



Instituto de Español como Lengua Extranjera

UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

Avda. Virgen de la Montaña, 14 - 10002 Cáceres (España)

(0034) 682 386 698 / diriele@unex.es, seciele@unex.es

www.unex.es/iele

INFORMACIÓN LEGAL SOBRE LA INSCRIPCIÓN EN CURSOS DEL INSTITUTO DE ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA (IELE) DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA (UEX)

Dirección Académica

Fecha: julio de 2021

En cumplimiento con el deber de información recogido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, a continuación se reflejan los siguientes datos: la empresa titular del sitio web es la Universidad de Extremadura (en adelante UEX) con domicilio a estos efectos en Rectorado de la Universidad: Avda. de Elvas, s/n; 06006 Badajoz, España, y número de C.I.F: Q0618001B.

La UEX cumple con las directrices de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica y demás normativa vigente en cada momento, y vela por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales del usuario. Para ello, junto a cada formulario de recabo de datos de carácter personal, en los servicios que los clientes puedan solicitar, se hará saber a los mismos de la existencia y aceptación de las condiciones particulares del tratamiento de sus datos en cada caso, informándoles de la responsabilidad del fichero creado, la dirección del responsable, la posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la finalidad del tratamiento y las comunicaciones de datos a terceros en su caso.

En el ámbito del Instituto de Español como Lengua Extranjera (IELE), los datos se recogerán por la UEX con el único fin de completar las inscripciones en los cursos de español ofertados por el IELE, para organizar dichos cursos y para otorgar los certificados a los que dan derecho. Los datos recogidos no serán en ningún caso utilizados para fines distintos o cedidos sin consentimiento a terceros.

Asimismo, la UEX informa de que cumple con la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico y le solicitará su consentimiento al tratamiento de su correo electrónico con fines comerciales en cada momento.

Política de cancelación y devolución. En caso de cancelación de un curso por parte del IELE, este ofrece la posibilidad de la devolución del importe o de guardar el crédito a favor del estudiante. Si el estudiante opta por dejar dicho crédito en depósito como pago para futuras matrículas, lo podrá hacer por un periodo máximo de un año desde la fecha de pago. En caso de que el alumno tenga que cancelar su inscripción al curso, únicamente podrá devolverse el importe de la matrícula tras el envío de la pertinente solicitud por correo electrónico a diriele@unex.es o seciele@unex.es como mínimo 24 horas antes de que empiece la primera clase del curso.



Instituto de Español como Lengua Extranjera

UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

Avda. Virgen de la Montaña, 14 - 10002 Cáceres (España)

(0034) 682 386 698 / diriele@unex.es, seciele@unex.es

www.unex.es/iele

La gestión económico-administrativa del Instituto de Español como Lengua Extranjera de la Universidad de Extremadura (IELE) está a cargo de la Fundación Universidad-Sociedad de la Universidad de Extremadura, con domicilio en Avda. de Elvas, s/n, C.P. 06071, Badajoz (España), y con CIF G06456487. La actividad del IELE consiste en la organización, desarrollo, gestión e impartición de cursos de español como lengua extranjera abiertos a cualquier persona que desee aprender o mejorar el dominio de esta lengua. El reglamento completo del IELE puede consultarse aquí.

Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD. Garantizamos que todas las transacciones realizadas en la plataforma de inscripción del Instituto de Español como Lengua Extranjera de la Universidad de Extremadura (IELE) son 100% seguras. Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro. El IELE utiliza un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Socked Layer). Toda la información que se transmita viaja cifrada a través de la red. Asimismo, los datos de su tarjeta de crédito no quedan registrados en ninguna base de datos, sino que se dirigen directamente al TPV (Terminal Punto de Venta) del Banco. Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad y un Código de Validación que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Importante: el fraude con tarjeta de crédito es un delito, y el IELE entablará acción judicial contra todo aquel que realice una transacción fraudulenta en su plataforma de inscripción online.

Más información legal [aquí](#).