

## PLAN DOCENTE DE LA ASIGNATURA

Curso académico 2017-2018

Identificación y características de la asignatura			
Código	500470	Créditos ECTS	6
Denominación (español)	Asesoramiento en situaciones de riesgo y conflicto		
Denominación (inglés)	Counselling in situations of risk and conflict		
Titulaciones	Grado en Educación Social		
Centro	Facultad de Formación del Profesorado		
Semestre	6º	Carácter	Obligatoria
Módulo	Educación, familia y sociedad		
Materia	Psicología		
Profesor			
Nombre	Despacho	Correo-e	Página web
Víctor López Ramos	3.3-D	vmlopez@unex.es	
Área de conocimiento	Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico		
Departamento	Psicología y Antropología		
Profesor coordinador (si hay más de uno)			
Competencias*			
C3/E3. Comprender la trayectoria de la Educación social y la configuración de su campo e identidad profesional.			
C10/E10. Mediar en situaciones de riesgo y conflicto			
C16/E16. Asesorar y acompañar a individuos y grupos en procesos de desarrollo educativo-social			
C21/T1. Capacidad de análisis y síntesis.			
C22/T2. Organización y planificación			
C25/T5. Resolución de problemas y toma de decisiones			
C26/T6. Argumentación y razonamiento crítico			
C27/T7. Capacidad de autocrítica y crítica en el trabajo en equipo			
C28/T8. Reconocimiento y respeto a la diversidad y multiculturalidad			
C29/T9. Habilidades interpersonales			
C32/T12. Autonomía en el aprendizaje			
Contenidos			
Breve descripción del contenido*			
El contenido de la asignatura está relacionado con los procesos de intervención y asesoramiento psicológico en personas que se encuentran en situaciones de conflicto e importante riesgo de exclusión social. Se abordarán los principios de la relación de ayuda en la intervención psicológica, así como las herramientas de asesoramiento y counselling. Por otro lado se hará una introducción a los principales modelos de intervención psicológica, siempre desde la perspectiva de la teoría de la ayuda psicológica.			

\* Los apartados relativos a competencias, breve descripción del contenido, actividades formativas, metodologías docentes, resultados de aprendizaje y sistemas de evaluación deben ajustarse a lo recogido en la memoria verificada del título.

Código Seguro De Verificación	DKu jygVqhYdR4yknjNr fow==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Miguel Leo Marcos	Firmado	08/11/2022 12:11:37
Observaciones		Página	1/5
Url De Verificación	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/DKu jygVqhYdR4yknjNr fow==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/DKu jygVqhYdR4yknjNr fow==</a>		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



### Temario de la asignatura

<p>Denominación del tema 1:  <b>Conceptos, terminología y aclaraciones conceptuales sobre los términos Riesgo y Conflicto.</b>                      Contenidos del tema1: Definición de crisis y tipos de crisis. Definición de riesgo. Definición de conflicto. Riesgos individuales y colectivos. Conflictos individuales y colectivos. El papel de las emociones en las situaciones de riesgo y conflicto.</p>
<p>Denominación del tema 2:  <b>La teoría de la ayuda y la relación de ayuda.</b>                      Contenidos del tema 2: Definición de ayuda profesional en situaciones de crisis. La relación de ayuda. Cómo se desarrollan las relaciones de ayuda. Características de las personas que ayudan con eficacia.</p>
<p>Denominación del tema 3:  <b>Asesoramiento psicológico en atención primaria.</b>                      Contenidos del tema 3: Teorías psicológicas sobre la ayuda y el asesoramiento: psicodinámica, humanista, cognitivo-conductual, aprendizaje social y sistémica (asesoramiento en red). La intervención psicológica en las relaciones interpersonales.</p>
<p>Denominación del tema 4:  <b>El síndrome de estrés postraumático (TEPT).</b>                      Contenidos del tema 4: Definición y ámbito de ocurrencia. Diagnóstico. Implicaciones conductuales e interpersonales. Estudio de casos. Intervención primaria en el ámbito de la Educación Social.</p>
<p>Denominación del tema 5:  <b>Habilidades de comunicación en el asesoramiento en situaciones de riesgo y conflicto.</b>                      Contenidos del tema 5: Estilos comunicativos. Escucha activa y empatía. El arte de preguntar. Habilidad y capacidad para hablar en público.</p>
<p>Denominación del tema 6:  <b>Estrategias de asesoramiento e intervención.</b>                      Contenidos del tema 6.1: Estrategias afectivas, cognitivas y conductuales.                      Contenidos del tema 6.2: Bases para el asesoramiento individual. Características del asesoramiento individual. Intervención primaria.                      Contenidos del tema 6.3: Bases para el asesoramiento colectivo o grupal. Características del asesoramiento colectivo. Grupos de ayuda.</p>

### Actividades formativas\*

Horas de trabajo del alumno por tema	Presencial		Actividad de seguimiento	No presencial	
Tema	Total	GG	SL	TP	EP
Presentación Plan Docente	2	3			3
1	23	7	1	1	12
2	25	7	1,5		16
3	25	7	1,5		16
4	25	7	1		16
5	25	7	1		16
6	25	7	1,5	1,5	16
<b>Evaluación del conjunto</b>	<b>150</b>	<b>45</b>	<b>7,5</b>	<b>2,5</b>	<b>95</b>

GG: Grupo Grande (100 estudiantes).  
 SL: Seminario/Laboratorio (prácticas clínicas hospitalarias = 7 estudiantes; prácticas laboratorio o campo = 15; prácticas sala ordenador o laboratorio de idiomas = 30, clases problemas o seminarios o casos prácticos = 40).  
 TP: Tutorías Programadas (seguimiento docente, tipo tutorías ECTS).  
 EP: Estudio personal, trabajos individuales o en grupo, y lectura de bibliografía.

Código Seguro De Verificación	DKu jygVqhYdR4yknjNrfow==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Miguel Leo Marcos	Firmado	08/11/2022 12:11:37
Observaciones		Página	2/5
Uri De Verificación	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/DKu jygVqhYdR4yknjNrfow==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/DKu jygVqhYdR4yknjNrfow==</a>		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Metodologías docentes*	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Actividades teórico-prácticas con participación activa del alumno.</li> <li>▪ Resolución de casos, ensayo de procedimientos y protocolos para la práctica.</li> <li>▪ Orientación, asesoría o tutoría en grupo o individual programada por el profesor.</li> <li>▪ Metodología interactiva con propuesta de trabajos y seguimiento de los mismos.</li> <li>▪ Realización y exposición de trabajos individuales o en grupo.</li> <li>▪ Actividades prácticas grupales:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lectura comprensiva de artículos científicos que versen sobre la temática tratada en cada tema.</li> <li>2. Debate</li> <li>3. Exposición de alguno de los temas tratados, por grupo.</li> <li>4. Organización de visitas y/o viajes de estudio.</li> </ol> </li> </ul>	
Resultados de aprendizaje*	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Que han aprendido y saben aplicar habilidades personales, estrategias de mediación en situaciones de riesgo y conflicto del entorno familiar, y otros diferentes contextos/conflictos sociales en los que la mediación educativo-social pueda solucionar problemas, aportar soluciones y toma de decisiones pertinentes.</li> <li>- Que saben asesorar, acompañar y mediar con individuos y grupos en procesos de desarrollo educativo-social y cuando necesiten adaptarse a otras situaciones.</li> <li>- Que valoran el compromiso ético del Educador Social con su identidad y para su futuro desarrollo profesional a lo largo de toda la vida.</li> <li>- Que saben trabajar en equipo y mantienen autocrítica en ello.</li> <li>- Que tienen capacidad para poner en relación e integrar los diferentes materiales y contenidos propios.</li> <li>- Que participan activamente en los seminarios y en la tutorías.</li> <li>- Que poseen estrategias verbales orales y escritas en español durante las exposiciones orales y en los distintos trabajos en su asignatura específica.</li> <li>- Que pueden recopilar y sintetizar información diversa en torno a temas específicos.</li> </ul>	
Sistemas de evaluación*	
SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN
1. Prueba de desarrollo escrito.	50%
2. Evaluación Continua. <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Observación de la implicación y participación del alumno en las actividades docentes, seminarios y participación en las tutorías.</li> <li>✓ Elaboración de trabajos, actividades, tareas, portafolios, protocolos diarios y otro tipo de documentos escritos.</li> <li>✓ Calidad técnica de los documentos escritos, gráficos, etc.</li> <li>✓ Exposición y defensa de los diferentes trabajos.</li> <li>✓ Participación en campus virtual, foros, blogs, entres otros recursos virtuales.</li> <li>✓ Participación en la organización de visitas y viajes de estudio.</li> </ul>	50%
3. Evaluación global: prueba de desarrollo escrito+trabajo	100%

<b>Código Seguro De Verificación</b>	DKu jygVqhYdR4yknjNr fow==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Francisco Miguel Leo Marcos	Firmado	08/11/2022 12:11:37
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	3/5
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/DKu jygVqhYdR4yknjNr fow==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/DKu jygVqhYdR4yknjNr fow==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



### Criterios de Evaluación

- ✓ Son obligatorias las siguientes actividades para la Evaluación Continua:
  - La asistencia a los Seminarios, Sesiones prácticas y Tutorías ECTS.
  - La realización de las tareas complementarias que se establezcan.
  - La realización individual de un trabajo de campo sobre la asignatura.
- ✓ Además, en el marco de la Evaluación Continua, podrán realizarse otras tareas, fundamentalmente optativas, que redundarán en la valoración final de la misma, como son exposiciones públicas y organización de visitas de estudios.
- ✓ Para el cálculo de la calificación final de la asignatura se requerirá, obligatoriamente, haber completado la Evaluación Continua y realizado el examen individual. Mientras que una de las dos partes no esté realizada, la calificación en la convocatoria correspondiente será No Presentado hasta que se realice la parte pendiente, o ambas. En este sentido, la valoración de la parte que se haya realizado quedará guardada hasta la realización de la otra parte.
- ✓ La mención de Matrícula de Honor requerirá lo siguiente:
  - Haber obtenido una calificación final superior a 9.0
  - La realización de una tarea, trabajo u otra actividad similar, acordada ante el profesor y el alumno.

### Bibliografía (básica y complementaria)

- Alonso, A. (2016). Pregúntame sobre el conflicto (Gestión emocional). Ed. EOS.
- Beck, A. (1990). Con el amor no basta: Cómo superar malentendidos, resolver conflictos y enfrentarse a los problemas. Ed. Paidós.
- Cia, A. (2005). Trastorno por estrés postraumático. Ed. Imaginador.
- Costa, M. (2006). Manual para la ayuda psicológica: Dar poder para vivir. Más allá del counselling. Ed. Pirámide
- Dyer, W.W. (2015). Técnicas efectivas de asesoramiento psicológico (CLAVE). Ed. Debolsillo
- Eichelbaum, D. (2005). Ayuda psicológica elemental. Una propuesta adaptada. Ed. Nobel.
- Froján, M<sup>a</sup> J. (1998). Consultoría conductual: Terapia psicológica breve. Ed. Pirámide.
- Kahneman, D. (2013). Pensar Rápido, Pensar Despacio. Ed. Debolsillo.
- Lahuerta, B. (2011). Promoción de la salud y apoyo psicológico al paciente. Ed. McGraw Hill Interamericana de España.
- Madrid, J. (2004). Los procesos de la relación de ayuda. Ed. Desclée de Brouwer.
- Maya, I. y García, M. (2007). Estrategias de intervención psicosocial: Casos prácticos. Ed. Pirámide.
- Núñez, S. (2013). Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis. IC Editorial.
- Olivares, J. (2013). Intervención psicológica. Estrategias, técnicas y tratamientos. Ed. Pirámide.
- Redorta, J. (2011). Gestión de conflictos: Lo que necesitas saber. Ed. UOC.
- Trechera, J.L. (2005). Agujeros negros de la mente. Ed. Desclée de Brouwer.
- VV.AA. (2015). Intervención psicológica en emergencias y catástrofes. Manual Teórico. Ed. CEP

Código Seguro De Verificación	DKujygvqYdR4yknjNrfow==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Miguel Leo Marcos	Firmado	08/11/2022 12:11:37
Observaciones		Página	4/5
Url De Verificación	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/DKujygvqYdR4yknjNrfow==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/DKujygvqYdR4yknjNrfow==</a>		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



- VV.AA. (2015). Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis (Certificados de personalidad). Ed. Paraninfo.
- Worden, J.W. (2013). Tratamiento del duelo. Ed. Paidós.
- Yankura, J. (2000). Terapia conductual racional emotiva (REBT): Casos ilustrativos. Ed. Desclee de Brouwer.

**Otros recursos y materiales docentes complementarios**

- Participación y colaboración de profesionales del ámbito de la atención psicológica primaria, así como de profesionales del campo de los servicios sociales y de otros relacionados con la materia.

**Horario de tutorías**

Tutorías programadas:

El horario en el que se impartirán las tutorías ECTS (2,5 horas) alumno/a y la agrupación de los alumnos/as será establecido por acuerdo profesor/a - alumno/a, para así evitar solapamientos de horarios y agrupaciones entre las diferentes disciplinas y titulaciones.

Tutorías de libre acceso:

Las que se fijen al comienzo del curso según horario del docente y que aparecerán publicadas al inicio del curso académico.

**Recomendaciones**

<b>Código Seguro De Verificación</b>	DKujygvqhYdR4yknjNrfow==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Francisco Miguel Leo Marcos	Firmado	08/11/2022 12:11:37
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	5/5
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/DKujygvqhYdR4yknjNrfow==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/DKujygvqhYdR4yknjNrfow==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

