

<i>Denominación</i>	"INGLÉS: EXPRESIÓN Y COMPRENSIÓN ORAL EN LOS ÁMBITOS CIENTÍFICOS Y HOSPITALARIOS"			
<i>Curso y Titulación</i>	3º Enfermería (236 ctos LRU)			
<i>Coordinador-Profesor/es</i>	Pedro Antonio Reyes Pastor			
<i>Área</i>	Filología Inglesa			
<i>Departamento</i>	Lengua Inglesa			
<i>Tipo</i>	Optativa, 6 créditos LRU		Cuatrimestral	
<i>Coeficientes</i>	Practicidad:		Agrupamiento:	
<i>Duración ECTS (créditos)</i>	4,6 (115 horas)			
<i>Distribución ECTS (rangos)</i>	<i>Grupo Grande:</i>	<i>Seminario-Lab.:</i>	<i>Tutoría ECTS:</i>	<i>No presenciales:</i>
	23 H, (20%)	15 H (20%)	4 (3%)	73(63,5%)
<i>Descriptor (según BOE)</i>	Desarrollo de la comprensión y expresión oral del Inglés relacionado con las ciencias de la salud.			
<i>Correo Coordinador</i>	pareyes@unex.es Despacho: 36 Extensión telefónica: 2573			

OBJETIVOS	VINCULACIÓN
DESCRIPCIÓN	C.E.T
Esta asignatura pretende que los estudiantes:	
1. Adquieran conocimientos básicos de la profesión en un ámbito anglosajón	5
2. Desarrollen habilidades para la aplicación de procedimientos de los cuidados enfermeros y guías clínicas en países de habla inglesa	5
3. Desarrollen la capacidad de establecer relaciones positivas con las personas asignadas a su cuidado en un contexto internacional.	5
4. Adquieran una fluidez en su comunicación oral y escrita en lengua no materna	6
5. Contribuyan al mantenimiento de la salud, del bienestar y de la calidad de vida de las personas, familias y comunidad, considerando sus circunstancias ético-deontológicas, sociopolíticas, culturales, económicas, ambientales, sanitarias y lingüísticas.	6
6. Orienten , aconsejen y proporcionar educación para la salud al paciente/familia durante todo el proceso de cuidados en una lengua no materna	7
7. Actúen como educadores permanentes en cualquier ámbito de su actividad profesional.	7
8. Comprendan y apliquen los principios y elementos del método científico, participando activamente en los proyectos y programas de investigación, fomentando el trabajo en equipo en la adquisición de una lengua extranjera.	9,17,39
9. Reflexionen críticamente sobre cuestiones asistenciales, científicas, éticas, sociopolíticas y culturales, implicadas en la actuación profesional de la enfermera, mostrando su excelente nivel de competencia en los diferentes ámbitos de actuación profesional	17,9
10. Optimicen los recursos de forma eficiente y efectiva	9, 17, 35
11. Trabajen con otros profesionales de la salud, dirigiendo el trabajo del equipo de enfermería en equipos de personas con el Inglés como idioma de trabajo Y Ejercer funciones de liderazgo de los servicios de enfermería	23 26
12. Sean capaces de trabajar en un contexto internacional	
13. Sean capaces de gestionar y diseñar proyectos y sean capaces de lograr una comunicación efectiva (incluyendo el uso de tecnologías): con pacientes, familias y grupos sociales, incluidos aquellos con dificultades de comunicación y que no posean su lengua materna.	27
14. Que posean un espíritu emprendedor y capacidad para permitir que los pacientes y sus cuidadores expresen sus preocupaciones e intereses, y que puedan responder adecuadamente en una lengua extranjera.	

SECUENCIAS DE BLOQUES TEMÁTICOS Y TEMAS
The Nurse in an international context
Tema I: The National Health Service 1.1 The structure of the National Health Service 1.2 Foreign nurses and the NHS 1.3 Nursing in the UK 1.4 The Organisation of a Hospital
<i>PARTS OF THE BODY, DISEASES AND PAIN MANAGEMENT</i>
Tema II: Parts of the body 2.1 Bodily functions 2.2 Disease and other conditions 2.3 Pain and Pain management 2.4 Idioms with parts of the body
NURSING DOCUMENTATION
Tema III: Nursing Documentation 3.1 Record Keeping 3.2 Admission and Discharge from Hospital 3.3 Patient Assessment form 3.4 Case notes
ACCIDENTS AND EMERGENCIES
Tema IV: Accidents and Emergencies
ANTIBIOTICS
Tema V 5.1 Abuse and dose
<i>COMMUNICATION IN NURSING</i>
Tema VI: Communication in Nursing 6.1 Talking to patients 6.2 Conversations about illnesses 6.3 Letter writing 6.3 Colloquial Medical English 6.4 Medical Abbreviations and Phrasal verbs

METODOLOGÍA DE DOCENTE Y PLAN DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE

ACTIVIDADES				VINCULACIÓN	
	TIPO		H	TEMA	OBJE
DESCRIPCIÓN Y SECUENCIACIÓN DE ACTIVIDADES					
1. Presentación del plan docente de la asignatura	GG	C-E	0,5	1 - 6	todos
1. Test de conocimientos previos	GG	C-E	0,5	1-6	1,2,11
2. Lectura previa de secciones 1.1 y 1.2	NP	T	1	1	1,2,11
3. Exposición general del tema 1: "The National Health Service"- 1.1 y 1.2	GG	T	2	1	1,2,11

4. Estudio de los contenidos explicados	NP	T	1	1	1,2
5. Resolución de ejercicios sobre 1.1 y 1.2	NP	P	1	1	1,2
6. Lectura previa de secciones 1.3 y 1.4	NP	T	1	1	1,2,11
7. Exposición general del tema 1: "The National Health Service"- 1.3 y 1.4	GG	T	2	1	1,2,11
8. Estudio de los contenidos explicados	NP	T	1	1	1,2
9. Resolución de ejercicios sobre 1.3 y 1.4	NP	P	1	1	1,2
10. Realización de una batería de preguntas sobre el tema 1	NP	T	1	1	1,9
11. Resolución de problemas sobre el tema 1	S	T-P	2	1	1,2,11
12. Preparación trabajo sobre tema 1	NP	T-P	3	1	1,2,10,1 1,13
13. Exposición Oral del trabajo. Debate con los compañeros	TU T	T-P, C-E	3	1	TODOS
14. Lectura previa de secciones 2.1 y 2.2	NP	T	1	2	1,2,8
15. Exposición general del tema 2: "Parts of the body"- 2.1 y 2.2	GG	T	2	2	1,2
16. Estudio de los contenidos explicados	NP	T	1	2	1
17. Resolución de ejercicios sobre 2.1 y 2.2	NP	P	1	2	1,2,8
18. Lectura previa de secciones 2.3 y 2.4	NP	T	1	2	1,2,8
19. Exposición general del tema 2: "Parts of the body"- 2.3 y 2.4	GG	T	2	2	1,2,11
20. Estudio de los contenidos explicados	NP	T	1	2	1,2
21. Resolución de ejercicios sobre 2.3 y 2.4	NP	P	1	2	1,2
22. Realización de una batería de preguntas sobre el tema 2	NP	T	1	2	1,9
23. Resolución de problemas sobre el tema 2	S	T-P	2	2	1,2,11
24. Preparación trabajo sobre tema 2	NP	T-P	3	2	1,2,10,1 1,13
25. Exposición Oral del trabajo. Debate con los compañeros	TU T	T-P, C-E	3	2	TODOS
26. Lectura previa de secciones 3.1 y 3.2	NP	T	1	3	1,2,8,11
27. Exposición general del tema 3: "Nursing Documentation"- 3.1-3.2	GG	T	2	3	1,2,11
28. Estudio de los contenidos explicados	NP	T	1	3	1,2
29. Resolución de ejercicios sobre 3.1 y 3.2	NP	P	1	3	1,2
30. Lectura previa de secciones 3.3 y 3.4	NP	T	1	3	1,2,8,11
31. Exposición general del tema 3: "Nursing Documentation"- 3.3 y 3.4	GG	T	2	3	1,2,11
32. Estudio de los contenidos explicados	NP	T	1	3	1,2
33. Resolución de ejercicios sobre 3.3 y 3.4	NP	P	1	3	1,2
34. Realización de una batería de preguntas sobre el tema 3	NP	T	1	3	1,9
35. Resolución de problemas sobre el tema 3	S	T-P	2	3	1,2,11
36. Tutorización y evaluación actividad anterior. Temas 1-3	S	T	2	3	1,4
37. Preparación trabajo sobre tema 3	NP	T-P	3	3	1,2,10,1 1,13
38. Exposición Oral del trabajo. Debate con los compañeros	TU T	T-P, C-E	3	3	TODOS
39. Lectura previa del tema 4	NP	T	1	4	1,2,8,11
40. Exposición general del tema 4: "Accidents and Emergencies"	GG	T	2	4	1,2,11
41. Estudio de los contenidos explicados	NP	T	1	4	1,2
42. Resolución de ejercicios sobre tema 4	NP	P	1	4	1,2
43. Realización de una batería de preguntas sobre el tema 4	NP	T	1	4	1,9
44. Resolución de problemas sobre el tema 4	S	T-P	2	4	1,2,11

45. Preparación trabajo sobre tema 4	NP	T-P	3	4	1,2,10,1 1,13
46. Exposición Oral del trabajo. Debate con los compañeros	TU T	T-P, C-E	4	1	TODOS
47. Lectura previa del tema 5	NP	T	1	5	1,2,8,11
48. Exposición general del tema 5: "Antibiotics"	GG	T	2	5	1,2,11
49. Estudio de los contenidos explicados	NP	T	1	5	1,2
50. Resolución de ejercicios sobre tema 5	NP	P	1	5	1,2
51. Realización de una batería de preguntas sobre el tema 5	NP	T	1	5	1,9
52. Resolución de problemas sobre el tema 5	S	T-P	2	5	1,2,11
53. Preparación trabajo sobre tema 5	NP	T-P	3	5	1,2,10,1 1,13
54. Exposición Oral del trabajo. Debate con los compañeros	TU T	T-P, C-E	3	5	TODOS
55. Lectura previa de secciones 6.1 y 6.2	NP	T	1	6	1,2,8,11
56. Exposición general del tema 6 "Communication in Nursing"- 6.1 y 6.2	GG	T	2	6	1,2,11
57. Estudio de los contenidos explicados	NP	T	1	6	1,2
58. Resolución de ejercicios sobre 6.1 y 6.2	NP	P	1	6	1,2
59. Lectura previa de secciones 6.3 y 6.4	NP	T	1	6	1,2,8,11
60. Exposición general del tema 1: "Communication in Nursing"- 6.3 y 6.4	GG	T	2	6	1,2,11
61. Estudio de los contenidos explicados	NP	T	1	6	1,2
62. Resolución de ejercicios sobre 6.3 , 6.4 Y 6.5	NP	P	1	6	1,2
63. Realización de una batería de preguntas sobre el tema 6	NP	T	1	6	1,9
64. Resolución de problemas sobre el tema 6	S	T-P	2	6	1,2,11
65. Tutorización y evaluación actividad anterior. Temas 3-6	S	T	1	6	1,4
66. Preparación trabajo sobre tema 6	NP	T-P	3	6	1,2,10,1 1,13
72 Exposición Oral del trabajo. Debate con los compañeros	TU T	T-P, C-E	6	1	TODOS
73 Preparación exámenes	NP	T - P	18		TODOS
74 Examen final	GG	CE	2	1 - 6	TODOS

EVALUACIÓN

CRITERIOS DE EVALUACIÓN*	VINCULACIÓN*	
	Objetivo	CC
Descripción		
Demostrar la adquisición, comprensión de los principales conceptos de la asignatura	todos	30%
Resolver problemas aplicando conocimientos teóricos y basándose en resultados experimentales		30%
Preparar con rigor un trabajo con manejo bibliográfico sobre un tema de la asignatura.		20%
Exponer con claridad el tema preparado.		15%
Participar activamente en la resolución de problemas en clase.		5 %

Actividades e instrumentos de evaluación		
Seminarios y Tutorías ECTS	<ul style="list-style-type: none"> • La valoración de las actividades registradas en el cuaderno de prácticas, junto a la evaluación continua del trabajo y dedicación en el desarrollo de las mismas (20%). • Elaboración y exposición pública del trabajo tutorizado del tema 5 (20%) • La realización de todos los ejercicios reportará al alumno de una bonificación sobre su nota final de hasta un punto. 	40%
Examen final	• La evaluación final constará de una prueba objetiva (listening y expresión oral, 30% de la calificación final) y otra prueba de desarrollo escrito (30% de la calificación final)	60%

RELACIONADOS CON COMPETENCIAS ACADÉMICAS Y DISCIPLINARES	VINCULACIÓN
<p style="text-align: center;">Descripción</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizar la metodología científica en sus intervenciones. • Adquirir los instrumentos necesarios para desarrollar una actitud crítica y reflexiva. • Actuar como educador permanente en cualquier ámbito de la actividad profesional. • Actualizar los conocimientos mediante la participación en programas de formación postgraduada y continuada. • Adquirir conocimientos amplios de la ciencia enfermera, las ciencias de la salud, humanas y sociales y para dar respuesta a las necesidades y expectativas de la salud de la sociedad. • Contribuir al mantenimiento de la salud, del bienestar y de la calidad de vida de la sociedad, considerando sus circunstancias ético-deontológicas, sociopolíticas, culturales, económicas, ambientales y sanitarias. • Practicar la profesión teniendo en cuenta su compromiso de servicio con la sociedad. • Reflexionar críticamente sobre cuestiones asistenciales, científicas, éticas, sociopolíticas y culturales, implicadas en la actuación profesional de la enfermera, mostrando su excelente nivel de competencia en los diferentes ámbitos de actuación profesional. • Trabajar con otros profesionales de la salud, dirigiendo el trabajo del equipo que tenga encomendado. • Desarrollar al máximo sus capacidades humanas, cívicas y su compromiso ético que le ayudaran en la prestación de un completo servicio profesional. • Ejercer funciones de liderazgo de los servicios que tenga encomendado. • Optimizar los recursos de forma eficiente y efectiva. 	<p>CETⁱⁱ</p> <p>38</p> <p>38</p> <p>39</p> <p>37,39,</p> <p>21,23</p> <p>1,12,21,23</p> <p>1,12,23,28</p> <p>1,12,21,23,38</p> <p>35,36</p> <p>35,36</p> <p>35,36</p> <p>40</p>

RELACIONADOS CON OTRAS COMPETENCIAS PERSONALES Y PROFESIONALES	VINCULACIÓN
Descripción	CET
1. Conocer y analizar los aspectos más relevantes de la economía sanitaria.	23,38,40
2. Clasificar los distintos sistemas sanitarios identificando sus caracteres principales.	23,38
3. Comprender el objeto y el método del análisis y la determinación de las necesidades de salud en la planificación sanitaria.	23,38,40
4. Desarrollar y estructurar el modelo de planificación estratégica, en la organización de los servicios del Sistema Nacional de Salud.	23,34,40
5. Conocer los aspectos de la organización en las empresas de servicios.	34,35,40
6. Estudiar los diferentes tipos de comunicación y los requisitos para una información adecuada y útil.	35,36
7. Conocer y aplicar los distintos modelos organizativos y los procesos de cambio en estas.	
8. Discutir los ámbitos de la gestión en los distintos niveles de la organización.	23,40
9. Manejar las diferentes teorías y estilos de liderazgo que son representativos en las organizaciones de servicios.	34,35
10. Conocer y manejar instrumentos de dirección (motivación, toma de decisiones).	35,36
11. Analizar las características de la evaluación, sus técnicas y circunstancias en que se desarrolla en los servicios de salud.	35,36,37
12. Conocer y manejar el concepto de calidad total, su gestión y mejora.	38,40
13. Valorar la importancia de la formación continua como estrategia de desarrollo y la necesidad de investigar en e área de gestión.	38
	39

CONTENIDOS

Secuenciación de bloques temáticos y temas
1. MODELOS DE SISTEMAS SANITARIOS.
2. SISTEMAS NACIONALES DE SALUD . 2.1. Reino Unido 2.2. Suecia 2.3. España 2.4. Canadá
3. ASISTENCIA SANITARIA Y SOCIAL EN LOS EE.UU.
4. SISTEMAS SANITARIOS NACIONALES DE SEGUROS SOCIALES 4.1. Alemania 4.2. Francia 4.3. Holanda
5. LEY DE SALUD DE EXTREMADURA
6. EL PROCESO DE TRANSFERENCIA DE COMPETENCIAS SANITARIAS A EXTREMADURA
7. EL SERVICIO EXTREMEÑO DE SALUD 7.1. Particularidades 7.2. El modelo de gestión 7.3. Políticas de personal 7.4. Normativas básicas sanitarias de la CA

Interrelación			
Requisitos (Rq) y redundancias (Rd)		Tema	Procedencia
Conocimientos básicos de legislación	Rq	Todos	Legislación y ética profesional
Conocimientos básicos en administración sanitaria	Rq	Todos	Administración de servicios de enfermería
Conocimiento del Sistema Nacional de salud	Rd	Todos	Administración y Comunitaria III
Conocimiento de la Ley General de Sanidad	Rd	Todos	Legislación y ética profesional
Conocimiento de planificación sanitaria	Rd	Todos	Administración y Comunitaria III

PLAN DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE

Actividades de enseñanza-aprendizaje				Vinculación	
Descripción y secuenciación de actividades	Tipo ⁱⁱⁱ	D ^{iv}	Tema	Objet.	
Presentación plan docente de la asignatura	GG	C-E-I	1	1-7	-
Encuesta de conocimientos previos	GG	C-E-I	0,5	1-7	1 al 13
Lectura previa de la documentación relativa al tema 1	NP	T-II	1	1	1 al 13
Explicación, discusión y ejemplificación en clase	GG	T-III	2	1	1 al 13
Estudio de los contenidos	NP	T-II	1	1	1 al 13
Lectura previa de la documentación relativa al tema 2	NP	T-II	1	2	1 al 13
Explicación, discusión y ejemplificación en clase	GG	T-III	2	2	1 al 13
Estudio de los contenidos	NP	T-II	1	2	1 al 13
Preparación y planificación de trabajos (2) monográficos	S	P-VI	2	1-7	1 al 13
Elaboración de trabajos (2) monográficos	NP	P-VI	40	1-7	1 al 13
Lectura previa de la documentación relativa al tema 3	NP	T-II	1	3	1 al 13
Explicación, discusión y ejemplificación en clase	GG	T-III	2	3	1 al 13
Estudio de los contenidos	NP	T-II	1	3	1 al 13
Lectura previa de la documentación relativa al tema 4	NP	T-II	1	4	1 al 13
Explicación, discusión y ejemplificación en clase	GG	T-III	2	4	1 al 13
Estudio de los contenidos	NP	T-II	1	4	1 al 13
Seguimiento trabajos monográficos	S	P-VI	4	1-7	1 al 13
Asesoramiento especial sobre el Sistema Extremeño de Salud	Tut	P-V	1	5-7	1 al 13
Lectura previa de la documentación relativa al tema 5	NP	T-II	1	5	1 al 13
Explicación, discusión y ejemplificación en clase	GG	T-III	3	5	1 al 13
Estudio de los contenidos	NP	T-II	1	5	1 al 13
Lectura previa de la documentación relativa al tema 6	NP	T-II	1	6	1 al 13
Explicación, discusión y ejemplificación en clase	GG	T-III	3	6	1 al 13
Estudio de los contenidos	NP	T-II	1	6	1 al 13
Seguimiento trabajo monográfico	S	P-VI	4	1-7	1 al 13
Lectura previa de la documentación relativa al tema 7	NP	T-II	3	7	1 al 13
Explicación, discusión y ejemplificación en clase	GG	T-III	8,5	7	1 al 13
Estudio de los contenidos	NP	T-II	3	7	1 al 13
Estudio y preparación del examen final	NP	T-P-VII	22	1-7	1 al 13
Examen final	GG	C-E-I	1	1-7	1 al 13

EVALUACIÓN

CRITERIOS DE EVALUACIÓN*	VINCULACIÓN*	
Descripción	Objetivo	CC'
Explicar, relacionar y aplicar los conceptos y procedimientos más relevantes del temario	1 al 13	10 %
Desarrollar la concreción, la redacción lógica y la breve indicación de la interrelación de las preguntas con otros temas.	1 al 13	
Conceptuar y analizar críticamente aspectos específicos de la actividad gestora	1 al 13	20 %
Aplicar nociones teórica y armonizar con la praxis para verificar los conocimientos adquiridos	1 al 13	
Participar en las practicas realizadas en clase/seminario y completar las actividades correspondientes	1 al 13	20 % (N.R.)
Durante el curso el alumno deberá potenciar sus cualidades de raciocinio y argumentación	1 al 13	
Recabar y sintetizar información diversa en torno a los diversos temas de la materia	1 al 13	10 %
Elaboración de dos trabajos, uno de ellos en torno a un tema específico relacionado con la materia y propuesto por el profesor siguiendo las normas de elaboración de trabajos científicos y un segundo consistente en el resumen y opinión personal sobre cada uno de los 7 libros leídos por los que haya optado el alumno.	1 al 13	40 % (N.R.)

Actividades e instrumentos de evaluación		
Seminarios y tutorías ECTS	<ul style="list-style-type: none"> • Observación de la participación en las actividades prácticas y desarrollo de cualidades de raciocinio y argumentación • Registro y valoración de las actividades prácticas entregadas por el alumno 	20 %
<i>GG</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Observación aportaciones y síntesis de información relativa a cada tema 	10 %
Seminario	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación y defensa (oral y pública) de los trabajos monográficos 	40 %
Examen final	<ul style="list-style-type: none"> • Prueba objetiva de 25 ítems de respuestas múltiples dirigidas a valorar la comprensión de conceptos • Prueba de desarrollo escrito, con una pregunta consistente en comentar una noticia publicada en medios de prensa a lo largo del curso dirigida a valorar la concreción, la redacción lógica y la interrelación de los temas; así como analizar críticamente aspectos específicos de la actividad gestora. Una segunda pregunta consistente en las resoluciones bien de un problema, bien de un caso, relacionadas con el temario y dirigidas a valorar la aplicación de nociones teóricas y su armonización con la práctica. Una última pregunta relativa a los contenidos de los libros leídos. 	30 %

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía de apoyo seleccionada

1. ABRIL MARTORELL, F. ET AL.: Informe y recomendaciones de la Comisión de análisis y evaluación del Sistema Nacional de Salud. Madrid, 1.991
2. ALFONSO SANCHEZ, J.L. Técnicas avanzadas de marketing y planificación sanitaria. Edit. Doyma. Barcelona 1991.
3. ÁLVAREZ DARDET, C. Revisiones en Salud Pública. Tomo 2. Edit. Masson. Barcelona 1991.
4. ARTELLS HERRERO, J.J. Aplicación del análisis coste-beneficio en la planificación de los Servicios Sanitarios. Edit. Masson. Barcelona 1989.
5. ARTUNDO, C.; Et Al.: Reforma de los sistemas sanitarios en Europa. Primera reunión del Grupo de Trabajo sobre la Reforma de los Sistemas Sanitarios en Europa. Madrid, junio de 1992.
6. ASENJO SEBASTIAN, MA: Estructura Funcional Hospitalaria, control de calidad Asistencial. 2ª ed. Edt. Ministerio de Trabajo, Sanidad y Seguridad Social. Madrid, 1.981.
7. BLANKENSHIP PUGH, J.; WOODWARD-SMITH, M.A.: Guía practica para la Dirección de personal en Enfermería. Doyma. Barcelona, 1992.
8. BUCHAN, J. "Cuidados rentables". Documento de apoyo bibliográfico Curso de innovaciones en la gestión de Servicios de Enfermería. EASP. Granada 1994.
9. BUJ FERNÁNDEZ, A. Y otros. "Dirección por objetivos en unidades de hospitalización». Revista Rol de Enfermería n1 158. Octubre 1991.
10. COCHRANEAL. Eficacia y eficiencia. Edit. Salvat. Barcelona 1985.
11. CUESTA GOMEZ, A, MORENO RUIZ, J.A, GUTIERREZ MARTI, R: La Calidad de la Asistencia Sanitaria. Ed. Doyma,S.A. Barcelona, 1.986.
12. CURRAS, E: Documentación y Metodología de la Investigación Científica. Ed. Paraninfo, S.A., Madrid, 1.985.
13. CHIAVENATO,I.: Introducción a la teoría general de la Administración. 2ª ed. en español. Interamericana McGraw-Hill. México, 1992.
14. DAY, R.A.: Como escribir y publicar trabajos científicos, O.P.S. N, O.M.S. Publicación Científica 526. 2ª ed. en español. Washington, 1990.
15. DE LA CUESTA BENJUMEA,C. "Sobre evaluación en Atención Primaria". Revista Rol de Enfermería n` 159. Noviembre 1991.
16. DE MIGUEL FERNÁNDEZ, E. Introducción a la gestión. Tomos 1 y W Universidad Politécnica de Valencia. 1993.
17. DONABEDIAN, A. La calidad de la atención médica. Edit. Prensa Médica Mexicana. México 1987.
18. DUNNING (informe): Prioridades en atención sanitaria. Informe para el Gobierno de Holanda. Edit. SG Editores S.A. Barcelona, 1994.
19. ELOLA, J.: Sistema Nacional de Salud: evaluación de su eficiencia y alternativas de reforma. Edit. SG Editores, S.A., Barcelona, 1994.
20. ESEVERRI CHAVERRI, c: Enfermería Hospitalaria. Ed. Médica y Técnica, S.A., Barcelona, 1.981.
21. FEDERACION DE ASOCIACIONES PARA LA DEFENSA DE LA SANIDAD PUBLICA:
La Sanidad Española a debate. Madrid 1990.
La Reforma Sanitaria. Madrid 1990.
22. GILLIES, D.A. Gestión de Enfermería. Una aproximación a los sistemas. Edit. Masson. Barcelona 1994.
23. GODET, M.: Prospectiva y planificación estratégica. Edt. SG Editores S.A. Barcelona, 1991.
24. HANSTEN, R.L "Delegación: aprender el cómo y el cuándo. Nursing 92, vol 10 nº 2. 1992.
25. HITOSHI KUME: Herramientas estadísticas básicas para el mejoramiento de la calidad. Parramón, grupo editorial Norma. Barcelona, 1992.
26. HOFFMAN, F.M.. Gestión económica en dirección de Enfermería. Doyma. Barcelona, 1989.
27. JAMIESON, A, ILLSLEY, R. Comparación de políticas europeas de atención a las personas ancianas. Edt. SG Editores, S:A: Fundación Caja de Madrid. Barcelona, 1993.
28. KAEN, J: Gestión de Calidad en los Centros Sanitarios. Ed. S.G. Editores,S.A. Barcelona, 1.990.
29. KAORU ISHIKAWA .¿Que es el control total de calidad?. La modalidad Japonesa. Norma. Barcelona, 1990.
30. KOONTZ,H. WEIHRICH. Administración. Una perspectiva global. Edit. McGraw-Hill. México 1994.
31. KRAMER y otros. "Trabajo, satisfacción y retención. Reflexiones para la década de los 90". Partes 1 y 2. Nursing 92, vol 10, nº 1 y 2. 1992.
32. LA FORMACIÓN DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD. Fundación BBV. 2ª Ed. Bilbao 1998.

33. LA SALUD Y EL SISTEMA SANITARIO EN ESPAÑA. Informe Sociedad Española de Salud Pública y Administración Sanitaria (SESPAS). SG Editores. Barcelona, 1993.
34. LAMATA, F. Et al. Manual de administración y gestión sanitaria. Díaz de Santos, 1998.
35. LAMATA, F. CHECAJ. "La motivación: su aplicación a las organizaciones públicas". Revista Rol de Enfermería nº 139. Marzo 1990.
36. LEY GENERAL DE SANIDAD.: Ley 14/1986, de 25 de abril, general de sanidad. (BOE de 29 de abril).
37. LORENZO DELGADO, M.: Organización Escolar. La construcción de la escuela como ecosistema. Edt. Ediciones Pedagógicas. Madrid, 1995.
38. LLARENA LOPEZ y otro. "Sobre el control de calidad". Revista Rol de Enfermería nº 138. Febrero 1990.
39. LLOPIS i ALIAGAS, S. Y otros. "Motivación laboral. Creación de círculos de calidad". Revista Rol de enfermería nº 176. Abril 1993.
40. MAKRIDAKIS, S.G. : Pronosticos: Estrategia y planificación para el siglo XXI. Díaz de Santos. Madrid, 1992.
41. MARRINER-TOMEY, A.: Administración y Liderazgo en Enfermería. Edt. Mosby. Madrid, 1996.
42. MARRON, A; JIMENEZ, J; ALIAGA, F; GARCIA RUIPÉREZ, D; GILLÉN GRIMA, F.: El Sistema Nacional de Salud en la década del 2000: los escenarios finales de la reforma sanitaria. Estudio Delphi 2000. Edt. SG EDITORES, S.A. Barcelona, 1994.
43. MANSILLA IZQUIERDO, P.: Reforma Sanitaria. Fundamentos para un análisis. Ministerio de Sanidad y Consumo. Madrid, 1986.
44. MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL: Temas de Dirección Hospitalaria. Ed. Escuela de Gerencia Hospitalaria. Madrid, 1981
45. MOCHON MORCILLO, F.: Economía, teoría y política. 2º ed. McGraw Hill. Madrid. 1991.
46. MOMPART GARCIA, M.P. Administración de Servicios de Enfermería. Edit. MassonSalvat. Barcelona 1994.
47. MORENO RUIZ, J.A. "Problemas de gestión en la sanidad pública". Revista Salud 2000. FAPDSP. Año VII nº 44. Nov. 1993.
48. MORGAN, C. Imágenes de la Organización. Edit. Rama. Madrid 1990.
49. NOTTER, L.E; HOTT, J.R.: Principios de la Investigación en Enfermería. Doyma. Barcelona, 1992.
50. O.M.S. Evaluación de cambios recientes en la financiación de los servicios de salud. S.I.T. nº 829. Ginebra 1993.
51. ORTEGA SUÁREZ, F. "Condiciones de trabajo, eficiencia y calidad en los servicios clínicos". Revista Salud 2000. FASPDSP Año IX nº 52. Mayo 1995.
52. ORTUN RUBIO, V. La Economía en sanidad y Medicina. Instrumentos y limitaciones. EUGE. Barcelona 1990.
53. PETERS, J.P. El proceso de planificación estratégica en hospitales. Edit. Masson. Barcelona 1992.
54. PETERS, T.J. En busca de la excelencia. Edit. Folio. Barcelona 1991.
55. PINAULT, R-DAVELUY, C. La Planificación Sanitaria. Conceptos. Métodos. Estrategias. Edit. Masson. Barcelona 1989.
56. POLIT, D; HUNGLER, B.: Investigación Científica en Ciencias de la Salud. 2ª Ed. Interamericana. México, 1985.
57. PUIG y JUNOY y otros. "La reforma sanitaria del presidente Clinton". Revista Rol de Enfermería nº 185. Enero 1994.
58. REYNOLD, J.L. El método del caso y la formación en gestión. IMPIVA. Valencia 1992.
59. ROSANDERA, C. La búsqueda de la calidad en los servicios. Edit. Díaz de Santos. Madrid 1992.
60. SALTMAN, R.B; OTTER, C.: Mercados planificados y competencias públicas. Edt. SG EDITORES, S.A y Escuela Nacional de Salud. Barcelona, 1994.
61. SANFRUTOS VELAZQUEZ, N.: La financiación de los servicios regionales de salud. Problemas y posibles soluciones. Gaceta Sanitaria., Vol. 5, nº 26, septiembre 1991.
62. SEMINARIO SOBRE ANALISIS COMPARADO DE SISTEMAS Y POLITICAS DE SALUD. Escuela Nacional de Sanidad. Marzo 1990 - Abril 1991.
63. SILVA PEREJON, M. Y otros. "Comunicación interna y percepción del servicio hospitalario". Revista Rol de Enfermería nº 199. Marzo 1995.
64. TEMAS DE DIRECCION HOSPITALARIA III. Subsecretaria de la salud. Escuela de Gerencia Hospitalaria. Madrid, 1981.
65. TEMES, J.L. PASTOR, V., DIAZ, J.L.: Manual de gestión hospitalaria. Interamericana-McGraw-Hill. Madrid, 1992.
66. VARO, J. Gestión estratégica de la calidad de los servicios sanitarios. Edit. Díaz de Santos. Madrid 1993.
67. VUORI. El control de la calidad en los servicios sanitarios. Edit. Masson 1991.
68. YATES, J.: Camas Hospitalarias. Problemas Clínicos y de Gestión. Ed. Doyma. Barcelona, 1990.

Bibliografía o documentación de lectura obligatoria*
El alumno deberá leer un 5 % de las obras recomendadas como bibliografía de apoyo (podrá elegir según su áreas personales de interés), es decir un total de 7 obras.
Bibliografía o documentación de ampliación, sitios web...*

ⁱ *CC: Criterios de Calificación* (ponderación del criterio de evaluación en la calificación cuantitativa final).

^v *NR: actividad “no recuperable”* o que no permite evaluación extraordinaria.

(*) Apartados no obligatorios.

Códigos.-

ⁱⁱ *CET: Competencias Específicas del Título* (véase el apartado de Contextualización curricular)

ⁱⁱⁱ *Tipos de actividades:* GG (Grupo Grande); S (Seminario o Laboratorio); Tut (Tutoría ECTS); No presenciales (NP); C-E, I (Coordinación o evaluación); T, II (Teórica de carácter expositivo o de aprendizaje a partir de documentos); T, III (Teórica de discusión); P, IV (Prácticas basadas en la solución de problemas); P, V (Prácticas basadas en la observación, experimentación, aplicación de destrezas, estudio de casos...); P, VI (Prácticas con proyectos o trabajos dirigidos); T-P, VII (Otras teórico-prácticas).

^{iv} *D: Duración* en sesiones de 1 hora de trabajo presencial o no presencial (considerando en cada hora 50-55 minutos de trabajo neto y 5-10 de descanso).

^v *CC: Criterios de Calificación* (ponderación del criterio de evaluación en la calificación cuantitativa final).

^v *NR: actividad “no recuperable”* o que no permite evaluación extraordinaria.

(*) Apartados no obligatorios.