

Manual para los estudiantes del Instituto de Español como Lengua Extranjera de la Universidad de Extremadura



Dirección Académica
Elaboración: junio de 2022

MANUAL PARA LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA (IELE) DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

1. *Presentación: nuestro centro, nuestra ciudad y nuestra cultura*

Te damos la bienvenida al Instituto de Español como Lengua Extranjera de la [Universidad de Extremadura \(IELE\)](#). [Nuestro centro](#) está situado en Cáceres, en la región de [Extremadura](#) (España). [Cáceres es una maravillosa ciudad](#), muy económica y muy segura, con una parte histórica medieval-renacentista reconocida como Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, con todos los servicios de una ciudad moderna, con una gran vida cultural y con una rica gastronomía. Es una ciudad, además, bien comunicada con Madrid, Sevilla y Lisboa, próxima a otras ciudades de gran riqueza cultural, como [Mérida](#) o [Trujillo](#), y rodeada de magníficos entornos naturales, como el [Parque Nacional de Monfragüe](#) o los valles de [La Vera](#) y [El Jerte](#).

Si vienes a Cáceres a realizar uno de nuestros cursos, debes tener en cuenta las costumbres de la cultura española, que pueden ser diferentes a las de tu propia cultura. Por ejemplo, los supermercados suelen abrir a las 9:30 y no suelen cerrar hasta las 21:30, y la mayor parte de los establecimientos comerciales abren a las 10:00, cierran a las 13:30 o 14:00, vuelven a abrir a las 17:00 o 17:30 y cierran a las 20:30 o 21:00. Los bancos, por su parte, suelen abrir solo en horario de mañana. Esto se debe a que la mayor parte de los ciudadanos almuerza en su casa entre las 14:00 y las 15:30, y suele descansar hasta las 15:00 o las 16:00. El horario para la cena suele estar entre las 21:00 y las 22:00.

Si te alojas con familias, debes tener en cuenta estos aspectos y algunos otros, como, por ejemplo, que todas las casas suelen tener lavadora en la cocina o en el baño o que las habitaciones tienen persianas. Por otro lado, es costumbre en España saludar a las mujeres con dos besos –uno en cada mejilla–, y no es extraño que se haga entre varones amigos o familiares. También es habitual saludarse entre amigos o familiares con un abrazo. En este sentido, debes tener cuenta que la distancia social en España suele ser corta, y es frecuente tocar a otra persona –en el brazo o el hombro, normalmente– en medio de una conversación. También es costumbre hacer colas en lugares como las paradas de autobús, centros sanitarios, sucursales bancarias u oficinas administrativas; para ello, solemos preguntar “¿Quién es el último o la última?” para saber cuándo llegará nuestro turno.

En Cáceres podrás comprobar, además, que se hace mucha vida en la calle, donde puedes encontrar numerosos bares, restaurantes y terrazas en los que casi siempre hay bastante gente que se reúne para comer o para beber algo. Esta actividad se realiza también por las noches, pues los bares y restaurantes

suelen estar abiertos hasta las 0:00. En Cáceres, también hay muchos pubs nocturnos que suelen cerrar a las 3:00. Por último, ten en cuenta que los españoles suelen ser muy expresivos y directos al hablar, sin que eso resulte ofensivo.

2. Oferta de cursos

En el IELE puedes realizar [cursos de español de todos los niveles](#) y cursos para preparar el examen oficial del DELE del Instituto Cervantes:

- [Curso de 9 meses](#): 280 horas, de octubre a junio.
- Curso intensivo trimestral: 100 horas, [de septiembre a diciembre](#) o [de febrero a mayo](#).
- Curso trimestral: 40 horas, [de octubre a diciembre](#) o de [febrero a mayo](#).
- [Curso intensivo mensual](#): 64 horas, todos los meses salvo enero, abril, agosto y diciembre.
- Curso para estudiantes internacionales de la UEX: 40 horas, [de octubre a diciembre](#) y [de febrero a mayo](#).
- Curso de preparación del DELE: 64 horas, [noviembre](#) o [mayo](#).

También disponemos de cursos online:

- Curso trimestral: 90 horas, [de septiembre a diciembre](#) o [de marzo a junio](#).
- [Curso mensual](#): 30 horas, todos los meses, salvo enero, agosto y diciembre.
- [Curso intensivo para estudiantes internacionales de la UEX](#): 60 horas, mes de julio.
- [Curso de preparación del DELE](#): 32 horas, meses de febrero, abril, mayo, julio, octubre y noviembre.

Además, como complemento al curso en el que te inscribas, puedes unirte a nuestro [Club de Conversación](#), que ofrece sesiones de conversación fuera del aula con profesores en formación, o solicitar [clases extra](#), cuya carga horaria será añadida a la duración de tu curso. Por último, puedes contratar [clases individuales](#) si necesitas tratar contenidos muy específicos de forma individualizada o como clases de prueba.

3. Proceso de inscripción

Puedes encontrar información detallada de cada curso en nuestra página web (www.unex.es/iele), en el apartado de [Cursos de español](#). En la información del curso aparece el plazo de inscripción:

Curso trimestral de otoño

- Duración: 40 horas (30 horas presenciales y 10 no presenciales).
- Fechas: 4 octubre - 17 diciembre de 2021.
- Todos los niveles (distribución mediante prueba de nivel).
- Objetivos y contenidos.
- Precio de matrícula: 150 €.
- ➔ • Inscripción: hasta el 30 de septiembre de 2021.
- Clases Extra.
- Club de Conversación.
- Realizar prueba de nivel online.
- Horario y lugar.
- Precio del curso: 150 €.

Al clicar en él, llegarás a la plataforma de inscripción:



Cursos de Español de la Universidad de Extremadura

01-06-2020 00:00

INSTITUTO DE ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA (IELE), AVDA. VIRGEN DE LA MONTAÑA, 14 - 10002 CÁCERES

INSCRIBIRSE

CONTACTO

Esta es la página web para inscribirse en cualquier curso del Instituto de Español como Lengua Extranjera de la Universidad de Extremadura (IELE). Simplemente debe elegir el tipo de curso y rellenar el formulario con sus datos. El pago puede hacerse con tarjeta de crédito o débito (TPV) o mediante transferencia bancaria. Si elige pagar mediante transferencia bancaria, debe ingresar el importe del curso correspondiente en el número de cuenta ES 64 0049 6147 62 2310004962, y enviar el justificante del pago a esta misma web (apartado "Justificante bancario - Bank receipt").

This is the website to enroll in any course of the Institute of Spanish as a Foreign Language of the University of Extremadura (IELE). You must choose the course and fill in the form with your details. Payment can be made by credit or debit card (POS) or by bank transfer. If you choose to pay by bank transfer, you must transfer the amount of the course you have chosen in the account number ES 64 0049 6147 62 2310004962, and send the proof of payment to this website (section "Justificante bancario - Bank receipt").

En cumplimiento con el deber de información recogido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, a continuación se reflejan los siguientes datos: la empresa titular del sitio web es la Universidad de Extremadura (en adelante UEX) con domicilio a estos efectos en Rectorado de la Universidad: Avda. de Elvas, s/n; 06006 Badajoz, España, y número de C.I.F.: Q0618001B.

Si clicas en INSCRIBIRSE, aparece toda la relación de cursos del IELE:

Cursos de Español de la Universidad de Extremadura

01-06-2020 00:00

Instituto de Español como Lengua Extranjera de la Universidad de Extremadura (IELE), Avda. Virgen de la Montaña, 14 - 10002 Cáceres



INICIO

Inscripción

Nº de inscripciones	Datos personales	Revisión	Confirmación
----------------------------	------------------	----------	--------------

Recuerda que puedes inscribir a varias personas en el mismo proceso. Por seguridad, tienes 30 minutos para completar la inscripción.

Tipos de inscripción	Disponible durante	Precio	Nº de inscripciones
Curso DELE noviembre	105 días	175,00€	0 ▼
Curso intensivo de julio	8 días	880,00€	0 ▼
Curso ONLINE quincenal de julio (2)	30 días	200,00€	0 ▼
CLASES EXTRA: 1 clase	2961 días	18,00€	0 ▼
CLASES EXTRA: 2 clases	2961 días	34,00€	0 ▼
CLASES EXTRA: 3 clases	2961 días	48,00€	0 ▼
Curso ONLINE DELE julio	9 días	360,00€	0 ▼
Curso ONLINE DELE septiembre	70 días	360,00€	0 ▼
Curso para estudiantes internacionales UEX (primavera)	3 días	60,00€	0 ▼
CLASES EXTRA: 6 clases	2961 días	55,00€	0 ▼
Clase individual: 1	25 días	20,00€	0 ▼

Debes localizar el curso en la lista y marcar el número de inscripciones: si la inscripción es solo para ti, debes indicar 1. Después, pulsa el botón de “Siguiente” y llegarás al formulario de datos personales, que debes rellenar:

INICIO

Inscripción

Nº de inscripciones	Datos personales	Revisión	Confirmación
----------------------------	-------------------------	----------	--------------

Rellena los formularios correspondientes para que podamos tramitar tu solicitud.

Datos de los inscritos.

Curso DELE noviembre #1

Nombre del asistente	Apellidos del asistente
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Correo electrónico del asistente	
<input type="text"/>	

Formulario de inscripción

Documento de identidad o pasaporte / ID Card - Passport Obligatorio	<input type="text"/>
Nacionalidad / Citizenship Obligatorio	<input type="text" value="España"/>
Dirección permanente / Permanent Address Obligatorio	<input type="text"/>
Número de teléfono / Phone Number Obligatorio	<input type="text"/>
En caso de emergencia contactar con / In case of emergency contact Obligatorio	<input type="text"/>

A1
 A2
 A+

En este formulario se indica se pregunta por las necesidades especiales de los estudiantes. Así, si tienes alguna necesidad especial de cualquier tipo, deberás indicarlo aquí para que el equipo del IELE ponga en marcha los protocolos oportunos. En el formulario se indica también que, si el método de pago del curso es transferencia bancaria, se adjunte el comprobante. También se pregunta por la aceptación de la [política de privacidad](#), que debes leer y aceptar:

Si realiza el pago mediante transferencia bancaria, por favor aloje aquí el justificante de su transferencia / If you make the payment by bank transfer, please upload your bank receipt here

[Seleccionar archivo](#)

Si He leído y acepto la política de privacidad.

Si Acepto recibir, por correo electrónico, información sobre este evento.

[Leer más sobre la política de privacidad](#)

[Aceptar alta y continuar](#)

Cursos de Español de la Universidad de Extremadura

[Aviso legal](#) | [Contacto](#) | [Plataforma de organización de eventos Symposium](#) | Copyright © 2022

Después, llegarás a la plataforma de pago mediante TPV (tarjeta bancaria), en la que se informa de la [política de pagos y devolución](#), que debes leer y aceptar:

Inscripción

Nº de inscripciones	Datos personales	Revisión	Confirmación
-------------------------------------	------------------	--------------------------	--------------

Revisa que tu selección es correcta.

Nombre de la inscripción y asistentes	Coste
Curso DELE noviembre gwhasth asgfish (asfsh@sdag.es)	1 x 175,00€
175,00 euros	

Selecciona la forma de pago

Tarjeta

Realice un pago seguro a través de la red Servired utilizando su tarjeta VISA o MASTERCARD . Millones de usuarios de todo el mundo ya realizan compras online con total seguridad a través de esta plataforma.

TPV del Instituto de Español para Extranjeros de la UEx

Recuerda que todas las notificaciones relativas a esta inscripción se enviarán a la dirección de correo electrónico: asfsh@sdag.es

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE PAGO ON-LINE DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

1. INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA PRESENTE PÁGINA WEB:

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, la Universidad de Extremadura con número de CIF Q0618001B, es la titular de este sitio web cuyos datos de contacto son:

Acepto la política de pagos y devolución

[Realizar pago](#)

Cursos de Español de la Universidad de Extremadura

Una vez realizado el pago, recibirás la confirmación de inscripción por correo electrónico. Poco después, el/la profesor/a encargado/a de tu curso contactará contigo para pedirte que realices la [prueba de diagnóstico](#) y una encuesta previa, y para darte detalles sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje (material necesario, horarios concretos, lugar de impartición –aula–, etc.).

Además, el IELE puede enviarte una carta de aceptación como prueba de inscripción en tu curso si lo necesitas para la obtención del visado o para cualquier otro trámite.

4. Requisitos, derechos y obligaciones del estudiante

El único requisito que existe para estudiar en el IELE es ser mayor de edad o encontrarse en el año en el que se alcanza este estatus, fijado en España en 18 años. Por lo demás, no existen requisitos especiales para estudiar en el IELE, con lo que cualquier persona puede inscribirse en cualquiera de nuestros cursos excepto en los Cursos para Estudiantes Internacionales de la UEX; para inscribirse en estos cursos, debes estar matriculado en alguno de los títulos oficiales de Grado o Máster de la UEX.

Las personas inscritas en cualquiera de nuestros cursos tienen derecho a anular su inscripción. Si lo hacen antes del comienzo del curso, tienen derecho a la devolución del importe íntegro de la inscripción. Una vez iniciado el curso, no podrá practicarse devolución alguna. Esta es la política completa de pagos y cancelación, en la que también se incluye información sobre la protección de datos:

En cumplimiento con el deber de información recogido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, a continuación se reflejan los siguientes datos: la empresa titular del sitio web es la Universidad de Extremadura (en adelante UEX) con domicilio a estos efectos en Rectorado de la Universidad: Avda. de Elvas, s/n; 06006 Badajoz, España, y número de C.I.F: Q0618001B.

La UEX cumple con las directrices de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica y demás normativa vigente en cada momento, y vela por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales del usuario. Para ello, junto a cada formulario de recabo de datos de carácter personal, en los servicios que los clientes puedan solicitar, se hará saber a los mismos de la existencia y aceptación de las condiciones particulares del tratamiento de sus datos en cada caso, informándoles de la responsabilidad del fichero creado, la dirección del responsable, la posibilidad de ejercer sus derechos de

acceso, rectificación, cancelación u oposición, la finalidad del tratamiento y las comunicaciones de datos a terceros en su caso.

En el ámbito del Instituto de Español como Lengua Extranjera (IELE), los datos se recogerán por la UEX con el único fin de completar las inscripciones en los cursos de español ofertados por el IELE, para organizar dichos cursos y para otorgar los certificados a los que dan derecho. Los datos recogidos no serán en ningún caso utilizados para fines distintos o cedidos sin consentimiento a terceros.

Asimismo, la UEX informa de que cumple con la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico y le solicitará su consentimiento al tratamiento de su correo electrónico con fines comerciales en cada momento.

Política de cancelación y devolución. En caso de cancelación de un curso por parte del IELE, este ofrece la posibilidad de la devolución del importe o de guardar el crédito a favor del estudiante. Si el estudiante opta por dejar dicho crédito en depósito como pago para futuras matrículas, lo podrá hacer por un periodo máximo de un año desde la fecha de pago. En caso de que el alumno tenga que cancelar su inscripción al curso, únicamente podrá devolverse el importe de la matrícula tras el envío de la pertinente solicitud por correo electrónico a diriele@unex.es o seciele@unex.es como mínimo 24 horas antes de que empiece la primera clase del curso.

La gestión económico-administrativa del Instituto de Español como Lengua Extranjera de la Universidad de Extremadura (IELE) está a cargo de la Fundación Universidad-Sociedad de la Universidad de Extremadura, con domicilio en Avda. de Elvas, s/n, C.P. 06071, Badajoz (España), y con CIF G06456487. La actividad del IELE consiste en la organización, desarrollo, gestión e impartición de cursos de español como lengua extranjera abiertos a cualquier persona que desee aprender o mejorar el dominio de esta lengua. El reglamento completo del IELE puede consultarse en esta misma página web.

Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD. Garantizamos que todas las transacciones realizadas en la plataforma de inscripción del Instituto de Español como Lengua Extranjera de la Universidad de Extremadura (IELE) son 100% seguras. Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro. El IELE utiliza un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Socked Layer). Toda la información que se transmita viaja cifrada a través de la red. Asimismo, los datos de su tarjeta de crédito no quedan registrados en ninguna base de datos, sino que se dirigen directamente al TPV (Terminal Punto de Venta) del Banco. Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad y un Código de Validación que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Importante: el fraude con tarjeta de crédito es un delito, y el IELE entablará acción judicial contra todo aquel que realice una transacción fraudulenta en su plataforma de inscripción online.

Los estudiantes del IELE podrán beneficiarse de las instalaciones y los servicios de la Universidad de Extremadura: conexión a la red wifi, [actividades e](#)

[instalaciones deportivas](#), [recursos bibliográficos](#), [actividades culturales](#), etc. Para ello, el estudiante tendrá que solicitar al Secretario Académico (seciele@unex.es) un certificado que le permitirá acceder al carné universitario que da acceso a los mencionados servicios. Además, si el estudiante está interesado en actividades o eventos de otro tipo, puede solicitar orientación al IELE, que consideraría su gestión a petición de los interesados y que cuenta con un catálogo estable de [actividades complementarias](#). El IELE, asimismo, puede encargarse de gestionar [transporte y alojamiento](#) para sus estudiantes, siempre que estos lo soliciten con suficiente tiempo de antelación.

Por otro lado, el estudiante tiene derecho a solicitar un cambio en el nivel de su curso si detecta que no ha sido nivelado correctamente, aunque esto suele ocurrir solamente en los cursos para estudiantes internacionales de la UEX y por razones de otra índole académica. Si el estudiante desea cambiar de nivel, debe comunicárselo a su profesor/a, quien lo comunicará al equipo directivo para que este realice las modificaciones pertinentes.

El IELE, por su parte, se reserva el derecho de expulsar a un estudiante del curso en el que se haya inscrito si considera que su comportamiento o actitud va en contra de las normas de respeto y convivencia. En tal caso, el estudiante expulsado tendrá derecho a la devolución del importe de la inscripción.

Debe tenerse en cuenta que, para que cualquiera de nuestros cursos salga adelante, debe alcanzarse un número mínimo de 5 estudiantes y un número máximo de 20. Si el número mínimo es menor de 5 estudiantes, el IELE tratará igualmente de impartir el curso en la medida de sus posibilidades. Si no fuera así, se devolverá el importe íntegro a las personas que se hubieran inscrito previamente o se guardará como crédito a favor del estudiante.

El estudiante tiene derecho a la obtención de un certificado oficial de la Universidad de Extremadura en el que se detallará el nombre del curso, el lugar de impartición, la duración y el nivel de dominio. El certificado será de aprovechamiento si el estudiante cumple con todos los criterios de evaluación establecidos por su profesor/a –en este caso, incluirá también la calificación en una escala del 1 al 10–, y será de asistencia si no completa las pruebas evaluativas y asiste a un porcentaje mínimo de las clases, establecido también por el/la profesor/a. De no cumplirse este último requisito, el estudiante no tendrá derecho a la obtención de certificado alguno.

5. Desarrollo de los cursos

Los cursos que ofrece el IELE se enmarcan en la metodología comunicativa, por lo que emplean métodos derivados del enfoque por tareas, el enfoque orientado a la acción o el enfoque léxico. El objetivo de todos nuestros cursos es que

nuestros estudiantes mejoren el dominio de su competencia comunicativa, con lo que en nuestros cursos se trabajan todas las destrezas de manera integrada, se considera al estudiante como centro del proceso de enseñanza-aprendizaje y se requiere una participación constante de los estudiantes. En este sentido, todos nuestros cursos se amparan en los documentos de referencia que suponen el *Marco común europeo de referencia para las lenguas* y, especialmente, el *Plan curricular del Instituto Cervantes* –puedes encontrar más información sobre aspectos académicos y metodológicos en nuestro [Plan de Enseñanza](#)–. En cualquier caso, nuestros cursos se adaptan siempre a las necesidades e intereses de nuestros estudiantes, a los que accedemos gracias a nuestra prueba de diagnóstico y a nuestra encuesta previa.

Como ya hemos dicho, los sistemas y criterios de evaluación son establecidos por el/la profesor/A del curso, si bien lo habitual en nuestros cursos es que se evalúe de manera continua a través de tareas comunicativas, que suelen ser la culminación de todas las unidades didácticas. A este respecto, en nuestros cursos solemos usar un manual de español de alguna editorial especializada, que será escogido por el/la profesor/a y que los estudiantes tendrán que adquirir por cuenta propia.