

## **FAQs Programa Tutor/UEX Buddy 2019/2020**

### **¿Qué es?**

Un programa por el que un estudiante internacional es puesto en contacto con un estudiante de la UEx para que le ayude antes y durante su estancia aquí.

Antes de venir a la UEx, el estudiante internacional decidirá si quiere o no tener un tutor/buddy. Si deciden que sí quieren tener un tutor/buddy, la oficina de Relaciones Internacionales le asignará uno, según el proceso de la convocatoria del Programa tutor/UEX Buddy.

### **¿Qué finalidad tiene?**

El denominado *programa tutor*, gestionado por el Secretariado de Relaciones Internacionales de la UEx, aspira a la integración y total inmersión de los estudiantes internacionales de intercambio que llegan a nuestra institución mediante los diversos programas de movilidad internacional en los que la UEx participa.

### **¿Quién puede participar para ser un buddy/tutor?**

Cualquier estudiante de la UEx que lleve en la institución, al menos, un año. Deberá haber cursado un número de créditos (véase convocatoria).

### **¿Cómo se puede participar?**

El estudiante que desee participar deberá inscribirse en tiempo y forma a través del formulario habilitado para ello.

### **¿Cómo y cuándo sabré si se me ha adjudicado un tutelado?**

Toda la comunicación se hará por email. Se enviará un correo electrónico al tutor/buddy y al tutelado, con los datos de uno y otro para que mutuamente se pongan en contacto. Esto se hará antes de que comience el curso académico, se ruega, por lo tanto, estar atento al correo proporcionado en la solicitud.

Si el tutor/buddy no contacta con su tutelado dentro de los 7 días siguientes a la recepción de ese email con el *matching*, su participación en el programa podría ser desestimada. Ver punto 7.1 de la convocatoria.

### **¿Cómo se me adjudica a mi tutelado?**

Una vez finalizado el plazo de inscripción se procederá al emparejamiento/*matching* de un tutor/buddy con un estudiante internacional que llegue a la UEx.

Para el *matching* nos basamos en el centro de estudios de ambas partes, en la(s) lengua(s) que dominen, así como en los campus, temporalidad y campo de estudios (incluso, en las experiencias en el extranjero del tutor, como última instancia, y si fuera necesario).

### **¿El ratio tutor/buddy y tutelado es siempre igual?**

Es posible que un solo estudiante internacional tenga varios tutores/buddies. Se pretende con ello cubrir todas las solicitudes, prestar un mayor y mejor servicio al estudiante entrante, y permitir que ambas partes se beneficien de la experiencia. También se puede dar el caso de que un solo tutor tenga a más de un estudiante internacional al que ayudar.

### **¿Puedo cambiar de tutelado si no me llevo bien con él o no procede del país que me gustaría por la lengua que yo sí hablo...?**

Nos gustaría adjudicar un tutelado según las características de cada tutor/buddy, pero debido al número de estudiantes INcoming limitado que tenemos, no podemos hacerlo "a la carta", intentamos que sea lo más equitativo y justo posible, pero sentimos decir que no se puede cambiar si no cumple todas tus expectativas.

Recuerda, por favor, que estos chicos han elegido la UEx, entre otras cosas, porque aquí podrán practicar el español. Estos estudiantes no vienen a que nosotros practiquemos, sino todo lo contrario, ¡¡esperan que les hablemos en español!! De vuestro mutuo acuerdo depende que podáis después realizar un tándem o tener clases particulares, etc.

Igualmente, sería importante tener en cuenta a este respecto que algunos de nuestros estudiantes internacionales son de América latina y a ellos también se les adjudica un tutor/buddy que podrías ser tú.

### **¿Qué estudiantes internacionales que se reciben en la UEx tendrán un tutor asignado?**

Al estudiante tutor español se le podrá asignar un estudiante internacional proveniente de cualquier parte de América, Asia o Europa.

El *matching* que primero se hará será el correspondiente a Erasmus.

Las necesidades de estos estudiantes serán –en un comienzo- básicamente las mismas, llegar a la UEx, moverse por la UEx, conocer la ciudad en la que vivirán durante su intercambio y sentir que no están solos si tienen una persona de confianza. Simplemente.

El Secretariado de Relaciones Internacionales contactará con los tutores para intentar dar más pautas o información para dar un mejor servicio/ayuda a estos estudiantes internacionales.

### **¿Todos recibiremos nuestros adjudicados al mismo tiempo?**

Se adjudicarán primero los tutores de los estudiantes Europeos/Erasmus (éste será el primer *matching* que se haga) por tener constancia de su llegada antes que la de los americanos o asiáticos, quienes dependen de las embajadas, con lo cual, es muy probable que escuches que hay compañeros que ya tienen tutelado porque se les ha adjudicado un europeo, y otros que no lo tengáis aún porque habrás entrado en la lista del *matching* para americanos y asiáticos. Pero repetimos que la adjudicación y comunicación se hará antes de la llegada de los alumnos en septiembre.

### **¿Se me dará un certificado al final de mi participación?**

Sí, pero sólo si el *feedback* recibido es positivo. Según este *feedback* se procederá a adjudicar o no el certificado final, el cual se dará en septiembre del curso siguiente. Sólo los solicitantes de becas de movilidad obtendrán

Será considerado positivo si el tutor ayudó al 80% de lo que aparece en la tabla **Fig. 1**.

### **¿Se me dará un certificado provisional para pedir becas, presentar méritos, etc?**

Sentimos decir que, debido al volumen de trabajo de esta oficina y con el fin de dar un servicio justo para todos y tener que comprobar los *feedbacks*, no se podrá emitir ningún

certificado provisional, sólo se expedirá el certificado final en dicho mes de septiembre del curso siguiente. Se notificará por email el período exacto de la recogida.

### **¿Podré tener un certificado de buddy/tutor a tiempo de poder solicitar una beca de movilidad?**

Los solicitantes para ser tutor/buddy que opten a pedir una beca para alguno de los programas de movilidad de la UEx tendrán preferencia para ser tutores durante el primer semestre

### **¿Qué ocurre si he estado en contacto con mi tutelado antes de su llegada y, al final, decide no venir?**

Hasta un mes después de las clases no se tiene constancia de si todos los estudiantes se han incorporado en tiempo y forma, con lo cual, si en dicha fecha se queda comprobado que el tutelado que se te había asignado ya no viene, se te intentaría adjudicar otro y se te notificaría por email todo (renuncia y nueva adjudicación); pero si no es posible adjudicarte a otro, automáticamente quedarías fuera del programa sin poder recibir ningún tipo de certificado. Recordamos que hay que cumplir el 80% de

los mínimos de ayuda al estudiante (Fig. 1), y estar en contacto con él desde el principio, antes de venir. Téngase en cuenta que estos chicos no toman la iniciativa de escribir a alguien que no conocen y cuya lengua no controlan, así que, normalmente, se espera que vosotros contactéis con ellos, aunque se diga que deba ser mutuamente.

### **¿Se me darán créditos?**

No, pero sí se te reconocerá por puntos en programas de movilidad de la UEx en los que participes, según -y si así lo indica- la convocatoria en cuestión.

La idea del programa tutor/UEx buddy es la internacionalización de la institución y desarrollar el carácter intercultural de todos sus miembros.

### **¿Qué tipo de ayuda debo prestarle y cuándo?**

Al tutor/buddy y al tutelado se les comunicará por email quién es su tutelado y tutor, respectivamente. Desde ese momento, ambos deben ponerse en contacto, con lo cual, la participación en el programa se inicia ahí, con cualquier duda en la que se le pueda orientar al tutelado sobre la ciudad, cómo llegar, etc.

Si bien lo tienen todo en la web de Relaciones Internacionales ([www.unex.es/relint](http://www.unex.es/relint)) y en los sucesivos emails que se les mandan, es importante vuestra implicación y hacerles sentir que no estarán solos.

Los estudiantes internacionales buscan el piso a su llegada, y en esta oficina se les da un listado y mapa de la ciudad que, incluso, se les manda por correo antes de venir también, así que no tenéis que buscarles piso, aunque cualquier ayuda y, sobre todo, orientación, es bienvenida (precios, zonas, ideas y consejos y recomendaciones...).

Depende de vuestro grado de implicación y demanda de vuestro tutelado, por supuesto. El Secretariado de Relaciones Internacionales de la UEx les presta todo tipo de ayuda y orientación, pero sobre todo, administrativa.

El Coordinador Académico del centro donde el estudiante se matriculará al llegar (se les informa de todo por email) le presta ayuda académica.

El tutor/buddy le presta orientación y apoyo para la correcta comprensión de ambas (administrativa y académica), pero sobre todo, en su día a día en Extremadura (cómo y dónde moverse, comprar, salir, ver, viajar... ¡Sois su casi *host families!*)

**¿Qué requisitos mínimos debo cumplir para saber que obtendré mi certificado?**  
 Habrás de cumplir el 80% de las ideas que se dan en la siguiente tabla. Todo lo “demás” que hagas, nunca estará “de más”.

Ellos tienen toda la información y orientación por email antes de venir, en su guía online y en la web. Tú también puedes echarle un vistazo:

<http://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/secretariados/sri/incoming-erasmus-students-on-line-registration/european-erasmus-students/informacion-general>

Y su guía *When in Extremadura*, su “LonelyPlanet”:

<https://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/secretariados/sri/incoming-erasmus-students-on-line-registration>

**Fig. 1.**

<b>DOs</b>	<b>DontS</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Presentarme</b> a través de un email desde el mismo momento en que recibo sus datos antes del comienzo académico.	No esperar hasta su llegada para mandar un email a mi tutelado, ellos necesitan –y así se les ha notificado- saber quién eres antes de venir.	Lo ideal es que le escribas en español, pues no siempre hablaréis la misma lengua uno y otro, pero también podrás ponerle copia en su idioma si es posible.
<b>Asesorarle</b> , antes de que llegue, sobre cuestiones de la vida diaria en Extremadura.	No estás obligado a contestar nada relativo a temas académicos (para ello tienen un coordinador en su futuro centro en la UEx), ni a temas administrativos (para ello está RRII).	Los estudiantes tienen una guía online e emails sobre toda la información de la región, España, costumbres, etc, pero se sienten más seguros si su tutor se lo dice de nuevo de primera mano.
<b>Recibirle/Recogerle</b> en la estación de tren/autobús/aeropuerto y llevarle a su hostel o piso.		
<b>Ayudarle/asesorarle</b> en la búsqueda de <b>alojamiento</b> (zona, precios, condiciones en España...)	No tienes por qué recibirlo en tu casa mientras busca su alojamiento, pero tú decides. No tienes que ir a ver los pisos con él, pero sí asesorarle en precio/condiciones...	En Cáceres reciben un listado de pisos compartidos antes de venir. Se les informa de cómo funciona el mercado en España, pero está bien recordárselo según nuestra experiencia.
<b>Leerme</b> las instrucciones que ellos también tienen (web: ver arriba)	No contestar nada académico ni administrativo de lo que no estemos seguros.	

<p><b>Enseñarle sitios de interés</b> paseando por la ciudad, <b>personalmente</b> con él/ella, e ir a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- supermercados</li> <li>- tienda móviles, internet</li> <li>- bares y zonas de ocio,</li> <li>- Oficina de Extranjería/Comisaría...,</li> <li>- hacerse el carné del autobús urbano,</li> <li>- abrirse una cuenta bancaria (no es obligatorio)</li> <li>- dar un tour por el campus...</li> </ul>	<p>No ceñirse a decirlo por email/teléfono o Facebook...sino acompañarle, al menos, para decirle dónde está todo.</p>	<p>Se les obliga a ir a la Comisaría u oficina de Extranjería (según procedencia) dentro de su primer mes de estancia en el país.</p>
<p><b>Enseñarles el campus</b> (su centro, SAFYDE, biblioteca, RRll, comedor, copistería...)</p>		<p>Cómo funciona la biblioteca, dónde es más barato comer, o dónde coger el bus de vuelta al centro.</p>
<p><b>Ayudarle con:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la gestión del <u>campus virtual</u> y con la gestión de su <u>perfil</u> en la UEx.</li> <li>- explicarle la existencia de <u>grupos</u> distintos en una sola <u>asignatura</u> con</li> <li>- info sobre los <u>plazos</u> para adelantar <u>convocatoria</u> o hacer cambios de matrícula, ya que ¡¡a veces son distintos para ellos!!</li> <li>- presentarle a su <u>coordinador académico</u>,</li> <li>- dónde hacer <u>fotocopias</u>...</li> </ul>		<p>Toda esta información la tienen antes de venir y se le mandan recordatorios durante el año, pero, de nuevo, agradecen que una persona de confianza se lo diga y les eche una mano. Se atreverán a preguntaros a vosotros lo que no harían ellos solos en una Secretaría.</p>
<p>Ir a la oficina del <b>SES</b> para que le adjudiquen a un <u>médico</u> en un centro de salud cercano a su piso.</p>		<p>Los estudiantes no europeos traen un seguro de salud privado y de cada aseguradora depende a qué centro de salud/hospital ir si lo necesitan.</p>
<p>Mantener un <b>contacto fluido</b> de principio a fin de la estancia.</p>	<p>No limitarnos a decirle que si nos necesitan, estamos en el despacho o disponible por redes sociales/whatsapp, sino llamar, verse una vez al mes, etc.</p>	<p>Se insta a los estudiantes a que estén en contacto directo con vosotros durante su estancia y su feedback sobre vuestra ayuda es otro requisito que deben cumplir antes de irse.</p>
<p>Tener en cuenta su procedencia/creencias/<u>cultura</u> a la hora de invitarles a comer, salir, etc. Por ejemplo.</p>		<p>¡No es ninguna tontería!</p>

---

**No te agobies** si ves que no te pide tanta ayuda como quieres prestarle, esto también lo tendremos en cuenta.

---

**DISFRUTAR DE LA EXPERIENCIA** y recordar que el saber más que él debe darte seguridad y confianza para sacarle el máximo partido.

No son nuestros profesores particulares de lengua extranjera, sino que agradecen que seamos pacientes y les ayudemos con el español, pero si hay **tándem**, ¡¡mejor que mejor!!

Háblales de la región, sus fiestas, sus costumbres. Preséntale a tus amigos, tu familia... ¡¡a tu perro!!  
Disfruta las diferencias que os unen y poned fecha a vuestro reencuentro en el país de origen de tu tutelado.  
**¡¡Funciona!!**

---

**¿Me gustará la experiencia?**  
**¡Sin duda!**

Para cualquier duda, escribe a: **programatutor@unex.es**  
**Contestaremos tus emails lo antes posible.**  
**GRACIAS POR TU INTERÉS EN EL PROGRAMA TUTOR.**