



## DEFENSOR UNIVERSITARIO

Edificio Juan Remón Camacho  
Avda. de Elvas, s/n  
06006 Badajoz  
Teléfono: 924 28 95 92  
E-mail: defensor@unex.es  
www.unex.es/organizacion/defensor\_universitario

Edificio de Usos Múltiples  
Avda. de la Universidad, s/n  
10003 Cáceres

### Extracto del Informe sobre el caso 11045

Caso relativo a un estudiante que discrepa del tratamiento de sus alegaciones en una reclamación de examen.

#### PROPUESTAS Y RECOMENDACIONES

**Con el objetivo de mejorar el procedimiento y evitar situaciones similares en el futuro, se propone:**

1. Que se revise el procedimiento de la tramitación de reclamaciones de exámenes, de tal modo que si hay alegaciones de alguna de las partes interesadas a la resolución rectoral que se refieran a cuestiones propias de una disciplina o materia y no a aspectos formales, estas alegaciones sean informadas por alguna comisión en la que haya personas expertas en dicha disciplina.
2. Que considere la posibilidad de implantar un sistema que autentifique la fecha y hora en que se publican las calificaciones de los estudiantes, con el fin de garantizar el cumplimiento de los plazos previstos en las correspondientes normativas. Por ejemplo, ese sistema podría ser publicar informáticamente las actas y utilizar la salida impresa de la aplicación informática de las actas de la UEx, en tanto que dicho documento lleva la marca de la fecha y hora en que se genera.

En Badajoz, a 7 de diciembre de 2011.

Vidal Luis Mateos Masa  
Defensor Universitario

---

Este informe se enviará a la persona que presentó la reclamación al Defensor Universitario, al Vicerrector de Estudiantes y Empleo, al Decano/Director del Centro y al Profesor de la asignatura.