

# Diseño del Programa de Voluntariado en la Universidad de Extremadura

**Autoras:** Sánchez Casado, I., Dávalos Gordillo, M. y Macarro Borrego, M.J. Universidad de Extremadura.

**Línea temática:** (2) La actividad universitaria como práctica de Cooperación al Desarrollo.

## Resumen:

La Oficina de Cooperación Universitaria al Desarrollo de la Universidad de Extremadura tiene entre sus líneas estratégicas establecer medidas que posibiliten la participación de los ciudadanos y ciudadanas y su corresponsabilidad ante las necesidades sociales desde el principio de solidaridad, favoreciendo el progreso social y la concienciación de ayuda mutua. El voluntariado puede y debe ser una realidad universitaria, estando presente donde existan necesidades cubiertas o no cubiertas. Son muchos los campos en los que voluntarios y voluntarias de la comunidad universitaria pueden participar si activamos “una bolsa de voluntariado” en la UEx a través de su OCUD. En 2010 se activó esta bolsa mediante la firma de una serie de convenios con organizaciones del ámbito social y de desarrollo, así como la sistematización y catalogación de ese trabajo mediante una “Ficha de voluntariado para entidades”, aglutinando a todas aquellas que querían acoger en su organizaciones a voluntarios/as. Siendo conscientes de que aún la responsabilidad social universitaria necesita fortalecerse, los resultados obtenidos ponen de manifiesto la buena receptividad de esta iniciativa entre tales entidades y la comunidad universitaria extremeña.

## Procedimiento:



### FICHA DE VOLUNTARIADO PARA ENTIDAD:

- Nombre de la Entidad:
- Población:
- Persona responsable del área de voluntariado:
- Teléfono:
- E-mail:
- Área de actuación de tu Entidad:
  - Ámbito Social

Derechos Humanos	Desarrollo Comunitario	Discapacidad
Drogodependencia y otras conductas adictivas	Infancia	Inmigrantes, refugiados y aislados
Juventud	Minorías Étnicas	Mujer
Parados	Reclusos y excluidos	Personas afectadas por el VIH y SIDA
Personas mayores	Promoción de Autonomía Personal y atención a la Dependencia	Otros colectivos en exclusión o en riesgo de exclusión o marginación

- Protección Civil.
- Cultura y Educación.
- Deporte, ocio y tiempo libre.

- Salud y servicios sanitarios.
- Consumo.
- Cooperación Internacional.
- Economía e investigación.
- Medio ambiente.
- Todos aquellos de naturaleza análoga a los citados anteriormente.

7. Número de voluntarios/as que necesita en su entidad:

8. Tareas que desempeñará el voluntario/a:

9. Número de horas semanales del voluntario/a en su entidad (sería conveniente poder ajustar el nº de horas que el voluntario puede realizar: 1 o 2 semanales, 3 o 4 semanales, 5 o 6 semanales)

10. Días de la semana en los que prefiere que colabore el/la voluntario/a

11. Adjuntar la imagen corporativa y algún material audiovisual, presentación, folletos,... que pueda ayudar a conocer mejor la organización.

Para cualquier consulta [cooper@unex.es](mailto:cooper@unex.es) o en el teléfono 924289467

## Metodología:

Diagnóstico inicial realizado por la OCUD (DAFO, focus grupo y entrevistas cualificadas), para poner en marcha un programa de voluntariado en la Universidad de Extremadura, teniendo en cuenta una realidad universitaria con cuatro campus y 17 centros en cinco poblaciones con más de 200 km de distancia. Estudio cualitativo de carácter descriptivo a través del equipo técnico de la OCUD, junto con el resto de entidades sociales y/o de desarrollo extremeñas que participan directamente en el proceso de ejecución y mejora de la bolsa de Voluntariado en la UEx, estableciendo un análisis de partida, un protocolo de diagnóstico DAFO y una línea estratégica para reformular dicho programa.

Proceso de acompañamiento con el voluntario/a mediante entrevista personalizada con el objetivo de informarle y asesorarle. El voluntario/a entrega en la OCUD su curriculum personal y una carta de motivación y deberá completar una ficha sociodemográfica. Finalizado todo este proceso, la OCUD contacta con el/la responsable del área de voluntariado de la Organización y con el voluntario/a para mantener una entrevista en la sede de la propia OCUD y firmar un compromiso conjunto. Concluido el trabajo del voluntario/a en la entidad, tanto la OCUD como la organización expenderán un certificado a la persona voluntaria que recoja la labor desempeñada para que posteriormente el voluntario/a, si lo cree oportuno, pueda reconocer este trabajo realizado por créditos ETCs de carácter solidario y cooperación.

## Resultados:

- 36 entidades suscritas al convenio marco de colaboración para la activación de la bolsa de voluntariado.
- Proyectos para la promoción del voluntariado universitario.
- Jornadas “El Papel de la Universidad en la Cooperación para el Desarrollo”. Retos y oportunidades del Espacio Europeo de Educación Superior;
- El Voluntariado favorece la capacitación del estudiante, incentivando la adquisición de competencias transversales.
- Se fomenta el contacto y el intercambio de conocimientos y de experiencias entre universitarios/as y profesionales del sector.
- Se ofrece al ámbito universitario un posible espacio de trabajo o prácticas profesionales y de futuros yacimientos de empleo
- El voluntariado supone la creación de nuevos espacios, abiertos a la reflexión y al debate universitario.

## Conclusión:

Necesidad de adaptarnos a los intereses universitarios, articulando medidas que permitan, a los/las voluntarios/as, así como a las diferentes entidades de voluntariado, obtener un mayor conocimiento de lo que significa “ser voluntario/a universitario/a en el 2011” de manera eficaz. Actualmente el número de personas que se encuentran en riesgo de exclusión social y marginación está aumentando significativamente, por lo que “hic et nunc” más que nunca son necesarios profesionales capacitados y comprometidos con la sociedad. Y la Universidad debe mantener ese contacto fluido y directo con aquella, sin quedar al margen de los problemas que actualmente acontecen en esta época de crisis, de incertidumbre y de transformación. En definitiva, la Universidad, a través de su OCUD como centro de desarrollo personal y como espacio de humanización deber articular / gestionar iniciativas de voluntariado que aprovechen el potencial de transformación que conservan los estudiantes, PDI y PAS de la Uex.