



MEMORIA DE LA SECCION DE INFORMACION Y ATENCIÓN ADMINISTRATIVA (SIAA)

✿ Introducción:

La Sección de Información y Atención Administrativa, SIAA, comenzó su actividad en julio del 2000 con dependencia funcional a la Gerencia y adscrita al Área de Administración hasta mayo del año 2006. A partir de dicha fecha pasó a formar parte de las **Unidades Especializadas** (*Secretaría Técnica de Planificación y Calidad*) de la Estructura Orgánica de la Gerencia, cuyos criterios básicos para la fijación de la misma fueron aprobados por Consejo de Gobierno de 21 de diciembre de 2005.

La estructura interna, así como las competencias de esta Unidad Especializada y concretamente las atribuidas a la Sección de Información y Atención Administrativa, fueron aprobadas por Consejo de Gobierno de 21 de abril de 2006 y, tras la incorporación del nuevo equipo Rectoral, se publicó Resolución *20 de enero de 2011, del Rector, por la que se delegaban competencias en diversos órganos unipersonales (DOE 26-1-11) pasando el SIAA a tener dependencia funcional del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo.*

La actual Estructura Orgánica de la Gerencia, cuyos criterios básicos para la fijación de la misma fueron aprobados por Consejo de Gobierno de 21 de diciembre de 2011, se crea el Servicio de apoyo y asesoramiento al Gobierno de la Universidad. ***El SIAA queda integrado en esta Unidad que tiene como principal misión la asistencia administrativa y técnica al Rector e integrantes del Consejo de Dirección.***

Es un servicio institucional cuyo cometido es servir a toda la comunidad universitaria, a la sociedad extremeña y a cuantos estén interesados en acercarse a ella demandando servicios universitarios.

✿ ***El SIAA tiene asignadas las siguientes competencias específicas:***

- Atención presencial y vía postal, telefónica y electrónica de las solicitudes de información.
- Diseño, elaboración y mantenimiento de la información vía Web de la Universidad de Extremadura.

¹ La cuantificación de las gestiones realizadas se incorporan como documentos en el Anexo I

- Elaboración de documentos, folletos y publicaciones relativas a información de la Universidad de Extremadura. Coordinación y edición de la Guía del Estudiante.
- Organización, participación y colaboración en actividades informativas y de orientación en Ferias, Jornadas, Encuentros, Sesiones informativas en Instituciones de Educación Secundaria y en los Centros de distintos campus de la Universidad de Extremadura.
- Orientación curricular al estudiante.
- Gestión de la ventanilla de Sugerencias.
- Registro de correspondencia y documentación en general, de entrada y salida.
- Distribución de la correspondencia y documentación de entrada.
- Coordinación de los Registros descentralizados.
- Cualesquiera otras que le sean encomendadas y que estén relacionadas con la misión atribuida a la Sección.

Conjuntamente con las específicas, el SIAA desarrolla también otras labores no recogidas en sus competencias específicas que se incorporan al trabajo cotidiano de sus efectivos sin que aparezcan reflejadas ni en éstas ni en ningún documento:

- Manejo Programa informático Universitas XXI (consulta y acceso).
- Manejo programa SASER.
- Manejo programa Mooddel.
- Programa AUDIT - Calidad.
- Mantenimiento de Foro de Orientadores.
- Recepción y entrega de carné universitario.
- Mantenimiento y distribución de material divulgativo.
- Atención a los medios de comunicación (radio, TV y prensa escrita).

♦ Atención presencial y vía postal, telefónica y electrónica de las solicitudes de información.

La información abarca desde la oferta formativa (Grados, Máster, Doctorado, etc.) pasando por preinscripción, matrícula, becas, residencias, cursos, idiomas, Normativas, servicios, utilidades, campus virtual, carné universitario, quejas, reclamaciones, etc.

Indudablemente el mayor colectivo que demanda nuestro servicio son los estudiantes antes y durante su etapa universitaria. No obstante los padres de los futuros estudiantes se muestran, cada vez, más preocupados por los estudios de sus hijos y acuden al SIAA y a las distintas actividades de Difusión (Feria Educativa en Badajoz y Cáceres y las

Jornadas de Difusión Periférica), para informarse de diferentes aspectos que atañen al acceso y otros procesos.

Las demandas de información se realizan a lo largo de todo el año pero existen periodos de intensa demanda especialmente los relacionados con procesos y convocatorias (PAU, Acceso Mayores de 25,40 y 45, Preinscripción y matrícula de Grados y Posgrado, etc.). Obviamente también son objeto de múltiples consultas las convocatorias de becas, cursos y las relativas a la aplicación de las Normativas.

✿ Diseño, elaboración y mantenimiento de la información vía Web de la Universidad de Extremadura.

Además de la gestión de la propia Web de la Sección, el SIAA tiene encomendada la edición y revisión de noticias y eventos del apartado “De interés” de la página Web institucional. Para llevar a cabo la labor de edición se realizan diariamente acciones de revisión y estudio de convocatorias y legislación a nivel estatal, autonómico y provincial, Fundaciones, empresas públicas y privadas, etc. La labor de revisión consiste en la recepción de las convocatorias y noticias que editan, en su propia página, el Equipo de Dirección, los Centros, Servicios y Departamentos y que, por interés general, solicitan se incorpore a la misma. Obviamente tanto la edición como la revisión ocasiona que se realice un continuo mantenimiento de dicha Web con el objeto de mantener vigente la información en la misma.

Con el objeto de hacer más útil y amena, se ha procedido a una total remodelación de la misma, eliminando información obsoleta e incorporando otras de interés. Para llevar a cabo estas labores hemos contado con el Servicio de Informática.

Por otro lado y con la finalidad de facilitar información sobre cuestiones que suscitan consultas de forma frecuente, hemos procedido a elaborar un amplio documento con preguntas y respuestas (FAQ's) que se ha incorporado a nuestra Web para que sirva de información rápida, así como secciones específicas sobre Alojamiento, becas, ofertas formativas y documentos varios. Esta información es objeto de revisión y actualización continua.

• *Elaboración de documentos, folletos y publicaciones relativas a información de la Universidad de Extremadura. Coordinación y edición de la Guía del Estudiante.*

La edición de la Guía de Acceso lleva implícito un trabajo previo de revisión y otro posterior de coordinación con los Centros y Servicios implicados. Para ello se procedió a una exhaustiva revisión de los textos a través del programa académico Universitas XXI y se procedió a remitir a los Centros los planes de estudios de los Grados con el objeto de que confirmaran la exactitud de los contenidos y procedieran a remitir los cambios o mejoras a realizar. Una vez finalizadas estas gestiones se procedió a la actualización de los textos y su remisión a la empresa editora que tras varias revisiones, procedió a su impresión final.

Paralelamente a estas gestiones se contactó con el Servicio de Informática para proceder a incorporar la guía en formato PDF a la Web institucional facilitando así, el acceso por esta vía a los usuarios. Para facilitar el acceso a la Guía a través de la Web, se procedió a confeccionar "Tarjetón" impreso que facilitaba el enlace donde se encontraba alojada ésta e invitaba a los futuros estudiantes a consultarla por este medio y que fueron remitidos a los domicilios de todos los estudiantes matriculados en enseñanza Secundaria de la región.

La edición impresa se remitió a los I.E.S., Centros Universitarios, Junta de Extremadura, Profesores Difusores de la UEx., Profesores pertenecientes al PATT y el resto finalmente se distribuyó durante el desarrollo de la V Feria Educativa UEx.

Igualmente hemos actuado como editores y en ocasiones diseñadores, de los siguientes trabajos de impresos:

- Notas de corte 2013/2014.
- Carpetas institucionales negras.
- Bolsas de papel negras institucionales
- Carpetas para las PAU (diseño manzanas).
- Revisión y actualización díptico oferta formativa para G9 (AULA)
- Dípticos informativos del S.I.A.A.
- Díptico programación actividades de "Información y Orientación Preuniversitaria".
- Marca páginas con oferta formativa Grados.
- Planos de los campus de Badajoz y Cáceres.
- Roll up oferta formativa de Grados.
- Impreso informativo sobre Acceso para Mayores de 25, 40 y 45 años.
- Impresos Residencias Universitarias.

- Impresos Tablas de Ponderación.
- Impresos estructura examen Selectividad.
- Impresos informativos Becas MEC.
- Diversa cartelería para las actividades de Información y Orientación Preuniversitaria (Captación y Difusión).
- Por último es necesario reseñar que también se procede a **la elección y adquisición** de diverso merchandising que se utiliza en las actividades de Información y Orientación Preuniversitaria.

✿ *Organización, participación y colaboración en actividades informativas y de orientación en Ferias, Jornadas, Institutos de Educación Secundaria y en los distintos campus de la Universidad de Extremadura.²*

El SIAA organiza y desarrolla las actividades de Información y Orientación Preuniversitarias que organiza el Vicerrector de Estudiantes y Empleo que se llevan a cabo a lo largo del curso académico y en alguna de ellas participan el PDI y los Consejos de Alumnos.

El objetivo de estas actividades, tanto de las sesiones informativas en los Institutos de Enseñanza Secundaria de la región como las Ferias Educativas y Jornadas de diferente índole, son las de captar nuevos estudiantes y dar a conocer a éstos la UEx. Los temas que se difundirán en las diversas actividades de captación abarcan un conjunto muy amplio de aspectos como el acceso, preinscripción y matrícula), la oferta formativa de la UEx (Grados y Máster), las salidas laborales de las mismas, las instalaciones, actividades y servicios los recursos materiales, tecnológicos, residencias universitarias y por último las becas, ayudas y exenciones que disponen. Al mismo tiempo que se resuelven las dudas que los estudiantes y sus familias pudieran tener acerca del entorno universitario.

A continuación se describen las actividades llevadas a cabo en este periodo anual:

- **JORNADAS ESPABILA UEx.**

El Consejo de Estudiantes de la UEx y el Consejo de la Juventud (CJEX) han organizado las Jornadas de Bienvenida denominadas “#Espabila UEx” con el objetivo de dar conocer a los nuevos estudiantes, los servicios y utilidades con los que cuentan en su

² Se adjunta calendarios de actividades de los cursos 2012-13 y 2013-14 correspondiente a las desarrolladas en este año.

etapa universitaria y además motivarles para la participación en su representación en los distintos estamentos universitarios. Las fechas elegidas han sido día 17 de octubre en Badajoz y el 23 en Cáceres en horario de 11,30 a 14,30 h.

Han participado el Consejo de la Juventud, distintas asociaciones juveniles, Cruz Roja y varios servicios universitarios (Oficina de Orientación Laboral, Relaciones Internacionales, SAFYDE, Biblioteca, Unidad de Atención, Defensor Universitario y SIAA).

Se han instalado mesas con distinto material divulgativo aunque, lamentablemente estas acciones no han tenido eco ya que apenas una decena de estudiantes han visitado las instalaciones.

- ***IV JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS EN MÉRIDA.***

Las Jornadas se celebraron el día 15 de enero en horario de mañana y se contó con el Equipo de Dirección, Profesores Difusores y el Consejo de Alumnos que fueron los que acompañaron a los visitantes para recorrer el Centro. La participación de alumnos de Secundaria ha sido escasa en relación a ediciones anteriores pues solamente han asistido un total de 123 alumnos.

Para el desarrollo de la misma se elaboraron escritos y cartelera que se remitieron a los IES de toda la región y se incorporó toda la información tanto a la WEB institucional y al FORO que se mantiene con los Orientadores. También se remitió al Gabinete de Prensa para su difusión en los medios de prensa y redes sociales.

El acto de bienvenida se ha desarrollado en el Salón de Actos y en la mesa estuvieron el Vicerrector de Estudiantes, el Director del CUM y personal del SIAA -Lara Valero y Marisol Ferrera.

En cuanto a medios de prensa asistió Canal Extremadura TV que filmó y entrevistó al Vicerrector. La radio realizó entrevista a Marisol Ferrera y se procedió a remitir fotos y nota de prensa al Gabinete de la UEx para que se publicitara en los medios y redes sociales.

Se facilitó a los alumnos material divulgativo y a los alumnos difusores se les ha facilitado una mochila de obsequio y, tanto a ellos como al PDI, se les expedirá certificado acreditativo de su participación.

- ***IV JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS EN PLASENCIA.***

Se celebraron el día 16 de enero en horario de mañana.

La organización del evento corrió a cargo de la Sección de Información y Atención Administrativa (SIAA) y se contó con la colaboración del Director, PDI y Alumnos Difusores de las diferentes titulaciones que se imparten en este Centro. En cuanto a este colectivo ha habido dificultades que se detallarán más adelante.

La participación de alumnos de Secundaria ha sido escasa en relación a ediciones anteriores pues solamente han asistido un total de 134 alumnos procedente de los IES. Parque de Monfragüe, Sierra de Santa Bárbara, Valle del Jerte y Virgen del Puerto.

Para el desarrollo de la misma se elaboraron escritos y cartelera que se remitieron a los IES de toda la región y se incorporó toda la información tanto a la WEB institucional y al FORO que se mantiene con los Orientadores. También se remitió al Gabinete de Prensa para su difusión en los medios de prensa y redes sociales.

El acto de bienvenida se ha desarrollado en el Salón de Actos y en la mesa estuvieron el Director del Centro, Francisco Tirado, que inauguró las Jornadas, Marisol Ferrera que explico cómo se desarrollarían las Jornadas y Lara Valero.

Prensa: Asistió Canal Extremadura TV La cadena ONDA 0 radio realizó entrevista a Marisol Ferrera y se procedió a remitir fotos y nota de prensa al Gabinete de la UEx para que se publicara en los medios y redes sociales. También asistió el Periódico Extremadura

Tras el acto inaugural, Lara Valero -a petición de los Orientadores asistentes- impartió sesión informativa sobre las PAU y a continuación se dio la salida a los estudiantes que fueron acompañados por los PDI coordinadores de las titulaciones que se imparten en dicho Centro y que les acompañaron durante toda la mañana.

Los asistentes cumplieron encuestas de Calidad y se entregó a los asistentes "Notas de Corte, impresos del SIAA e instrucciones Becas/Residencias Universitarias". Las Jornadas finalizaron a las 13 horas.

A los alumnos difusores se les ha facilitado una mochila de obsequio y tanto a ellos como al PDI se les expedirá certificado acreditativo de su participación.

- ***AULA, SALÓN INTERNACIONAL DEL ESTUDIANTE.***

Según acuerdo del G9 participamos en un solo stand y en representación de todas las Universidades sería la de Castilla La Mancha la que representará a todas en dicho espacio aunque contactaron con la UEx para contar con una representación de nuestra Universidad como apoyo a las labores divulgativas del Grupo.

Se celebró en Madrid del 13 al 17 de febrero en el Pabellón 5. Stand 5G01 de IFEMA.

Como en ediciones anteriores el responsable de coordinación del G9 remitió información sobre actualización de oferta formativa de Grados y Posgrado para proceder a la elaboración de material divulgativo conjunto. Se procedió a la actualización y remisión de material de merchandising al stand para su distribución.

El Consejo de Estudiantes de la UEx acometió la gestión de apoyo y se desplazaron el Delegado del Consejo y otros miembros del mismo que actuaron con un resultado muy satisfactorio

- ***PLAN DE FORMACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA UEX PARA ORIENTADORES DE EXTREMADURA.***

El Servicio de Orientación y Formación Docente y el Centro de Profesores y Recursos de Badajoz han organizado este plan de formación dirigido a los Orientadores de los IES y, como en ediciones anteriores, el SIAA ha participado para informar sobre diversos aspectos de interés para este colectivo.

En un principio la organización pretendía celebrarlas en las sedes de Cáceres y Badajoz pero debido a la ausencia de inscripciones por parte de los Orientadores de Cáceres hubo que anular las actividades en dicha localidad llevándose a cabo únicamente las de Badajoz que se celebraron en el Edificio Juan Remón Camacho. Las actividades se han celebrado los días 21, 22 y 23 de febrero (este último día estaba dedicado a la presentación de Comunicaciones previamente enviadas por profesionales vinculados a la educación tanto de la Junta de Extremadura como de la UEx.

El SIAA participó el día 22 en horario de 17 a 20,30 h. y se contó con la participación de 30 orientadores de distintas localidades de Badajoz y provincia. Las sesiones fueron

desarrolladas por Lara Valero –sobre las PAU- y Marisol Ferrera Servicios Universitarios, Preinscripción, matrícula, becas, residencias, etc.

- ***PLAN DE FORMACIÓN DE PROFESORES TUTORES.***

El SOFD organiza –dentro de su plan de formación para el PDI- diferentes talleres entre el que se encuentra éste que tiene como objetivo el de dotar a los profesores tutores de las herramientas necesarias para que puedan contribuir a la formación integral de sus alumnos. En estos talleres participan diferentes servicios y profesionales de la UEx. La responsable del SIAA –Marisol Ferrera- viene participando en esta actividad desde hace varias ediciones con el objeto de darle al PDI participante las herramientas informativas necesarias para acoger al alumno de primer curso para facilitarle su acceso a la Universidad.

Las sesiones se celebraron el día 10 de diciembre de 2012 en Badajoz y 18 de febrero en Cáceres bajo el título “Servicios Universitarios, utilidades, Normativas y Becas”.

- ***XI JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS EN CÁCERES Y BADAJOZ.***

Se han desarrollado en el Pabellón V Centenario de Cáceres los días 5,6 y 7 y en la Facultad de CC. Económicas y Empresariales de Badajoz Han participado un total de 4.475 visitantes.

Se elaboró el correspondiente protocolo para poder seguir adecuadamente las múltiples gestiones que este tipo de evento lleva implícito. Se llevaron a cabo las reuniones necesarias con el PDI y alumnos para la debida coordinación con ambos colectivos para el desarrollo y se contó con su participación en los días de desarrollo.

Se procedió a la difusión del evento por los distintos medios y Web y se contrató servicios de autobuses para los desplazamientos de alumnos a los Centros ubicados fuera de los campus.

Como suele ser habitual en este tipo de actividades que se llevan de forma conjunta en ambos campus se alterna el acto de inauguración. Este año, como correspondía se iniciaron en Cáceres y el Vicerrector de Estudiantes asistió el primer día. En Badajoz realizó la presentación todos los días.

En Badajoz se desarrollaron los días, 12, 13 y 14 de marzo en la Facultad de CC., Económicas y Empresariales en el aula número 2, I Salón de Grados y Aula Magna. Hemos contado con la participación de 50 institutos y el total de participantes en esta sede ha sido

de 2.208 estudiantes. Se realizaron con sesiones simultáneas llevándose a cabo las sesiones informativas de las PAU por M. Paz González y Lara Valero y las relativas a Ciclos Formativos y Mayores de 25 años por Jesús Guerrero Durante su desarrollo la mesa de inauguración de los diferentes días ha estado compuesta por el Vicerrector de Estudiantes y Empleo, M. Paz González –Coordinadora de las PAU, Felipe González –Delegado del Consejo de Estudiantes- y M. Soledad Ferrera del SIAA. Siguiendo el protocolo han tomado la palabra todos los integrantes de la mesa a excepción de M. Paz González. El Vicerrector de Estudiantes ha dado la bienvenida en el Aula Magna todos los días.

Al igual que en la pasada edición, también este año nos han visitado estudiantes del Centro de Adultos “Abril” de Badajoz. A este grupo, a nivel individual, también se han desplazado a estas Jornadas desde distintos puntos de la región estudiantes que se están preparando las pruebas de Mayores para 25, 40 y 45 años. El número aproximado de asistentes sobre 27/30. Se les asignó el Salón de Grados y recibieron una sesión informativa impartida por Jesús Guerrero y se les facilitó material impreso relativo a información general de la Universidad de Extremadura (notas de corte, SIAA, etc.). La sesión fue muy participativa por parte de los aspirantes ya que tienen muchas dudas respecto al acceso y a sus diferentes vías de acceso, tasas, preinscripción, becas, etc.

Los centros más demandados en número de visitas fueron: *Medicina*, Educación; y *Económicas y Empresariales*.

En esta sede participó Onda Campus que elaboró un pequeño reportaje. La nota de prensa emitida por los becarios del Gabinete contenía varios fallos que hubo que subsanar.

En Cáceres se celebraron los días 5,6 y 7 en el Pabellón V Centenario y contamos con la participación de 55 Institutos y 2.267 estudiantes siendo los centros más demandados la Escuela Politécnica, Formación del Profesorado, Escuela de Enfermería y Terapia Ocupacional.

Para los visitantes de la Facultad de Derecho y Filosofía y Letras se gestionó visita guiada a la Biblioteca Central con el objetivo de que la visita de JPA fuera más extensa dado que la visita a su centro es muy reducida en instalaciones.

Al finalizar la actividad se extendieron certificados por la participación del PDI y a los alumnos.

- ***IX JORNADAS DE DIFUSIÓN PERIFÉRICAS.***

Esta actividad está dirigida fundamentalmente a madres y padres de estudiantes de Bachillerato y Ciclos Formativos de Grado Superior, profesorado y Departamentos de

Orientación de los Centros de Secundaria de las zonas. Las Jornadas consisten en una *charla-coloquio*, en la que se abordan cuestiones que consideramos de especial interés para el público asistente relacionadas con el acceso a la UEx (PAU, procesos de Preinscripción y Matrícula, Oferta Formativa, Becas, Servicios Universitarios, Residencias Universitarias, etc.).

Se han desarrollado en la Biblioteca “Jesús Delgado Valhondo” de Mérida, en el Centro Universitario de Plasencia, I.E.S. Bembezar de Azuaga y en el Pabellón Central del Recinto Ferial de Zafra durante los días del 22 al 25 de abril y en horario de 19 a 21,30 h. En las mismas han participado 789 personas.

Para llevarla a cabo se inició, a mediados del mes de marzo, la actualización del protocolo de seguimiento, se estableció contacto con los responsables de cada una de las sedes (APOEX en Mérida, Dirección del Centro Universitario de Plasencia, Dirección del I.E.S. Bembézar de Azuaga y del I.E.S. Suárez de Figueroa. Respecto a esta última sede ante la imposibilidad de realizar la actividad en ese Centro se contactó con el Ayuntamiento de Zafra que nos cedió el Pabellón del Ferial.

En cuanto a su difusión se publicó en la página Web, en el Foro de Orientadores y se comunicó y envió programa al Gabinete de Prensa y Onda Campus. También se elaboraron carteles del evento que se distribuyeron en las puertas de las distintas sedes para su difusión e identificación de las salas.

Los actos de Bienvenida los ha realizado M. Soledad Ferrera en nombre del Vicerrector de Estudiantes. En Mérida contamos con la asistencia y colaboración de Celedonio Salguero, presidente de APOEX, en Plasencia hizo acto de presencia el Subdirector del Centro -Andrés Moreno- y en el de Azuaga nos acompañó el equipo de dirección del Instituto Bembézar. En Zafra no asistió ninguno de los Directores de los Centros de Secundaria de esa localidad.

Lara Valero impartió las sesiones informativas sobre las PAU y M. Soledad Ferrera a continuación sobre preinscripción, matrícula, servicios universitarios becas y residencias.

Se confeccionaron carpetas con materiales informativos (Becas, PAU, tabla de ponderaciones, notas de corte, planos, SIAA, marcadores titulaciones, etc.) A esta carpeta se sumó el impreso de calidad -encuesta- que, una vez cumplimentada por los asistentes, se recogió para elaborar las encuestas de Calidad del proceso.

- ***SESIONES INFORMATIVAS EN FACULTADES.***

A lo largo de este año se han desarrollado diferentes charlas informativas dirigidas a los alumnos de primer curso de Grados.

El objeto de las sesiones es dar a conocer, a los alumnos de primer curso de Grado, los servicios, normativas, becas y utilidades de las que dispondrá durante su etapa universitaria.

El proceso se inicia mediante la solicitud de la sesión por parte del responsable del PAT del Centro y son impartidas por Juan Manuel Muñoz en los Centros de Cáceres y por Marisol Ferrera en los de Badajoz.

Este año se han desarrollado:

- Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación.
- Facultad de Educación (1º y 3º curso de Grados).
- Facultad de Veterinaria.
- Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
- Facultad de Ciencias.
- Facultad de Formación del Profesorado.
- Facultad de Medicina.

- ***SESIONES INFORMATIVAS EN INSTITUTOS DE ENSEÑANZA SECUNDARIA.***

Con el objeto de informar a los preuniversitarios sobre su acceso a la UEx, se realizan diferentes sesiones informativas –en horario de mañana y/o tarde en los Institutos de Enseñanza Secundaria de la región. En ellas se aborda información sobre las PAU, Acceso desde Ciclos formativos, Preinscripción, Matrícula, Becas, Residencias y Servicios Universitarios.

Las charlas han sido realizadas por Lara Valero (Acceso) y Marisol Ferrera que desarrolla los otros aspectos.

Se han llevado a cabo las siguientes sesiones:

- I.E.S. El Brocense de Cáceres
- I.E.S. Ramón Carande de Jerez de los Caballeros
- I.E.S. Alba Plata de Fuente de Cantos
- II.E.S. Hernández Pacheco de Cáceres
- I.E.S. Bárbara de Braganza en Badajoz
- I.E.S. Domingo Gonzalo Korrea de Jaraíz de la Vera
- I.E.S. San Fernando de Badajoz

- **FERIA EDUCATIVA DE LA UEX.**

Se procedió, en primer lugar, a la actualización del protocolo de esta actividad con el fin de llevar un seguimiento de las múltiples gestiones que origina este evento y las dificultades que origina su celebración en dos ciudades diferentes con escasas fechas de diferencia y contando además con la participación de diferentes colectivos y la coordinación de los difusores.

Se ha desarrollado en el Palacio de Congresos “Manuel Rojas” de Badajoz y en el Complejo San Francisco de Cáceres. Por dificultades de disponibilidad de fechas en Cáceres se han desarrollado con retraso llevándose a cabo los días 26,27 y 28 de noviembre en Badajoz y 3,4 y 5 de diciembre en Cáceres

Han participado los Centros de los cuatro campus y el Centro Cultural Santa Ana de Almendralejo. Se ha optado, como en ediciones anteriores, que la Facultad de Educación asistiera a la edición de Badajoz y la Facultad de Formación del Profesorado a la de Cáceres y que se facilitara información de Educación Social.

La gestión de la participación del PDI ha sido realizada contando con los Coordinadores de Difusión de cada Centro. Se acordó pago de comisión de servicios (Un vehículo cada dos personas y el abono individualizado de cada participantes como dieta en su caso). En cuanto a los servicios han colaborado el Secretariado de Relaciones Internacionales, la Oficina de Orientación Laboral, Campus Virtual y el Instituto de Lenguas Modernas. En cuanto a los alumnos colaboradores que actuaron de apoyo con el SIAA fueron gestionados a través del Consejo de Estudiantes y su participación tuvo un resultado altamente satisfactorio.

En Badajoz asistió a su inauguración Sr. Secretario General de Educación del Gobierno de Extremadura, D. César Díez Solís, Concejal de Medio Ambiente y Patrimonio Histórico del Excmo. Ayuntamiento de Badajoz, D. Antonio M^a Ávila Fernández, D^a Ana Serra Dópido, Concejala de Sanidad y Consumo del Excmo. Ayuntamiento y el Vicerrector de Estudiantes y Empleo, D. Ciro Pérez Giraldo.

En Cáceres sí inauguró el Rector que estuvo acompañado por el Director Gral. de Formación Profesional y Universidades, Javier Hierro, D. Pedro Muriel Tato, Teniente de Alcalde del Excmo. Ayuntamiento de Cáceres, D. Emilio Borrega Romero. Vicepresidente de la Excma. Diputación Provincial de Cáceres, Don Antonio Rubio de la Excma. Diputación (Fundación El Brocense) y el Vicerrector de Estudiantes y Empleo.

Como viene siendo habitual el horario de mañana se destinó a visitas concertadas de los I.E.S. y el horario de tarde a los padres y profesores.

Respecto a la asistencia de Centros, destacar que la participación de los IES en Badajoz se mantiene –en el horario de mañana- igual que en ediciones anteriores. Sin embargo el horario de la tarde no parece que tenga mucha demanda entre los padres. Habrá que acometer alguna medida para que los progenitores asistan más a esta actividad puesto que se les envía información específica (las invitaciones). En cuanto a Cáceres cabe destacar que tras la finalización del plazo de inscripción se detectó que las solicitudes de visita a esta sede habían vuelto a bajar en consonancia con ediciones anteriores. Se procedió a entablar contacto telefónico con los IES y varios nos indicaron que las visitas de las mañanas no se habían organizado debido al aumento de actividades desarrolladas en el Centro ya que preferían derivar éstas al horario de tarde para que los preuniversitarios vinieran acompañados de los padres. También, aquellos Centros de fuera de la localidad, nos hicieron referencia a las dificultades económicas de los visitantes para contratar un autobús que les desplazara a las instalaciones.

Las visitas en horario de tarde –dedicadas a los padres y madres de los futuros estudiantes. Fueron bastante nutridas, en relación a las ediciones anteriores.

Se procedió al diseño, edición e impresión de diverso material divulgativo y se dio máxima difusión en distintos ámbitos sobre la actividad.

Al finalizar la actividad se expidió certificado a todo el PDI difusor.

✿ *Orientación curricular:*

El alumno preuniversitario y universitario acude a nuestro servicio, a veces, con el objeto de buscar ayuda para su situación académica y en otra busca asesoramiento y orientación con respecto a la toma de decisiones de sus estudios, necesitan solventar sus dudas y conflictos. En algunos casos presentan dificultades psicosociales por lo que, una vez detectado el problema que presentan, se derivan a la Unidad de Atención al Estudiante para su valoración y seguimiento.

✿ *Ventanilla de Sugerencias:*

En este sentido se sigue manteniendo en el tiempo la misma situación que ya he referenciado en otras Memorias emitidas con anterioridad,, es decir, que los usuarios siguen planteando las mismas quejas que en cursos anteriores respecto al mal servicio que vienen prestando las Secretarías de los Centros y algunos servicios universitarios. Sus quejas se refieren al trato recibido en dichas dependencias y sobre la desidia y falta de

atención de que son objeto al plantear sus problemas o situaciones. Según relatan la respuesta mayoritaria –especialmente en el caso de Badajoz- es que acudan al Rectorado para que puedan solventar su problema. Lógicamente esto no es la realidad ya que en muchas situaciones no se podemos solucionar ya que son trámites inherentes al funcionamiento de las propias Secretarías.

Esta misma situación de quejas se producen en épocas de masivas convocatorias como son las relativas a becas, preinscripciones y matrículas de Grados y Máster, traslados, etc. Estos extremos son corroborado por las telefonistas que ya lo han puesto en conocimiento de su superior ya que se ven imposibilitadas de ofrecer un buen servicio porque las llamadas no son atendidas al igual que ocurre al SIAA.

✿ *Registro General:*

Con el objeto de llevar a cabo una revisión y actualización del Reglamento de Organización y Funcionamiento aprobado con fecha 14 de marzo de 2007 y publicado en el DOE el 29 de marzo del mismo año se ha procedido a realizar diversas reuniones de trabajo presididas por la Secretaria General con el objeto de debatir su articulado con el fin de actualizar el mismo a las necesidades actuales y abordar diversas incidencias que se vienen observando en el funcionamiento de los Registros tanto Centrales como Auxiliares (pagos de compulsas, convocatorias con deficiencias en sus modelos, unificación de criterios en las entradas y salidas de documentos etc.).

El año ha finalizado sin haber elaborado el texto definitivo por lo que se seguirán realizando sesiones de trabajo conjuntas con el personal adscrito a los Registros Centrales que, una vez terminado se someterá a informe del Gabinete Jurídico y posterior aprobación por la Junta de Gobierno. Paralelamente a este trabajo se está también estudiando la elaboración de un Reglamento exclusivo de compulsas que aclare y mejore el funcionamiento del pago de estas tasas en la UEx.

En cuanto a las liquidaciones trimestrales de tasas por compulsas académicas se produce una novedad ya que en el inicio del curso 2013-2014 (septiembre) se procede a incorporar el concepto de pago de estas tasas al programa Universitas XXI por lo que a partir de esa novedad las liquidaciones se producirán directamente a través del programa informático. Para poder manejar este nuevo concepto de pago el personal adscrito al Registro recibió un curso formativo por parte del personal del Servicio de Informática responsable de dicho programa. Por lo tanto en este año se ha procedido a la liquidación de tasas por compulsas administrativas correspondientes a los cuatro trimestres del año y en cuanto a las académicas únicamente se ha procedido a los tres primeros. En lo sucesivo únicamente se liquidarán las administrativas.

• **Otras gestiones:**

- Manejo Programa informático Universitas XXI (consulta y acceso).
- Manejo programa SASER.
- Manejo programa Moodle.
- Programa AUDIT - Calidad.
- Mantenimiento de Foro de Orientadores.
- Mantenimiento y distribución de material divulgativo.
- Atención a los medios de comunicación (radio, TV y prensa escrita).

• **Manejo programa académico Universitas XXI, SASER y Moodle:**

Con el fin de adaptarnos a las necesidades de los usuarios y a las continuas derivaciones de los Centros que nos vemos abocados a atender, se ha procedido, previa autorización del responsable del Servicio de Acceso y del Servicio de Informática, a facilitar el acceso al personal adscrito a este servicio.

Actualmente el manejo de estos programas es imprescindible para solventar dudas de los usuarios, las demandas de obtención de IDUEX y Pin Web y consultas de expedientes así como en etapas puntuales en procesos de preinscripción y matrícula.

Por último el programa Moodle se utiliza para informar a los estudiantes que se personan en nuestras instalaciones y que tienen dificultades para acceder al Campus Virtual y también para el mantenimiento de foro y de curso del PAT y Formación de Orientadores.

• **Carné universitario:**

Las gestiones que realizamos respecto al carné son meramente informativas ya que es la entidad bancaria la responsable de su remisión a los domicilios de los solicitantes (Alumnos, PDI y PAS).

No obstante, son numerosas las atenciones que realizamos en cuanto a reclamaciones de usuarios que refieren no haberlos recibidos en sus domicilios porque no han sido bien gestionados o por cambios de domicilios. Mención aparte son los estudiantes extranjeros ya que su punto de entrega es en el SIAA.

En el primer caso se hacen las oportunas gestiones ante el Servicio de Informática

y la entidad bancaria para solventar las dificultades que tengan para su expedición y en cuanto a los segundos se procede a la recepción de éstos y se les remite correo electrónico avisándoles de que pueden pasar por nuestro servicio a recogerlo.

- ***Proceso de Calidad:***

El SIAA está vinculado al programa del SIGC (AUDIT) en los procesos de Captación de estudiantes, Definición de perfiles y admisión de estudiantes, Proceso de orientación, Gestión de Orientación Profesional, Gestión de Quejas y Sugerencias (intervienen como receptores los Registros Centrales y Auxiliares) y la Evaluación de la propia Sección.

- Dentro del proceso de Información y Orientación Preuniversitaria (Difusión y Captación) el SIAA, elabora cuestionarios de calidad que se facilitan a los usuarios con el objetivo de obtener una evaluación estimativa de estas actividades por parte de los asistentes a las mismas.
- Por otro lado anualmente se elabora listado del PDI a los que se les ha expedido certificado por su participación en las distintas actividades de Difusión y Captación y se remite a la UTEC (Unidad Técnica de Calidad) para su constancia y control.

- ***Mantenimiento de Foro de orientadores:***

Al mismo tiempo y, como complemento a las actividades de Difusión, sigue vigente el mantenimiento del Foro de Orientadores que se inició en el curso 2009-10 que permite la interacción directa, entre la Universidad y el **colectivo de orientadores de Secundaria**.

Este medio de comunicación es muy valorado por este colectivo (163 inscritos en este año) ya que es un canal de comunicación muy productivo para el mismo. El mantenimiento y las actualizaciones en el mismo son llevados a cabo por Lara Isabel Valero González.

Haciendo una cuantificación de las gestiones realizadas observamos que se han llevado a cabo 1121 acciones incluyendo acceso y visualización de contenidos siendo el total de comentarios y edición un total de 164 acciones.

- ***Distribución y mantenimiento de material y merchandising para eventos universitarios:***

³ . Los resultados obtenidos se incorporan como documentos al Anexo II.

Como ya se ha señalado anteriormente cada año se procede a la edición de materiales, a la adquisición de material impreso y merchandising que se deposita en nuestros almacenes.

La mayoría del material reseñado se distribuye en las actividades de Información y Orientación para Preuniversitarios (Captación y Difusión), en las Olimpiadas de diversas materias que se desarrollan a lo largo del curso académico en diversos Centros universitarios, International Week, Estancias del PDI y PAS Erasmus y también para atender las demandas del Equipo de Dirección y de profesores que las utilizan para difundir a la UEx en sus salidas nacionales e internacionales así como para la acogida de extranjeros en sus visitas a nuestra Universidad.

- *Medios de comunicación:*

El Gabinete de Prensa nos ha derivado, a lo largo del año, algunas peticiones de participación en programas de radio y en otros de prensa escrita para informar en todo caso de temas relativos a las actividades de Difusión y Captación.

- *Plan Estratégico de la UEx:*

Para llevarlo a cabo el Equipo de Dirección distribuyó el proyecto en diversos equipos asignándole a la responsable del SIAA formar parte del Eje Estratégico 3: Gestión y servicios a la comunidad universitaria. A lo largo del año se han llevado a cabo innumerables reuniones de trabajo que han culminado con la publicación, el pasado mes de septiembre, del Plan Estratégico de la UEx (2013-2018).

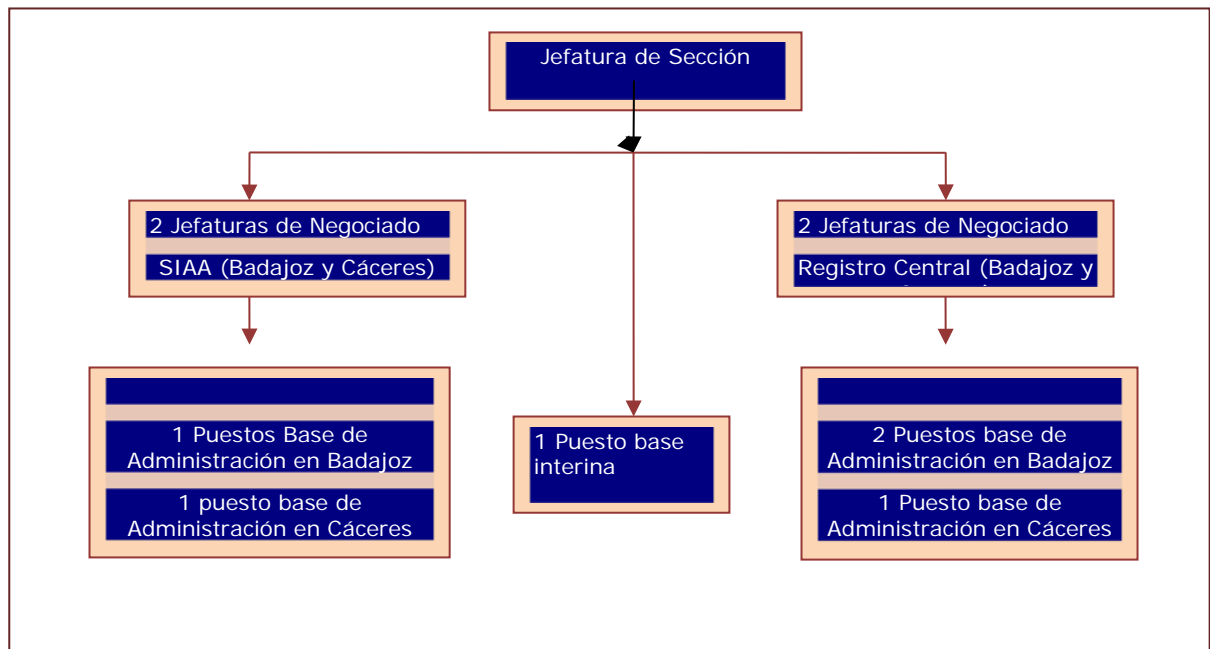
- *Plan de Comunicación de la UEx:*

Con el fin de elaborar un Protocolo Interno de Comunicación de la UEx se creó un equipo de trabajo formado por las Vicerrectoras de la Universidad Digital, de Extensión Universitaria, Decano de la Facultad de CC. Documentación y Comunicación, y el representante del Gabinete de Prensa, Onda Campos, Servicio de Cultura Científica y el SIAA.

Se llevaron a cabo diversas reuniones y se aportaron diferentes documentos, sugerencias y estudios para elaborar el Plan. Actualmente está detenido y a la espera de retomar su estudio y elaboración definitiva para culminar el proceso.

- *Recursos Humanos:*

La estructura orgánica de la Sección, puede resumirse en el siguiente gráfico:

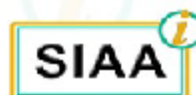


En cuanto a las funciones cada uno realiza las propias inherentes a la responsabilidad de su puesto y recogidas en la RPT. Además, en Badajoz se cuenta con la adscripción de una plaza de puesto base Auxiliar interina del Vicerrectorado de Estudiantes que, no formando parte de la dotación estable de la Sección, realiza las inherentes a su puesto de trabajo, el apoyo a la coordinación de las PAU y otras que se especifican más ampliamente en el apartado de "Propuesta de Mejoras".

ANEXOS I



Jornadas de Bienvenida a estudiantes UEx
25 de septiembre: campus de Badajoz



Calendario de Difusión 2012-13

25 de septiembre
Bienvenida Facultad Veterinaria

Octubre 2012						
L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

03.10: Sesión 1ª Ciencias (tarde)
24.10: Sesión 1ª Filosofía y Letras
30.10: Sesión 1ª Medicina (tarde)

Noviembre 2012						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

IV Feria Educativa UEx
(Badajoz y Cáceres)

Diciembre 2012						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Sesión PATT
(Badajoz)

Enero 2013						
L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

IV Jornadas de Puertas Abiertas
(Mérida y Plasencia)

Febrero 2013						
L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

04.02: Charla IES El Encarnio (ante)
16.02: Charla IES Ramón Llull

Sesión PATT AULA (Madrid)
(Cáceres)
Form. Orientadores (Ba y CC)

Marzo 2013						
L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

XI Jornadas de Puertas Abiertas
(Cáceres y Badajoz)
20.03: Charla IES Alba Plata
21.03: Sesión 1ª Educación

Abril 2013						
L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

IX Jornadas de Difusión
en Distritos Periféricos
(Mérida, Plasencia, Usulután y Zafra)
03.04: Charla IES Hernández Pacheco
04.04: Charla IES Pariana de Badajoz
18.04: Sesión 3ª Facultad de Educación

Mayo 2013						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

13.04: Charla IES San Fernando

Junio 2013						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Info: www.unex.es/difusion

Sección de Información y Atención Administrativa

VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES Y EMPLEO
UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA



Calendario de Difusión 2013-14

Septiembre 2013

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

10.09: Sesión PAT Medicina
12.09: Sesión PAT Físio-Enfermería
17.09: Sesión 1º Veterinaria
23.09: Sesión Proyecto SHERPA
24.09: Sesión 1º de Ciencias

Octubre 2013

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Jornadas de Bienvenida a la UEx
(Badajoz y Cáceres)

15.10: Sesión PAT Fac. Económicas
16.10: Sesión PAT 1º Educación

Noviembre 2013

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

V Feria Educativa de la UEx
(Badajoz)

Diciembre 2013

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

V Feria Educativa de la UEx
(Cáceres)
Curso PAT (Badajoz y Cáceres)

Enero 2014

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Febrero 2014

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

V Jornadas de Puertas Abiertas
(Mérida y Plasencia)

AULA (Madrid)

Marzo 2014

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

XII Jornadas de Puertas Abiertas
(Badajoz y Cáceres)

Abril 2014

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

X Jornadas de Difusión en Distritos Periféricos
(Mérida, Plasencia, Azuaga y Zafra)

10.04: Sesión PAT 3º Educación

Mayo 2014

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

I Jornadas de Difusión de la UEx
(Badajoz y Cáceres)

Sección de Información y Atención Administrativa
Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo

RESUMEN DE ATENCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2013

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	NUM. ATENCIONES
ATENCIONES PRESENCIALES EN LAS INSTALACIONES	5.489
ATENCIONES TELEFÓNICAS ATENDIDAS*	24.521
ATENCIONES EN EL CAMPUS VIRTUAL	164
ATENCIONES REALIZADAS EN ACTIVIDADES DIFUSIÓN	9.485
ATENCIONES REALIZADAS DENTRO DEL PAT	429
CORREOS ELECTRÓNICOS	14.123
TOTAL ATENCIONES	54.211
EDICIÓN Y REVISIÓN PAG. WEB INSTITUCIONAL	296
DISEÑO, ELABORACIÓN Y REVISIÓN DE MATERIAL IMPRESO DIVULGATIVO UEX (Formato impreso y electrónico)	No cuantificado

(*) A las 24.521 llamadas atendidas hay que añadir 9.489 que no se pudieron atender.

REGISTRO CENTRAL 2013			
	ENTRADAS	SALIDAS	Totales
BADAJOS	11.754	9.147	20.901
CACERES	5.144	3.851	8.995
TOTAL	16.898	12.998	29.896

ANEXOS II

IV JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS MÉRIDA (2013)

¿Conocías el Centro Universitario?

¿Has recibido la atención correcta, por parte de la Organización y de los alumnos colaboradores?

La charla recibida sobre la titulación ¿ha aclarado tus dudas sobre los estudios que quieres realizar?

¿Estas Jornadas te servirán para elegir tus estudios?

¿Has participado en otras actividades de difusión organizadas por la Uex?

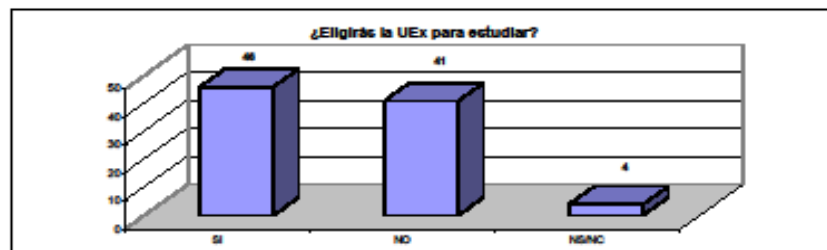
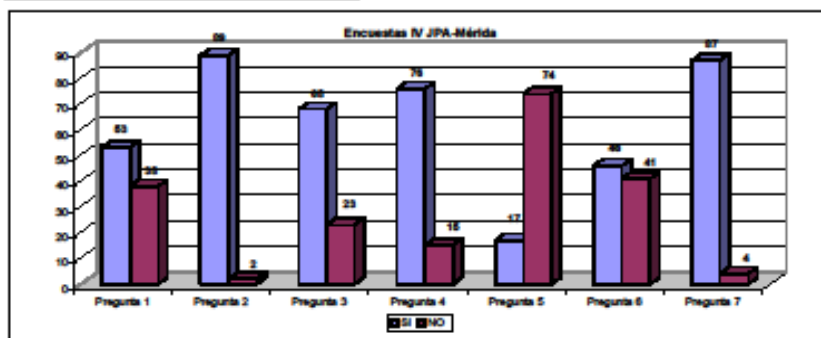
¿Elegirás la Universidad de Extremadura para estudiar el próximo curso?

En general, ¿te ha resultado útil esta Jornada?

SI	% SI	NO	% NO	NS/NC	TOTAL
53	58,24	38	41,76	0	91
89	97,80	2	2,20	0	91
68	74,73	23	25,27	0	91
76	83,52	15	16,48	0	91
17	18,68	74	81,32	0	91
46	50,55	41	45,05	4	91
87	95,60	4	4,40	0	91

	SI	NO
Pregunta 1	53	38
Pregunta 2	89	2
Pregunta 3	68	23
Pregunta 4	76	15
Pregunta 5	17	74
Pregunta 6	46	41
Pregunta 7	87	4

¿Elegirás la UEx para estudiar?	nº
SI	46
NO	41
NS/NC	4
TOTAL DE ENCUESTAS	91



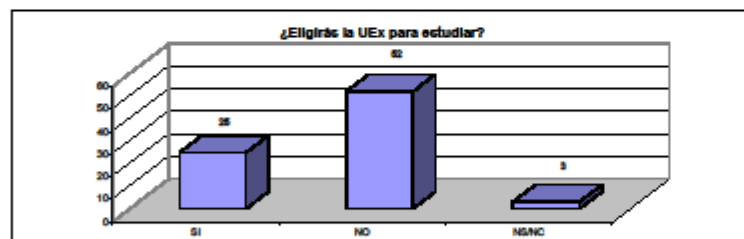
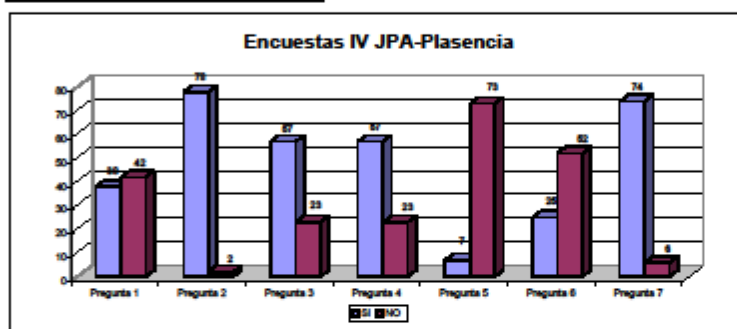
IV JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS PLASENCIA (2013)

¿Conocías el Centro Universitario?
 ¿Has recibido la atención correcta, por parte de la Organización y de los alumnos colaboradores?
 La charla recibida sobre la titulación ¿ha aclarado tus dudas sobre los estudios que quieres realizar?
 ¿Estas Jornadas te servirán para elegir tus estudios?
 ¿Has participado en otras actividades de difusión organizadas por la Uex?
 ¿Elegirás la Universidad de Extremadura para estudiar el próximo curso?
 En general, ¿te ha resultado útil esta Jornada?

SI	% SI	NO	% NO	NS/NC	TOTAL
38	47,50	42	52,50	0	80
78	97,50	2	2,50	0	80
57	71,25	23	28,75	0	80
57	71,25	23	28,75	0	80
7	8,75	73	91,25	0	80
25	31,25	52	65,00	3	80
74	92,50	6	7,50	0	80

Pregunta	SI	NO
Pregunta 1	38	42
Pregunta 2	78	2
Pregunta 3	57	23
Pregunta 4	57	23
Pregunta 5	7	73
Pregunta 6	25	52
Pregunta 7	74	6

¿Elegirás la UEx para estudiar?	nº
SI	25
NO	52
NS/NC	3
TOTAL DE ENCUESTAS	80



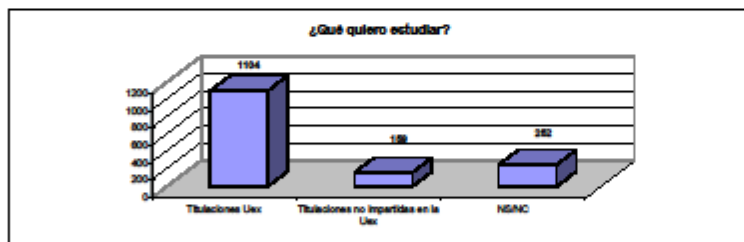
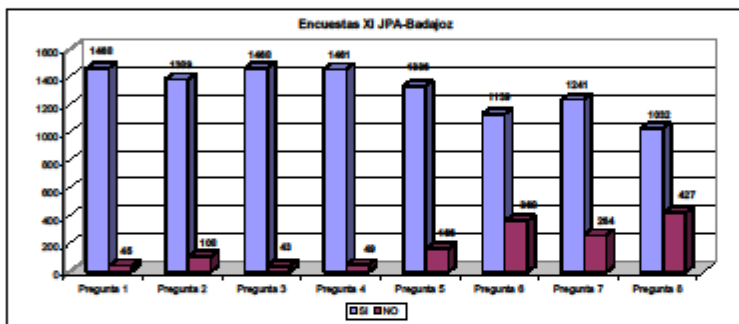
XI JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS BADAJOZ (2013)

¿La información que has recibido sobre Selectividad ¿crees que te será útil?
 ¿Consideras que la actividad ha estado bien organizada?
 ¿Te parece necesario y/o conveniente estas Jornadas?
 ¿Has recibido la atención correcta, por parte de la Organización y de los alumnos Difusores?
 ¿Te han gustado las instalaciones que has visitado?
 La charla recibida en el Centro ¿te ha ayudado a disipar las dudas sobre la titulación que quieres estudiar?
 ¿Crees que estas Jornadas te servirán para elegir tus estudios?
 ¿Elegirás la Universidad de Extremadura para estudiar el próximo curso?

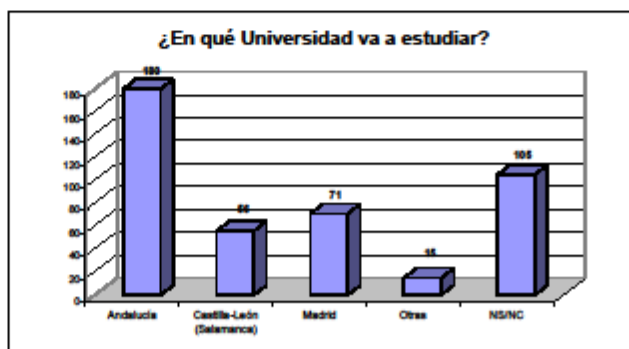
SI	% SI	NO	% NO	NS/NC	TOTAL
1488	96,30	45	2,97	2	1535
1380	92,48	108	7,19	5	1502
1488	96,30	45	2,94	4	1535
1481	96,44	40	3,23	5	1535
1338	88,18	168	10,96	13	1515
1130	75,18	368	24,29	8	1515
1241	81,61	264	17,43	10	1515
1032	68,12	427	28,18	58	1515

Pregunta	SI	NO
Pregunta 1	1488	45
Pregunta 2	1380	108
Pregunta 3	1488	43
Pregunta 4	1481	40
Pregunta 5	1338	168
Pregunta 6	1130	368
Pregunta 7	1241	264
Pregunta 8	1032	427

¿Sabes qué quieres estudiar?	nº
Titulaciones Uex	1104
Titulaciones no impartidas en la Uex	159
NS/NC	252
TOTAL DE ENCUESTAS	1515



¿En qué Universidad vas a estudiar?	Nº
Andalucía	188
Castilla-León (Salamanca)	66
Madrid	71
Otras	31
NS/NC	105
TOTAL	427



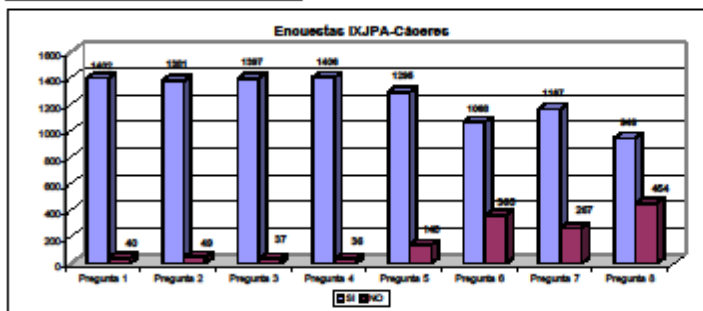
XI JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS CÁCERES (2013)

- ¿La información que has recibido sobre Selectividad ¿crees que te será útil?
- ¿Consideras que la actividad ha estado bien organizada?
- ¿Te parece necesario y/o conveniente estas Jornadas?
- ¿Has recibido la atención correcta, por parte de la Organización y de los alumnos Difusores?
- ¿Te han gustado las instalaciones que has visitado?
- La charla recibida en el Centro ¿te ha ayudado a disipar las dudas sobre la titulación que quieres estudiar?
- ¿Crees que estas Jornadas te servirán para elegir tus estudios?
- ¿Elegirás la Universidad de Extremadura para estudiar el próximo curso?

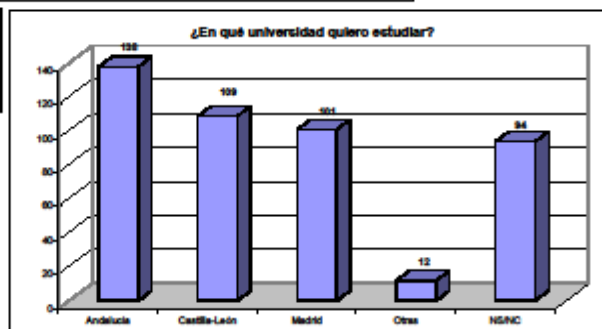
SI	% SI	NO	% NO	NS/NC	TOTAL
1402	97,09	40	2,77	2	1444
1381	96,30	49	3,42	4	1434
1397	96,75	37	2,58	10	1444
1406	97,37	36	2,49	2	1444
1295	89,58	140	9,70	9	1444
1068	73,96	365	25,28	11	1444
1187	80,82	267	18,40	10	1444
948	65,51	454	31,44	44	1444

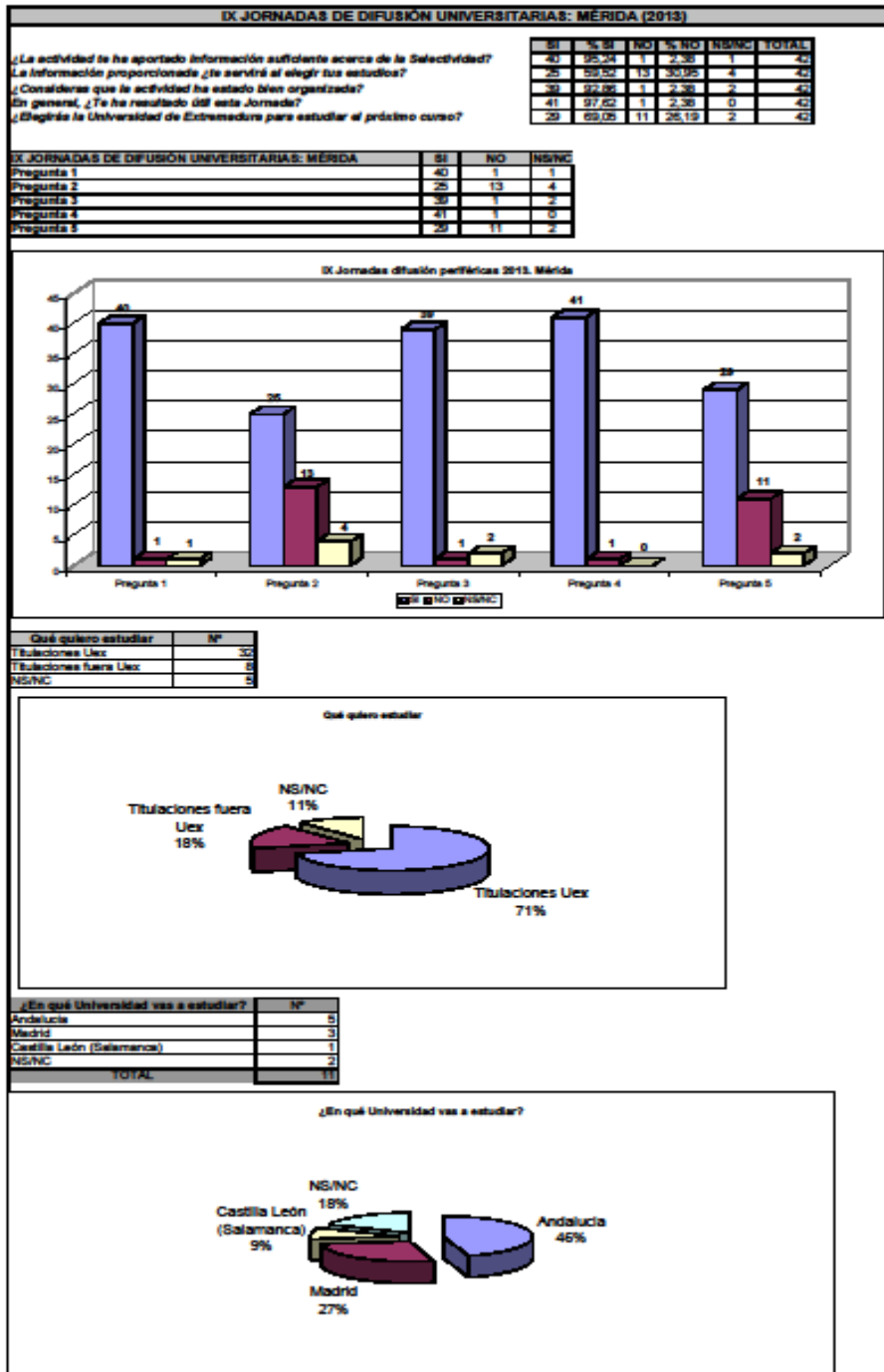
	SI	NO
Pregunta 1	1402	40
Pregunta 2	1381	49
Pregunta 3	1397	37
Pregunta 4	1406	36
Pregunta 5	1295	140
Pregunta 6	1068	365
Pregunta 7	1187	267
Pregunta 8	948	454

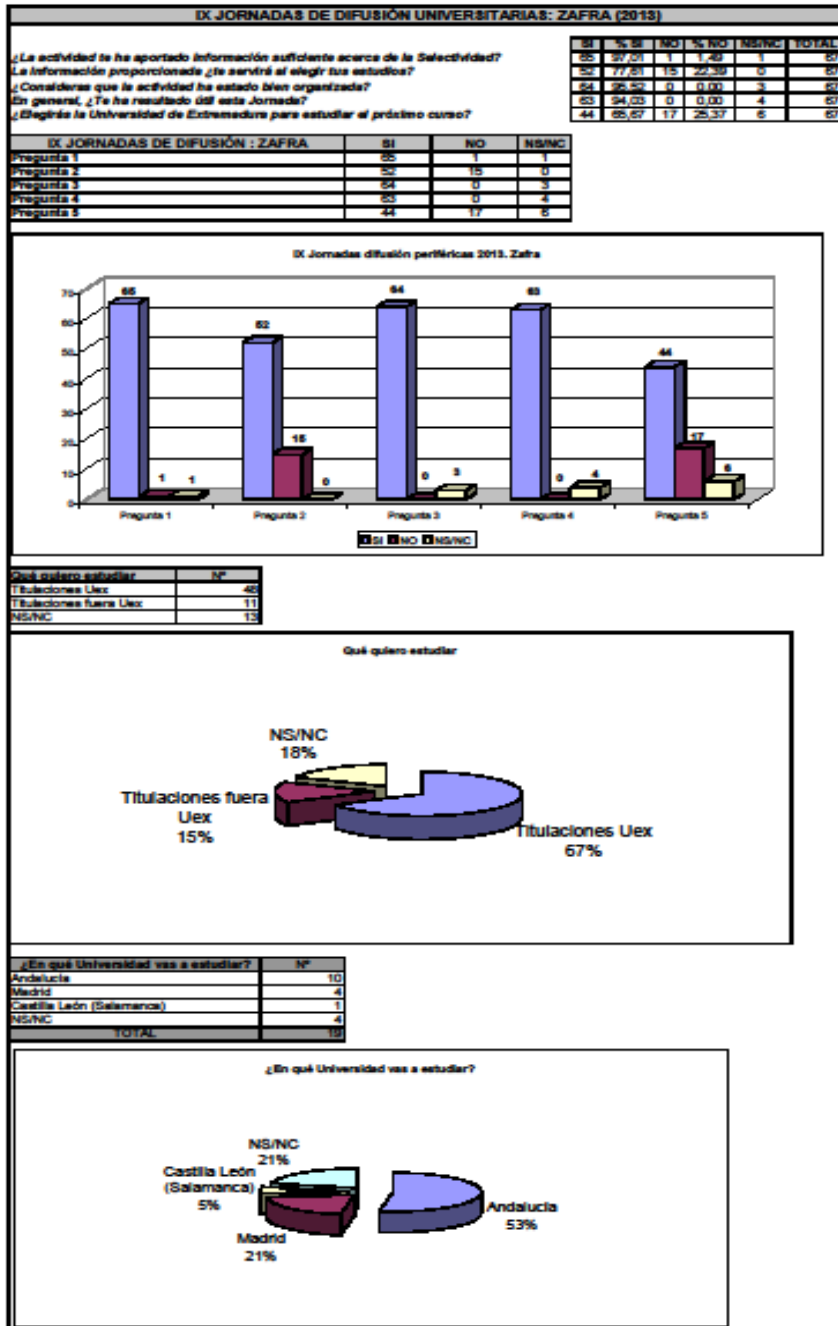
¿Qué quiero estudiar?	nº
Titulaciones UEx	1109
Titulaciones no impartidas en la UEx	187
NS/NC	168
TOTAL DE ENCUESTAS	1444



¿En qué Universidad vas a estudiar?	nº
Andalucía	138
Castilla-León	109
Madrid	101
Otras	12
NS/NC	94
TOTAL	454









SECCION DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN ADMINISTRATIVA -SIAA-

Avda. de Elvas, s/n. Edificio Rectorado.

Campus Universitario

Tfno.- 924 28 93 69 Correo electrónico: siaa@unex.es

06006 BADAJOZ

Avda. de la Universidad, s/n. Edificio Usos Múltiples.

Campus Universitario

Tfno.- 927 25 70 40 Correo electrónico: siaac@unex.es

10003 CÁCERES