

## **FAQs Programa Tutor/UEx Buddy 2018/2019**



### **¿Qué es el Programa Tutor/Buddy?**

El denominado *Programa Tutor/UEx Buddy*, gestionado por el Secretariado de Relaciones Internacionales de la UEx, aspira a la integración y total inmersión de los estudiantes internacionales de intercambio que llegan a nuestra institución mediante los diversos programas de movilidad internacional en los que la UEx participa.

Este programa pretende poner en contacto a un estudiante internacional con un estudiante de la UEx para que le ayude de forma previa y durante su estancia en nuestra institución.

Antes de venir a la UEx, el estudiante internacional decidirá si quiere contar con un tutor/*buddy*. En caso afirmativo, la oficina de Relaciones Internacionales le emparejará con un alumno que haya decidido participar en este programa según el proceso especificado en la convocatoria del *Programa Tutor/UEx Buddy*.

### **¿Quién puede participar para ser un buddy/tutor?**

Cualquier estudiante de la UEx que haya superado, al menos, 30 créditos de su titulación. Esta cifra correspondería con la carga académica de un semestre.

### **¿Cómo se puede participar?**

El estudiante que desee participar deberá inscribirse en tiempo y forma a través del formulario habilitado para ello.

### **¿Cómo y cuándo sabré si se me ha adjudicado un tutelado?**

Toda la comunicación se hará por email. Se enviará un correo electrónico al tutor/*buddy* y al tutelado, con sus datos personales. Se ruega, por lo tanto, estar atento al correo proporcionado en la solicitud a lo largo del curso académico.

El tutor/*buddy* debe contactar con su tutelado inmediatamente después de recibir la comunicación. Téngase en cuenta que los estudiantes internacionales no toman fácilmente la iniciativa de escribir a alguien que no conocen y cuya lengua quizá no controlan, así que, normalmente, se espera que vosotros contactéis con ellos, aunque se suponga que la relación de comunicación deba ser mutua.

### **¿Cómo se me adjudica un estudiante internacional?**

Una vez finalizado el plazo de inscripción, se procederá al *matching* de un tutor/*buddy* con un estudiante internacional que llegue a la UEx.

Para el *matching* nos basamos en el campo de estudios y centro UEx de ambas partes, así como en la(s) lengua(s) que dominen. De la misma manera, las experiencias en el extranjero del tutor serán tomadas en cuenta como última instancia si fuera necesario.

### **¿Puedo cambiar de tutelado si no me llevo bien con él o no procede del país que me gustaría por la lengua que yo sí hablo...?**

Nos gustaría adjudicar un tutelado según las características de cada tutor/*buddy*, pero debido al limitado número de estudiantes INcoming que tenemos, no podemos hacerlo "a la carta". Intentamos que sea lo más equitativo y justo posible, pero sentimos decir que no se puede cambiar si no cumple todas tus expectativas.

Recuerda, por favor, que estos chicos han elegido la UEx, entre otras cosas, porque aquí podrán practicar el español. Estos estudiantes no vienen a que nosotros practiquemos, sino todo lo contrario, ¡¡esperan que les hablemos en español!! De vuestro mutuo acuerdo depende que podáis después realizar un tándem o tener clases particulares, etc.

Igualmente, sería importante tener en cuenta a este respecto que algunos de nuestros estudiantes internacionales son de América latina y a ellos también se les adjudica un tutor/*buddy* que podrías ser tú.

### **¿Qué estudiantes internacionales que se reciben en la UEx tendrán un tutor asignado?**

Al tutor español se le podrá asignar un estudiante internacional proveniente de cualquier parte de América, Asia o Europa.

Las necesidades de estos estudiantes serán básicamente las mismas: llegar a la UEx, moverse por la UEx, conocer la ciudad en la que vivirán durante su intercambio y sentir que no están solos si tienen una persona de confianza. Simplemente.

El Secretariado de Relaciones Internacionales contactará con los tutores para intentar proporcionar más pautas o información para dar un mejor servicio/ayuda a estos estudiantes internacionales.

### **¿Todos recibiremos nuestros adjudicados al mismo tiempo?**

Se adjudicarán primero los tutores de los estudiantes europeos/Erasmus+ (éste será el primer *matching* que se haga) por tener constancia de su llegada antes que la de los americanos o asiáticos, quienes dependen de las embajadas. Con lo cual, es muy probable que escuches que hay compañeros que ya tienen tutelado porque se les ha adjudicado un europeo, y otros que no lo tengáis aún porque habrás entrado en la lista del *matching* para americanos y asiáticos.

### **¿Se me dará un certificado al final de mi participación?**

Sí, pero sólo si se cumplen las funciones que aparecen mencionadas en el **Apartado 7** de la convocatoria.

### **¿Cuándo se me dará mi certificado de participación?**

Los estudiantes que hayan sido tutor/*buddy* durante el primer semestre podrán recibirlo en noviembre.

Los estudiantes que hayan sido tutor/*buddy* durante el segundo semestre podrán recibirlo en abril.

### **¿Qué significa tener un *feedback* positivo?**

El *feedback* se realizará mediante encuesta online al estudiante internacional y al tutor que haya solicitado el certificado en el formulario de inscripción.

Será considerado positivo si el tutor ayudó al tutelado en las funciones\* que aparecen en la tabla **Fig. 1** y en el **Apartado 7** de la convocatoria vigente.

Igualmente, el Secretariado de Relaciones Internacionales podrá realizar un seguimiento del trabajo de los tutores en cualquier momento del curso, de manera complementaria a esta encuesta final\*. Toda la comunicación relacionada con esta cuestión será realizada por email.

\*La encuesta/*feedback* final podrá recoger más puntos que los de la Fig.1/convocatoria **Apartado 7**.

### **¿Qué ocurre si he estado en contacto con mi tutelado antes de su llegada y, al final, decide no venir?**

Si esto sucede, entrarás de nuevo en la lista de posibles tutores. Esta situación supondría que eres solicitante, pero no participante (punto 6 de la convocatoria), y tu certificado podría no poder expedirse. Tan pronto como se conozca esta circunstancia, se te comunicaría la renuncia y se te intentaría adjudicar otro estudiante internacional. Todo ello se te notificaría por email.

### **¿Qué ocurre si mi tutelado no me contesta o considera que no necesita mi ayuda?**

Este año sólo se le adjudicará un tutor a quien lo pida, con lo que esta circunstancia no debería darse. Aun así, si te comunicas con tu tutelado inmediatamente después de la recepción del *matching* y él decide que no te necesita, hablaremos con el tutelado y te pondremos a ti en la lista de espera para intentar adjudicarte otro (dándose la circunstancia de la pregunta anterior).

Esta situación supondría que eres solicitante, pero no participante, y tu certificado podría no poder expedirse.

### **¿Se me darán créditos?**

No, pero sí se te reconocerá por puntos en programas de movilidad de la UEx en los que participes, si así lo reflejan las bases de su convocatoria.

La idea del *Programa Tutor/UEx buddy* es la internacionalización y globalización de la institución y desarrollar el carácter intercultural de todos sus miembros.

### **¿Qué tipo de ayuda debo prestarle y cuándo?**

El Secretariado de Relaciones Internacionales de la UEx presta al estudiante INcoming todo tipo de ayuda y orientación, pero sobre todo administrativa.

El Coordinador Académico del centro donde el estudiante se matriculará al llegar (se les informa de todo por email) le presta ayuda académica.

El tutor/*buddy* le presta orientación y apoyo para la correcta comprensión de ambas (administrativa y académica), pero, sobre todo, en su día a día en Extremadura (cómo y dónde moverse, comprar, salir, ver, viajar...sois su casi *host families!!*).

Al tutor/*buddy* y al tutelado se les comunicará por email quién es su tutelado y tutor, respectivamente. Desde ese momento, ambos deben ponerse en contacto, con lo cual la participación en el programa se inicia ahí, antes de la llegada del estudiante internacional. De esta manera se puede comenzar a orientar al tutelado sobre la ciudad, cómo llegar, etc. Si bien tienen toda la información referente a estas cuestiones iniciales en la web de Relaciones Internacionales ([www.unex.es/relint](http://www.unex.es/relint)) y en los sucesivos emails que se les mandan, es importante vuestra implicación y hacerles sentir que no estarán solos.

Los estudiantes internacionales buscan el piso a su llegada, y desde el Servicio de Relaciones Internacionales se les da un listado y un mapa de la ciudad (Cáceres campus), que incluso se les manda por correo antes de venir también. Así que no tenéis que buscarles piso como tal, sino que se espera que le prestéis ayuda y orientación sobre todo, es bienvenida (precios, zonas, ideas y consejos y recomendaciones...). Depende de vuestro grado de implicación y demanda de vuestro tutelado, por supuesto.

Ellos tienen toda la información y orientación por email antes de venir, en su guía online y en la web. Tú también puedes echarle un vistazo:

<http://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/secretariados/sri/incoming-erasmus-students-on-line-registration/european-erasmus-students/informacion-general>  
 Y su guía *When in Extremadura*, su “LonelUExPlanet”, *when in Extremadura*:  
<https://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/secretariados/sri/incoming-erasmus-students-on-line-registration>

**Fig. 1.** Se recomienda:

<b>DOs</b>	<b>DontS</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Presentarme</b> a través de un email desde el mismo momento en que recibo sus datos antes del comienzo académico.	No esperar hasta su llegada para mandar un email a mi tutelado, ellos necesitan –y así se les ha notificado- saber quién eres antes de venir.	Lo ideal es que le escribas en español, pues no siempre hablaréis la misma lengua uno y otro, pero también podrás ponerle copia en su idioma si es posible.
<b>Asesorarle</b> , antes de que llegue, sobre cuestiones de la vida diaria en Extremadura.	No estás obligado a contestar nada relativo a temas académicos (para ello tienen un coordinador en su futuro centro en la UEx), ni a temas administrativos (para ello está RRII).	Los estudiantes tienen una guía online e emails sobre toda la información de la región, España, costumbres, etc, pero se sienten más seguros si su tutor se lo dice de nuevo de primera mano.
<b>Recibirle/Recogerle</b> en la estación de tren/autobús/aeropuerto y llevarle a su hostel o piso.		
<b>Ayudarle/asesorarle</b> en la búsqueda de <b>alojamiento</b> (zona, precios, condiciones en España...)	No tienes por qué recibirlo en tu casa mientras busca su alojamiento, pero tú decides. No tienes que ir a ver los pisos con él, pero sí asesorarle en precio/condiciones...	En Cáceres reciben un listado de pisos compartidos antes de venir. Se les informa de cómo funciona el mercado en España, pero está bien recordárselo según nuestra experiencia.
<b>Leerme</b> las instrucciones que ellos también tienen (web: ver arriba)	No contestar nada académico ni administrativo de lo que no estemos seguros.	
<b>Enseñarle sitios de interés</b> paseando por la ciudad, <b>personalmente</b> con él/ella, e ir a: - supermercados - tienda móviles, internet - bares y zonas de ocio, - Oficina de Extranjería/Comisaría..., - hacerse el carné del autobús urbano, - abrirse una cuenta bancaria (no es obligatorio) - dar un tour por el campus...	No ceñirse a decirlo por email/teléfono o Facebook...sino acompañarle, al menos, para decirle dónde está todo.	Se les obliga a ir a la Comisaría u oficina de Extranjería (según procedencia) dentro de su primer mes de estancia en el país.
<b>Enseñarles el campus</b> (su centro, SAFYDE, biblioteca, RRII, comedor, copistería...)		Cómo funciona la biblioteca, dónde es más barato comer, o dónde coger el bus de vuelta al centro.
<b>Ayudarle</b> con:		Toda esta información la

<p>- la gestión del <u>campus virtual</u> y con la gestión de su <u>perfil</u> en la UEx.</p> <p>- explicarle la existencia de <u>grupos</u> distintos en una sola <u>asignatura</u> con</p> <p>- info sobre los <u>plazos</u> para adelantar <u>convocatoria</u> o hacer cambios de matrícula, ya que ¡¡a veces son distintos para ellos!!</p> <p>- presentarle a su <u>coordinador</u> académico,</p> <p>- dónde hacer <u>fotocopias</u>...</p>		<p>tienen antes de venir y se le mandan recordatorios durante el año, pero, de nuevo, agradecen que una persona de confianza se lo diga y les eche una mano. Se atreverán a preguntarnos a vosotros lo que no harían ellos solos en una Secretaría.</p>
<p>Ir a la oficina del <b>SES</b> para que le adjudiquen a un <u>médico</u> en un centro de salud cercano a su piso.</p>		<p>Los estudiantes no europeos traen un seguro de salud privado y de cada aseguradora depende a qué centro de salud/hospital ir si lo necesitan.</p>
<p>Mantener un <b>contacto fluido</b> de principio a fin de la estancia.</p>	<p>No limitarnos a decirle que si nos necesitan, nos escriban por redes sociales/whatsapp, sino incitarles a veros, llamar, verse una vez al mes, etc.</p>	<p>Se insta a los estudiantes a que estén en contacto directo con vosotros durante su estancia y su feedback sobre vuestra ayuda es otro requisito que deben cumplir antes de irse.</p>
<p>Tener en cuenta su procedencia/creencias/cultura a la hora de invitarles a comer, salir, etc. Por ejemplo.</p>		<p>¡No es ninguna tontería!</p>
<p><b>No te agobies</b> si ves que no te pide tanta ayuda como quieres prestarle, esto también lo tendremos en cuenta.</p>		
<p><b>DISFRUTAR DE LA EXPERIENCIA</b> y recordar que el saber más que él/ella debe darte seguridad y confianza para sacarle el máximo partido.</p>	<p>No son nuestros profesores particulares de lengua extranjera, sino que agradecen que seamos pacientes y les ayudemos con el español, pero si hay <b>tándem</b>, ¡¡mejor que mejor!!</p>	<p>Háblales de la región, sus fiestas, sus costumbres. Preséntale a tus amigos, tu familia... ¡¡a tu perro!! Disfruta las diferencias que os unen y poned fecha a vuestro reencuentro en el país de origen de tu tutelado.</p> <p><b>¡¡Funciona!!</b></p>

**¿Me gustará la experiencia?**  
**¡¡Sin duda!!!**

Para cualquier duda, escribe a: **programatutor@unex.es**

**Contestaremos tus emails lo antes posible.**

**GRACIAS POR TU INTERÉS EN EL PROGRAMA TUTOR/UEx Buddy.**