




	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	



# INFORME ANUAL DE CALIDAD (FACULTAD DE VETERINARIA) AÑO 2012

<b>Elaborado por:</b> Santiago Andrés Díaz  <b>Fecha:</b> 7 de diciembre de 2012	<b>Aprobado por:</b> Junta de Facultad  <b>Fecha:</b> 19 de diciembre de 2012	<b>Aprobado por:</b> Comisión de Garantía de Calidad de la Uex  <b>Fecha:</b> 20 de marzo de 2014
<b>Firma</b>		

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
SGIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO.....	5
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS.....	12
CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR.....	50
PLAN DE MEJORA.....	51

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

## 1.- INTRODUCCIÓN

La Facultad de Veterinaria de la Universidad de Extremadura, se creó en 1982 en Cáceres. El 26 de octubre de 1983 inicia su actividad académica, impartándose el primer curso del plan de estudios de 1983 de la Licenciatura de Veterinaria.

En 1990 se inauguran los edificios de la actual Facultad de Veterinaria, con una notable mejora en las infraestructuras y la creación de un centro de microcirugía germen del actual Centro de Cirugía de Mínima Invasión.

En 1998 entró en vigor un nuevo plan de estudios del que desaparecieron las especialidades tradicionales de la Veterinaria y comenzó a utilizarse el actual sistema de créditos.

En 1999 se instauraron en la Facultad los estudios de Bioquímica, licenciatura de segundo ciclo cuya creación permitió la incorporación de nuevos profesores e investigadores y amplió la oferta de enseñanzas científicas en el campus de Cáceres.

Más recientemente la construcción del Hospital Clínico Veterinario de la Uex y de la Granja de la Facultad de Veterinaria ha completado la infraestructura necesaria para obtener la homologación de los estudios de Veterinaria por la Unión Europea.



El Sistema Interno de Garantía de Calidad de la Facultad de Veterinaria de la Uex permite al centro analizar el desarrollo de la enseñanza y sus resultados, lo que le capacita para definir e implantar acciones de mejora continua de la calidad, con la participación de todos los implicados.

La viabilidad de este sistema permite que el centro cumpla con su política y objetivos de calidad, que son:

1. Garantizar la calidad de los programas formativos de grado y posgrado que se imparten, proporcionando una formación dirigida hacia la excelencia, y garantizando una oferta académica acorde con las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y de la sociedad en general.
2. Orientar sus enseñanzas a los estudiantes, favoreciendo su aprendizaje y facilitando la adquisición de unas competencias que los conviertan en profesionales capaces de adquirir y construir su propio proyecto de trabajo.
3. Garantizar y mejorar la calidad del PDI y PAS, facilitando la formación necesaria para realizar sus respectivas actividades.
4. Diseñar, gestionar y mejorar los servicios y recursos materiales del Centro para el adecuado desarrollo de todas sus actividades.
5. Garantizar la medida, el análisis y la utilización de los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés para la toma de decisiones y la mejora de la calidad de las enseñanzas.
6. Garantizar la publicación periódica de información sobre las titulaciones y actividades relacionadas.

La Facultad de Veterinaria de Cáceres imparte actualmente las titulaciones siguientes:

1. Licenciatura en Veterinaria
2. Licenciatura en Bioquímica
3. Grado en Veterinaria



	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

4. Máster Universitario de Investigación en Ciencias de la Salud (MUI)
5. Máster Universitario de Investigación en Ciencia y Tecnología de la Carne (MCYTC)
6. Máster Universitario de Gestión de la Ganadería Extensiva (MUGGE)

La Facultad cuenta con 102 profesores y 43 miembros del personal de administración y servicios. En el curso 2011/2012 el centro recibió el número siguiente de alumnos de nuevo ingreso: 99 para Licenciatura y Grado en Veterinaria, 4 para Licenciatura en Bioquímica, 16 para el MUI, 15 para el MCTC y 9 para el MUGE.

El centro cuenta con una página web institucional <http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/veterinaria> en la que puede encontrarse información sobre la organización académica y administrativa del centro. Además, aparece información general acerca de la estructura académica relacionada con la gestión de la calidad, como el manual de calidad de la Uex, informes de la ANECA, composición de las distintas comisiones de calidad existentes en el centro en la actualidad así como distintos epígrafes complementarios, de acuerdo a la siguiente clasificación:

- Actas: se han recogido en orden cronológico las distintas actas de las reuniones de cada una de las comisiones de calidad, intentando dar un formato homogéneo a todas ellas.
- Funciones: se ha procurado actualizar las funciones de las distintas comisiones, tras consensuarlas adecuadamente entre todos sus miembros.
- Indicadores: este apartado no ha sido cubierto completamente por el momento, a la espera de la realización de los primeros informes al respecto, tras la recepción de la pertinente información. Poco a poco irán perfilándose los indicadores que de forma específica para cada comisión mejor ayuden a reflejar el desarrollo de un completo sistema de garantía de calidad.
- Informes: se han añadido en aquellos casos en los que se ha considerado necesario añadir más información.
- Otros documentos: se trata de una pestaña donde mostrar aquellos documentos complementarios que puedan ser considerados adecuados.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

## 2.- SGIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

### 2.1.- Mapa de procesos y procedimientos del SGIC del centro

<b>PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PROPIOS DEL CENTRO</b>	
Proceso para definir la política y objetivos de calidad del Centro	<b>PPOC</b>
Proceso de gestión de prácticas externas	<b>PPE</b>
Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro	<b>PRMSC</b>
Proceso de análisis de los resultados	<b>PAR</b>
Proceso de publicación de información sobre titulaciones	<b>PPIT</b>
Procedimiento de gestión del servicio de granja	<b>PRSGVE</b>



<b>PROCESOS ADAPTADOS AL CENTRO</b>	
Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos	<b>PCPF</b>
Proceso de gestión movilidad de estudiantes	<b>PME</b>
Proceso de orientación al estudiante	<b>POE</b>
Proceso de captación de estudiantes	<b>PCE</b>

### 2.2.- Comisión de Garantía de Calidad del Centro

- Decana: desde enero a octubre de 2012 *Julio Tovar Andrada*, actualmente *Margarita Martínez Trancón*
- Responsable SGCC: desde enero a octubre de 2012 *Marcos Pérez López*, actualmente *Santiago Andrés Díaz*
- Profesores Coordinadores: *Carmen García González* (Comisión de Garantía de Calidad del Grado), *Araceli Rabasco Mangas* (Comisión de Garantía de Calidad del Máster en Gestión de la Ganadería Extensiva), *Juan José Córdoba Ramos* (Comisión de Garantía de Calidad del Máster Universitario de Investigación, especialidad de Veterinaria), *Mar Rodríguez Jovita* (Comisión de Garantía de Calidad del Máster en Ciencia y Tecnología de la Carne), *Eva Frontera Carrión* (Coordinadora Suplente de la Comisión de Garantía de Calidad del Grado), *Antonio González Mateos* (Coordinador Suplente de la Comisión de Garantía de Calidad del Máster Universitario de Investigación, especialidad de Veterinaria)
- Administrador de Centro: desde enero a marzo de 2012 *Consolación Rodríguez Bernal*, de abril a octubre *Antonia Pedraza Patrón* y desde noviembre *Mario-Javier Santillana Barragán*.
- Representante del PAS: *Mª Luz Padilla Guzmán*
- Representantes del alumnado: *Montaña Ferrer Vivas*, *Olga Sastre García*

La comisión se reunió a lo largo del año para tratar los siguientes asuntos:

-7 de febrero

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

- Establecimiento de los criterios de funcionamiento de cada una de las comisiones de calidad del centro, de acuerdo con los Estatutos de la Universidad.
- Adaptación de la página web oficial del centro a las indicaciones de la ANECA (programa Monitor).
- Peticiones a la Convocatoria de las acciones de innovación docente y mejora de la calidad de la Universidad de Extremadura.

-17 de julio

- Seguimiento de las acciones de mejora de la calidad docente.
- Quejas sobre el uso de teléfonos móviles en las horas de clase por parte de los alumnos.
- Actualización de la página web institucional del centro en relación a la actuación de las comisiones de calidad.
- Debate sobre la realización de actividades de evaluación en sábado.
- Informe del responsable de movilidad sobre alumnos que han disfrutado becas de movilidad con escaso aprovechamiento.

### 2.3.- Otras Comisiones de calidad del Centro

#### 2.3.1. Comisión de Garantía de Calidad del Grado

- Coordinadora: *Carmen García González, Eva Frontera Carrión* (Suplente)
- Representantes del profesorado: *Juan Manuel Alonso Rodríguez, Javier Masot Gómez-Landero, Raquel Tarazona Lafarga, Rosario Pascual Pascual, Carlos Pérez Sánchez, Luis Javier Ezquerra Calvo, Esther Durán Flórez* (suplente), *José Manuel Vivo Rodríguez* (suplente), *Margarita Martínez Trancón* (suplente)
- Representantes del PAS: *José Antonio Andrada Bazaga*
- Representantes del alumnado: *María Bravo Santillana*

La comisión se reunió en las siguientes ocasiones y realizó las actuaciones que se enumeran a continuación:

-11 de octubre de 2011



- Transferencia de créditos de alumnos de nuevo ingreso procedentes de otras titulaciones

-7 de febrero de 2012

- Discusión de la necesidad de elaboración de indicadores para el seguimiento de la titulación. Inquietud por la sobrecarga de actividades a incluir en el horario de mañana.
- Análisis del informe ANECA sobre el programa monitor.
- Organización de horarios de prácticas del segundo cuatrimestre.

-5 de junio de 2012

- Discusión de las condiciones y necesidades derivadas de la implantación del cuarto curso del Grado en Veterinaria.
- Propuesta sobre la elaboración de encuestas para evaluación de calidad.
- Propuesta de reducción de las competencias en la memoria de verificación según recomendaciones de la ANECA.
- Implantación del programa Monitor del Grado en Veterinaria.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

-13 de junio de 2012

- Contenido propuesto de encuesta de evaluación de calidad para alumnado y profesorado. Propuesta de indicadores de calidad.

-27 de junio de 2012

- Discusión sobre el horario de clases teóricas. Distribución de docencia presencial en horario de mañana.
- Comentario sobre el escrito del vicerrectorado en relación a recomendaciones varias, como el tamaño de los grupos de prácticas.
- Ficha verifica: redacción más sencilla de competencias según área de conocimiento.

-19 de julio de 2012

- Inicio de los trabajos de revisión de la Memoria de Verificación del Grado en Veterinaria.

-20 de septiembre de 2012

- Recopilación y revisión de las actividades formativas y las metodologías docentes. Agrupación de los criterios de evaluación.

-26 de septiembre de 2012

- Continuación del trabajo de recopilación y análisis para la elaboración de la Memoria de Verificación del Grado.

-30 de septiembre de 2012

- Coordinación del horario de prácticas de las asignaturas de primer cuatrimestre del Grado.

-9 de octubre de 2012

- Desarrollo de la Ficha verifica del Grado en Veterinaria.

-17 de octubre de 2012

- Desarrollo de la Ficha verifica del Grado en Veterinaria.

-9 de noviembre de 2012



- Desarrollo de la Ficha verifica del Grado en Veterinaria.

-27 de noviembre de 2012

- Desarrollo de la Ficha verifica del Grado en Veterinaria.
- Propuestas para el desarrollo de las Prácticas Externas a realizar en el segundo cuatrimestre de quinto curso del Grado en Veterinaria.

### 2.3.2. Comisión de Garantía de Calidad del MUI (ESPECIALIDAD VETERINARIA)

- Coordinador: *Juan José Córdoba Ramos, Antonio González Mateos* (suplente)
- Representantes del profesorado: *Juan Antonio Rosado Dionisio, Rafael Blasco Pla, M<sup>a</sup> Cruz Gil Anaya, Félix Núñez Breña, Rafael Barrera Chacón, Enrique Pérez Martín, Jesús Usón Casaús* (suplente), *Alberto Quesada Molina* (suplente), *Mar Rodríguez Jovita* (suplente), *Luis García Marín* (suplente), *Teresa Antequera Rojas* (suplente)
- Representantes del PAS: *Ana Bermejo Ollero, Juan Luis Rodríguez Cruz* (suplente)
- Representantes del alumnado: 2 alumnos a determinar cuando comience el curso

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

En el año 2012 la Comisión de Calidad del MUI ha realizado diversas reuniones y actuaciones. De todas las reuniones se han levantado la correspondiente acta:

-28 de marzo de 2012

- En esta reunión se debatió sobre el futuro del MUI. Especialidad Veterinaria, buscando conseguir un master universitario de investigación de calidad. Se acordó iniciar la solicitud de Verificación del Título Oficial del MUI. Especialidad Veterinaria. Los miembros de la Comisión han estado trabajando con esta solicitud de Verificación hasta el mes de junio cuando se envió la mencionada solicitud para su tramitación a la Oficina de Convergencia Europea del Vicerrectorado de Docencia y Relaciones Institucionales.
- Posteriormente y hasta los primeros días del mes de septiembre se han resuelto algunas deficiencias de la solicitud conjunta con las especialidades en Medicina y en Atención Socio-Sanitaria del MUI en Ciencias de la Salud.

-29 de mayo de 2012

- En esta reunión se propuso para su consideración en Junta de Facultad de Veterinaria la composición del tribunal titular y suplente para la defensa del trabajo fin de máster durante el curso 2011-12. Se elaboraron y aprobaron también en esta reunión los indicadores de calidad del título de MUI. Especialidad Veterinaria.
- Así mismo se propuso el calendario de las asignaturas para el curso siguiente y se analizó la situación actual del MUI. Especialidad Veterinaria.

-9 de noviembre de 2012

- Análisis del resultado de las encuestas de satisfacción realizadas por los alumnos de las diferentes asignaturas en el curso 2011-12 y estos resultados han sido comunicados a cada uno de los coordinadores de las asignaturas.
- Análisis y aprobación de los temas de trabajos fin de máster propuesto por los distintos departamentos con docencia en MUI. Especialidad Veterinaria. Se han aprobado un total de 23 temas de Trabajos Fin de Máster, por lo que la oferta de temas por alumnos es superior al número de alumnos matriculados. Estos trabajos se han puesto a disposición de los alumnos para que elijan el tema que les permita desarrollar dicho trabajo durante el presente curso.
- Análisis de los parámetros para la evaluación obligatoria del profesorado que imparte docencia en el MUI. Especialidad Veterinaria solicitado por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad y se acordó celebrar una nueva reunión de la Comisión monográfica para dicho tema el día 21 de noviembre.

-Sesión del 21 de noviembre de 2012

- La Comisión realizó el informe anual de evaluación de los profesores que imparten docencia en el Máster que se plasmaron en un fichero Access que se acordó enviar a la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad tras su correspondiente revisión por los miembros de la Comisión.



Durante el año 2012 se ha realizado difusión del máster a través de la página web de la Facultad y mediante la participación de miembros de la Comisión en la difusión de las Titulaciones del Centro.

### 2.3.3. Comisión de Garantía de Calidad del Máster en Gestión de la Ganadería Extensiva (MUGGE)

- Coordinador: *Julio Tovar Andrada, Araceli Rabasco Mangas* (suplente)
- Representantes del Profesorado: *Juan Carlos Parejo Rosas, Marcos Pérez López, Pedro Luis Rodríguez Medina, Miguel Escribano Sánchez, Javier Hermoso de Mendoza Salcedo, Francisco Javier Serrano Aguilera, Ana Mª Rota García* (suplente)
- Representantes del PAS: *Justa Salazar Núñez*
- Representantes del alumnado: *Javier Galapero Arroyo*.

Esta comisión ha tenido sesiones de trabajo a lo largo del año para tratar los temas siguientes:



	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

-13 de marzo de 2012

- Asignación de tutores de prácticas externas.

-6 de junio de 2012

- Aprobación Tribunal trabajos fin de Máster
- Adaptación de la ficha verifica del MUGGE al nuevo modelo de la ANECA.

-20 de junio de 2012

- Adaptación de la ficha verifica del MUGGE al nuevo modelo de la ANECA.

-28 de junio de 2012

- Reestructuración de los programas de las asignaturas: reducir participantes y centrar contenidos.

-10 de julio de 2012

- Revisión programas de las asignaturas.

-18 de septiembre de 2012

- Cambio de coordinador del Máster.
- Adaptación del reglamento de prácticas externas al Reglamento de la Universidad.

-18 de octubre de 2012

- Análisis encuestas de satisfacción del alumnado.
- Propuestas de trabajos fin de máster.
- Ficha verifica del máster.

-31 de octubre de 2012

- Ficha verifica del máster y de las asignaturas.
- Reestructuración de las asignaturas del máster. Optativas, complementos de formación. Mejorar la formación de los alumnos no veterinarios y suplir carencias.

-19 de noviembre de 2012

- Ficha verifica del máster y de las asignaturas.
- Reestructuración de las asignaturas del máster. Optativas, complementos de formación. Mejorar la formación de los alumnos no veterinarios y suplir carencias.

-27 de noviembre de 2012

- Ficha verifica.
- Según consulta al vicerrectorado no se modifican las asignaturas y no se crean complementos de formación.



#### **2.3.4. Comisión de Garantía de Calidad del Máster en Ciencia y Tecnología de la Carne (MCYTC)**

- Coordinador: *Mar Rodríguez Jovita, Carmen García González* (suplente)
- Representantes del Profesorado: *Teresa Antequera Rojas, Sonia Ventanas Casillas, M<sup>a</sup> Jesús Andrade García, Elena Bermúdez Polo, Félix Núñez Breña* (suplente), *David Morcuende López* (suplente), *Jorge Ruiz Carrascal* (suplente), *Juan José Córdoba Ramos* (suplente)
- Representantes del PAS: *Librada Jiménez del Nero, Inmaculada Flores Cerro* (suplente)
- Representantes del alumnado: *Antonio Silva Sánchez, Estefanía Calaco Mulero, Adriana Villaverde Monar* (suplente)

Durante el año 2012 (y finales del 2011) la Comisión de Calidad del MCYTC ha mantenido diversas reuniones. De todas las reuniones se han levantado la correspondiente acta que custodia el Coordinador:

-17 de noviembre de 2011

- Se aprueban las funciones de la comisión de calidad del MCYTC. Se firma del código ético de conducta y confidencialidad por parte de todos los miembros de la comisión.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

- Se eligen a los nuevos miembros de la comisión en representación del grupo de profesores y alumnos implicados en la titulación.
- Se aprueba el procedimiento para la realización del Trabajo fin de Máster. Se aprueba la memoria anual sobre las actividades realizadas por la comisión de calidad que se envía al Coordinador de Calidad del Centro.
- Se aprueba el modelo de encuesta de satisfacción de los estudiantes sobre las asignaturas del Máster.
- Se proponen varias modificaciones para el nuevo modelo de la Memoria de Verificación del MCYTC.
- Se propone la oferta de temas para la realización del Trabajo fin de Máster correspondiente al curso 2011-2012.

-16 de diciembre de 2011

- Se aprueban las modificaciones realizadas en la Memoria de Verificación del título.
- Se aprueba el horario para el primer semestre durante el curso 2012-2013.
- Se evalúa la propuesta realizada por la universidad UNIDES de Nicaragua para la impartición del MCYTC en su país.
- Se acuerda que, a partir del próximo curso, los alumnos deberán realizar tanto las Prácticas externas en empresas (u otras entidades), como un Trabajo de investigación de Laboratorio (Trabajo Fin de Máster).
- Se proponen los Tribunales y las fechas de los Trabajos fin de Máster.
- Se reclama al Departamento que antes del inicio del próximo curso se computen los créditos del Trabajo fin de Máster en el POD de los Profesores.

-23 de mayo de 2012

- Se proponen los miembros Titulares y Suplentes del Tribunal que ha de juzgar los trabajos Fin de Máster durante el curso 2011-2012.
- Se estudian y aprueban los indicadores de calidad del título de MCYTC.

-27 de junio de 2012

- Se aprueba la Normativa Específica y el procedimiento de los Trabajos Fin de Máster para adaptarla a la Normativa aprobada por la Uex el 25 de abril de 2012.

-18 de julio de 2012



- Se realiza la priorización de las 26 prescripciones de alumnos de nuevo ingreso según los criterios de valoración de méritos aprobados en la ficha de Verificación del título y se envían al rectorado.

-17 de septiembre de 2012



- Se acuerda solicitar a todos los profesores con docencia en el máster sus propuestas de temas para la realización del Trabajo fin de Máster.
- Se realiza el análisis de las encuestas de satisfacción realizadas por los estudiantes sobre las asignaturas del Máster del curso 2011-12. Los miembros de la Comisión muestran su disconformidad con tener que ser ellos los que procesen los datos. Se aplaza este análisis hasta que el responsable del Sistema de Garantía de Calidad del Centro nos indique como llevar a cabo estos análisis.

-3 de octubre de 2012

- Se realiza la priorización de las 9 prescripciones de alumnos de nuevo ingreso en la convocatoria de septiembre según los criterios de valoración de méritos aprobados en la ficha de Verificación del título y se envían al rectorado.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

En el curso 2012, como en años anteriores, se editaron un tríptico informativo y un póster publicitario para difundir información sobre el máster que se distribuyó en el Rectorado de la Universidad, en todas las Facultades de Veterinaria de España, en los Colegios Oficiales de Veterinaria de la región, en empresas cárnicas y laboratorios y fue publicado en revistas españolas relacionadas con el sector cárnico como Cárnica 2000 y Eurocarne.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

### 3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

#### 3.1. Proceso para Definir la Política y Objetivos de Calidad (PPOC)

La política y los objetivos de calidad del centro están publicados en su página web. Este proceso es responsabilidad de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro. Así mismo se han ido nombrando distintas comisiones, asociadas a las diferentes titulaciones impartidas, así como otras comisiones fundamentales para el desarrollo de otros procesos de calidad.

**Estado de implantación:** implantado

##### Actuaciones

La Comisión de Garantía de Calidad del Centro tiene la función de revisar el cumplimiento de esta política y objetivos de calidad, para lo cual se toma como herramienta básica el presente informe anual, proponiéndose a partir de su análisis detallado las acciones de mejora que se consideren oportunas. En función de los resultados de la memoria y de las necesidades detectadas, se propondrá la revisión de la política y de los objetivos de calidad a la Junta de centro.

##### Cuestionario de seguimiento del proceso

Elementos	Existencia		Observaciones
	Si	No	
Órgano con capacidad para establecer la Política y Objetivos de Calidad del Centro	X		
Sistema para la definición y aprobación de la Política de Calidad del Centro	X		
Sistema para la definición y aprobación de los Objetivos de Calidad del Centro	X		
Difusión de la Política y los Objetivos de Calidad del Centro y su cumplimiento	X		
Sistema de revisión	X		

**Indicadores:** no están definidos indicadores específicos

**Incidencias:** no constan

**Debilidades:** no detectadas



#### 3. 2. Proceso de Gestión de Prácticas Externas (PPE)

Las actividades correspondientes a este proceso han sido responsabilidad de la Comisión de Prácticas Externas (CPE) de la Facultad de Veterinaria.

**Estado de implantación:** implantado

##### Actuaciones

Todos los contenidos y requisitos para la realización de las prácticas externas están plasmados en el Reglamento de Prácticas Externas de la Facultad de Veterinaria (PPE\_A.I.; <http://veterinaria.unex.es/General/ReglamentoPracticasExternas250909.pdf>). Desde el comienzo del curso académico 2011/2012, se ha realizado una actualización de las instituciones y empresas en las que se desarrollarán las prácticas, para lo cual los alumnos/profesores/Empleadas cumplimentan el formulario correspondiente (PPE\_D001;

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

<http://veterinaria.unex.es/Practicas/Solicituddeformconvenioempresas.pdf>). Las solicitudes fueron remitidas al Vicerrectorado de Coordinación y Relaciones Institucionales para su informe jurídico y posterior aprobación del convenio definitivo por parte del Consejo de Gobierno (PPE\_D002; documentación disponible en la Secretaría de Decanato. El listado de Convenios con Empresas está también disponible en la Secretaría de Decanato y en la Web del Centro [http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructuraacademica/centros/veterinaria/informacionacademica/practicasexternas/documentacion/BASE%20DE%20DATOS%20CONVENIOS%20FEB-12.pdf/at\\_download/file](http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructuraacademica/centros/veterinaria/informacionacademica/practicasexternas/documentacion/BASE%20DE%20DATOS%20CONVENIOS%20FEB-12.pdf/at_download/file) -).

La Comisión de Prácticas Externas del Centro, en coordinación con los responsables externos, estableció la temporalidad para el desarrollo de las prácticas, y publicó la convocatoria de realización de las mismas. La convocatoria se realizó utilizando los medios de difusión y comunicación disponibles (tablón de anuncios, página web, monitor de televisión, etc) (PPE\_D003; convocatoria de reunión).

La Comisión de Prácticas externas se reunió el día 19 de marzo de 2012 y el día 22 de octubre de 2012, y asignó tutor académico y Centro para prácticas a los alumnos solicitantes en el período de ampliación de matrícula para el curso 2011/2012 y a los solicitantes de Estancias para el curso 2012/2013. El tutor externo viene asignado por la Empresa en la que realizan sus prácticas. La asignación de tutor Académico (interno) se hizo teniendo en cuenta el panel de Profesores de la FVC que tienen créditos de Estancias en el POD. La comisión procedió a la asignación de las diferentes plazas entre los solicitantes (PPE\_A.II.), una vez que los solicitantes formalizaron la solicitud en el documento de aceptación (PPE\_D005).

Los alumnos realizaron su periodo de prácticas, que fue seguido y supervisado por su tutor de la UEX, así como por su tutor dentro de la empresa/institución correspondiente. Al final del periodo de prácticas los estudiantes entregaron una memoria (PPE\_D006), siguiendo la estructura detallada en el Plan de Prácticas (PPE\_A.III.). Este año se dispuso la entrega en formato electrónico de las memorias, utilizando la plataforma [descarga.unex.es](http://descarga.unex.es), o las direcciones de correo [estanciasveterinaria@unex.es](mailto:estanciasveterinaria@unex.es) o [practicaveterinaria@unex.es](mailto:practicaveterinaria@unex.es). El tutor externo elaboró el informe correspondiente con la calificación del trabajo presentado (PPE\_D007), calificación que luego se incluyó en el acta de la asignatura. Se solicitó a los alumnos que cumplimentaran una encuesta al finalizar el periodo de prácticas, con el fin de hacer un análisis de los aspectos más importantes del desarrollo de las prácticas, y elaborar una posible propuesta de mejora (PPE\_D010).

Llegado este punto, no se ha considerado modificar el proceso de gestión de las prácticas externas de este Centro.

Los alumnos de la Facultad de Veterinaria también pueden realizar prácticas voluntarias en empresa; un total de 53 alumnos de la Licenciatura, y 28 del Grado en Veterinaria han realizado esta modalidad de prácticas. Esta actividad ha estado supervisada por la Comisión Prácticas Externas de la Facultad.



Por lo que respecta a las prácticas en empresa del MCYTC y del MUGGE, han sido un total de 15 y 9 alumnos respectivamente. La organización de estas estancias prácticas ha sido análoga a la de las estancias de la Licenciatura en Veterinaria.

Iniciado el curso 2012/2013, y siguiendo con la propuesta de mejora por la que se hacía necesario informar mejor al alumnado y profesorado del funcionamiento de las prácticas externas, se ha programado una reunión informativa con los alumnos en la que se le ha informado convenientemente del desarrollo y funcionamiento de las prácticas externas.

Igualmente continúa habilitada en el Campus Virtual la plataforma que se creó en el curso 2011/2012 para la asignatura Estancias, donde se ha colgado toda la documentación e información sobre las Estancias. De esta labor se ha responsabilizado el Coordinador de las Prácticas Externas de la FVC.

Esta memoria se aprobó en la correspondiente reunión de la Comisión de Prácticas Externas, celebrada el día 15 de noviembre de 2012.

Por otro lado, la CPE se reunió el día 10 de octubre de 2012, con el fin de adaptar el Reglamento de Prácticas externas de la FVC a la normativa vigente. En la citada reunión se introdujeron modificaciones que se llevarán, para su aprobación, a la próxima Junta de Facultad. Quedó pendiente un artículo referente al modo en que se organizará el *Practicum* del Grado en Veterinaria, concretamente en lo que se refiere a un posible rotatorio y al modo de calificación a cargo de un tribunal. Se solicitará a la Comisión de Calidad del Grado que remita a la CPE la información disponible al

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

respecto. Así mismo, se consideró oportuno incluir en la Comisión a los Coordinadores de las Comisiones de Calidad de los Másteres.

Además, se trató en esta reunión la situación y problemática creada a raíz del cambio en la duración del curso académico 2012/2013, que deja inhábil el verano para la realización de las prácticas externas. Habiendo un número relativamente alto de alumnos en esta situación, se ha dado traslado de la misma al Vicerrectorado de Alumnos, así como al de Docencia y Relaciones Institucionales, solicitando solución al respecto.

### Cuestionario de seguimiento del proceso

	Existencia		Observaciones
	Si	No	
Acciones			
Se han definido los objetivos de los servicios	X		
Se han planificado las actuaciones	X		
Se han difundido las actuaciones	X		
Se han ejecutado las actuaciones planificadas	X		
Se han realizado encuestas de satisfacción a los usuarios	X		
Se han analizado los resultados	X		
Se ha realizado el informe final de actividades	X		
Se ha revisado el proceso	X		

### Indicadores

#### Curso 2011/2012



- Profesores Tutores: 49
- Alumnos solicitantes de Estancias prácticas Licenciatura en Veterinaria: 104
- Alumnos solicitantes de Estancias prácticas Máster en Ciencia y tecnología de la Carne: 15
- Alumnos solicitantes de Estancias prácticas Máster Universitario en Gestión de la Ganadería Extensiva: 9
- Alumnos solicitantes de Prácticas Voluntarias en la Licenciatura: 53
- Alumnos solicitantes de Prácticas Voluntarias en el Grado: 28

#### Curso 2012/2013

- Profesores Tutores: 52
- Alumnos solicitantes de Estancias prácticas Licenciatura en Veterinaria: dato pendiente del período de ampliación de matrícula.
- Alumnos solicitantes de Estancias prácticas Máster en Ciencia y tecnología de la Carne: 15
- Alumnos solicitantes de Estancias prácticas Máster Universitario en Gestión de la Ganadería Extensiva: 6
- Alumnos solicitantes de Prácticas Voluntarias en la Licenciatura: dato pendiente de ampliación.
- Alumnos solicitantes de Prácticas Voluntarias en el Grado: dato pendiente de ampliación.

**Incidencias:** no constan

### Debilidades

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

Se destaca en los resultados de los informes del tutor externo, que se necesitaría una mayor duración de las prácticas, una mejor comunicación con la Facultad y, en el caso de las prácticas voluntarias, mejor formación de los alumnos en el campo de la empresa en que se hacen las prácticas. En lo referente a la duración de las Estancias prácticas no se puede hacer ninguna actuación, ya que viene establecido en el Plan de Estudios.

De la comunicación mantenida con el profesorado y el alumnado, también se desprende la necesidad de informar mejor al alumnado y profesorado del funcionamiento de las prácticas externas. Este año se ha dado mayor información a todos los implicados en la actividad práctica, y se ha cogido la documentación correspondiente en el aula virtual.

### 3.3. Proceso de Gestión de los Recursos Materiales y de los Servicios Propios del centro (PRMSC)

La Facultad de Veterinaria es un centro con necesidades particulares, debido a que posee numerosos edificios en los que se desempeñan tareas muy variadas y complejas. Los servicios propios de los centros influyen en la calidad de las enseñanzas impartidas en los mismos, por lo que su funcionamiento debe estar muy ajustado. Las actividades correspondientes a este proceso son competencia del Equipo de Dirección del Centro, auxiliado por la Comisión de Economía e Infraestructuras del Centro y del personal de los servicios implicados.

**Estado de implantación:** implantado

#### Actuaciones

En el curso 2011-12 se han desarrollado las actividades previamente definidas para los servicios propios del Centro. Estas actuaciones se corresponden con el mantenimiento y el funcionamiento diario de la Facultad y, como tal, tienen que repetirse con una cadencia diaria, semanal, mensual... Además se han ejecutado actuaciones que tienen origen en la actividad de la comisión de Infraestructuras, que define las necesidades de recursos materiales y planifica su adquisición en función del presupuesto.



Esta comisión se ha reunido dos veces en este periodo, el 14 de diciembre de 2011 y el 12 del mismo mes del 2012. Los puntos tratados se reflejan resumidamente a continuación:

- Propuesta de adaptación de la infraestructura de las aulas y de zonas exteriores.
  - Estudio de una normativa que regule la utilización de las aulas para la realización de exámenes. Se decide presentar a Junta de Facultad un documento en el que se establezca un límite de tiempo máximo para poder reservar las aulas de examen y diferentes franjas horarias para realizarlos. Debate sobre la necesidad de reservar las aulas en aquellos casos en que se recuperen o impartan clases fuera del horario oficial
  - Estudio de prioridad para la utilización de otros recursos existentes en el Centro. Para la realización de determinados actos como Tesis y tesinas, entre otros, se propone establecer que la utilización del Salón sea prioritaria sobre la de la sala de Juntas.
  - En relación de la Pantalla informativa del Hall, se propone establecer un límite en relación al nº de diapositivas y al periodo de tiempo que se mantengan en dicha pantalla.
- Las tres últimas iniciativas se concretan en un documento de optimización de los recursos de la Facultad que se aprueba en Junta de Facultad de 19 de diciembre de 2011..

Arreglos de la infraestructura externa del edificio:

- se soluciona el problema de acumulación de agua de lluvia en una zona del aparcamiento mediante un desagüe que queda enterrado.
- se quitan unos escalones que dan acceso a la zona del SIPA que quedaban en la carretera y se colocan para que sólo ocupen la acera y no molesten la circulación de los vehículos.

Actuaciones relacionadas con las TICs:

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

- modificación de la posición de las pizarras para no interferir con las pantallas de proyección.
- instalación de sistemas de proyección de mejor calidad.
- adquisición de wireless presenters para mejorar la calidad de las presentaciones en las aulas.

Actuaciones relacionadas con la mejora de equipamientos del Hospital Clínico Veterinario:

- construcción de un edificio para la realización de escintigrafías.
- adecuación de un recinto destinado al aislamiento de pacientes equinos aquejados de procesos infecto-contagiosos.
- adecuación de dependencias de la planta sótano del Hospital Clínico Veterinario para alojar la Unidad de Cuidados Intensivos de pequeños animales, Vestuarios para el personal de guardia y Sala de Aislamiento para pequeños animales.

Actuaciones relacionadas con Emergencias, Seguridad y Medio Ambiente:

- plan de Actuación en caso de Emergencia de la Facultad. Mayo (edificios de Aulario, Cafetería y Departamentos), noviembre (Hospital Clínico). El Servicio de Prevención nos informa de todos los trámites y pasos a seguir. El plan incluye además unas charlas informativas del Servicio de Bomberos y un simulacro de incendio y evacuación. En este mismo mes como todos los años tiene lugar la revisión de las bías y extintores del centro.
- la coordinadora del Servicio como responsable estudia el Control de las Actividades Programadas para seguir y analizar todo el proceso y determinar qué puntos han quedado más débiles y poder reforzarlos para ejercicios posteriores.
- por iniciativa de la Coordinadora de Servicios se colocan en las aulas justo al lado de los interruptores de las luces unos carteles sobre protección del medio ambiente e incitando a todos los usuarios al ahorro de energía. Se hacen varios modelos diferentes de carteles para que llamen más la atención.



### Cuestionario de seguimiento del proceso

Acciones	Existencia		Observaciones
	Si	No	
Se han definido los objetivos de los servicios	X		
Se han planificado las actuaciones	X		
Se han difundido las actuaciones	X		
Se han ejecutado las actuaciones planificadas	X		
Se han realizado encuestas de satisfacción a los usuarios	X		
Se han analizado los resultados	X		
Se ha realizado el informe final de actividades	X		
Se ha revisado el proceso	X		

### Indicadores

Como parte del proceso global de Análisis de Resultados en el centro, se ha procedido a la evaluación del grado de satisfacción de los usuarios de la Facultad respecto a los cuatro servicios del centro (Conserjería, Secretaría, Informática, Biblioteca). Para ello se ha desarrollado un modelo de encuesta, destinado a todos los colectivos del centro (PDI, PAS y estudiantes) para que dentro del plazo adecuado (junio) pudieran proceder a evaluar los distintos servicios considerados.



	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

El modelo de encuesta utilizado es el siguiente:

**PROCESO DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA FACULTAD DE VETERINARIA  
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CURSO ACADÉMICO 2011-12**

Forma de evaluar: grado de acuerdo o desacuerdo con las afirmaciones relativas al servicio evaluado. Escala 1 a 5 (1: totalmente en desacuerdo, 5: totalmente de acuerdo).

Se rellena una hoja para cada servicio (consejería, secretaría, biblioteca e informática) y se indica claramente si el encuestado o la encuestada pertenecen al alumnado, al PAS o al profesorado.

**ENCUESTA COMÚN A LOS SERVICIOS DE CONSERJERÍA, SECRETARÍA E INFORMÁTICA**

**Aspectos materiales que no dependen del personal del Servicio**

1. El horario del Servicio es el más adecuado

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Resulta fácil contactar con el servicio a través de teléfono, fax, e-mail

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. El número de empleados del servicio es suficiente para las funciones que ofrece

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. El personal dispone de la tecnología adecuada para realizar su trabajo

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Fiabilidad y actitud del personal**

5. El personal está adecuadamente cualificado para las tareas que tiene que realizar

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. La información suministrada al usuario es clara y precisa

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. El personal se muestra dispuesto a ayudar a los usuarios

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. El trato con los usuarios es adecuado y amable, con una atención personalizada



1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. La unidad da respuesta rápida a las necesidades y problemas de los usuarios

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Se observan mejoras a lo largo del tiempo en el funcionamiento general del servicio

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

#### ENCUESTA ESPECÍFICA PARA EL SERVICIO DE BIBLIOTECA

##### Aspectos materiales que no dependen del personal del Servicio

1. El horario de apertura es el más adecuado

1            2            3            4            5  
                       

2. Las instalaciones y espacios de la Biblioteca son idóneas

1            2            3            4            5  
                       

3. El equipamiento informático y su disponibilidad son suficientes

1            2            3            4            5  
                       

4. La colección de recursos (libros, revistas, multimedia, recursos electrónicos) es adecuada

1            2            3            4            5  
                       

##### Fiabilidad y actitud del personal

5. El servicio de préstamo de libros y documentos (duración, número de ejemplares, interbibliotecario...) es el indicado

1            2            3            4            5  
                       

6. La información se encuentra fácilmente por uno mismo a través de la página web de la biblioteca

1            2            3            4            5  
                       

7. A través del catálogo Lope de la biblioteca usted obtiene toda la bibliografía y necesidades de información que tiene

1            2            3            4            5  
                       

8. La actitud y el comportamiento del personal de la biblioteca en la atención al usuario es el apropiado



1            2            3            4            5  
                       

9. La eficiencia del personal de la biblioteca en la resolución de sus dudas o demandas de información es la indicada

1            2            3            4            5  
                       

10. Los servicios de la biblioteca universitaria en su conjunto son adecuados

1            2            3            4            5

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

Para cada una de las respuestas se indica el tanto por ciento de usuarios que responde con cada valoración, así como el número total de encuestas cumplimentadas.

## SERVICIO DE CONSERJERÍA

### Aspectos materiales que no dependen del personal del Servicio

#### 1. El horario del Servicio es el más adecuado

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	-	11.1%	11.1%	77.8%	-
PDI (n=19)	-	5.2%	10.5%	26%	46.8%	10.5%
ALU (n=107)	2.7%	6.3%	25.2%	30.6%	29.7%	1.8%

#### 2. Resulta fácil contactar con el servicio a través de teléfono, fax, e-mail

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	-	-	33.4%	66.6%	-
PDI (n=19)	-	-	10.5%	36.4%	52%	-
ALU (n=107)	4.5%	2.7%	30.6%	30.6%	24.3%	3.6%

#### 3. El número de empleados del servicio es suficiente para las funciones que ofrece

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	11.2%	22.2%	22.2%	44.4%	-
PDI (n=19)	-	5.2%	20.8%	15.6%	46.8%	10.5%
ALU (n=107)	6.3%	8.4%	21.6%	28.8%	30.6%	0.9%



#### 4. El personal dispone de la tecnología adecuada para realizar su trabajo

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	-	33.3%	44.4%	22.2%	-
PDI (n=19)	-	-	15.6%	20.8%	46.8%	-
ALU (n=107)	1.8%	6.3%	39.6%	29.7%	18%	0.9%

### Fiabilidad y actitud del personal

#### 5. El personal está adecuadamente cualificado para las tareas que tiene que realizar

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	-	-	22.2%	77.8%	-
PDI (n=19)	-	5.2%	20.8%	20.8%	46.8%	5.2%
ALU (n=107)	0.9%	1.8%	27%	32.4%	31.5%	2.7%

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

6. La información suministrada al usuario es clara y precisa

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	-	-	11.2%	88.8%	-
PDI (n=19)	-	5.2%	10.5%	26%	52%	5.2%
ALU (n=107)	4.5%	12.6%	23.4%	29.7%	26.1%	0%

7. El personal se muestra dispuesto a ayudar a los usuarios

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	-	-	-	100%	-
PDI (n=19)	5.2%	-	5.2%	26%	62.4%	-
ALU (n=107)	3.6%	9.9%	18.9%	29.7%	34.2%	0%

8. El trato con los usuarios es adecuado y amable, con una atención personalizada

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	-	-	22.2%	77.8%	-
PDI (n=19)	5.2%	-	10.5%	20.8%	62.4%	-
ALU (n=107)	2.7%	7.2%	23.4%	26.1%	36%	0.9%

9. La unidad da respuesta rápida a las necesidades y problemas de los usuarios

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	-	-	22.2%	77.8%	-
PDI (n=19)	-	10.5%	5.2%	36.4%	46.8%	-
ALU (n=107)	4.5%	9%	30.6%	31.5%	20.7%	0%



10. Se observan mejoras a lo largo del tiempo en el funcionamiento general del servicio

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)			13%	50%	37%	
PDI (n=19)		20.8%	5.2%	36.4%	36.4%	
ALU (n=107)	5.4%	15.3%	34.2%	27.9%	13.5%	0%

## SERVICIO DE SECRETARÍA

1. El horario del Servicio es el más adecuado

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	11.1%	11.1%	22.3%	44.4%	11.1%	%
PDI (n=19)	-	5.2%	10.5%	52%	26%	5.2%
ALU (n=107)	3.6%	15.3%	26.1%	32.4%	18.9%	-

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

2. Resulta fácil contactar con el servicio a través de teléfono, fax, e-mail

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	11.1%	11.1%	33.3%	44.4%	-	-
PDI (n=19)	-	-	10.5%	46.8%	41.6%	-
ALU (n=107)	8.4%	13.5%	20.7%	33.3%	20.7%	-

3. El número de empleados del servicio es suficiente para las funciones que ofrece

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	-	-	66.6%	33.4%	-
PDI (n=19)	-	-	26%	15.6%	46.8%	10.5%
ALU (n=107)	6.3%	16.8%	22.5%	25.2%	26.1%	-

4. El personal dispone de la tecnología adecuada para realizar su trabajo

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	-	11.2%	44.4%	44.4%	-
PDI (n=19)	-	-	10.5%	15.6%	67.6%	5.2%
ALU (n=107)	2.7%	8.4%	18.9%	39.6%	26.1%	0.9%

**Fiabilidad y actitud del personal**

5. El personal está adecuadamente cualificado para las tareas que tiene que realizar



	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	-	-	55.5%	44.5%	-
PDI (n=19)	-	-	5.2%	26%	62.4%	5.2%
ALU (n=107)	0.9%	12.6%	24.3%	31.5%	26.1%	0.9%

6. La información suministrada al usuario es clara y precisa

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	-	22.2%	66.6%	11.2%	-
PDI (n=19)	-	-	5.2%	31.2%	62.4%	-
ALU (n=107)	4.5%	19.8%	21.6%	26.1%	24.3%	-

7. El personal se muestra dispuesto a ayudar a los usuarios

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	-	11.1%	55.5%	33.4%	-
PDI (n=19)	-	-	10.5%	26%	62.4%	-
ALU (n=107)	6.3%	13.5%	18%	30.6%	27.9%	-

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

8. El trato con los usuarios es adecuado y amable, con una atención personalizada

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	-	-	77.7%	22.3%	-
PDI (n=19)	-	-	10.5%	26%	62.4%	-
ALU (n=107)	6.3%	12.6%	13.5%	33.3%	30.6%	-

9. La unidad da respuesta rápida a las necesidades y problemas de los usuarios

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	-	33.3%	55.5%	11.2%	-
PDI (n=19)	-	-	5.2%	31.2%	62.4%	-
ALU (n=107)	8.4%	14.4%	27%	27.9%	18.9%	-

10. Se observan mejoras a lo largo del tiempo en el funcionamiento general del servicio

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	-	33.3%	55.5%	11.2%	-
PDI (n=19)	-	5.2%	20.8%	15.6%	52%	5.2%
ALU (n=107)	8.4%	14.4%	27.9%	27%	17.1%	1.8%

## SERVICIO DE INFORMÁTICA

1. El horario del Servicio es el más adecuado



	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	-	44.4%	22.2%	33.4%	-
PDI (n=19)	5.2%	-	36.4%	36.4%	10.4%	10.4%
ALU (n=107)	15.3%	16.8%	36%	15.3%	9%	4.5%

2. Resulta fácil contactar con el servicio a través de teléfono, fax, e-mail

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	11.1%	33.3%	33.3%	22.3%	-
PDI (n=19)	5.2%	15.6%	26%	26%	20.8%	5.2%
ALU (n=107)	8.4%	20.7%	36.9%	13.5%	7.2%	9.9%

3. El número de empleados del servicio es suficiente para las funciones que ofrece

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	22.2%	33.3%	-	33.3%	11.2%	-

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

PDI (n=19)	20.8%	15.6%	26%	15.6%	-	20.8%
ALU (n=107)	9.9%	14.4%	34.2%	21.6%	9.9%	6.3%

#### 4. El personal dispone de la tecnología adecuada para realizar su trabajo

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	11.2%	22.2%	22.2%	44.4%	-
PDI (n=19)	5.2%	10.4%	20.8%	31.2%	20.8%	10.4%
ALU (n=107)	1.8%	10.8%	44.1%	29.8%	16.8%	3.6%

### Fiabilidad y actitud del personal

#### 5. El personal está adecuadamente cualificado para las tareas que tiene que realizar

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	-	-	44.5%	55.5%	-
PDI (n=19)	5.2%	-	5.2%	46.8%	31.2%	10.4%
ALU (n=107)	2.7%	4.5%	29.7%	33.3%	22.5%	3.6%

#### 6. La información suministrada al usuario es clara y precisa

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	-	11.1%	77.7%	11.2%	-
PDI (n=19)	5.2%	10.4%	31.2%	15.6%	31.2%	5.2%
ALU (n=107)	7.2%	12.6%	29.7%	28.8%	14.4%	3.6%

#### 7. El personal se muestra dispuesto a ayudar a los usuarios



	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	11.2%	33.3%	33.3%	22.2%	-
PDI (n=19)	5.2%	15.6%	20.8%	26%	26%	5.2%
ALU (n=107)	5.4%	12.6%	32.4%	22.5%	20.7%	2.7%

#### 8. El trato con los usuarios es adecuado y amable, con una atención personalizada

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	22.2%	33.3%	22.2%	22.2%	-
PDI (n=19)	15.6%	5.2%	20.8%	26%	26%	5.2%
ALU (n=107)	10.8%	11.7%	22.5%	27.9%	19.8%	3.6%

#### 9. La unidad da respuesta rápida a las necesidades y problemas de los usuarios

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	-	33.4%	44.4%	22.2%	-

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

PDI (n=19)	5.2%	10.4%	31.2%	31.2%	15.6%	5.2%
ALU (n=107)	7.2%	14.4%	32.4%	22.5%	16.8%	3.6%

10. Se observan mejoras a lo largo del tiempo en el funcionamiento general del servicio

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	-	33.3%	55.5%	11.2%	-
PDI (n=19)	5.2%	20.8%	31.2%	15.6%	15.6%	10.4%
ALU (n=107)	9.9%	11.7%	37.8%	19.8%	13.5%	3.6%

## SERVICIO DE BIBLIOTECA

### Aspectos materiales que no dependen del personal del Servicio

1. El horario de apertura es el más adecuado

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	11.1%	22.2%	22.2%	33.3%	-
PDI (n=19)	-	-	15.6%	46.8%	26%	10.4%
ALU (n=107)	7.2%	13.5%	26.1%	19.8%	26.1%	3.6%

2. Las instalaciones y espacios de la Biblioteca son idóneas

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	22.2%	55.6%	11.2%	-	-
PDI (n=19)	5.2%	20.8%	41.6%	5.2%	15.6%	10.4%
ALU (n=107)	25.2%	18.9%	20.7%	18.9%	9%	3.6%



3. El equipamiento informático y su disponibilidad son suficientes

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	11.1%	22.2%	33.3%	11.1%	11.1%	-
PDI (n=19)	5.2%	26%	26%	20.8%	10.4%	10.4%
ALU (n=107)	30.6%	22.5%	24.3%	6.3%	9%	3.6%

4. La colección de recursos (libros, revistas, multimedia, recursos electrónicos) es adecuada

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	-	55.5%	11.1%	11.1%	-
PDI (n=19)	10.4%	26%	20.8%	31.2%	5.2%	5.2%
ALU (n=107)	9%	18%	29.7%	26.1%	10.8%	2.7%



	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

### Fiabilidad y actitud tareas que tiene que realizar del personal

5. El servicio de préstamo de libros y documentos (duración, número de ejemplares, interbibliotecario...) es el indicado

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	-	44.4%	22.2%	22.2%	-
PDI (n=19)	-	5.2%	20.8%	52%	15.6%	5.2%
ALU (n=107)	4.5%	13.5%	27.9%	24.3%	20.7%	5.4%

6. La información se encuentra fácilmente por uno mismo a través de la página web de la biblioteca

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	-	44.4%	22.2%	11.1%	-
PDI (n=19)	-	10.4%	36.4%	31.2%	15.6%	5.2%
ALU (n=107)	7.2%	14.4%	33.3%	19.8%	13.5%	8.4%

7. A través del catálogo Lope de la biblioteca usted obtiene toda la bibliografía y necesidades de información que tiene

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	-	33.3%	44.4%	-	-
PDI (n=19)	-	20.8%	20.8%	36.4%	10.4%	10.4%
ALU (n=107)	5.4%	9.9%	38.7%	17.1%	13.5%	11.7%

8. La actitud y el comportamiento del personal de la biblioteca en la atención al usuario es el apropiado



	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	-	33.3%	22.2%	33.3%	-
PDI (n=19)	-	-	10.4%	26%	57.2%	5.2%
ALU (n=107)	3.6%	6.3%	22.5%	33.3%	24.3%	6.3%

9. La eficiencia del personal de la biblioteca en la resolución de sus dudas o demandas de información es la indicada

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	-	33.3%	22.2%	33.3%	-
PDI (n=19)	-	-	10.4%	31.2%	52%	5.2%
ALU (n=107)	4.5%	8.1%	21.6%	31.5%	25.2%	5.4%

10. Los servicios de la biblioteca universitaria en su conjunto son adecuados

	Valoración 1	Valoración 2	Valoración 3	Valoración 4	Valoración 5	NS/NC
PAS (n=9)	-	-	55.5%	22.2%	11.1%	-

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

PDI (n=19)	-	15.6%	10.4%	41.6%	26%	5.2%
ALU (n=107)	2.7%	17.1%	23.4%	30.6%	18%	4.5%

A continuación se representan las valoraciones medias de cada servicio en una tabla resumen. Las frases con asterisco se refieren al servicio de Biblioteca exclusivamente. Se recuerda que el tamaño muestral fue 9 PAS, 19 PDI y 107 alumnos.

	Conserjería			Secretaría			Biblioteca*			Informática		
	PDI	PAS	ALU	PDI	PAS	ALU	PDI	PAS	ALU	PDI	PAS	ALU
<b>Aspectos materiales que no dependen del personal del Servicio</b>												
El horario del servicio es el más adecuado	4.3	4.7	3.8	4	3.3	3.5	4.1	3.8	3.5	3.5	3.9	2.8
Resulta fácil contactar con el servicio Instalaciones y espacios idóneos*	4.4	4.7	3.7	4.3	3.1	3.5	3	2.8	2.6	3.4	3.7	2.9
El número de empleados es suficiente Equipamiento informático suficiente*	4.2	4	3.7	4.2	4.3	3.5	3	2.8	2.3	2.5	2.8	3
Se dispone de la tecnología adecuada La colección de recursos es adecuada*	4.3	3.9	3.6	4.6	4.3	3.8	3	3.4	3.5	3.6	4	3.4
<b>Fiabilidad y actitud del personal</b>												
El personal está adecuadamente cualificado El servicio de préstamos es el indicado*	4.2	4.8	4	4.6	4.4	3.7	3.8	3.7	3.5	4.1	4.6	3.7
La información facilitada es clara y precisa La información se encuentra fácilmente*	4.3	4.9	3.6	4.6	3.9	3.5	3.5	3.6	3.2	3.6	4	3.3
El personal se muestra dispuesto a ayudar El catálogo Lope cubre sus necesidades*	4.4	5	3.8	4.5	4.2	3.6	3.4	3.6	3.3	3.5	3.7	3.4
El trato con los usuarios es adecuado La actitud del personal es adecuada*	4.4	4.8	3.9	4.5	4.2	3.7	4.5	4	3.8	3.4	3.9	3.4
La unidad da respuesta rápida La eficiencia del personal es la indicada*	4.2	4.8	3.6	4.6	3.8	3.4	4.4	4	3.7	3.4	3.9	3.3
Se observan mejoras con el tiempo El servicio en su conjunto es adecuado*	3.9	4.3	3.3	4.2	3.8	3.3	3.8	3.5	3.5	3.2	3.8	3.2

Nº partes de mantenimiento resueltos en 2012/nº partes solicitados= 160/170



### Incidencias

La mayoría de las incidencias que se han dado a lo largo del curso se refieren al sistema de calefacción y aire acondicionado. Las quejas consecuentemente han ido también en este sentido. Contamos con un sistema de calefacción y aire, que tiene muchas deficiencias y cuya sustitución está prevista con la ayuda del Rectorado. El resto de incidencias se han referido a la reclamación de alguna llave o algún material prestado no devuelto a la Conserjería en el tiempo establecido, a reclamar alguna garantía de algún aparato que se estropea...

### Debilidades

En conjunto se observa que la valoración de todos los servicios es superior a la media. Las mejores puntuaciones se obtienen en los apartados relacionados con la aptitud y actitud del personal y algunas de las más bajas se corresponden con aspectos materiales, cuya mejora es deseo de todos.

La mejora de este proceso pasa por definir y diseñar la prestación de nuevos Servicios y sobre todo actualizar las prestaciones habituales en función de sus resultados. La necesidad de nueva creación o ajuste de los servicios viene determinada por la demanda de los usuarios finales, a través del Proceso de Análisis de Resultados.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

Una de las demandas más prioritarias lo constituirá el establecimiento de un horario estricto de pruebas de calificación (exámenes), mediante la elaboración de una tabla de horarios que pueda ser accesible por vía telemática para distribuir de una forma racional dichas actividades de evaluación.

### 3.4. Proceso de Análisis de Resultados (PAR)

Este proceso establece el modo en que el centro garantiza que se miden y analizan los resultados obtenidos en la formación, inserción laboral y satisfacción de los distintos grupos de interés del centro, con el fin de tomar decisiones para la mejora y actualización de los programas formativos. Es por tanto un proceso cuyo alcance da cobertura a los programas oficiales de grado y postgrado implantados en el Centro.

**Estado de implantación:** implantado

#### Actuaciones

Se han realizado encuestas de satisfacción a los usuarios de los servicios de la Facultad y a los estudiantes de los másteres. Se ha consultado también la valoración que hacen de los docentes los alumnos de Licenciatura y Grado.



#### Cuestionario de seguimiento del proceso

	Existencia		Observaciones
	Si	No	
Acciones			
Se han definido los objetivos	X		
Se han planificado las actuaciones	X		
Se han difundido las actuaciones	X		
Se han ejecutado las actuaciones planificadas	X		
Se han analizado los resultados	X		
Se ha realizado el informe final de actividades	X		
Se ha revisado el proceso	X		

#### Indicadores

Los relacionados con las encuestas de satisfacción a los usuarios de los servicios de la Facultad se encuentran detallados en el proceso PRMSC. La Comisión de Calidad de Grado ha elaborado un modelo de encuesta de satisfacción y ha propuesto los indicadores siguientes:

1. Proporción de alumnos que pasan limpios entre semestres
2. Proporción de alumnos que pasan limpios entre cursos
3. Proporción de asignaturas superadas por semestre
4. Proporción de asignaturas superadas por curso
5. Proporción de alumnos que estudian veterinaria como primera opción, como segunda
6. Proporción de disciplinas superadas en la primera matrícula.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

7. Proporción de matriculaciones que deben realizar los estudiantes para superar las disciplinas
8. Puestos en laboratorios: alumnos matriculados/puestos de uso simultáneo
9. Puestos en bibliotecas: alumnos matriculados/puestos de uso simultáneo
10. Puestos en ordenadores: alumnos matriculados/puestos de uso simultáneo
11. nº profesores que imparten teoría/prácticas frente al nº de asignaturas
12. Alumnos con + de 60 créditos matriculados /alumnos matriculados
13. Formación docente del profesorado: participación en congresos, seminarios, talleres orientados ala mejora de la calidad de las titulaciones
14. Asignaturas que usan TICS/total asignaturas

**Incidencias:** no constan

#### **Debilidades**

Las encuestas son un instrumento dinámico, que mejora adaptándose a las necesidades. La nueva encuesta diseñada por la Comisión de Calidad de Grado es ejemplo de ello. Falta concretar los detalles prácticos de su aplicación.

### **3.5. Proceso de Publicación de Información sobre las Titulaciones (PPIT)**

Este proceso es responsabilidad del equipo directivo del centro y de los departamentos, que se han encargado de solicitar y publicar los programas de las asignaturas con sus criterios de evaluación y horarios de tutorías, así como elaborar y publicar los horarios y calendarios de exámenes. Toda esta información es accesible desde la página web institucional.



**Estado de implantación:** implantado

#### **Actuaciones**

Todas las relativas a la difusión de la información académica y administrativa referente a las titulaciones impartidas en el centro.

#### **Cuestionario de seguimiento del proceso**

Elementos	Existencia		Observaciones
	Si	No	
Órgano con capacidad de proponer la información a publicar	X		
Se analiza y revisa la propuesta de la información a publicar	X		
Aprobación de la información a publicar	X		
Procedimiento para la recogida de la información	X		
Comprobación de la validez de la información antes de su publicación	X		
Procedimiento para la difusión de la información	X		

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

Sistema de revisión de la información a publicar	X		
--	---	--	--

**Indicadores:** no se dispone de indicadores específicos

**Incidencias:** no constan

**Debilidades**

El suministro de información a través de la página web del centro es muy fluido. Esta página se encuentra en actualización constante.

**3.6. Procedimiento de Gestión del Servicio de Granja (PRSGVE)**

La granja es gestionada por un Director y un Consejo de Dirección, cumpliendo con los criterios de Calidad de la Universidad de Extremadura, de acuerdo con el Procedimiento de Gestión del Servicio de Granja (Código PRSGVE-v001), disponible en la página web de nuestro centro.

**Estado de implantación:** implantado

**Actuaciones**



Las actividades desarrolladas en el Servicio de granja de la Facultad de Veterinaria de la Universidad de Extremadura han sido las siguientes:

Sobre las prácticas

- Organización para la realización de prácticas con los alumnos/as de las asignaturas de Reproducción y obstetricia, Enfermedades Parasitarias y Producción Animal, con prácticas obligadas para todos los alumnos/as matriculados en esas asignaturas.
  - Convocatoria para la realización de las prácticas y reunión con los profesores implicados en las prácticas para la organización de las mismas.
  - Se estima que más de 300 alumnos han realizado prácticas en la granja durante el segundo semestre.
- Mantener las especies animales existentes y adquisición de nuevas especies para dotar a la granja de las suficientes prácticas para los alumnos/as del Grado en Veterinaria. Concretamente, disponemos en la granja de las siguientes especies y número de ellos:
  - OVINOS: 80 (raza merina, la mayoría negras).
  - CAPRINOS: 15 (raza retinta).
  - VACUNOS: 4 (3 frisonas hembras y 1 becerro cruzada).
  - ÉQUIDOS: 9 (4 burras de raza andaluza, 4 ponis y una yegua).
  - AVES (200 gallinas ponedoras y 40 gallinas azules extremeñas).

Sobre investigación

En este tiempo se llevan a cabo dos proyectos de investigación: uno con ovinos en la nave correspondiente, realizado por el área de Parasitología, tras el cuál, las 40 ovejas utilizadas han sido donadas a la granja, y otro proyecto con équidos por parte de Reproducción, con unas 10 yeguas de raza española.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

#### Sobre obras de mantenimiento y adecuación

- Se ha mejorado la Sala de prácticas de la granja (2 potros de contención, lavabo, pantalla de proyección, armarios, iluminación, etc.).
- Obras de adecuación de gallineros de ponedoras intensivas con ventilación forzada y aislamiento frente a artrópodos (aún en realización).
- Obras de la zona de envasado de huevos, con la construcción de vestuario, baño, almacén y adecuación de la sala (aún en realización).
- Se han comprado las jaulas de gallinas ponedoras según la normativa vigente de bienestar animal (se están montando en la actualidad).
- Adecuación de corrales de grandes animales para ensayos y prácticas de cebo de terneros.
- Se están realizando tareas de señalización de los accesos exteriores e interiores de la granja.

#### Sobre asuntos legales y de funcionamiento



- Convocatoria del Consejo de Dirección de la granja como órgano de Gestión y Control de la misma. Se ha reunido dos veces en el segundo semestre: en marzo y junio. En dichos Consejos se han debatido y aprobado tanto las prácticas de los alumnos de grado como los proyectos de investigación que se están desarrollando en la actualidad. También se han renovado los miembros del Consejo y se ha elaborado un nuevo del Reglamento del Servicio para adecuarlo a la situación actual de la docencia en el marco de las reformas emprendidas desde Bolonia y a los criterios de Calidad establecidos. Dicho Reglamento está pendiente de aprobación por la Junta de Facultad.
- Organización y distribución de las tareas de los 25 alumnos internos de la Granja. Se elaboraron unas normas de funcionamiento de los mismos, donde se indican las responsabilidades por días y especies, obligaciones, plan de trabajo y temporalización de tareas. El balance de trabajo ha sido muy positivo.
- Seguimiento de los trámites legales y burocráticos de la situación de los animales de que dispone la Granja e inicio de información sobre nuevos permisos de explotación (porcino) y registros sanitarios.
- Mantenimiento al día del archivo del Servicio de Granja.

#### Sobre asuntos de gestión económica

Se está en el proceso de que la gestión económica de la granja pase a ser realizada por la Fundación Universidad-Sociedad. Este proceso está en la actualidad en los Servicios jurídicos de la Universidad para que tenga todas las garantías legales. Y además debe ser aprobado por Junta de Facultad y Consejo de Gobierno de la UEX.

#### **Cuestionario de seguimiento del proceso**

	Existencia		Observaciones
	Si	No	
ACCIONES			
Se ha realizado la propuesta anual de actividades	X		
Se ha aprobado la propuesta anual de actividades	X		
Se han adjudicado los recursos	X		
Se han difundido las actividades realizadas	X		

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

Se han realizado las actividades de acuerdo a la normativa	X		
Se han realizado encuestas de satisfacción a los usuarios		X	
Se ha elaborado el informe final de actividades	X		
Se ha revisado el proceso	X		

**Indicadores:** no se dispone de indicadores específicos

**Incidencias:** no constan

#### **Debilidades**

Desde la dirección de la Granja se han transmitido las siguientes necesidades y propuestas de mejora:

-A corto plazo:

- Disponer de un presupuesto mínimo anual de mantenimiento de instalaciones para pequeños arreglos y averías.
- Incrementar el número de prácticas tanto del número de alumnos como de asignaturas implicadas del grado.
- Proponer la contratación un seguro por daños a terceros que puedan provocar los animales.
- Solicitar permisos y adquirir nuevas especies animales (porcinos y conejos entre otros).
- Renovación de pinturas de puertas y ventanas.

-A medio plazo:

- Dotar de una persona más al menos a media jornada para el cuidado de los animales y mantenimiento de instalaciones (vallados, pequeños arreglos, etc.).
- Dotar de alguna beca de apoyo a la granja.

-A largo plazo:

- Edificio en la entrada de la granja con vestuarios, baños y oficina de control de acceso.
- Dotar de una persona más al menos a media jornada para el cuidado de los animales y mantenimiento de instalaciones (vallados, pequeños arreglos, etc.).

### **3. 7. Proceso para Garantizar la Calidad de los Programas Formativos (PCPF)**



Es un proceso realizado por las distintas comisiones de calidad de las titulaciones.

**Estado de implantación:** implantado

#### **Actuaciones**

Las propias de las comisiones de calidad de las titulaciones y que aparecen recogidas en el segundo capítulo de este informe.

#### **Cuestionario de seguimiento del proceso**

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

ACCIONES	Existencia		Observaciones
	Si	No	
Se ha realizado la propuesta anual de actividades	X		
Se ha aprobado la propuesta anual de actividades	X		
Se han difundido las actividades realizadas	X		
Se han realizado las actividades de acuerdo a la normativa	X		
Se han realizado encuestas de satisfacción a los usuarios	X		
Se ha elaborado el informe final de actividades	X		
Se ha revisado el proceso	X		

## Indicadores

### OBIN\_PA-001. Dedicación lectiva del alumnado

Este indicador indica la media de créditos en los que los alumnos de un plan de estudios se han matriculado. Su cálculo se realiza mediante el cociente entre el número de créditos en que se han matriculado el total de los alumnos, y el número de alumnos matriculados. La información obtenida podría usarse para analizar si la carga docente de un determinado plan de estudios está por encima o por debajo de otros posibles valores de referencia (por ejemplo, 60 créditos/año).



En la tabla adjunta se pueden observar los valores obtenidos para este indicador en los distintos estudios desarrollados en la Facultad de Veterinaria, comparados con el total de la Universidad. En general es de destacar la ligera tendencia del alumnado a reducir ligeramente el número de créditos en que se encuentran matriculados. Tan sólo en los estudios de la licenciatura en veterinaria parece incrementarse muy ligeramente este indicador con el tiempo, seguramente reflejando el interés por los alumnos de ese plan de estudios en finalizarlo antes de la instauración definitiva y completa de los estudios de grado.

Tipo de estudios	Plan de estudios	Dedicación lectiva del alumnado (OBIN_PA-001)						
		2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12*
Máster Universitario de Investigación	M.U.I. EN CIENCIAS DE LA SALUD	-	-	-	-	27,79	26,16	27,67
Máster Universitario	MÁSTER UNIV. EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LA CARNE	-	-	-	-	51,30	56,47	53,65
	MÁSTER UNIV. EN GESTIÓN DE LA GANADERÍA EXTENSIVA	-	-	-	-	-	60,00	45,23
Primer y Segundo Ciclo	LICENCIADO EN VETERINARIA (PLAN 1998)	79,48	78,64	79,32	81,48	87,06	91,53	88,46
Grado	GRADO EN VETERINARIA	-	-	-	-	59,55	61,49	62,10
	<b>Uex</b>	61,25	60,66	60,51	60,02	59,17	58,01	55,79

\* Dato provisional

### OBIN\_PA-002. Optatividad requerida de la titulación



	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

Indica la relación entre el número total de créditos optativos y de libre configuración que ha de cursar el alumnado a lo largo de la carrera y el número total de créditos a cursar por el alumnado para obtener el título correspondiente.

Este indicador toma siempre valores menores que 1 puesto que siempre van a tener menor peso los créditos optativos y de libre elección frente al total de créditos aprobados por el Plan. De este modo, cuanto más se aproxime a 1 el valor del indicador más peso específico tiene en esa titulación el número de créditos optativos y de libre elección a cursar por el alumnado y, por tanto, se podría esperar que exista una mayor flexibilidad curricular para que el estudiante diseñe sus propios estudios.

Tipo de estudios	Plan de estudios	Optatividad requerida de la titulación (OBIN_PA-002)				
		2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Máster Universitario de Investigación	M.U.I. EN CIENCIAS DE LA SALUD	-	-	0,60	0,60	0,60
Primer y Segundo Ciclo	LICENCIADO EN VETERINARIA (PLAN 1998)	0,16	0,16	-	-	0,27
Grado	GRADO EN VETERINARIA	-	-	0,04	0,04	0,04
	<b>Uex</b>	-	0,21	0,17	0,17	0,16

#### OBIN\_PA-003. Oferta de optatividad de la titulación



Establece la relación entre el número total de créditos optativos diferentes ofertados en la titulación y el número total de créditos optativos que ha de cursar el alumno. El indicador refleja el grado de oferta que presentan las titulaciones. Este indicador toma siempre valores mayores que 1 puesto que la oferta de optativas realizada por las titulaciones siempre va a ser igual o superior a las optativas que ha de cursar el alumno ya que éste no podrá cursar nunca asignaturas que no estén ofertadas. Por tanto, cuanto mayor sea el valor del indicador mayor será la oferta de optativas realizada por la titulación. En el caso de que el valor del indicador sea igual a 1 indicará que el alumno cursa todas las optativas ofertadas de la titulación.

Dentro de este indicador merece destacarse sobre todo la situación de la licenciatura de veterinaria, donde el valor llega a superar en los últimos años considerados la media de la Uex, mostrando una gran oferta optativa al alumnado.

Tipo de estudios	Plan de estudios	Oferta de optatividad de la titulación (OBIN_PA-003)					
		2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Máster Universitario de Investigación	M.U.I. EN CIENCIAS DE LA SALUD	-	-	-	1,50	3	3
Primer y Segundo Ciclo	LICENCIADO EN VETERINARIA (PLAN 1998)	3,07	3,27	4,07	4,07	-	-
Grado	GRADO EN VETERINARIA	-	-	-	-	-	-
	<b>Uex</b>	3,45	3,49	3,46	2,22	1,26	1,26

#### OBIN\_PA-004. Alumnos matriculados

Total de personas matriculadas, en el curso académico de referencia, al menos en una asignatura de cualquier programa conducente a titulaciones oficiales (Primer y Segundo Ciclo, Máster Oficial y Doctorado). No incluye los alumnos matriculados exclusivamente en cursos de adaptación o asignaturas requeridas como complementos de formación, alumnos matriculados exclusivamente en asignaturas convalidadas o adaptadas de otros planes de estudio y alumnos de programas de movilidad entrantes.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

Tipo de estudios	Plan de estudios	Alumnos matriculados (OBIN_PA-004)				
		2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13*
Máster Universitario de Investigación	M.U.I. EN CIENCIAS DE LA SALUD	-	96	159	18	15
Doctorado	Veterinaria	31	15	6	19	21
Máster Universitario	MÁSTER UNIV. EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LA CARNE	17	20	17	17	18
	MÁSTER GANADERÍA EXTENSIVA	-	-	7	13	9
Primer y Segundo Ciclo	LICENCIADO EN VETERINARIA (PLAN 1998)	688	581	490	374	245
Grado	GRADO EN VETERINARIA	-	119	217	308	407
<b>Uex</b>		23.780	24.069	24.748	24.944	24.721

\* Dato provisional

#### OBIN\_PA-005. Alumnos egresados



Este indicador indica el total de personas que, en el curso académico de referencia, finalizan sus estudios en cualquier programa conducente a titulaciones oficiales (Primer y Segundo Ciclo, Máster Oficial y Doctorado). Se considera que un alumno finaliza sus estudios si ha completado todos los créditos docentes o asignaturas que conforman el programa de estudios. En el caso de alumnos de Doctorado debe haber defendido además su tesis doctoral, obteniendo el título de Doctor.

Tipo de estudios	Plan de estudios	Alumnos egresados (OBIN_PA-005)				
		2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Máster Universitario de Investigación	M.U.I. EN CIENCIAS DE LA SALUD	-	-	15	22	16
Doctorado	Veterinaria	3	3	4	5	6
Máster Universitario	MÁSTER UNIV. EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LA CARNE	11	12	16	16	13
	MÁSTER UNIV. EN GESTIÓN DE LA GANADERÍA EXTENSIVA		-	-	3	9
Primer y Segundo Ciclo	LICENCIADO EN VETERINARIA (PLAN 1998)	103	90	86	106	115
<b>Total</b>		3.871	3.975	4.659	5.470	3.921

#### OBIN\_RA-001. Tasa de abandono

Indica la relación porcentual entre el número total de alumnos de nuevo ingreso en primer curso que debieron finalizar la titulación en el curso anterior y que no se han matriculado ni en el curso de estudio ni en el anterior (es decir, no se han matriculado en los dos últimos cursos). Para el cálculo del indicador no se consideran los alumnos con convalidaciones de asignaturas troncales, obligatorias u optativas.

Es un indicador de rendimiento académico que expresa el grado de no continuidad de los alumnos en una titulación. Debe considerarse que la tasa de interrupción de estudios puede no ser indicativa de un abandono definitivo puesto que el indicador no diferencia si se trata de un cambio de plan de estudio, de estudio, de Centro o de Universidad. Es de

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

destacar fundamentalmente en este indicador que en todo momento la tasa de abandono de la Licenciatura en Veterinaria se sitúa por debajo de la tasa de abandono media dentro del conjunto de la Universidad de Extremadura.

Plan de estudios	Tasa de abandono (interrupción de estudios) (OBIN_RA-001)						
	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13*
LICENCIADO EN VETERINARIA (PLAN 1998)	15,79	23,40	11,11	6,59	9,28	10,31	11,11
<b>Total:</b>	24,28	25,69	29,88	26,15	23,19	24,43	27,31

\* Dato provisional

#### OBIN RA-002. Tasa de rendimiento

Relación porcentual entre el número total de créditos aprobados (excluidos adaptados, reconocidos o convalidados) por los estudiantes en un plan de estudio y el número total de créditos matriculados. No se consideran aquellos créditos de asignaturas cursadas con becas internacionales. Se calcula el indicador para los estudios de Primer y Segundo Ciclo y Máster Oficial.

Tipo de estudios	Plan de estudios	Tasa de rendimiento (OBIN_RA-002)					
		2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12*
Máster Universitario de Investigación	M.U.I. EN CIENCIAS DE LA SALUD	-	-	-	87,50	88,99	93,98
Máster Universitario	MÁSTER UNIV. EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LA CARNE	-	100	95,83	91,81	100	97,37
	MÁSTER UNIV. EN GESTIÓN DE LA GANADERÍA EXTENSIVA	-	-	-	-	88,57	91,84
Primer y Segundo Ciclo	LICENCIADO EN VETERINARIA (PLAN 1998)	65,22	67,56	66,50	69,79	65,77	62,88
Grado	GRADO EN VETERINARIA	-	-	-	52,16	69,83	70,05
	<b>Uex</b>	-	-	-	68,40	69,71	70,44



\* Dato provisional

Expresa el grado de eficacia del alumnado y de la institución docente con relación a su actividad académica. A medida que el valor del indicador se aproxime a 100 expresa un mayor grado de eficacia y, consecuentemente, una mejor tasa de rendimiento. Cuando el número de presentados sea igual a 0 no procede hablar de alumnos aprobados por lo que este indicador no se calcula para esos casos.

Los resultados aquí reflejados muestran que las tasas de rendimiento se suelen situar en general cerca de la media de la Uex, y tan sólo en la Licenciatura en Veterinaria, en el último curso analizado, se sitúan ligeramente por debajo.

#### OBIN RA-003. Tasa de éxito

Relación porcentual entre el número total de créditos aprobados (excluidos adaptados, reconocidos o convalidados) por los estudiantes en un plan de estudio y el número total de créditos presentados. Se calculará al finalizar el curso académico contando los créditos una sola vez aunque se haya presentado a más de una convocatoria en ese mismo curso. No se consideran aquellos créditos de asignaturas cursadas con becas internacionales. Complementa al indicador Tasa de rendimiento y permite analizar los resultados alcanzados en las pruebas de evaluación. Indica la eficacia en la superación de créditos. A medida que el valor del indicador se aproxime a 100 expresa un mayor grado de eficacia y, consecuentemente, una mejor tasa de éxito. Cuando el número de presentados sea igual a 0 este indicador no se calcula.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

Tipo de estudios	Plan de estudios	Tasa de éxito (OBIN_RA-003)					
		2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Máster Universitario de Investigación	M.U.I. EN CIENCIAS DE LA SALUD	-	-	-	98,92	100	100
Máster universitario	MÁSTER UNIV. EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LA CARNE	-	-	100,00	99,37	100	100
	MÁSTER UNIV. EN GESTIÓN DE LA GANADERÍA EXTENSIVA	-	-	-	-	100	100
Primer y Segundo Ciclo	LICENCIADO EN VETERINARIA (PLAN 1998)	78,26	81,29	80,52	83,95	81,99	80,77
Grado	GRADO EN VETERINARIA	-	-	-	61,85	77,81	77,74
	<b>Uex</b>	-	-	-	82,78	83,65	83,51

\* Dato provisional

La tasa para Licenciatura y Grado se sitúa por debajo de las media de la Uex, lo que indica la dificultad de la carrera.

#### OBIN\_RA-004. Tasa de graduación

Es el porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más. El numerador es el número total de alumnos que finalizan los estudios tras “n+1” años, siendo “n” la duración oficial de los mismos. El denominador es el número total de alumnos que se matricularon en esa titulación “n+1” años antes en primer curso sin convalidaciones de asignaturas troncales, obligatorias u optativas.

En el caso de la licenciatura en veterinaria, para los dos últimos cursos, los valores se sitúan por debajo de las medias del conjunto de la Universidad.

Tipo de estudios	Plan de estudios	Tasa de graduación (OBIN_RA-004)					
		2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11*	2011-12*
Primer y Segundo Ciclo	LICENCIADO EN VETERINARIA (PLAN 1998)	33,68	38,30	51,11	53,85	46,39	48
Máster Universitario de Investigación	MUI CIENCIAS DE LA SALUD					100	85,71
Máster Universitario	MASTER UNIVERSITARIO CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LA CARNE					93,33	93,75
	<b>Uex</b>	40,34	38,94	39,45	42,56	53,48	71,05

\* Dato provisional



#### OBIN\_RA-007. Tasa de progreso normalizado

Establece la proporción entre el número total de créditos que han aprobado el conjunto de alumnos graduados durante el curso evaluado y el número total de créditos de los que se ha matriculado a lo largo de sus planes de estudios. Para el cálculo se consideran los alumnos graduados que comenzaron en primer curso y sin créditos convalidados, accediendo por la vía de selectividad.

Este indicador mediría el progreso real de los estudiantes independientemente de la duración.

Tipo de estudios	Plan de estudios	Tasa de progreso normalizado (OBIN_RA-007)					
		2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12*
	LICENCIADO EN VETERINARIA (PLAN 1998)	0,62	0,64	0,73	0,70	0,71	0,75
	<b>Uex</b>	0,73	0,69	0,76	0,75	0,75	0,72

\* Dato provisional

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

Este indicador mostraría la eficacia de los estudiantes al superar los créditos matriculados con independencia del tiempo de duración en finalizar los estudios. Si la tasa de progreso normalizado toma el valor 1 nos estaría indicando que el alumno no ha repetido ninguna asignatura, independientemente de los años que tarde en realizarla. Cuanto más cercano a 0 se encuentre el valor de esta la tasa indicaría una menor eficacia al superar los créditos. Los datos obtenidos para la licenciatura en veterinaria por comparación al global de la universidad indican unos valores medios de este indicador, con una tasa en todo momento por encima del 0,5.

#### OBIN\_RA-008. Convocatorias medias para aprobar

Este indicador expresa el número de convocatorias que necesita un alumno para aprobar las asignaturas de unos determinados estudios. Para el cálculo se incluye la última convocatoria del alumno, en la que consigue superar la asignatura. Por ejemplo, cuando el indicador tenga un valor igual a 5 significa que además de la convocatoria en la que aprueba la asignatura, se necesitan por término medio otras cuatro convocatorias adicionales.

Es destacable el aumento de este indicador en la Licenciatura de Veterinaria durante el curso 2011-12.

Tipo de estudios	Plan de estudios	Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA-008)					
		2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Máster Universitario de Investigación	M.U.I. EN CIENCIAS DE LA SALUD	-	-	-	1,01	1,03	1
Máster Universitario	MÁSTER UNIV. EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LA CARNE	-	1,02	1,04	1	1,01	1,02
	MÁSTER UNIV. EN GESTIÓN DE LA GANADERÍA EXTENSIVA	-	-	-	-	1	1
Primer y Segundo Ciclo	LICENCIADO EN VETERINARIA (PLAN 1998)	1,53	1,42	1,39	1,64	1,48	2,24
Grado	GRADO EN VETERINARIA	-	-	-	1,28	1,38	1,38

\* Dato provisional

**Incidencias:** no constan

**Debilidades:** Podrían considerarse aspectos para mejorar el rendimiento por parte del alumnado, aunque esas acciones pueden beneficiarse del Proceso de Orientación al estudiante.



### **3.8. Proceso de Gestión de Movilidad de Estudiantes (PME)**

Se trata de un proceso coordinado por el Responsable de Movilidad de Estudiantes, que implica la gestión de los Programas de Movilidad desde y hacia nuestro centro.

**Estado de implantación:** en desarrollo.

#### **Actuaciones**

Supervisión de los acuerdos de enseñanza de los alumnos de intercambio. Su volumen se refleja en los indicadores.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

### Cuestionario de seguimiento del proceso

	Existencia		Observaciones
	Si	No	
ACCIONES			
Se ha realizado la propuesta anual de actividades	X		
Se ha aprobado la propuesta anual de actividades	X		
Se han difundido las actividades realizadas	X		
Se han realizado las actividades de acuerdo a la normativa	X		
Se han realizado encuestas de satisfacción a los usuarios	X		Encuestas de satisfacción generales para el alumnado, pero no analizadas por separado para los alumnos de movilidad
Se ha elaborado el informe final de actividades	X		
Se ha revisado el proceso	X		

### Indicadores:



#### OBIN\_DU-007. Movilidad interautonómica de alumnos de nuevo ingreso

Establece la relación porcentual entre el número total de alumnos de nuevo ingreso en un plan de estudios con domicilio familiar en otra Comunidad Autónoma y el número total de alumnos matriculados de nuevo ingreso en un plan de estudios. Para el cálculo solo se consideran los alumnos que tienen su residencia familiar dentro del territorio nacional.

Destacan claramente las cifras en todos los estudios desarrollados en la Facultad de Veterinaria, con valores siempre por encima de las medias de la Universidad de Extremadura.

Tipo de estudios	Plan de estudios	Movilidad interautonómica de alumnos de nuevo ingreso (OBIN_DU-007)					
		2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12*
Máster Universitario de Investigación	M.U.I. EN CIENCIAS DE LA SALUD	-	-	-	8,42	28,89	18,75
Máster universitario	MÁSTER UNIV. EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LA CARNE	-	-	-	30,77	7,69	45,45
	MÁSTER UNIV. EN GESTIÓN DE LA GANADERÍA EXTENSIVA	-	-	-		0,00	44,44
Primer y Segundo Ciclo	LICENCIADO EN VETERINARIA (PLAN 1998)	39,09	36,36	42,28	70,59	75,00	-
Grado	GRADO EN VETERINARIA	-	-	-	30,39	30,69	38,83
	<b>Uex</b>	-	-	-	6,74	5,91	6,63

\* Dato provisional

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

### OBIN\_DU-008. Movilidad internacional de alumnos

Este indicador establece la relación porcentual entre el número total de alumnos de nacionalidad extranjera y el número total de alumnos matriculados en un plan de estudios. Contribuye al análisis de la movilidad estudiantil internacional. Este indicador identifica o da a conocer el número de extranjeros que vienen a estudiar a nuestra Universidad. Valores del indicador cercanos a 100 indicarían un alto número de extranjeros en la Universidad mientras que valores cercanos a 0 indicarían un bajo grado de ocupación de plazas por parte de alumnos de otros países.

Los valores de este indicador para Licenciatura y Grado en Veterinaria son superiores a la media de la Uex, lo que indica el interés por nuestro Centro.

		Movilidad internacional de alumnos (OBIN_DU-008)					
Tipo de estudios	Plan de estudios	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13*
Máster Universitario de Investigación	M.U.I. EN CIENCIAS DE LA SALUD	-	-	-	0	4	0
Máster Universitario	MÁSTER UNIV. EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LA CARNE	-	-	15,00	17,65	17,65	0
	MÁSTER UNIV. EN GESTIÓN DE LA GANADERÍA EXTENSIVA	-	-	-	0	0	0
Primer y Segundo Ciclo	LICENCIADO EN VETERINARIA (PLAN 1998)	4,26	4,65	5,16	4,59	5,35	5,31
Grado	GRADO EN VETERINARIA	-	-	0,00	0,92	1,62	1,97
<b>Uex</b>		1,05	1,20	1,45	1,70	1,75	1,27

\* Dato provisional

### OBIN\_DU-009. Alumnos de movilidad salientes



Este indicador representa el número de estudiantes de un plan de estudios que se acogen a programas de movilidad (Erasmus, Séneca,...) para realizar sus estudios en otras universidades nacionales o internacionales. En porcentaje, los alumnos salientes representan alrededor del 5% con respecto al total de estudiantes de la Licenciatura en Veterinaria.

		Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU-009)					
Tipo de estudios	Plan de estudios	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Primer y Segundo Ciclo	LICENCIADO EN VETERINARIA (PLAN 1998)	22	24	40	34	33	14
<b>Uex</b>		518	525	616	814	788	655

**Incidencias:** no constan

#### **Debilidades**

El proceso de movilidad no implica un gran número de alumnos en las titulaciones que se imparten en nuestro centro, lo que probablemente está condicionado por el apoyo económico que precisan los programas de movilidad.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

### 3.9. Proceso de Orientación al Estudiante (POE)

Las actividades correspondientes a este proceso han sido responsabilidad de la Comisión de Captación y Orientación de Estudiantes (CCOE) de la Facultad.

**Estado de implantación:** implantado

#### Actuaciones

El modo en que el Centro diseña, revisa, actualiza y mejora los procedimientos relacionados con las acciones de acogida, orientación y tutoría de los estudiantes en el momento de su incorporación a la Universidad y a lo largo de todo el periodo de duración de los estudios, está recogido en el PATT del centro para cada curso académico (POE\_D003).

El proceso de orientación se ha desarrollado a partir de un Plan Estratégico General de Orientación al Estudiante de la Universidad, cuyas líneas generales fueron planteadas por el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo y el Vicerrectorado de Calidad y Formación Continua, con la colaboración del Servicio de Orientación y Formación Docente (SOFD), la Unidad de Atención al Estudiante (UAE) y la Dirección de Relaciones con Empresas y Empleo (DREE), y que fue aprobado por el Consejo de Gobierno.

Teniendo en cuenta el marco del Plan Estratégico General de Orientación al Estudiante, primero el grupo de profesores tutores de la Facultad con la supervisión del Coordinador del PATT, y luego la (CCOE) del Centro, se han diseñado y organizado las acciones concretas de orientación para los estudiantes de las diversas titulaciones que se imparten en el Centro (POE\_D003), en función de sus características y necesidades particulares y las restricciones existentes. Este plan fue aprobado por la Junta de Centro.

Durante su desarrollo, los grupos de trabajo han realizado las actividades previstas: se ha adaptado el Plan Estratégico de Orientación al Estudiante de la Universidad a las características propias del Centro, se han diseñado acciones concretas del Plan de Orientación al Estudiante en el Centro, se han preparado los materiales para las distintas acciones de orientación a los estudiantes, se ha llevado a cabo el seguimiento y la evaluación periódicos de las acciones y del proceso de orientación, y se elaboró la Memoria de Actividades de Orientación del Centro y el Plan de Mejora del Proceso de Orientación del Centro.

Y en las actividades propias del PATT se han llevado a cabo las acciones de orientación y tutorización de los estudiantes, y se ha suministrado la información necesaria para el seguimiento y evaluación de las acciones y del proceso de orientación.



En el curso 2011/2012 los alumnos han solicitado la participación en el PATT y en los talleres de formación, y han seguido las reuniones de tutorización correspondientes. En el curso 2012/2013 los alumnos de la Licenciatura en veterinaria solicitantes de cursos anteriores continúan con su participación en el PATT, y con la posibilidad de participar en los talleres de formación. En el caso de los alumnos de 1er curso del Grado, no ha habido periodo de solicitudes, sino que directamente se ha asignado un tutor a cada alumno, de lo que se ha informado convenientemente a ambas partes.

Las líneas generales del plan no se han modificado este año, por tratarse de un plan plenamente establecido en su funcionamiento y características en la FVC desde hace ya varios años; pero sí se hace una labor anual de mejora, que incluye nuevas acciones concretas de orientación si las hubiera. Las acciones de mejora que se han realizado este año estaban dirigidas a la temporalidad para la impartición de los talleres de formación (impartidos por la Oficina de Orientación Laboral), dirigidos a los alumnos, así como de la modalidad de difusión de la información y documentación disponible sobre el PATT (se ha usado el campus virtual).

Para el curso 2011/2012, la CCOE de la Facultad, ha puesto en marcha el PATT conforme a lo propuesto en el Proyecto de Innovación Docente que se desarrolla en el centro, y publicó la convocatoria. Además, y en coordinación con la Oficina de Orientación Laboral, acordó la temporalidad para la impartición de los talleres de formación, de lo que se publicó convocatoria.

Esta labor se realizó utilizando los medios de difusión y comunicación disponibles (tablón de anuncios, página web, monitor de televisión, etc). Se ha asignado tutor a los nuevos alumnos del primer curso del Grado en Veterinaria, se han iniciado las sesiones de tutoría correspondientes y se han impartido ya los talleres de formación previstos, y también se



	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

celebró la Jornada de Acogida de la Facultad, conforme estaba previsto. Han asistido un total de 82 alumnos de 1er y 2º curso del Grado en Veterinaria, con una mayoría de asistencia de los alumnos del 1er curso. Esta memoria se aprobó en la correspondiente reunión de la CCOE, celebrada el día 15 de noviembre de 2012.

#### Cuadro de seguimiento del proceso

	Existencia		Observaciones
	Si	No	
ACCIONES			
Se ha realizado la propuesta anual de actividades	X		
Se ha aprobado la propuesta anual de actividades	X		
Se han difundido las actividades realizadas	X		
Se han realizado las actividades de acuerdo a la normativa	X		
Se han realizado encuestas de satisfacción a los usuarios	X		
Se ha elaborado el informe final de actividades	X		
Se ha revisado el proceso	X		

#### Indicadores

- Nº alumnos 1º Grado 2011-2012/Nº alumnos 1º Grado 2012-2013 = 75/108
- Nº alumnos 1º Grado 2010-2011/Nº alumnos 1º Grado 2009-2010 = 41/75
- Nº Tutores 2012-2013/Nº Tutores 2011-2012 = 52/38
- Nº Tutores 2010-2011/Nº Tutores 2009-2010 = 42/36

**Incidencias:** no constan


#### Debilidades

Sería conveniente la firma por parte de los alumnos de un compromiso, con especial atención a la obligación de atender las sesiones que se programan.

Podría repercutir positivamente en la participación de los alumnos que la actividad se vea reflejada en el expediente del alumno (como se hace en forma de créditos de libre elección en el caso de los alumnos de la Licenciatura). Se solicitó el reconocimiento de esta actividad por 0,5 ECTS para cada curso académico, y se ha aprobado.

A pesar de que la información que se da es amplia y clara, y utiliza todos los cauces disponibles en el Centro, la participación en los talleres de formación es muy escasa, para lo que se esperaba de ello. No se conocen las razones exactas, por lo que es complicado planear alguna estrategia de mejora al respecto.

Concluida la Jornada de Acogida de la FVC de este curso, se ha planteado que se celebre dentro de una sola semana para el próximo curso académico, con sesiones de varias horas de duración. Además, se tratará de evitar duplicidades en los contenidos, aspecto que se ha podido dar este primer año de celebración de las Jornadas.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

### 3.10. Proceso de Captación de Estudiantes (PCE)

Las actividades correspondientes a la Captación de Estudiantes han sido responsabilidad de la Comisión de Captación y Orientación al Estudiante (CCOE) de la Facultad de Veterinaria, y han estado coordinados por el Profesor D. Antonio González Mateos. Estas actividades están recogidas en el objeto del proceso de captación de estudiantes, que contempla la sistemática a seguir por la Universidad en su labor de captación, en todo lo referente a las Titulaciones de grado. Han contado con la participación de Profesores de la Titulación, así como becarios, y no sólo con algún miembro de la CCOE.

**Estado de implantación:** implantado

#### Actuaciones

El Centro ha participado en las diferentes actividades generales organizadas por el Servicio de Captación de estudiantes (jornadas de puertas abiertas, participaciones en ferias de difusión, etc.) (PCE\_D002). El programa que se ha seguido en el conjunto de acciones de captación, ha sido promovido y coordinado por el Vicerrector de Estudiantes y Empleo, ha contado con la colaboración y la organización del Servicio de Información y Atención Administrativa (SIAA), y se ha desarrollado en las fechas establecidas por los organizadores. En las actividades de difusión realizadas con motivo de las X Jornadas de Puertas Abiertas, celebradas del 6 al 8 de marzo de 2012 en Badajoz y del 13 al 15 de marzo de 2012 en Cáceres, ha participado el coordinador de la Titulación en Veterinaria, y coordinador de la CCOE, junto con un reducido número de profesores de los estudios de Veterinaria, así como algunos alumnos, que se encargaron de presentar los títulos que se imparten en el Centro. En esta actividad de difusión se informó sobre los estudios de Veterinaria y Bioquímica, se hizo una presentación power point de la Facultad, y se repartieron trípticos con información de los estudios y las salidas profesionales. La unidad de Anatomía prestó su laboratorio de prácticas y el osario, y el Hospital Clínico Veterinario se ofreció para la visita a sus instalaciones.

En la IV Feria Educativa organizada por la Universidad, con el objetivo de dar a conocer a la Comunidad extremeña los títulos que en ella se imparten, la participación de la Facultad ha sido responsabilidad de la CCOE, con la dirección y participación activa de su Coordinador, que ha contado con la colaboración de algunos profesores y alumnos. Esta actividad se celebró del 20 al 22 de noviembre de 2012 en Badajoz, y del 27 al 29 de noviembre de 2012 en Cáceres. Como medio de difusión se realizó una presentación de diapositivas, se usaron dos videos promocionales elaborados en el Centro y pósters divulgativos, y se repartieron trípticos y dípticos con información sobre las titulaciones y el PATT, así como de los diversos másteres que se imparten en el Centro.



Este año se participa en la actividad denominada "Desayunos con la Ciencia", organizada por el Vicerrectorado de Investigación, Transferencia e Innovación, a través del Servicio de Difusión de la Cultura Científica. Esta actividad tiene como uno de sus objetivos principales el acercamiento de los alumnos de primaria a la realidad investigadora de la Uex, tratando así de fomentar las vocaciones científicas y acercarles a la oferta formativa universitaria desde edades tempranas.

Este programa se desarrolla durante el curso académico 2012-2013, mediante visitas dinámicas de los centros educativos a los Campus de Badajoz y Cáceres, donde al alumnado de primaria se les muestra experimentos, y se les dan charlas explicativas que permitan acercar la realidad científica, a la vez que desayunan con los investigadores. En esta iniciativa participa un reducido número de Profesores de la Titulación en Veterinaria.

Dentro de las labores específicas que la Facultad ha realizado en el año 2012 podemos mencionar la visita de varios Centros Educativos de Enseñanza Secundaria.

La CCOE se reunió en varias ocasiones en el año 2012, estableciendo las acciones a poner en marcha para la captación de estudiantes durante la celebración de la Feria educativa de la Uex 2012 (PCE\_D\_003).

En el curso 2012, como en años anteriores, se editaron un tríptico informativo y un póster publicitario para difundir información sobre el máster que se distribuyó en el Rectorado de la Universidad, en todas las Facultades de Veterinaria de España, en los Colegios Oficiales de Veterinaria de la región (véase por ejemplo, el enlace: <http://www.vetercaceres.com/noticias/?id=258>), en empresas cárnicas y laboratorios y fue publicado en revistas españolas relacionadas con el sector cárnico como Cárnica 2000 y Eurocarne.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	



El desarrollo de las actividades de captación de estudiantes está reflejado en el documento seguimiento de las acciones de captación de estudiantes (PCE\_D\_004).

No se han realizado cuestionarios a los usuarios finales, con el fin de recoger su satisfacción con las acciones de captación recibidas, porque las acciones en las que se ha participado son de carácter general, y corresponde a los organizadores recoger estos datos, por lo que no se aportan los cuestionarios de satisfacción de los usuarios.

Esta memoria se aprobó en la correspondiente reunión de la CCOE, celebrada el día 12 de diciembre de 2012.

**Cuadro resumen de actuaciones  
Actuaciones generales de la Uex  
Curso Académico**

Acciones programadas	Destinatarios	Calendario	Responsables	Recursos asociados	Objetivos	Indicadores de seguimiento
X Jornadas de Puertas Abiertas de la UEx	Estudiantes de Bachillerato y Ciclos Formativos de Educación superior, Orientadores.	6-8 y 14-15 marzo 2012	Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo SIAA, SOFD, CCOE.	Los dispuestos por los organizadores de la UEx, Aula Magna de la FVC, sala de anatomía, HCV, y material elaborado por la FVC.	Difusión de los estudios impartidos en la Facultad de Veterinaria.	Los utilizados por los organizadores de la actividad.
IV Feria Educativa	Estudiantes de Bachillerato y Ciclos Formativos de Educación superior, Orientadores, padres de alumnos.	20-22 y 27-29 noviembre 2012	Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo SIAA, SOFD, CCOE.	Los dispuestos por los organizadores de la UEx, y materiales elaborados en la FVC.	Difusión de los estudios impartidos en la Facultad de Veterinaria.	Los utilizados por los organizadores de la actividad.
Desayuna con la Ciencia	Alumnos de Educación Primaria.	Nov-Dic 2012	Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo SIAA, SOFD, CCOE.	Los dispuestos por los organizadores de la UEx, y materiales elaborados en la FVC.	Difusión de la actividad científica desarrollada en la Facultad de Veterinaria.	Los utilizados por los organizadores de la actividad.



	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

Actuaciones específicas de la Facultad de Veterinaria Curso Académico						
Acciones programadas	Destinatarios	Calendario	Responsables	Recursos asociados	Objetivos	Indicadores de seguimiento
Video Promocional	Orientadores, alumnos y padres de alumnos	Todo el año	Coordinador CCOE	Enlace a pagina web	Difusión de los estudios de Veterinaria, del PATT de la FVC, y Másteres oficiales	Contador de visitas de la Web.
Visitas de Institutos de Enseñanza Secundaria	Orientadores y alumnos	Todo el año	Coordinador CCOE	Material en papel	Difusión de los estudios de Veterinaria, del PATT de la FVC y Másteres oficiales	Los utilizados por los organizadores de la actividad.
Tríptico informativo, póster publicitario, contacto con Colegios Oficiales de Veterinaria de la región, empresas cárnicas y laboratorios, publicaciones en revistas Cárnica 2000 y Eurocarne	Alumnos graduados	Todo el año	Coordinador Máster	Material en formato digital y en papel.	Difusión de los estudios de Máster en Ciencia y Tecnología de la Carne, y Máster en Gestión de la Ganadería Extensiva.	

#### Cuadro de seguimiento del proceso

a- Acciones generales de la Uex.

Seguimiento de las actuaciones Curso Académico				
Acciones programadas	Grado de consecución			Observaciones
	Inadecuado	Adecuado pero mejorable	Excelente	
X Jornadas de Puertas Abiertas de la UEx			X	
IV Feria Educativa		X		

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

Desayuno con la Ciencia			X	
-------------------------	--	--	---	--

b- Acciones específicas de la Facultad de Veterinaria

Seguimiento de las actuaciones Curso Académico				
Acciones programadas	Grado de consecución			Observaciones
	Inadecuado	Adecuado pero mejorable	Excelente	
Video Promocional			X	
Visitas de Institutos de E.S.			X	



#### Indicadores

Nº acciones efectuadas/nº acciones programadas:

Indicadores	Nº
Nº acciones programadas	6
Nº acciones efectuadas	6
Canales de difusión	Los usados por los organizadores de las actividades generales de captación de estudiantes, correo electrónico, prensa, dípticos, trípticos, pósters, revistas, colegios oficiales.

#### OBIN\_DU-001. Preinscritos en primera opción sobre la oferta total de plazas

Este indicador establece la relación entre el número total de alumnos preinscritos en primera opción en cada plan de estudios y el número total de plazas ofertadas por la Universidad. En el caso de que no haya límite de plazas en alguna titulación se considerará la cantidad de 75. Este indicador puede ofrecer información acerca del atractivo que tiene la titulación aquí tratada en el conjunto del alumnado potencial. En este sentido, valores de los indicadores menores que 100 indican que la oferta de plazas es mayor que el número de preinscritos en primera opción. Si están cercanos a la unidad indican que la oferta es similar al número de preinscritos en primera opción. Valores mayores que 100 señalan que el número de preinscritos en primera opción es mayor que la oferta. Como se observa, para el MCYTC y especialmente para el grado, el indicador porcentual se sitúa por encima de 100, lo que muestra un gran atractivo para esta oferta educativa.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

		Preinscritos en primera opción sobre la oferta total de plazas según Plan de estudios (OBIN_DU-001)					
Tipo de estudios	Plan de estudios	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12*
Máster Universitario de Investigación	M.U.I. EN CIENCIAS DE LA SALUD	-	-	-	-	93,33	63,33
Máster universitario	MÁSTER UNIV. EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LA CARNE	-	-	-	-	173,33	126,67
	MÁSTER UNIV. EN GESTIÓN DE LA GANADERÍA EXTENSIVA	-	-	-	-	-	48,00
Primer y Segundo Ciclo	LICENCIADO EN VETERINARIA (PLAN 1998)	96,00	90,00	100,00	-	-	-
Grado	GRADO EN VETERINARIA	-	-	-	386	639	835
	<b>Uex</b>	110,75	117,22	120,05	137,12	179,33	225,75

\* Dato provisional

#### OBIN\_DU-003. Nuevo ingreso en primer curso sobre el total de plazas ofertadas



En este caso, el indicador que nos ocupa muestra la relación porcentual entre el número de alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso en cada plan de estudios y el número de plazas ofertadas en primer curso. En el caso de que no haya límite de plazas en alguna titulación se considerará la cantidad de 75. Para el cálculo del indicador no se consideran los alumnos con convalidaciones. Valores del indicador cercanos a 100 indican un mejor uso de los recursos disponibles para dicha titulación. Este indicador es 100 para el grado y el máster, en los que se cubren todas las plazas ofertadas.

		Nuevo ingreso en primer curso sobre el total de plazas ofertadas según Plan de estudios (OBIN_DU-003)					
Tipo de estudios	Plan de estudios	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12*
Máster Universitario de Investigación	M.U.I. EN CIENCIAS DE LA SALUD	-	-	-	-	70	50
Máster universitario	MÁSTER UNIV. EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LA CARNE	-	-	-	-	93,33	100,00
	MÁSTER UNIV. EN GESTIÓN DE LA GANADERÍA EXTENSIVA	-	-	-	-	-	28,00
Primer y Segundo Ciclo	LICENCIADO EN VETERINARIA (PLAN 1998)	96,00	90,00	100,00	-	-	-
Grado	GRADO EN VETERINARIA	-	-	-	99,00	100,00	100,00
	<b>Total</b>	52,30	50,42	63,09	69,22	79,96	83,87

\* Dato provisional

#### OBIN\_DU-004. Nota mínima de acceso

La nota mínima de acceso es la del último estudiante que se ha matriculado en un plan de estudios determinado. Esta nota se fija cada año al final del proceso de matrícula en función de las plazas ofertadas para cada estudio y las notas de acceso obtenidas por los estudiantes que se han matriculado de nuevo ingreso. Solo se consideran los alumnos que acceden a aquellas titulaciones por la vía de selectividad (LOGSE) o por ciclos formativos. El valor de este indicador proporciona información sobre la distribución de las calificaciones previas al ingreso en la titulación de los alumnos que se matriculan en la misma.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

Las notas medias se sitúan por encima de la media de la UEX en general, tanto para la licenciatura como para el grado, en todos los grupos de interés implicados, mostrando un nivel de exigencia superior en estos alumnos frente a la media universitaria, sobre todo en el cupo general.

Plan de estudios	Nota mínima de acceso según Plan de estudios (OBIN_DU-004)								
	2006-07		2007-08		2008-09		2009-10		
	Formación Profesional	Selectividad	Formación Profesional	Selectividad	Formación Profesional	Selectividad	Formación Profesional	Selectividad	Mayores 25/40/45 años
LICENCIADO EN VETERINARIA (PLAN 1998)	6,000	5,840	6,000	6,190	7,300	6,320	-	-	-
GRADO EN VETERINARIA	-	-	-	-	-	-	6,56	6,59	5,75
<b>Uex</b>	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5	5	5

Plan de estudios	Nota mínima de acceso según Plan de estudios (OBIN_DU-004)						
	2010-11						
	Cupo general	Deportistas	Discapacitados	Mayores 25 años	Mayores 40 años	Mayores 45 años	Titulados
GRADO EN VETERINARIA	8	-	6,358	6,275	-	-	-
<b>Uex</b>	5	6,574	5,014	5	5,01	5,25	5



Plan de estudios	2011-12						
	Cupo general	Deportistas	Discapacitados	Mayores 25 años	Mayores 40 años	Mayores 45 años	Titulados
	GRADO EN VETERINARIA	8,986	-	8,218	7,35	-	-
<b>Uex</b>	5	5,514	5	5	5,7	5	5

Plan de estudios	2012-13*						
	Cupo general	Deportistas	Discapacitados	Mayores 25 años	Mayores 40 años	Mayores 45 años	Titulados
	GRADO EN VETERINARIA	9.810	-	-	7,150	-	-
<b>Uex</b>	5	5,540	5	5	5,7	5	5

\* Dato provisional

#### OBIN\_DU-005. Nota media de acceso

Similar al indicador previo, proporciona la nota media de acceso correspondiente al número total de alumnos que se matriculan por primera vez en un plan de estudios. No se consideran los estudiantes que acceden por la vía de Titulados. Es un indicador que constata el nivel académico de los alumnos que ingresan en una titulación universitaria. Este valor es muy alto en el caso del grado en veterinaria, especialmente el último curso.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

Plan de estudios	Nota media de acceso según Plan de estudios (OBIN_DU-005)			
	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10
LICENCIADO EN VETERINARIA (PLAN 1998)	7,180	7,160	7,350	-
GRADO EN VETERINARIA	-	-	-	7,520

Plan de estudios	Nota media de acceso según Plan de estudios (OBIN_DU-005)						
	2010-11						
	Cupo general	Deportistas	Discapacitados	Mayores de años	Mayores 40 años	Mayores 45 años	Titulados
GRADO EN VETERINARIA	9,791	-	6,358	6,475	-	-	-

Plan de estudios	2011-12						
	Cupo general	Deportistas	Discapacitados	Mayores 25 años	Mayores 40 años	Mayores 45 años	Titulados
GRADO EN VETERINARIA	10,090	-	8,218	7,625	-	-	8,256

Plan de estudios	2012-13*						
	Cupo general	Deportistas	Discapacitados	Mayores 25 años	Mayores 40 años	Mayores 45 años	Titulados
GRADO EN VETERINARIA	10,635	-	-	7,275	-	-	6,318

\* Dato provisional

#### OBIN\_DU-017. Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso en el plan de estudios

Total de personas que, en el curso académico de referencia, comienzan sus estudios en la Universidad de Extremadura en Primer Curso, sin tener en cuenta si previamente ya han estado matriculados en otro plan de estudios en cualquier Universidad (incluida la Universidad de Extremadura). Al igual que otros indicadores precedentes, contribuye al análisis del volumen de alumnado de nuevo ingreso en Primer Curso matriculado en la Universidad en estudios conducentes a titulaciones oficiales.



Plan de estudios	Alumnos matriculados de nuevo ingreso en Primer Curso en el plan de estudios (OBIN_DU-017)					
	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
LICENCIADO EN VETERINARIA (PLAN 1998)	97	100	-	-	-	
GRADO EN VETERINARIA	-	-	99	100	100	96
<b>Total</b>	4.673	4.842	4.651	4.821	4.740	4.509

Plan de estudios	2007-08		2008-09		2009-10		2010-11		2011-12		2012-13*	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
LICENCIADO EN VETERINARIA (PLAN 1998)	49	48	52	48	-	-	-	-	-	-	-	-
GRADO EN VETERINARIA	-	-	-	-	40	59	37	63	44	56	35	61
<b>Total</b>	1.939	2.734	2.110	2.732	2.068	2.583	2.183	2.638	2.216	2.524	2.145	2.364

\* Dato provisional

**Incidencias:** no constan





	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

### Debilidades

En lo que respecta al Grado en Veterinaria, se considera que son suficientes las actividades generales programadas por la Uex para la captación de estudiantes, por lo que no es necesario iniciar ninguna actividad específica. Esto se basa en la demanda de plazas que estamos recibiendo año tras año, y que es muy superior al número de plazas ofertadas. Además, en estas actividades generales de difusión por parte de la UEx (que contemplan la Feria Educativa, las Jornadas de Puertas Abiertas, y otras actividades a las que asisten miembros del SIAA) ya se hace orientación sobre los aspectos concretos de los estudios de Veterinaria.



En cuanto a los Másteres, se considera mantener las actividades de difusión y captación que se realizan en el caso del MCYTC, y aplicarlas al MUI y al MUGGE.

Por otro lado se considera que se debe animar a los profesores del Centro a participar en las actividades programadas para cada curso académico.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

#### 4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Proceso de gestión de servicios de la Facultad: mejorar el horario de exámenes	X			Uso de franjas horarias más estrictas. Mejora conseguida
2	Proceso de Captación de Estudiantes: facilitar la difusión del MUGE	X			Difusión a través de los Colegios Oficiales de Veterinarios y otros medios. Mejora conseguida.
3	Proceso de Orientación al Estudiante: estimular la participación de los estudiantes en los talleres organizados por la oficina de orientación laboral.	X			Difusión a los estudiantes a través del campus virtual y publicidad mediante carteles y circuito de televisión por todo el centro. Mejora conseguida.
4	Proceso de Orientación al Estudiante: Incentivar el PATT	X			Asignación de tutor del PATT a todos los alumnos de Grado. El año próximo se podrá valorar si ha aumentado el número de alumnos que siguen satisfactoriamente las tutorías.
5	Proceso de Prácticas Externas: Firma de convenios con más centros externos.		X		Todavía es necesario ampliar las acciones en este campo
6	Proceso de Prácticas Externas: mejorar la calidad de la información de los alumnos y profesores	X			Mejora conseguida con la creación de un aula virtual en la que se accede a toda la documentación.
7	Proceso de Reclamaciones: activar el proceso			X	Es necesario informar más sobre este aspecto a profesores y alumnado
8	Proceso de gestión de granja: Mejora de instalaciones		X		Se han mejorado accesos y cerramientos, pero sigue siendo necesario invertir mucho en mantenimiento. Se necesita también un edificio para vestuarios.
9	Proceso de gestión de granja: aumentar la impartición de prácticas		X		Varias asignaturas imparten prácticas en la granja y todavía puede hacerse extensivo a alguna más
10	Proceso de gestión de granja: introducción de nuevas especies animales			X	Está pendiente de aprobación por parte de las autoridades competentes en materia de Agricultura

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE VETERINARIA</b>		
	AÑO: 2012	CÓDIGO: PAR_D00X	

## 5.- PLAN DE MEJORA.

	<b>Acción de Mejora (descripción)</b>	<b>Responsable de la ejecución</b>	<b>Plazo o momento de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>
1	Consolidación del proceso de análisis de resultados	Responsable de calidad del centro y comisiones de calidad	Durante el curso académico	Extender el uso de encuestas de satisfacción
2	Reajustar los procesos dependientes del centro	Responsable de calidad del centro y comisiones de calidad	Durante el curso académico	
3	Reajustar la prestación de servicios del centro	Responsable de calidad del centro y comisiones de calidad e infraestructura	Durante el curso académico	
4	Consolidar las actividades de difusión de las actividades formativas del centro	Comisión de captación y orientación del estudiante	Durante el curso académico	
5	Fomentar la participación en los talleres de formación ofertados en el entorno del PATT	Comisión de captación y orientación del estudiante	Al principio de curso	
6	Impulsar el compromiso de los alumnos con el PATT	Profesores tutores del PATT y Comisión de captación y orientación del estudiante	Durante el curso académico	
7	Mejorar las actividades de la Jornada de Acogida de la Facultad	Comisión de captación y orientación del estudiante	Semanas previas a la actividad	
8	Mejorar la comunicación entre Facultad y Empresa en el Proceso de Gestión de Prácticas Externas	Profesores tutores de Prácticas Externas	Antes y durante de la permanencia de los alumnos en las empresas	
10	Mejorar recursos materiales y humanos en la Granja	Comisión de Granja Equipo Directivo de la Facultad Vicerrectorado de Infraestructura		En función de la disponibilidad presupuestaria
11	Implementar el perfil docente e investigador de la Granja	Comisión de Granja		