

<i>Identificación y características de la materia</i>				
Denominación	Administración de los servicios de enfermería			
Curso y Titulación	3º Diplomado en Enfermería (78,7 ctos LRU)			
Coordinador-Profesor/es	Gómez Galán, R.			
Área	Enfermería			
Departamento	Enfermería			
Tipo	Troncal, 7 C LRU (4T + 3P)		Primer cuatrimestre	
Coeficientes	Practicidad: 2 (medio-bajo)		Agrupamiento: 3 (medio-alto)	
Duración ECTS (créditos)	5.3 (133 horas)			
Distribución ECTS (rangos)	Grupo Grande:	Seminario-Lab.:	Tutoría ECTS:	No presenciales:
	21 h. (16 %)	40 h. (30 %)	4 h. (3,02%)	67,5 h. (50,9 %)
Descriptor (según BOE de 9 de febrero 1999)	Sistemas de salud. Planificación y economía sanitarias. Administración de los servicios de enfermería.			
Correo Coordinador	rgomez@unex.es Despacho: 35 Extensión telefónica: 2555			

RELACIONADOS CON COMPETENCIAS GENÉRICAS O TRANSVERSALES	VINCULACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. • Capacidad de trabajar en equipo. • Capacidad de motivación. • Adquirir compromiso ético. • <u>Capacidad de resolver problemas.</u> • Adquirir conocimientos básicos de la profesión. • Capacidad de aprender. • Capacidad de preocupación por la calidad. • Capacidad para trabajar en un equipo interdisciplinar. • <u>Capacidad para tomar decisiones.</u> • Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones. • Adquirir conocimientos generales básicos sobre el área de estudio. • Capacidad de crítica y autocrítica. • Capacidad para comunicarse con personas no expertas en la materia. • <u>Adquirir habilidades interpersonales.</u> • Capacidad de análisis y síntesis. • Capacidad para planificar y gestionar del tiempo. • Capacidad comunicarse adecuadamente de forma oral y escrita en la lengua materna. • Habilidad para trabajar de manera autónoma. • <u>Capacidad para generar nuevas ideas</u> (creatividad). • Habilidad de gestionar la información (habilidad para buscar y analizar la información proveniente de diversas fuentes). • Apreciar la diversidad y la multiculturalidad. • Adquirir iniciativa y espíritu emprendedor. • Adquirir habilidades de investigar. • <u>Habilidades básicas de manejar ordenadores.</u> • Diseñar y gestionar proyectos. • Adquirir capacidades de liderazgo. • Conocer culturas y costumbre de otros países relacionadas con la titulación. • Adquirir habilidades para trabajar en un contexto internacional. • Adquirir conocimientos básicos de una segunda lengua. 	<p>CGT</p> <p>2</p> <p>17</p> <p>30</p> <p>28</p> <p><u>15</u></p> <p>5</p> <p>10</p> <p>29</p> <p>20</p> <p><u>16</u></p> <p>13</p> <p>4</p> <p>12</p> <p>21</p> <p><u>18</u></p> <p>1</p> <p>3</p> <p>6</p> <p>25</p> <p><u>14</u></p> <p>11</p> <p>22</p> <p>27</p> <p>9</p> <p><u>8</u></p> <p>26</p> <p>19</p> <p>24</p> <p>23</p> <p>7</p>

RELACIONADOS CON COMPETENCIAS ACADÉMICAS Y DISCIPLINARES	VINCULACIÓN
<p style="text-align: center;">Descripción</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizar la metodología científica en sus intervenciones. • Adquirir los instrumentos necesarios para desarrollar una actitud crítica y reflexiva. • Actuar como educador permanente en cualquier ámbito de la actividad profesional. • Actualizar los conocimientos mediante la participación en programas de formación postgraduada y continuada. • Adquirir conocimientos amplios de la ciencia enfermera, las ciencias de la salud, humanas y sociales y para dar respuesta a las necesidades y expectativas de la salud de la sociedad. • Contribuir al mantenimiento de la salud, del bienestar y de la calidad de vida de la sociedad, considerando sus circunstancias ético-deontológicas, sociopolíticas, culturales, económicas, ambientales y sanitarias. • Practicar la profesión teniendo en cuenta su compromiso de servicio con la sociedad. • Reflexionar críticamente sobre cuestiones asistenciales, científicas, éticas, sociopolíticas y culturales, implicadas en la actuación profesional de la enfermera, mostrando su excelente nivel de competencia en los diferentes ámbitos de actuación profesional. • Trabajar con otros profesionales de la salud, dirigiendo el trabajo del equipo que tenga encomendado. • Desarrollar al máximo sus capacidades humanas, cívicas y su compromiso ético que le ayudaran en la prestación de un completo servicio profesional. • Ejercer funciones de liderazgo de los servicios que tenga encomendado. • Optimizar los recursos de forma eficiente y efectiva. 	<p>CETⁱ</p> <p>38</p> <p>38</p> <p>39</p> <p>37,39,</p> <p>21,23</p> <p>1,12,21,23</p> <p>1,12,23,28</p> <p>1,12,21,23,38</p> <p>35,36</p> <p>35,36</p> <p>35,36</p> <p>40</p>

CONTENIDOS

Secuenciación de bloques temáticos y temas
<p>1. Los sistemas de atención a la salud. Tendencias actuales desde la perspectiva de la gestión.</p>
<p>1.1. Componentes de los sistemas de atención a la salud: Introducción</p> <p>1.1.1. la población</p> <p>1.1.2. los proveedores de servicios sanitarios</p> <p>1.1.3. las agencias aseguradoras y el gobierno.</p> <p>1.2. Relaciones funcionales de los sistemas sanitarios: Introducción</p> <p>1.2.1. Regulación</p> <p>1.2.2. financiación,</p> <p>1.2.3. gestión</p> <p>1.2.4. utilización.</p>
<p>2. El entorno sanitario.</p> <p>2.1. La administración pública</p> <p>2.2. Ley General de Sanidad</p> <p>2.3. Influencia de la convergencia europea</p> <p>2.4. Incorporación tecnológica</p> <p>2.5. Tendencias socio-demográficas</p>

3. Economía de la salud
3.1. Macro y micro economía de la salud
3.2. Financiación de los servicios sanitarios
3.3. Planificación y evaluación económica
3.4. Los recursos sanitarios
4. El proceso administrativo
4.1. La planificación: propósito y proceso
4.1.1. Tipos de planificación
4.1.2. Análisis de la situación
4.1.3. Determinación de prioridades
4.1.4. Programación de alternativas
4.1.5. Selección de alternativas
4.1.6. Valoración y evaluación del proceso
4.2. - La organización: propósito y proceso
4.2.1. Servicios de enfermería en los dos sistemas de atención sanitaria
4.2.2. Organización formal e informal.
4.2.3. Los grupos
4.2.4. El cambio en las organizaciones
4.3. Políticas de recursos humanos
4.3.1. Definición del puesto de trabajo
4.3.2. Selección de personal
4.4. La dirección
4.4.1. Elementos de la dirección:
4.4.1.1. orientación
4.4.1.2. motivación
4.4.1.3. comunicación
4.4.1.4. toma de decisiones
4.4.1.5. el liderazgo (grupos formales e informales)
4.4.2. Estilos de dirección:
4.4.2.1. Autocrático
4.4.2.2. negligente
4.4.2.3. democrático o participativo
4.4.2.4. por objetivos y estratégico.
4.4.3. Aptitudes de gestión:

<p>4.4.3.1. La negociación</p> <p>4.4.3.2. El cambio</p> <p>4.4.3.3. La comunicación.</p>
<p>4.5. Evaluación y control</p> <p>4.5.1. Propósito</p> <p>4.5.2. Objeto</p> <p>4.5.3. Proceso</p>
<p>5. .- Sistemas de información e indicadores de gestión.</p>
<p>5.1. Documentación clínica</p> <p>5.2. CMBD</p> <p>5.3. CIE - 9</p> <p>5.4. GDR</p> <p>5.5. Otros</p>
<p>6. Calidad de la atención sanitaria</p>
<p>6.1. Filosofía de la calidad total</p> <p>6.2. Componentes de la calidad de los servicios sanitarios</p> <p>6.3. Valoración de la calidad: estructura, proceso y resultado.</p> <p>6.4. Metodología de control de calidad</p>

Interrelación			
Requisitos (Rq) y redundancias (Rd)		Tema	Procedencia
Conocimiento del Sistema Nacional de salud	Rd	1-2-3	Comunitaria III
Conocimiento de la Ley General de Sanidad	Rd	1 a 6	Legislación y ética profesional
Conocimiento de planificación sanitaria	Rd	4.1	Comunitaria III

PLAN DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE

Actividades de enseñanza-aprendizaje				Vinculación	
Descripción y secuenciación de actividades	Tipo ⁱⁱ	D ⁱⁱⁱ	Tema	Objet.	
Presentación plan docente de la asignatura	GG	C-E-I	1	1-6	-
Encuesta de conocimientos previos	GG	C-E-I	1	1-6	Todos
Lectura previa de la documentación relativa al tema 1	NP	T-II	0,5	1	2,3,7
Explicación, discusión y ejemplificación en clase	GG	T-III	1	1	2,3,7
Estudio de los contenidos	NP	T-II	1	1	2,3,7

Lectura previa de la documentación relativa al tema 2	NP	T-II	0,5	2	2,3,7
Explicación, discusión y ejemplificación en clase	GG	T-III	1	2	2,3,7
Estudio de los contenidos	NP	T-II	1	2	2,3,7
Identificación factores socioeconómicos con influencia sistem. sanitarios	S	P-V	1	1-2	1,2
Lectura previa de la documentación relativa al tema 3	NP	T-II	0,5	3	1
Explicación, discusión y ejemplificación en clase	GG	T-III	2	3	1
Estudio de los contenidos	NP	T-II	1	3	1
Identificación noticias macro y micro economía con influencia sistemas sanitarios	S	P-V	1	1-3	1,2
Calculo de indicadores económicos	S	P-IV	1	3	1
Tutorización de las actividades previas	Tut	C-E-I	1	1-3	1,2
Preparación y planificación de trabajo monográfico	S	C-E-I	3	1-6	Todos
Elaboración de trabajo monográfico (prácticas clínicas)	S	P-VI	25	1-6	Todos
Lectura previa de la documentación relativa al tema 4.1	NP	T-II	0,5	4.1	4
Explicación, discusión y ejemplificación en clase	GG	T-III	2	4.1	4
Estudio de los contenidos	NP	T-II	1	4.1	4
Resolución de casos de planificación sanitaria	S	P-V	1	4.1	4
Lectura previa de la documentación relativa al tema 4.2	NP	T-II	0,5	4.2	5,7,8
Explicación, discusión y ejemplificación en clase	GG	T-III	2	4.2	5,7,8
Estudio de los contenidos	NP	T-II	1	4.2	5,7,8
Tipología de los grupos sociales y habilidades de control	S	P-IV	1	4.2	5,7,8
Tutorización de la actividades previas	Tut	C-E-I	1	4.1-4.2	4,5,7,8
Lectura previa de la documentación relativa al tema 4.3	NP	T-II	0,5	4.3	8,9
Explicación, discusión y ejemplificación en clase	GG	T-III	2	4.3	8,9
Estudio de los contenidos	NP	T-II	1	4.3	8,9
Elaboración y evaluación del currículo, la entrevista	S	P-IV	1	4.3	8,9
Lectura previa de la documentación relativa al tema 4.4	NP	T-II	0,5	4.4	6,8,9,10
Explicación, discusión y ejemplificación en clase	GG	T-III	2	4.4	6,8,9,10
Estudio de los contenidos	NP	T-II	1	4.4	6,8,9,10
Preparación de reuniones, consenso, participación y priorización de problemas	S	P-IV	1	4-4	6,8,9,10
Habilidades en la toma de decisiones	S	P-IV	1	4.4	6,8,9,10
Habilidades de comunicación y manejo material audiovisual	S	P-IV	1	4.3-4.4	6,8,9,10
Tutorización de las actividades previas	Tut	C-E-I	1	4.3-4.4	6,8,9,10
Lectura previa de la documentación relativa al tema 4.5	NP	T-II	0,5	4.5	11,13
Explicación, discusión y ejemplificación en clase	GG	T-III	2	4.5	11,13
Estudio de los contenidos	NP	T-II	1	4.5	11,13
Lectura previa de la documentación relativa al tema 5	NP	T-II	0,5	5	13
Explicación, discusión y ejemplificación en clase	GG	T-III	2	5	13
Estudio de los contenidos	NP	T-II	1	5	13
Diseño sistema básico de evaluación y control (I)	S	P-IV	1	5	13
Diseño sistema básico de evaluación y control (II)	S	P-IV	1	5	13
Lectura previa de la documentación relativa al tema 6	NP	T-II	0,5	6	12
Explicación, discusión y ejemplificación en clase	GG	T-III	2	6	12
Estudio de los contenidos	NP	T-II	1	6	12
Diseño sistema básico evaluación de la calidad	S	P-IV	1	6	12
Tutorización de las actividades previas	Tut	C-E-I	1	4.5-5-6	11,12,13
Estudio y preparación del examen final	NP	T-P-VII	30	1-6	Todos
Examen final	GG	C-E-I	1	1-6	Todos

EVALUACIÓN

CRITERIOS DE EVALUACIÓN*	VINCULACIÓN*	
	Objetivo	CC ^{iv}
Descripción		
Explicar, relacionar y aplicar los conceptos y procedimientos más relevantes sobre los que sustenta el proceso de la administración sanitaria	1 al 13	30 %

Desarrollar la concreción, la redacción lógica y la breve indicación de la interrelación de las preguntas con otros temas.	1 al 13	
Conceptuar y analizar críticamente aspectos específicos de la actividad gestora	1 al 13	20 %
Aplicar nociones teórica y armonizar con la praxis para verificar los conocimientos adquiridos	1 al 13	
Participar en las practicas realizadas en clase/seminario y completar las actividades correspondientes	1 al 13	20 %
Durante el curso el alumno deberá potenciar sus cualidades de raciocinio y argumentación	1 al 13	(N.R.)
Recabar y sintetizar información diversa en torno a los diversos temas de la materia	1 al 13	10 %
Elaboración de un trabajo en torno a un tema específico relacionado con la materia y propuesto por el profesor siguiendo las normas de elaboración de trabajos científicos	1 al 13	20 % (N.R.)

Actividades e instrumentos de evaluación		
Seminarios y tutorías ECTS	<ul style="list-style-type: none"> Observación de la participación en las actividades prácticas y desarrollo de cualidades de raciocinio y argumentación Registro y valoración de las actividades prácticas entregadas por el alumno 	20 %
GG	<ul style="list-style-type: none"> Observación aportaciones y síntesis de información relativa a cada tema 	10 %
Seminario (práctica)	<ul style="list-style-type: none"> Presentación y defensa (oral y pública) del trabajo monográfico 	20 %
Examen final	<ul style="list-style-type: none"> Prueba objetiva de 25 ítems de respuestas múltiples dirigidas a valorar la comprensión de conceptos Prueba de desarrollo escrito, con una pregunta consistente en comentar una noticia publicada en medios de prensa a lo largo del curso dirigida a valorar la concreción, la redacción lógica y la interrelación de los temas ; así como analizar críticamente aspectos específicos de la actividad gestora. Una segunda pregunta consistente en la resolución bien de un problema, bien de un caso relacionados con el temario dirigidos a valorar la aplicación de nociones teóricas y su armonización con la práctica. 	50 %

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía de apoyo seleccionada

- ABRIL MARTORELL, F. ET AL.: Informe y recomendaciones de la Comisión de análisis y evaluación del Sistema Nacional de Salud. Madrid, 1.991
- ASENJO SEBASTIAN, MA: Estructura Funcional Hospitalaria, control de calidad Asistencial. 2ª ed. Edt. Ministerio de Trabajo, Sanidad y Seguridad Social. Madrid, 1.981.
- ARTELLS HERRERO, J.J. Aplicación del análisis coste-beneficio en la planificación de los Servicios Sanitarios. Edit. Masson. Barcelona 1989.
- DONABEDIAN, A. La calidad de la atención médica. Edit. Prensa Médica Mexicana. México 1987.
- DAY, R.A.: Como escribir y publicar trabajos científicos, O.P.S. N, O.M.S. Publicación Científica 526. 2ª ed. en español. Washington, 1990.
- CURRAS, E: Documentación y Metodología de la Investigación Científica. Ed. Paraninfo, S.A., Madrid, 1.985.
- ELOLA, J.: Sistema Nacional de Salud: evaluación de su eficiencia y alternativas de reforma. Edit. SG Editores, S.A., Barcelona, 1994.
- KAEN, J: Gestión de Calidad en los Centros Sanitarios. Ed. S.G. Editores,S.A. Barcelona, 1.990.
- KAORU ISHIKAWA .¿Que es el control total de calidad?. La modalidad Japonesa. Norma. Barcelona, 1990.
- LAMATA, F. Et al. Manual de administración y gestión sanitaria. Díaz de Santos, 1998.
- MARRON, A; JIMENEZ, J; ALIAGA, F; GARCIA RUIPÉREZ, D; GILLÉN GRIMA, F.: El Sistema Nacional de Salud en la década del 2000: los escenarios finales de la reforma sanitaria. Estudio Delphi 2000. Edt. SG EDITORES, S.A. Barcelona, 1994.
- O.M.S. Evaluación de cambios recientes en la financiación de los servicios de salud. S.I.T. nº 829. Ginebra 1993.
- ORTUN RUBIO, V. La Economía en sanidad y Medicina. Instrumentos y limitaciones. EUGE. Barcelona 1990.
- PETERS, J.P. El proceso de planificación estratégica en hospitales. Edit. Masson. Barcelona 1992.
- PETERS, T.J. En busca de la excelencia. Edit. Folio. Barcelona 1991.
- PINAULT,R-DAVELUY, C. La Planificación Sanitaria. Conceptos. Métodos. Estrategias. Edit. Masson. Barcelona 1989.
- TEMES, J.L. PASTOR, V., DIAZ, J.L.: Manual de gestión hospitalaria. Interamericana-McGraw-Hill. Madrid, 1992.
- VARO,J. Gestión estratégica de la calidad de los servicios sanitarios. Edit. Díaz de Santos. Madrid 1993.
- VUORI. El control de la calidad en los servicios sanitarios. Edit. Masson 1991.
- YATES, J.: Camas Hospitalarias. Problemas Clínicos y de Gestión. Ed. Doyma. Barcelona, 1.990.

Bibliografía o documentación de lectura obligatoria*

Bibliografía o documentación de ampliación, sitios web...*

- ALFONSO SANCHEZ, J.L. Técnicas avanzadas de marketing y planificación sanitaria. Edit. Doyma. Barcelona 1991.
- ÁLVAREZ DARDET, C. Revisiones en Salud Pública. Tomo 2. Edit. Masson. Barcelona 1991.
- ARTUNDO, C.;Et Al.: Reforma de los sistemas sanitarios en Europa. Primera reunión del Grupo de Trabajo sobre la Reforma de los Sistemas Sanitarios en Europa. Madrid, junio de 1992.
- BLANKENSHIP PUGH, J,; WOODWARD-SMITH, M.A.: Guía practica para la Dirección de personal en Enfermería. Doyma. Barcelona, 1992.
- BUCHAN, J. "Cuidados rentables". Documento de apoyo bibliográfico Curso de innovaciones en la gestión de Servicios de Enfermería. EASP. Granada 1994.
- BUJ FERNÁNDEZ, A. Y otros. "Dirección por objetivos en unidades de hospitalización». Revista Rol de Enfermería n1 158. Octubre 1991.
- COCHRANEAL. Eficacia y eficiencia. Edit. Sivat. Barcelona 1985.
- CUESTA GOMEZ, A, MORENO RUIZ, J.A, GUTIERREZ MARTI, R: La Calidad de la Asistencia Sanitaria. Ed. Doyma,S.A. Barcelona, 1.986.
- CHIAVENATO,I.: Introducción a la teoría general de la Administración. 2ª ed. en español. Interamericana McGraw-Hill. México, 1992.
- DE LA CUESTA BENJUMEA,C. "Sobre evaluación en Atención Primaria". Revista Rol de Enfermería n` 159. Noviembre 1991.

DE MIGUEL FERNÁNDEZ, E. Introducción a la gestión. Tomos 1 y 2. Universidad Politécnica de Valencia. 1993.

DUNNING (informe): Prioridades en atención sanitaria. Informe para el Gobierno de Holanda. Edit. SG Editores S.A. Barcelona, 1994.

ESEVERRI CHAVERRI, c: Enfermería Hospitalaria. Ed. Médica y Técnica, S.A., Barcelona, 1981.

FEDERACION DE ASOCIACIONES PARA LA DEFENSA DE LA SANIDAD PUBLICA:
La Sanidad Española a debate. Madrid 1990.
La Reforma Sanitaria. Madrid 1990.

GILLIES, D.A. Gestión de Enfermería. Una aproximación a los sistemas. Edit. Masson. Barcelona 1994.

GODET, M.: Prospectiva y planificación estratégica. Edt. SG Editores S.A. Barcelona, 1991.

HANSTEN, R.L "Delegación: aprender el cómo y el cuándo. Nursing 92, vol 10 nº 2. 1992.

HITOSHI KUME: Herramientas estadísticas básicas para el mejoramiento de la calidad. Parramón, grupo editorial Norma. Barcelona, 1992.

HOFFMAN, F.M.. Gestión económica en dirección de Enfermería. Doyma. Barcelona, 1989.

JAMIESON, A, ILLSLEY, R. Comparación de políticas europeas de atención a las personas ancianas. Edt. SG Editores, S:A: Fundación Caja de Madrid. Barcelona, 1993.

KOONTZ, H. WEIHRICH. Administración. Una perspectiva global. Edit. McGraw-Hill. México 1994.

KRAMER y otros. "Trabajo, satisfacción y retención. Reflexiones para la década de los 90". Partes 1 y 2. Nursing 92, vol 10, nº 1 y 2. 1992.

LA FORMACIÓN DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD. Fundación BBV. 2ª Ed. Bilbao 1998.

LA SALUD Y EL SISTEMA SANITARIO EN ESPAÑA. Informe Sociedad Española de Salud Pública y Administración Sanitaria (SESPAS). SG Editores. Barcelona, 1993.

LAMATA, F. CHECAJ. "La motivación: su aplicación a las organizaciones públicas". Revista Rol de Enfermería nº 139. Marzo 1990.

LEY GENERAL DE SANIDAD.: Ley 14/1986, de 25 de abril, general de sanidad. (BOE de 29 de abril).

LORENZO DELGADO, M.: Organización Escolar. La construcción de la escuela como ecosistema. Edt. Ediciones Pedagógicas. Madrid, 1995.

LLARENA LOPEZ y otro. "Sobre el control de calidad". Revista Rol de Enfermería nº 138. Febrero 1990.

LLOPIS i ALIAGAS, S. Y otros. "Motivación laboral. Creación de círculos de calidad". Revista Rol de enfermería nº 176. Abril 1993.

MAKRIDAKIS, S.G. : Pronosticos: Estrategia y planificación para el siglo XXI. Díaz de Santos. Madrid, 1992.

MARRINER-TOMEY, A.: Administración y Liderazgo en Enfermería. Edt. Mosby. Madrid, 1996.

MANSILLA IZQUIERDO, P.: Reforma Sanitaria. Fundamentos para un análisis. Ministerio de Sanidad y Consumo. Madrid, 1986.

MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL: Temas de Dirección Hospitalaria. Ed. Escuela de Gerencia Hospitalaria. Madrid, 1981

MOCHON MORCILLO, F.: Economía, teoría y política. 2ª ed. McGraw Hill. Madrid. 1991.

MOMPART GARCIA, M.P. Administración de Servicios de Enfermería. Edit. MassonSalvat. Barcelona 1994.

MORENO RUIZ, J.A. "Problemas de gestión en la sanidad pública". Revista Salud 2000. FAPDSP. Año VII nº 44. Nov. 1993.

MORGAN, C. Imágenes de la Organización. Edit. Rama. Madrid 1990.

NOTTER, L.E; HOTT, J.R.: Principios de la Investigación en Enfermería. Doyma. Barcelona, 1992.

ORTEGA SUÁREZ, F. "Condiciones de trabajo, eficiencia y calidad en los servicios clínicos". Revista Salud 2000. FASPDSF Año IX nº 52. Mayo 1995.

POLIT, D; HUNGLER, B.: Investigación Científica en Ciencias de la Salud. 2ª Ed. Interamericana. México, 1985.

PUIG y JUNOY y otros. "La reforma sanitaria del presidente Clinton". Revista Rol de Enfermería nº 185. Enero 1994.

REYNOLD, J.L. El método del caso y la formación en gestión. IMPIVA. Valencia 1992.

ROSANDERA, C. La búsqueda de la calidad en los servicios. Edit. Díaz de Santos. Madrid 1992.

SALTMAN, R.B; OTTER, C.: Mercados planificados y competencias públicas. Edt. SG EDITORES, S.A y Escuela Nacional de Salud. Barcelona, 1994.

SANFRUTOS VELAZQUEZ, N.: La financiación de los servicios regionales de salud. Problemas y posibles soluciones. Gaceta Sanitaria., Vol. 5, nº 26, septiembre 1991.

SEMINARIO SOBRE ANALISIS COMPARADO DE SISTEMAS Y POLITICAS DE SALUD. Escuela Nacional de Sanidad. Marzo 1990 - Abril 1991.

SILVA PEREJON, M. Y otros. "Comunicación interna y percepción del servicio hospitalario". Revista Rol de Enfermería nº 199. Marzo 1995.

Códigos.-

ⁱ **CET:** *Competencias Específicas del Título* (véase el apartado de Contextualización curricular)

ⁱⁱ **Tipos de actividades:**

GG (Grupo Grande);

S (Seminario o Laboratorio);

Tut (Tutoría ECTS);

No presenciales (NP);

C-E, I (Coordinación o evaluación);

T, II (Teórica de carácter expositivo o de aprendizaje a partir de documentos);

T, III (Teórica de discusión);

P, IV (Prácticas basadas en la solución de problemas);

P, V (Prácticas basadas en la observación, experimentación, aplicación de destrezas, estudio de casos...);

P, VI (Prácticas con proyectos o trabajos dirigidos);

T-P, VII (Otras teórico-prácticas).

ⁱⁱⁱ **D:** *Duración* en sesiones de 1 hora de trabajo presencial o no presencial (considerando en cada hora 50-55 minutos de trabajo neto y 5-10 de descanso).

^{iv} **CC:** *Criterios de Calificación* (ponderación del criterio de evaluación en la calificación cuantitativa final).

^v **NR:** actividad “no recuperable” o que no permite evaluación extraordinaria.

(*) Apartados no obligatorios.