

HABILIDADES SOCIALES EN EL ENTORNO PROFESIONAL

OBJETIVO

Potenciar los conocimientos y habilidades que permitan mejorar la relación con las demás personas y faciliten el trabajo a realizar. Conocer y adquirir habilidades para establecer unas adecuadas relaciones interpersonales y profesionales dentro de una organización.

CONTENIDOS

- _ Habilidades sociales: el instrumento básico para las relaciones
- _ Clasificación de las habilidades sociales
- _ Componentes de las habilidades sociales
- _ Estilos de la conducta relacional
- _ La comunicación: proceso y estructura
- _ La comunicación verbal
- _ La comunicación no verbal
- _ Herramientas de la comunicación:
 - Escucha activa
 - Empatía
 - Retroalimentación
 - Dar información
 - Mensaje yo
- _ Asertividad:
 - Estilos de comportamiento
 - Técnicas asertivas
 - Habilidades para resolver conflictos
- _ Técnicas para mejorar la competencia social