

**SERVICIO DE ACCESO Y  
GESTIÓN DE ESTUDIOS DE GRADO**

Edificio Rectorado  
Avenida de Elvas s/n  
06006 - BADAJOZ  
Teléfono: 924 289300

Palacio de la Generala  
Plaza de Caldereros,2  
10003 - CÁCERES  
Teléfono: 927 257000

## MUY IMPORTANTE

**INSTRUCCIONES PARA LA OBTENCIÓN DEL IDUEX (USUARIO) Y PINWEB (CONTRASEÑA) PARA EL ALUMNADO MATRICULADO EN LA PRUEBA DE EVALUACIÓN DE BACHILLERATO PARA EL ACCESO A LA UNIVERSIDAD (EBAU).**

El alumnado matriculado en la Prueba de Evaluación de Bachillerato para el Acceso a la Universidad (EBAU) **deberá obtener sus credenciales** (usuario o IDUEX y contraseña o PINWEB) en la página web: [www.unex.es/credenciales](http://www.unex.es/credenciales).

Dichas credenciales **son imprescindibles para identificarse al realizar cualquier trámite** con la UEx a través de internet (consulta de calificaciones, petición de revisión de exámenes, preinscripción, matrícula, consulta de expediente, acceso a la red wifi, correo electrónico universitario, etc.). Se podrán generar dichas credenciales **desde el momento en que el alumnado se matricula de la EBAU** en su Centro de Bachillerato o FP.

**Se aconseja que se generen las credenciales ANTES de la realización de las Pruebas.**

Pasos a seguir:

1. El alumnado accederá a la página web [www.unex.es/credenciales](http://www.unex.es/credenciales), y pulsará en el botón **OBTENER O RECUPERAR CREDENCIALES**.
2. Introducirá su **documento de identidad** (únicamente caracteres alfanuméricos sin espacios en blanco) y pulsará en el botón **“CONTINUAR”**.
3. En el siguiente paso elegirá, a efectos de comunicación del pin temporal, el **correo electrónico y el teléfono móvil** de contacto y pulsará en **“CONTINUAR”**(\*).
4. A continuación aparecerá el siguiente mensaje: ***AVISO IMPORTANTE, envío de Pin Temporal por correo electrónico/SMS*** (según se haya elegido). El pin temporal **caduca a los 30 minutos**; transcurrido dicho periodo se tendría que iniciar el proceso desde el principio). Se pulsará en **“CONTINUAR”**, se introducirá el pin temporal recibido y se pulsará en **“INICIAR SESIÓN”**.
5. Una vez iniciada la sesión, el alumnado tomarán nota de su IDUEX.
6. Como último paso **introducirá el PINWEB de su elección**.

\* En el caso de que advierta errores en su correo electrónico y/o teléfono móvil, la persona interesada deberá ponerse en contacto con el **Negociado de Acceso de Badajoz o Cáceres** para su corrección, generando un ‘tique’ o incidencia en el Centro de Atención a Usuarios de la UEx [pinchando aquí](#).

**¡Búscanos en el CAU de la UEx!**

### Consultas sobre trámites de Acceso (SAYGEG)

Consultas sobre trámites ya iniciados por estudiantes de nuevo ingreso en Estudios de Grado (Selectividad/PAU/EBAU, Traslados de Acceso, Pruebas de Acceso para Mayores de 25/40/45 años y Admisión/Preinscripción en Estudios de Grado)

Entra en <https://cau.unex.es> o pincha AQUÍ

