

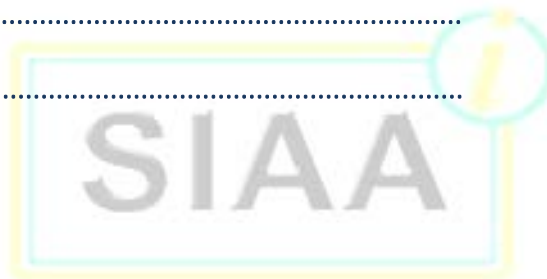


***MEMORIA DE LA SECCION DE INFORMACION Y  
ATENCIÓN ADMINISTRATIVA  
-SIAA-***

Año 2015

## ÍNDICE

Introducción.....	3
Funciones.....	3
Recursos Humanos.....	4
Desarrollo del trabajo.....	5
Programa de Información y Orientación Preuniversitaria.....	7
Gabinete de Información y Comunicación.....	12
Otras actividades.....	13
Registro General.....	15



## INTRODUCCIÓN:

Es un servicio institucional cuyo cometido es servir a toda la comunidad universitaria, a la sociedad extremeña y a cuantos estén interesados en acercarse a ella demandando servicios universitarios.

Actualmente el SIAA depende funcionalmente del Vicerrector de Estudiantes y Empleo en coordinación con el Gabinete de Información y Comunicación (DOE 2-1-15).

## FUNCIONES:

El SIAA tiene asignadas las siguientes competencias específicas<sup>1</sup>:

- Atención presencial y vía postal, telefónica y electrónica de las solicitudes de información.
- Mantenimiento de Foros.
- Diseño, elaboración y mantenimiento de la información vía Web de la Universidad de Extremadura.
- Elaboración de documentos, folletos y publicaciones relativas a información de la Universidad de Extremadura. Coordinación y edición de la Guía del Estudiante.
- Organización, participación y colaboración en actividades informativas y de orientación en Ferias, Jornadas, Encuentros, Sesiones informativas en Instituciones de Educación Secundaria y en los Centros de distintos campus de la Universidad de Extremadura.
- Orientación curricular al estudiante.
- Gestión de la ventanilla de Sugerencias.
- Registro de correspondencia y documentación en general, de entrada y salida.
- Distribución de la correspondencia y documentación de entrada.
- Coordinación de los Registros descentralizados.
- Cualesquiera otras que le sean encomendadas y que estén relacionadas con la misión atribuida a la Sección.

Conjuntamente con las específicas, el SIAA desarrolla también otras labores no recogidas en sus competencias específicas que se incorporan al trabajo cotidiano de sus efectivos:

- Manejo Programas informáticos Universitat XXI (consulta y acceso), SASER, AUDIT, UTECEN y Mooddel.
- Atención a las demandas de material divulgativo y mantenimiento y control de existencias.
- Participación en diversas reuniones informativas.
- 

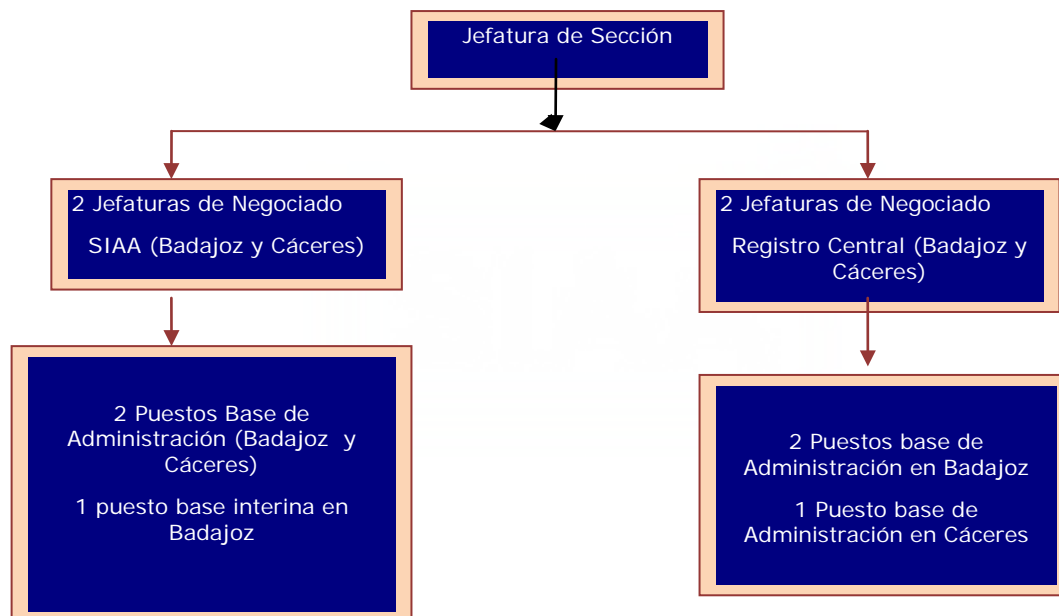
---

<sup>1</sup> La cuantificación de las gestiones realizadas se incorporan como documentos en el Anexo II.

- Responsables de la comunicación del Vicerrector de Estudiantes y Empleo y del propio SIAA.
- Colaboración con el Gabinete de Información y Comunicación.
- Participación en programas de tv y radio.
- Elaboración de videos tutoriales y del SIAA.
- Gestión de los procesos de Calidad del SIAA y de Captación de Estudiantes.
- Colaboración en la elaboración del Plan de Acción Tutorial de la UEx
- Otras funciones y/o colaboraciones.

## RECURSOS HUMANOS:

La estructura orgánica de la Sección, se especifica en este gráfico:



En cuanto a las funciones, cada trabajador realiza las propias inherentes a la responsabilidad de su puesto y recogidas en la RPT. Además, en Badajoz se ha contado con la adscripción de una plaza de puesto base Auxiliar interina que, no formando parte de la R.P.T. de la Sección, ha realizado las labores propias de su puesto de trabajo y las de apoyo a la coordinación de las PAU. La interinidad ha finalizado con fecha 31-12-2015.

## DESARROLLO DEL TRABAJO:

### ◆ Atención presencial y vía postal, telefónica y electrónica de las solicitudes de información.

Entre los cometidos de información se encuentra el dar a conocer a la Comunidad Universitaria y a la sociedad en general toda la información que genera la propia Universidad y más concretamente las relativas a la oferta formativa, procesos de Acceso, Preinscripción, Matrícula, Becas, Normativas, Idiomas, Residencias, Servicios, Tarjeta universitaria, Cursos, Servicios y utilidades y todas las que ocasiona la actividad Universitaria. También atendemos las quejas y sugerencias de los usuarios.

Indudablemente el colectivo que más demanda nuestro servicio son los estudiantes -antes y durante su etapa universitaria- aunque cada vez son más los padres de los preuniversitarios los que, preocupados ante los procesos de acceso y la toma de decisiones de éstos, contactan con nuestro servicio y acuden a las distintas actividades de Difusión (Feria Educativa en Badajoz y Cáceres y las Jornadas de Difusión Periférica), para informarse de diferentes aspectos relacionados con el futuro universitario de éstos.

Nuestra labor informativa se lleva a cabo durante todo el año pero, indudablemente, estas demandas se ven incrementadas especialmente en los periodos vinculados a los procesos de Acceso (PAU, Mayores de 25,40 y 45), Preinscripción y Matrícula en estudios de Grados y Máster, convocatorias de Becas, etc.

### ◆ Diseño, elaboración y mantenimiento de la información vía Web de la UEx.

A la gestión de la propia página Web del servicio se une la edición y revisión de noticias y eventos del apartado "De interés" de la Web institucional. Para mantener actualizado dicho apartado se mantiene una actualización diaria de convocatorias, legislación y publicaciones en prensa. Obviamente esta continua actualización hace que se mantenga una constante revisión de la actualidad en dicho apartado y, además, se mantiene una estrecha colaboración con el Servicio de Informática para mantener actualizado el "carrusel" de la misma.

### ◆ Elaboración de documentos, folletos y publicaciones relativas a información de la Universidad de Extremadura. Coordinación y edición de la Guía del Estudiante.

A lo largo de este año se han editado y, en algunas ocasiones, diseñado, diferentes impresos relacionados con las actividades de difusión y mantenimiento de material divulgativo de la Sección:

- Edición de la Guía de Acceso 2015.
- Roll ups divulgativos de la Guía de acceso 2015 para sedes PAU
- Edición de díptico informativo de la Guía de Acceso.
- Tríptico informativo sobre oferta de Máster.
- Marcadores con oferta Grados.

- Diversa cartelería, invitaciones y dípticos informativos para las diferentes actividades de Información y Orientación Preuniversitaria.
- Notas de corte 2015/2016.
- Roll-up “Cursos CERO”.
- Carpetas para las PAU (diseño “mudanza”) y calendario de preinscripción.
- Dípticos informativos y carteles Becas MEC.
- Revisión y actualización díptico oferta formativa para participación en AULA (impresos G9).
- Flyer informativo del S.I.A.A.
- Díptico, cartel y lona del Programa de Información y Orientación Preuniversitaria.
- Actualización información y edición sobre Acceso para Mayores de 25, 40 y 45 años, Residencias Universitarias, Tablas de Ponderación y estructura PAU.
- Bolsas de papel negras institucionales.

Las carpetas PAU, como se viene haciendo en cursos anteriores, se han distribuido en las sedes de las PAU –tanto para la convocatoria ordinaria como extraordinaria-. A la misma se le ha incorporado información sobre el calendario de preinscripción, Cursos 0, díptico informativo sobre acceso a la Guía marcador con la oferta de estudios de Grados.

Ha tenido un magnífico resultado la puesta en marcha de la APP de la Guía de Acceso ya que ha propiciado la reducción de la edición en formato papel y ha permitido un acceso más fácil a los usuarios a través de medios electrónicos.

También, como viene siendo habitual, se ha procedido a la adquisición de diverso material publicitario en la Tienda Universitaria para cubrir las necesidades del Programa de Información y Orientación Universitaria.

#### ◆ **Orientación curricular.**

A lo largo de todo el año hemos atendido diversas demandas de información y orientación curricular tanto antes de su incorporación a la UEx como durante sus estudios en ésta.

Por otro lado también se han planteado situaciones en las que ha sido preciso contactar con la Unidad de Atención al Estudiante debido a que la situación o problemática que presentaba el usuario hacia necesaria su intervención y seguimiento.

#### ◆ **Carné universitario.**

La gestión de este identificativo ha sufrido un gran cambio este año ya que para el curso 2015-2016, la entidad bancaria expedidora ha dotado de medios electrónicos a equipos móviles distribuidos en los cuatro campus (en periodo de matrícula) con el fin de que tras realizar su solicitud el usuario recibe in situ su carne universitario. Este nuevo sistema ha propiciado una mejoría muy notable en este proceso.

Tras finalizar el periodo de matriculación, cualquier miembro de la Comunidad Universitaria podrá obtener de su carné en las dependencias del Banco ubicadas en los campus de Badajoz y Cáceres.

#### ◆ Ventanilla de Sugerencias.

Se suelen presentar quejas y/o sugerencias de usuarios que, debido a que sienten lesionados sus derechos, nos comunican por teléfono o personalmente estas cuestiones. Se les recomienda que utilicen el formulario de Quejas y Sugerencias que la UTEC dispone en la página Web.

## PROGRAMA DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN PREUNIVERSITARIA

#### ◆ Organización, participación y desarrollo de las actividades informativas y de orientación en los distintos campus de la Universidad de Extremadura:<sup>2</sup>

Se ha procedido a la elaboración y desarrollado del Programa de Información y Orientación Preuniversitarias que organiza el Vicerrector de Estudiantes y Empleo y que se ha llevado a cabo a lo largo del curso académico.

Los objetivos de este Programa son informar y orientar a los preuniversitarios respecto a la elección de estudios universitarios y también se abordan temas de gran interés para ellos como son los procesos de Acceso, Preinscripción y Matrícula; la oferta formativa de Grados y Máster; tipos de ayudas, becas y exenciones; residencias universitarias y los servicios que dispondrán cuando se incorporen a nuestra Universidad.

Se elaboró la propuesta del programa y se presentó al Vicerrector de Estudiantes para su aprobación y, una vez aceptado se procedió a su presentación a los Equipos de Dirección de todos los Centros.

A continuación se describen las actividades realizadas:

#### ◆ VI Jornadas de Puertas Abiertas en los Centros Universitarios de Mérida y Plasencia.

Esta actividad tiene como finalidad facilitar a los preuniversitarios un primer contacto con las instalaciones universitarias y proporcionarles una jornada de convivencia con sus futuros profesores y compañeros.

Para su elaboración y seguimiento se llevo a cabo ajustándose al protocolo de la actividad y en todo momento se mantuvo una total coordinación con la Dirección del Centro contando con la participación de difusores del PDI y del Consejo de Estudiantes.

---

<sup>2</sup> Se incorporan calendarios de actividades de los cursos 2014-15 y 2015-16 en el Anexo I.

**En Mérida** se celebró el día 11 de febrero en el Salón de Actos del CUM y en la mesa inauguración estuvo presidida por el Vicerrector de Estudiantes acompañado del Director del CUM y del personal del SIAA. Asistió Canal Extremadura que realizó entrevista a los responsables del Centro.

Tras el acto inaugural los profesores difusores de las titulaciones hicieron una presentación pormenorizada de las titulaciones que se imparten en dicho Centro.

Participaron 126 estudiantes distribuidos entre los siguientes Centros educativos de la localidad:

I.E.S. Santa Eulalia  
I.E.S. Emérita Augusta  
I.E.S. Sainz de Buruaga  
Colegio María Auxiliadora

**En Plasencia** se celebraron el día 12 de febrero en el Salón de Actos del Centro y , al igual que las realizadas en Mérida se siguió el protocolo establecido al efecto y se contó con los profesores y estudiantes difusores.

Han asistido 104 preuniversitarios distribuidos entre los siguientes I.E.S.:

I.E.S. Valle del Jerte  
I.E.S. Virgen del Puerto  
I.E.S. Gabriel y Galán  
I.E.S. Santa Bárbara  
I.E.S. Parque de Monfragüe

La respuesta por parte de los I.E.S. ha sido muy escasa y a pesar de llamar telefónicamente a cada uno de los Centros, la respuesta era que los estudiantes no tenían interés en acudir a ver el Centro ya que estaban más interesados en asistir a las JPA de Salamanca, AULA o a las JPA de Badajoz y Cáceres y que realmente su interés radicaba en la sesión informativa sobre las PAU más que la visita al Centro ya que no pretendían estudiar en él.

El acto de bienvenida se ha desarrollado en el Salón de Actos y en la mesa estuvieron Francisco Javier Romero, Manuel Moya responsable del Plan de Orientación del Centro y personal del SIAA. También estuvo presente varios PDI del Centro. Tras unas palabras de los integrantes de la mesa, se impartió sesión informativa sobre las PAU.

En ambas sedes la visita se inicio a las La visita se inició a las 11 h. y se desarrollaron con total normalidad finalizando a las 13. h. Los participantes cumplieron encuestas de Calidad.

Se facilitaron certificados acreditativos al PDI y a los estudiantes difusores.

#### ◆ **Encuentro de Orientadores.**

El Encuentro no se celebró en esta edición siguiendo las instrucciones del Vicerrector de Estudiantes. Se retomará en la programación del curso próximo siendo el responsable de su organización el SIAA.



#### ◆ Sesiones Informativas en Institutos de Enseñanza Secundaria.

Con el objeto de informar a los preuniversitarios sobre su acceso a la UEx, se han realizado sesiones informativas en los Centros que se detallan a continuación relativas a las PAU, Acceso desde Ciclos formativos, Preinscripción, Matrícula, Becas, Residencias y Servicios Universitarios.

- Colegio Virgen de Guadalupe de Badajoz (22-1-2015)
- I.E.S. El Brocense de Cáceres (3-2-2015)

#### ◆ AULA (Madrid)

AULA: Un espacio que ayuda al estudiante a decidir eficazmente su futuro formativo y profesional. La UEx participa como integrante del G9.

Se ha celebrado del 4 al 8 de marzo de 2015 en el recinto IFEMA y en esta edición el G9 optó que la participación se realizara íntegramente en el salón del Posgrado.

Como personal difusor de la UEx. se contó con la colaboración de miembros del Consejo de Estudiantes que asistieron durante tres días según los turnos establecidos.

En cuanto al material nos solicitaron la remisión de información actualizada de la oferta formativa de los Máster y, una vez elaboraron la oferta conjunta con las restantes universidades, nos remitieron pruebas para su revisión.

#### ◆ XIII Jornadas de Puertas Abiertas en los campus Badajoz y Cáceres.

Se celebraron en Cáceres los días los días 10,11 y 12 y en Badajoz 17, 18 y 19 de marzo respectivamente con una asistencia total de 4.111 visitantes.

Se siguió el protocolo de la actividad y se coordinó con el PDI y Consejos de Estudiantes celebrándose las reuniones y gestiones necesarias para su desarrollo.

En la sede de **Cáceres** se celebraron, como en anteriores ediciones en el Pabellón V Centenario. Participaron 52 Institutos y 1.881 estudiantes.

Prensa: Al acto de inauguración asistió Canal Extremadura, TVE, diversas emisoras de radio y el Gabinete de prensa de la UEx.

Los centros más demandados en número de visitas fueron: la Escuela Politécnica, Formación del Profesorado y la Escuela de Enfermería y Terapia Ocupacional.

En la sede de **Badajoz** se desarrollaron en la Facultad de CC. Económicas y Empresariales. Una vez más contamos con la cesión del Aula Magna y el Aula 2. Participaron 56 institutos y un total de 2.230 estudiantes.

Prensa: Al acto de inauguración han asistido Onda Campus y Gabinete de prensa. El vídeo grabado por Onda Campus ha resultado un magnífico trabajo ya que además de la grabación del acto de inauguración realizaron varias entrevistas y se desplazaron a la Facultad de Medicina para hacer un seguimiento de la visita.

Por otro lado la productora Educa2 de Canal Extremadura contactó con el SIAA con el objeto de grabar en Badajoz su programa y hacer un seguimiento de algún Instituto visitante en su recorrido. Se facilitaron los datos del I.E.S. Extremadura de Mérida y se optó que la filmación la hicieran en la Escuela

de Ingenierías Industriales (se coordinó con los responsables de la dirección para que facilitaran los correspondientes permisos de grabación en el Centro).

Los asistentes, tras finalizar la visita cumplieron el cuestionario de calidad.

Al PDI y estudiantes difusores se les expidió certificados por su participación.

#### ◆ **XI Jornadas de Difusión Periféricas.**

Siguiendo las instrucciones del Vicerrector de Estudiantes se suspendieron las XI Jornadas de Difusión Periféricas de este curso debido a la escasez de personal en el SIAA. Se comunicó por correo electrónico a los responsables de cada sede.

#### ◆ **II Jornadas de Difusión UEx en los campus de Cáceres y Badajoz.**

Esta actividad tiene la finalidad de informar especialmente a los estudiantes y a sus familias de todos los procesos que han de acometer antes de su incorporación a la Universidad.

Se llevaron a cabo los días 11 y 13 de mayo en el Complejo Cultural San Francisco (Sala Malinche) de Cáceres y en el Aula Magna de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales de Badajoz en horario de 19 a 21,30 horas.

Se ha seguido el protocolo establecido para la misma esta actividad.

Las sesiones informativas fueron llevadas a cabo por el personal del SIAA y se abordaron los siguientes temas:

- Acceso a la Universidad (PAU) o Selectividad
- Procesos de preinscripción y matrícula en la UEx
- Becas y Residencias
- Servicios Universitarios

El acto de inauguración en Cáceres fue presidido por la Vicerrectora de Extensión Universitaria, María Isabel López y en Badajoz el Vicerrector de Estudiantes, Ciro Pérez.

Al finalizar la visita cumplieron el cuestionario de Calidad.

#### ◆ **Sesiones Informativas en Centros Universitarios (PAT).**

Dentro del Plan de Acción Tutorial que tienen encomendados los Centros Universitarios vienen organizando, cada curso, charlas informativas dirigidas a los estudiantes de primer curso de Grados con el fin de darles a conocer los servicios, utilidades, normativas universitarias, becas y toda la información necesaria para acometer esta nueva etapa. Estas sesiones informativas han sido impartidas por la responsable de la Sección en Badajoz y del Jefe de Negociado en la sede de Cáceres.

Las sesiones informativas se solicitaron por miembros del Equipo de Dirección de los Centros y/o responsable del PAT del Centro. Esta petición se trasladaron al Vicerrector de Estudiantes para su conocimiento y aprobación.

Este año se han desarrollado en los siguientes Centros:

- Facultad de Ciencias sobre Máster. (6-2-15)
- Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación. (24-2-15)
- Facultad de Educación. (25-2-15)
- Facultad de Veterinaria.(9-9-15)

- Facultad de Medicina.(10-9-14)
- Facultad de CC. Económicas y Empresariales. (16-9-15)
- Facultad de Educación. (23-9-15)
- Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación. ( 29-9-15)
- Facultad de Ciencias. (7-10-15)

#### ◆ VII Feria Educativa de la UEx.

En esta edición se han realizado algunos cambios como por ejemplo la nueva sede en Badajoz, la reducción de días de celebración en Cáceres y por último se ha optado por cambiar la fecha de celebración adelantándose un mes en relación a ediciones anteriores. Se ha tenido en cuenta el calendario escolar 2015-16 publicado por la Junta de Extremadura (DOE 27-4-15) evitando así que las fechas de celebración estuvieran cercanas a las de evaluaciones de los preuniversitarios y al propio calendario académico de la UEx.

Como viene siendo habitual se ha seguido el protocolo establecido al efecto y que contiene la distribución detallada de los trabajos a realizar y los responsables de llevarlos a cabo.

Se celebró en Badajoz los días 27,28 y 29 de octubre y en Cáceres 4 y 5 de noviembre en horario de 10 a 14 h. para las visitas concertadas con los Centros y de 16.30 a 19.30 h. con entrada libre aunque especialmente designada a familias y estudiantes.

En cuanto a las sedes, en Badajoz se desarrolló en el Edificio Badajoz Siglo XXI y en Cáceres, un año más, en el Complejo Cultural San Francisco.

Con el fin de llevar a cabo una mayor difusión de la actividad contactamos con el Gabinete de Prensa de la UEx para establecer una serie de líneas divulgativas que se llevarían a cabo en redes sociales y prensa.

Al acto de inauguración en Badajoz asistieron el Director General de Formación Profesional y Universidad de la Junta de Extremadura D. D. Juan José Maldonado Briegas, D<sup>a</sup>. María Paz Luján Díaz Concejala del Excmo. Ayuntamiento de Badajoz, Ricardo Cabezas Martín - Portavoz del Grupo Municipal Socialista D. Felipe González Martín. Director Instituto de la Juventud de Extremadura, D. Manuel López Risco. Patrono de la Fundación caja de Badajoz y D. Ciro Pérez Giraldo. Vicerrector de Estudiantes y Empleo de la UEx, D. Francisco Quintana Grajera, adjunto al Rector, D. Agustín Vivas Moreno, Director del Gabinete de Información y Comunicación, D. Pedro Becerro Rico, Jefe del Servicio de Acceso y D. Juan de la Cruz García Bernáldez del Servicio de Informática.

Participaron un grupo muy nutrido de medios de comunicación que realizaron entrevistas a casi la totalidad de las autoridades y prorrogaron su presencia haciendo entrevistas tanto a los visitantes como a los Difusores.

En Cáceres, al haberse realizado una inauguración oficial en Badajoz, únicamente asistieron el Vicerrector de Estudiantes y el Concejala de Deportes del Excmo. Ayuntamiento de Cáceres, D. Pedro Muriel Tato. Asistieron varios medios de comunicación que realizaron diversas entrevistas tanto a estas autoridades como a los asistentes y difusores.

Han colaborado todos los Centros de la UEx y en representación de los distintos servicios han colaborado el Secretariado de Relaciones Internacionales, Oficina de Orientación Laboral, Campus Virtual e Instituto de Lenguas Modernas. El número de Difusores ha rondado los 380 y un grupo de estudiantes del Consejo ayudaron en el desarrollo de la misma.

El número de visitantes en ambas sedes (ver gráfico) se ha incrementado y, según nos comentaron los profesores y orientadores que acompañaban a los preuniversitarios, se debía, en gran parte, al adelanto de fechas. Estimamos que en Badajoz realizaron su visita alrededor de 1.800/1900 y en Cáceres en torno a 1.000.

## **GABINETE DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Como miembros integrante del Gabinete de Información y Comunicación (GIC) y delegados de comunicación del SIAA y del Vicerrectorado de Estudiantes hemos llevado a cabo las siguientes funciones y/o gestiones:

- o Participación en reuniones de trabajo semanales.
- o Encomienda y supervisión de diversos diseños de materiales divulgativos.
- o Permanente comunicación con los responsables del Boletín Informativo, Agenda, Radio y redes sociales remitiendo cuantas noticias o temas de interés surgen para incorporar a dichos apartados.
- o Grabación del programa "Tu empleo" el día 5 de junio grabado en Almendralejo (emitido el 10-6-15).  
Grabación de video durante el desarrollo de las Jornadas de Puertas Abiertas en Badajoz para el Programa "Educa2" emitido el 4-4-15
- o Grabación de entrevista ¿Qué es el SIAA? realizado por Isabel Pagador para Onda Campus radio (junio 2015)
- o También hemos intervenido en diversos programas de televisión y radio grabados durante la celebración de algunas actividades englobadas en el Programa de Información y Orientación Preuniversitaria.
- o Elaboración de criterios y protocolo para editar en la Web institucional.
- o Elaboración del Manual de buen uso del apartado "De interés" en la Web
- o Colaboración en la revisión de la Web del GIC.
- o Otras tareas encomendadas por el responsable del GIC.

## **OTRAS TAREAS:**

- **Manejo programa académico Universitas XXI, SASER, AUDIT, UTECEN y Mooddel.**

Los Programa informáticos Universitas XXI y SASER se utilizan con el fin de facilitar la información a los estudiantes que presentan dificultades informáticas o carencia de medios para obtener copias o consultas de su expediente académico. Por otro lado utilizamos el programa SASER para poder solventar las múltiples solicitudes de usuarios que nos solicitan su Iduex y Pin Web para poder realizar consultas o realizar distintos procesos académicos.

Los programas AUDIT y UTECEN están relacionados directamente con los procesos de Calidad que se siguen en esta Sección siendo el primero el medio de control y seguimiento de nuestros procesos y el segundo para registrar todos los certificados que se expiden al PDI Difusor en las distintas actividades del Programa de Información y Orientación Preuniversitaria.

Por último el Mooddel es el medio para mantener el Foro con los responsables de los Departamentos de Orientación de los Centros de Secundaria.

- **Mantenimiento y distribución de material divulgativo y merchandising.**

Tanto para conocer las necesidades de material impreso y publicitario que será preciso para atender el Programa de Información y Orientación Preuniversitaria como para atender las demandas de material divulgativo que nos llegan desde Vicerrectorados, Centros y/o Servicios, se realiza, al comienzo de curso una evaluación de las existencias y un estudio de las adquisiciones que serán precisas para atenderlas. Tras presentar el estudio al Vicerrector de Estudiantes se realizan las gestiones oportunas de adquisición.

Se mantiene anualmente el control e inventario de existencias de estos materiales que se envían para atender las demandas de Congresos, Jornadas, Olimpiadas, Acogida Erasmus, etc.)

- **Edición de Vídeos tutoriales y del SIAA.**

Con el fin de actualizar los videos tutoriales editados con la información de los procesos de Preinscripción y matrícula, se llevo a cabo una nueva grabación en EVUEX en junio de este año.

- **Colaboración en la elaboración del Plan de Acción Tutorial de la UEx**

Siguiendo instrucciones del Vicerrector de Estudiantes hemos formado parte del equipo que ha llevado a cabo la elaboración del proyecto del Plan de Orientación y Acción Tutorial (PAT) dirigido a estudiantes de la UEx.

Se realizaron diversas reuniones de trabajo y se elaboró el documento conteniendo las directrices para su implantación pero el proceso no ha culminado con los requisitos necesarios de aprobación y ha quedado sin efecto.

◆ Participación en reuniones y/o presentaciones:

- Presentación de la oferta formativa de la UEx en el Palacio de la Generala de Cáceres (junio)
- Presentación de la factura electrónica (julio)
- Reunión con Decanos y Directores de los Centros para la presentación del Programa de Información y Orientación Universitaria (octubre).
- Asistencia al I Seminario internacional sobre modelos y enfoques de acción tutorial en contextos universitarios en la Facultad de Filosofía y Letras (marzo).

◆ Procesos de Calidad.

Se han llevado a cabo las revisiones anuales de los procesos P/SO002. Gestión de información y Atención Administrativa del SIAA y P/CL002.- Captación de estudiantes que han sido aprobados por la Comisión de Calidad de la UEx en diciembre de 2015.



## REGISTRO GENERAL:

No se ha retomado el proceso de elaboración del nuevo Reglamento de Organización y funcionamiento del Registro así como de la Reglamento de compulsas debido a diferentes cuestiones. Se encuentra pendiente de ultimar para someterlos a informe del Gabinete Jurídico y posterior aprobación del Consejo de Gobierno.

Por otro lado la Gerencia dictó la instrucción 2/2015 en el mes de julio por la que se establecía el procedimiento en la tramitación de las facturas expedidas a nombre de la UEx por adquisiciones o prestaciones de servicio tras la promulgación de la normativa en la materia, en particular de la Ley 25/2013, de impulso de la factura electrónica y creación del registro contable de facturas en el sector público.

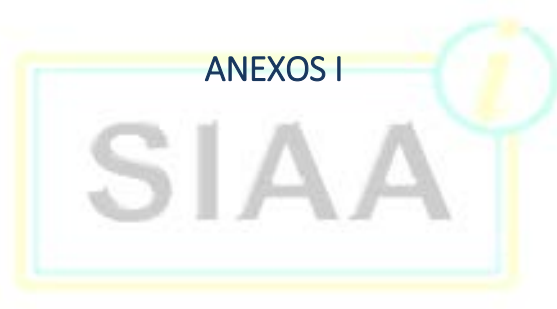
La aplicación de esta instrucción ha provocado un incremento bastante considerable en el volumen de trabajo de esta unidad ya que todas las facturas deben pasar por el registro para poder ser tramitadas.

Se procedió a trasladar diversos archivadores conteniendo material impreso al archivo general del ILM.

Se ha procedido a la liquidación de tasas por compulsas administrativas correspondientes a los cuatro trimestres del año.



SIAA







SIAA



# Calendario de Difusión 2014-15

## Septiembre 2014

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	<del>5</del>	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

09.09: Sesión PAT Fac. Veterinaria  
10.09: Sesión PAT Fac. Medicina  
15.09: Sesión PAT Fac. Económicas  
24.09: Sesión PAT Fac. Ciencias

## Octubre 2014

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
<del>13</del>	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

09.10: Sesión PAT Fac. Enfermería y Terapia Ocupacional

## Noviembre 2014

L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

VI Feria Educativa de la UEx (Badajoz)

## Diciembre 2014

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
<del>8</del>	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
<del>22</del>	<del>23</del>	<del>24</del>	<del>25</del>	<del>26</del>	<del>27</del>	<del>28</del>
<del>29</del>	<del>30</del>	<del>31</del>				

VI Feria Educativa de la UEx (Cáceres)

## Enero 2015

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
<del>5</del>	<del>6</del>	<del>7</del>	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

22.01: Jornadas de Orientación EVG

## Febrero 2015

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
<del>16</del>	<del>17</del>	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

VI Jornadas de Puertas Abiertas (Mérida y Plasencia)

03.02: Jornadas AMPA "El Brocense"  
06.02: Sesión Máster Fac. Ciencias  
24.02: Sesión PAT Fac. CC. Documentación  
25.02: Sesión PAT Fac. Educación

## Marzo 2015

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
<del>30</del>	<del>31</del>					

AULA (Madrid)  
XIII Jornadas de Puertas Abiertas (Cáceres y Badajoz)

## Abril 2015

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
<del>5</del>	<del>6</del>	<del>7</del>	<del>8</del>	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

XI Jornadas de Difusión en Distritos Periféricos (Mérida, Plasencia, Azuaga y Zafra)

## Mayo 2015

L	M	M	J	V	S	D
				<del>1</del>	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

II Jornadas de Difusión de la UEx (Cáceres y Badajoz)

(\*) Anuladas

Sección de Información y Atención Administrativa  
Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo



# Calendario de Difusión 2015-16

## SEPTIEMBRE 2015

L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	<del>8</del>	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

09.09: Sesión PAT Fac. Veterinaria  
 10.09: Sesión PAT Fac. Medicina  
 16.09: Sesión PAT Fac. Económicas  
 23.09: Sesión PAT Fac. Educación  
 29.09: Sesión PAT Fac. CC. Docum.

## OCTUBRE 2015

L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
<del>12</del>	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

VII Feria Educativa de la UEx  
 (Badajoz)

## NOVIEMBRE 2015

L	M	X	J	V	S	D
						1
<del>2</del>	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

VII Feria Educativa de la UEx  
 (Cáceres)

## DICIEMBRE 2015

L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
<del>7</del>	<del>8</del>	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
<del>21</del>	<del>22</del>	<del>23</del>	<del>24</del>	<del>25</del>	<del>26</del>	<del>27</del>
<del>28</del>	<del>29</del>	<del>30</del>	<del>31</del>			

## ENERO 2016

L	M	X	J	V	S	D
				<del>1</del>	<del>2</del>	<del>3</del>
<del>4</del>	<del>5</del>	<del>6</del>	<del>7</del>	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	<del>28</del>	29	30	31

## FEBRERO 2016

L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
<del>8</del>	<del>9</del>	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29						

15.02 y 17.02: Taller Tutores SOFD  
 (Badajoz y Cáceres)

XIV Jornadas de Puertas Abiertas  
 (Badajoz)

## MARZO 2016

L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
<del>21</del>	<del>22</del>	<del>23</del>	<del>24</del>	<del>25</del>	<del>26</del>	<del>27</del>
<del>28</del>	29	30	31			

XIV Jornadas de Puertas Abiertas  
 (Cáceres)

AULA - Salón del Estudiante (Madrid)

## ABRIL 2016

L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

VII Jornadas de Puertas Abiertas  
 (Mérida y Plasencia)

XI Jornadas de Difusión Periféricas  
 (Mérida, Plasencia, Azuaga y Zafra)

## MAYO 2016

L	M	X	J	V	S	D
						1
<del>2</del>	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

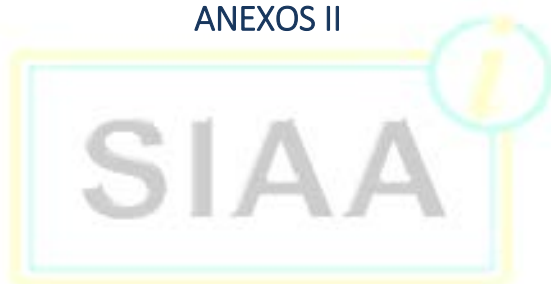
III Jornadas de Difusión de la UEx  
 (Cáceres y Badajoz)

Sección de Información y Atención Administrativa

Gabinete de Información y Comunicación

Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo

ANEXOS II



<b>ATENCIONES REALIZADAS AÑO 2015</b>	
Atenciones presenciales en las instalaciones Badajoz	<b>3.330</b>
Atenciones presenciales en las instalaciones Cáceres	<b>472</b>
Atenciones telefónicas atendidas en Badajoz	<b>4.783</b>
Atenciones telefónicas en Cáceres*	<b>2.918</b>
Atenciones en el campus virtual	<b>13</b>
Edición y revisión página Web institucional	<b>321</b>
Sesiones y atenciones realizadas en los Centros dentro del PAT	<b>414</b>
Correos electrónicos respondidos Badajoz	<b>6.886</b>
Correos electrónicos respondidos Cáceres	<b>1.256</b>
Atenciones realizadas en Actividades de Difusión	<b>8.113</b>
Gestión de BATUSI para plasmas	<b>56</b>
<b>Total</b>	<b>28.562</b>



<b>RESUMEN REGISTRO AÑO 2015</b>			
	<b>Entradas</b>	<b>Salidas</b>	<b>Totales</b>
<b>Registro Central Badajoz</b>	<b>10.502</b>	<b>10.498</b>	<b>21.000</b>
<b>Registro Central Cáceres</b>	<b>4.457</b>	<b>5.492</b>	<b>9.949</b>
<b>TOTAL</b>	<b>14.959</b>	<b>15.990</b>	<b>30.949</b>

ANEXOS III



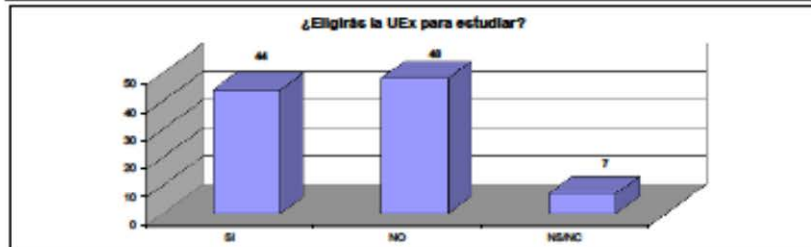
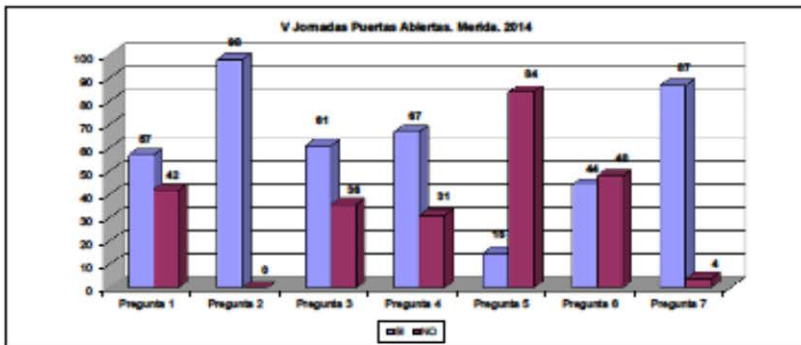
**VI JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS MÉRIDA (2015)**

¿Conocías el Centro Universitario?  
 ¿Has recibido la atención correcta, por parte de la Organización y de los alumnos colaboradores?  
 La charla recibida sobre la titulación ¿ha aclarado tus dudas sobre los estudios que quieres realizar?  
 ¿Estas Jornadas te servirán para elegir tus estudios?  
 ¿Has participado en otras actividades de difusión organizadas por la Uex?  
 ¿Elegirás la Universidad de Extremadura para estudiar el próximo curso?  
 En general, ¿te ha resultado útil esta Jornada?

SI	% SI	NO	% NO	NS/NC	TOTAL
57	57,58	42	42,42	0	99
98	98,99	0	0,00	1	99
61	61,62	38	38,38	2	99
67	67,68	31	31,31	1	99
15	15,15	84	84,85	0	99
44	44,44	48	48,48	7	99
67	67,68	4	4,04	8	99

	SI	NO
Pregunta 1	57	42
Pregunta 2	98	0
Pregunta 3	61	38
Pregunta 4	67	31
Pregunta 5	15	84
Pregunta 6	44	48
Pregunta 7	67	4

¿Elegirás la UEx para estudiar?	nº
SI	44
NO	48
NS/NC	7
<b>TOTAL DE ENCUESTADOS</b>	<b>99</b>



**Indice de continuación de motivos por el que eliges estudiar en otra Universidad**

No se importan los estudios que me gustan	25
Tengo familia o hermanos en esa ciudad	0
Deseo salir de Extremadura	19
Por otros motivos	4

Universidades elegidas	
Universidad de Sevilla	15
Universidad de Granada	1
Universidad de Salamanca	6
Comunidad de Madrid	7



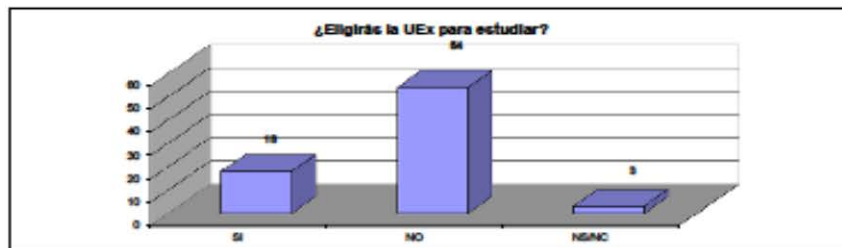
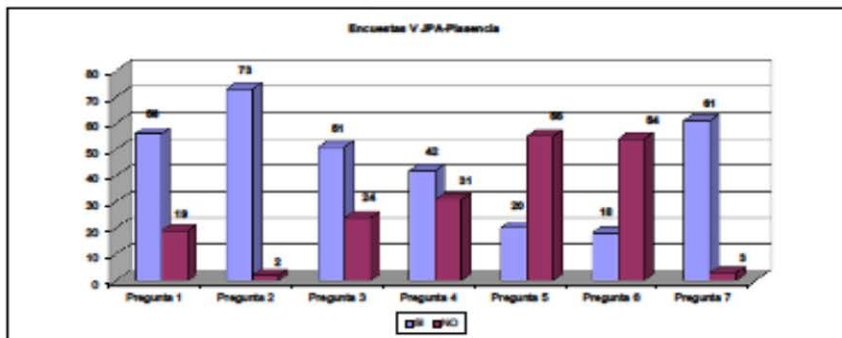
**VI JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS PLASENCIA (2015)**

¿Conocías el Centro Universitario?  
 ¿Has recibido la atención correcta, por parte de la Organización y de los alumnos colaboradores?  
 La charla recibida sobre la titulación ¿te aclaró tus dudas sobre los estudios que quieres realizar?  
 ¿Estas Jornadas te servirán para elegir tus estudios?  
 ¿Has participado en otras actividades de difusión organizadas por la Uex?  
 ¿Elegirás la Universidad de Extremadura para estudiar el próximo curso?  
 En general, ¿te ha resultado útil esta Jornada?

SI	% SI	NO	% NO	NS/NC	TOTAL
56	74,67	19	25,33	0	75
73	97,33	2	2,67	0	75
51	68,00	24	32,00	0	75
42	56,00	31	41,33	2	75
20	26,67	55	73,33	0	75
18	24,00	54	72,00	3	75
61	81,33	3	4,00	11	75

Pregunta	SI	NO
Pregunta 1	56	19
Pregunta 2	73	2
Pregunta 3	51	24
Pregunta 4	42	31
Pregunta 5	20	55
Pregunta 6	18	54
Pregunta 7	61	3

¿Elegirás la UEx para estudiar?	nº
SI	18
NO	54
NS/NC	3
<b>TOTAL DE ENCUESTAS</b>	<b>75</b>



Indica a continuación el motivo por el que eliges estudiar en otra Universidad

No se imparten los estudios que me gustan	31
Tengo familia o hermanos en esa ciudad	4
Deseo salir de Extremadura	14
Por otros motivos	4

Universidades elegidas	
Universidad de Salamanca	30
Comunidad de Madrid	8
Asturias	3
Barcelona	1

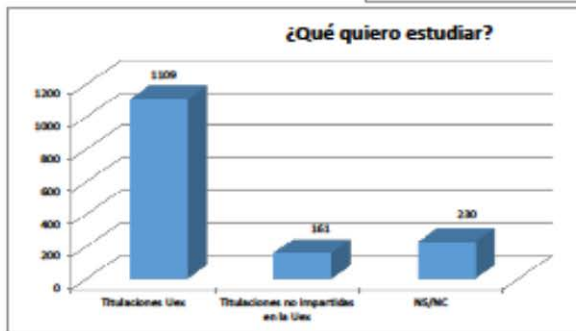
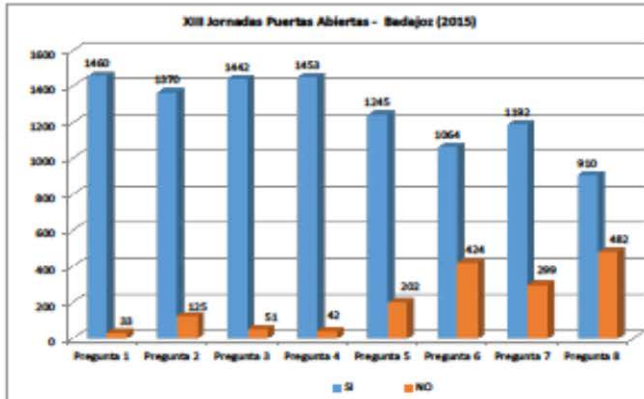
**XIII JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS BADAJOZ (2015)**

¿La información que has recibido sobre Selectividad ¿cree que te será útil?  
 ¿Consideras que la actividad ha estado bien organizada?  
 ¿Te parece necesario y/o conveniente estas Jornadas?  
 ¿Has recibido la atención correcta, por parte de la Organización y de los alumnos Difusores?  
 ¿Te han gustado las instalaciones que has visitado?  
 La oferta recibida en el Centro ¿te ha ayudado a dilucidar las dudas sobre la titulación que quieres estudiar?  
 ¿Crees que estas Jornadas te servirán para elegir tus estudios?  
 ¿Elegirás la Universidad de Extremadura para estudiar el próximo curso?

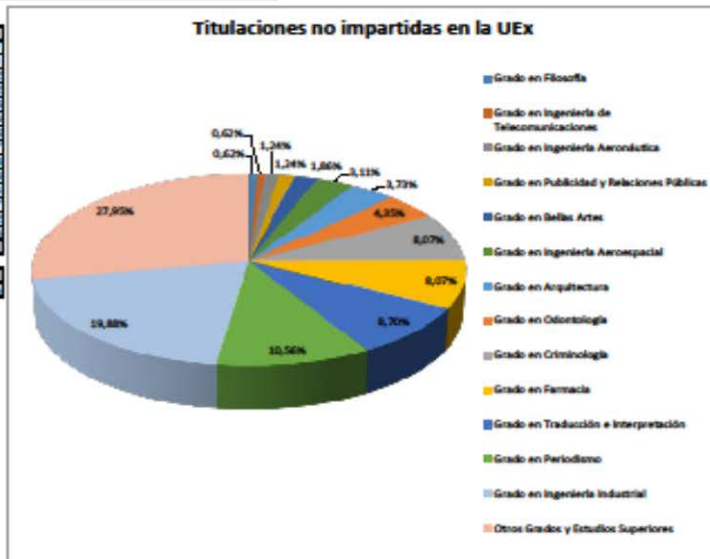
SI	% SI	NO	% NO	NS/NR	TOTAL
1460	97,33	33	2,20	7	1500
1370	91,33	126	8,33	5	1500
1429	95,13	51	3,40	7	1500
1453	96,87	47	3,13	0	1500
1709	83,00	370	17,00	0	2079
1064	70,93	434	28,77	12	1500
1192	79,47	289	19,33	0	1500
910	60,67	467	31,13	100	1500

XIII JPA-Badajoz (2015)		SI	NO
Pregunta 1		1460	33
Pregunta 2		1370	126
Pregunta 3		1442	51
Pregunta 4		1453	47
Pregunta 5		1245	202
Pregunta 6		1064	424
Pregunta 7		1192	289
Pregunta 8		910	462

¿Sabes qué quieres estudiar?		nº
Titulaciones Uex		1109
Titulaciones no impartidas en la Uex		161
NS/NR		230
<b>TOTAL DE ENCUESTAS</b>		<b>1500</b>



Titulaciones no impartidas por la Uex	nº
Grado en Filosofía	1
Grado en Ingeniería de Telecomunicaciones	1
Grado en Ingeniería Aeronáutica	2
Grado en Publicidad y Relaciones Públicas	2
Grado en Bellas Artes	3
Grado en Ingeniería Aeroespacial	5
Grado en Arquitectura	6
Grado en Odontología	7
Grado en Criminología	13
Grado en Farmacia	13
Grado en Traducción e Interpretación	14
Grado en Periodismo	17
Grado en Ingeniería Industrial	32
Otros Grados y Estudios Superiores	46
<b>TOTAL</b>	<b>161</b>



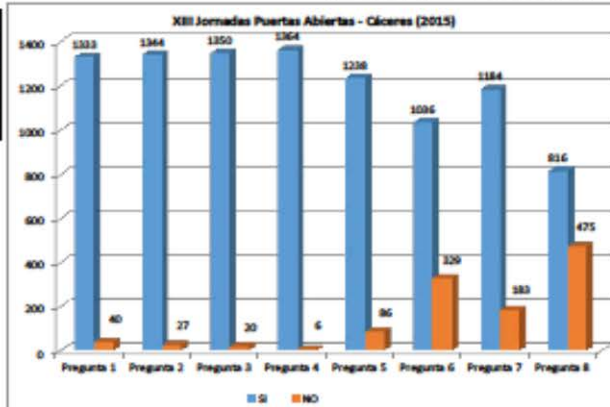


**XIII JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS CÁCERES (2015)**

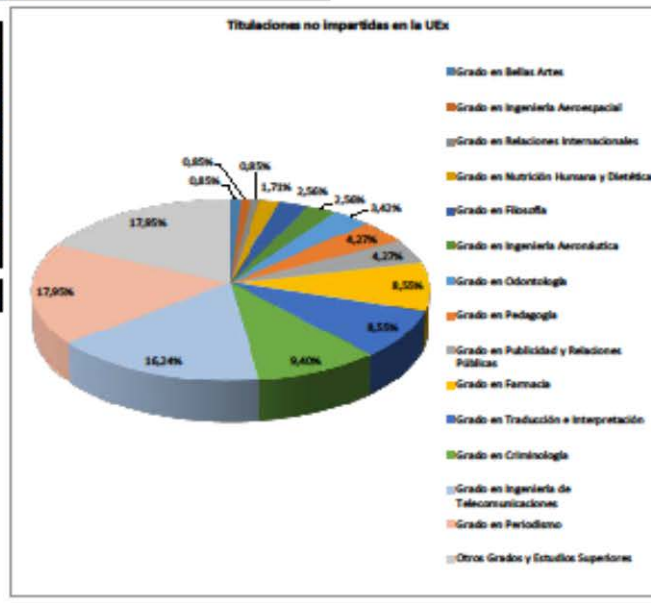
- ¿La información que has recibido sobre Selectividad ¿crees que te será útil?
- ¿Consideras que la actividad ha estado bien organizada?
- ¿Te parece necesario y/o conveniente estas Jornadas?
- ¿Has recibido la atención correcta, por parte de la Organización y de los alumnos Difusores?
- ¿Te has gustado las instalaciones que has visitado?
- La charla recibida en el Centro ¿te ha ayudado a disipar las dudas sobre la titulación que quieres estudiar?
- ¿Crees que estas Jornadas te servirán para elegir los estudios?
- ¿Elegirás la Universidad de Extremadura para estudiar el próximo curso?

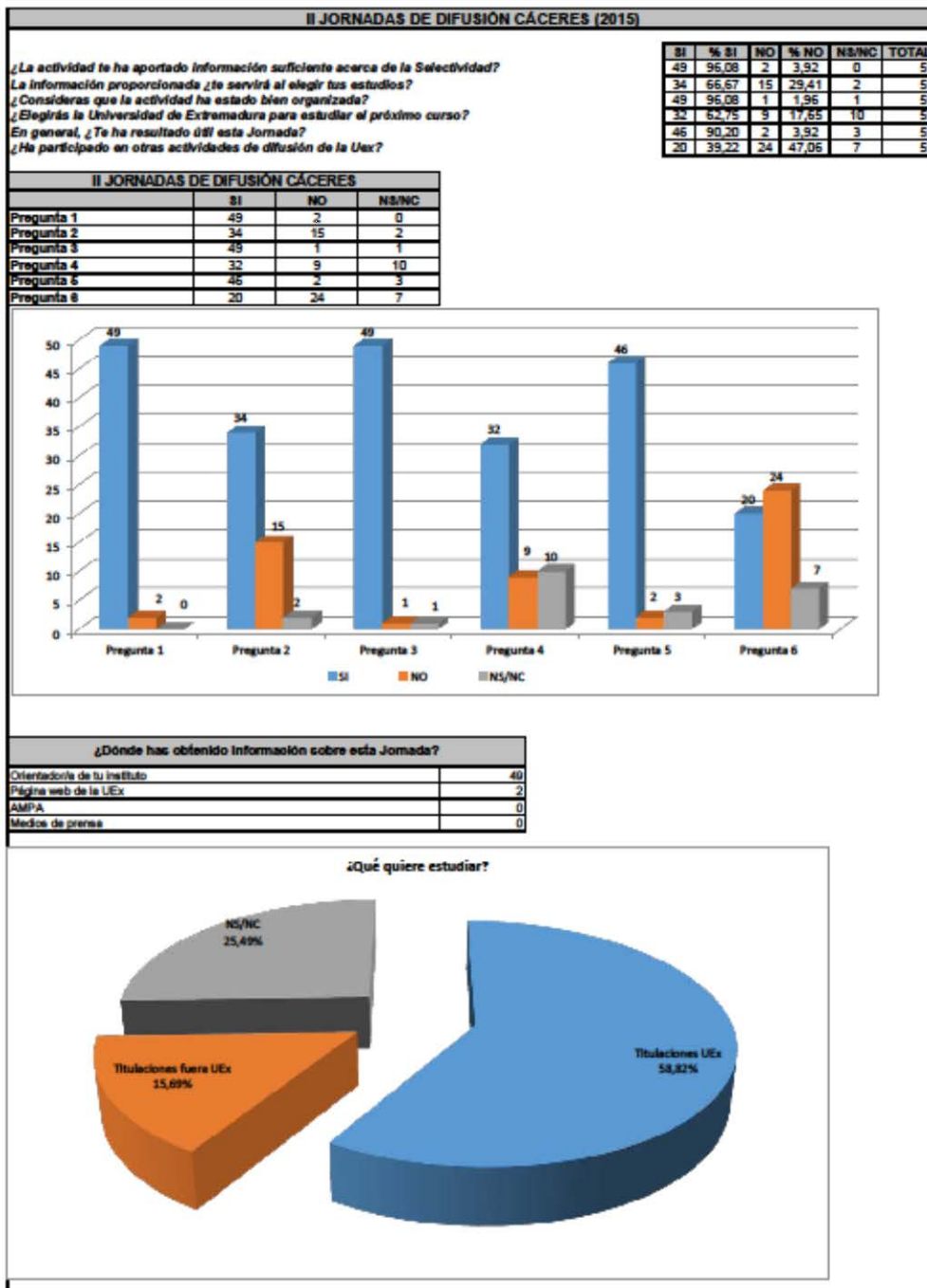
Pregunta	SI	NO	% SI	% NO	TOTAL
Pregunta 1	1333	40	97,59	2,91	1373
Pregunta 2	1344	27	98,32	1,68	1371
Pregunta 3	1350	20	98,54	1,46	1370
Pregunta 4	1364	6	99,54	0,46	1370
Pregunta 5	1238	86	93,17	6,83	1324
Pregunta 6	1036	329	75,45	24,55	1365
Pregunta 7	1184	189	86,23	13,77	1373
Pregunta 8	816	475	59,43	40,57	1291

XIII JPA-Cáceres (2015)		SI	NO
Pregunta 1		1333	40
Pregunta 2		1344	27
Pregunta 3		1350	20
Pregunta 4		1364	6
Pregunta 5		1238	86
Pregunta 6		1036	329
Pregunta 7		1184	189
Pregunta 8		816	475
¿Quieres estudiar?		SI	NO
Titulaciones UEx		1066	
Titulaciones no impartidas en la UEx		117	
NS/NC		190	
TOTAL DE RESPUESTAS		1373	

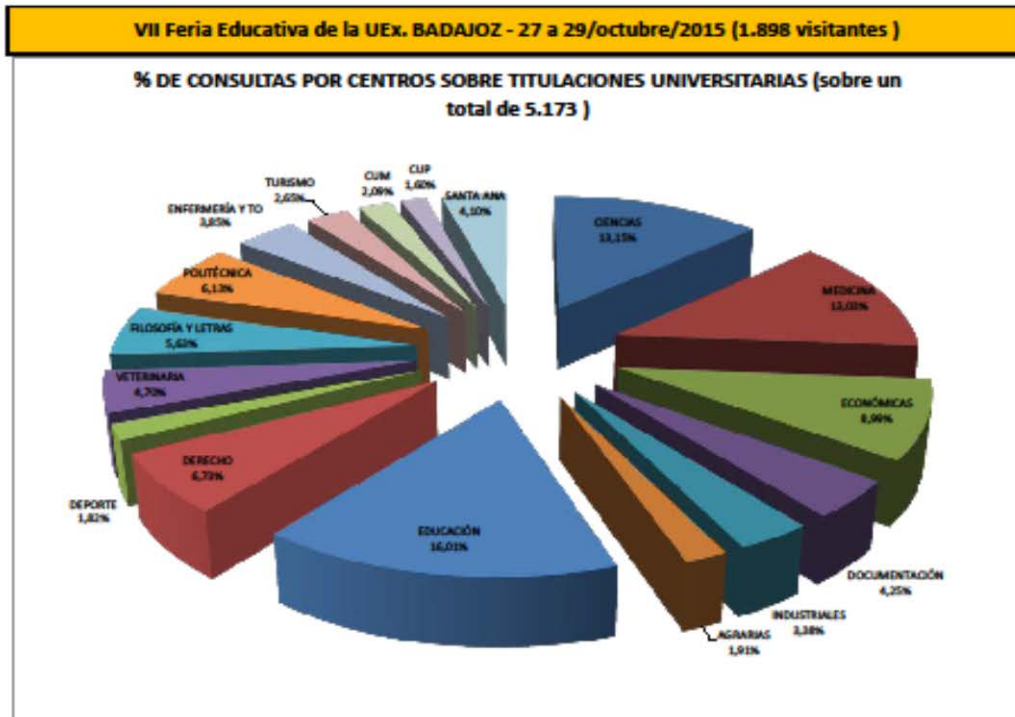


Titulaciones no impartidas por la UEx	nº
Grado en Bellas Artes	1
Grado en Ingeniería Aeroespacial	1
Grado en Relaciones Internacionales	1
Grado en Nutrición Humana y Dietética	2
Grado en Filosofía	2
Grado en Ingeniería Aeronáutica	2
Grado en Odontología	4
Grado en Pedagogía	5
Grado en Publicidad y Relaciones Públicas	5
Grado en Farmacia	10
Grado en Traducción e Interpretación	10
Grado en Criminología	11
Grado en Ingeniería de Telecomunicaciones	19
Grado en Periodismo	21
Otros Grados y Estudios Superiores	21
TOTAL	117

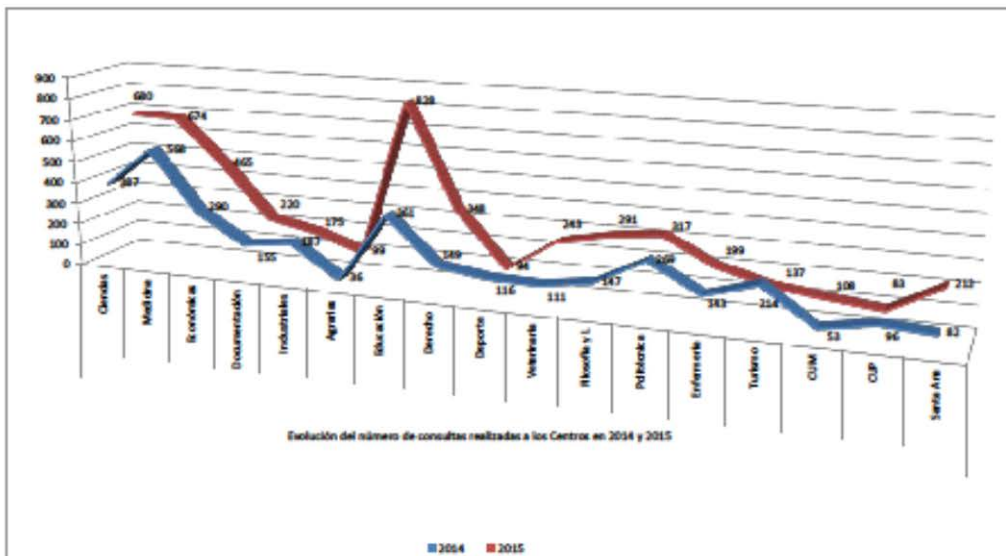


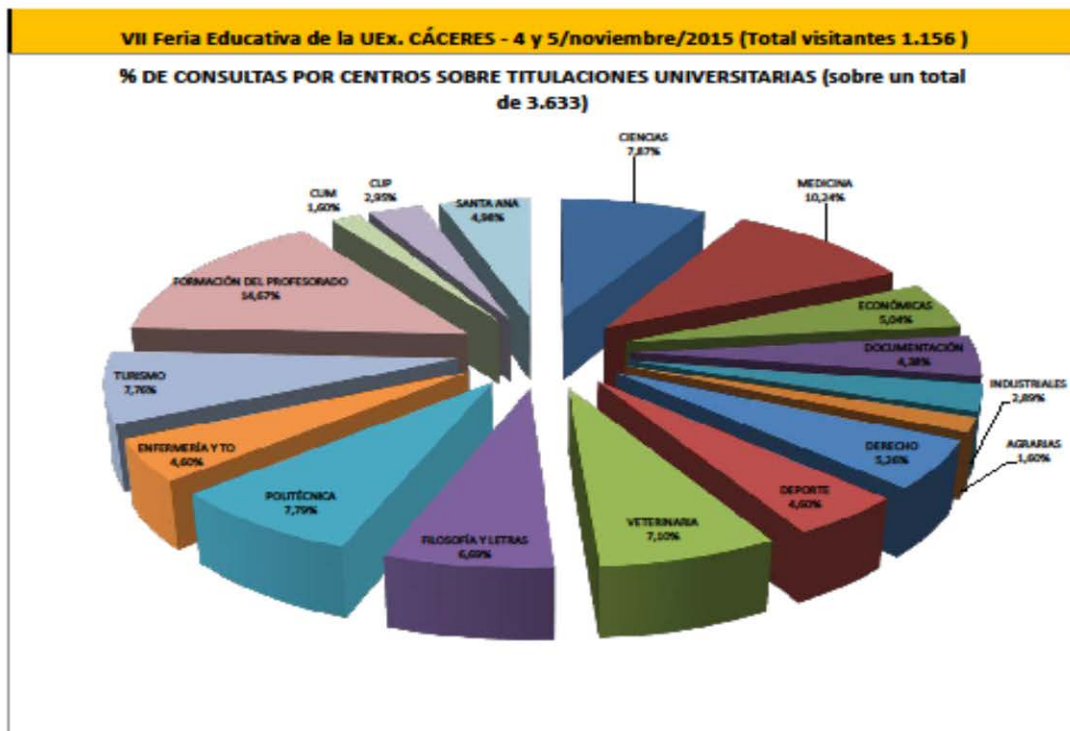




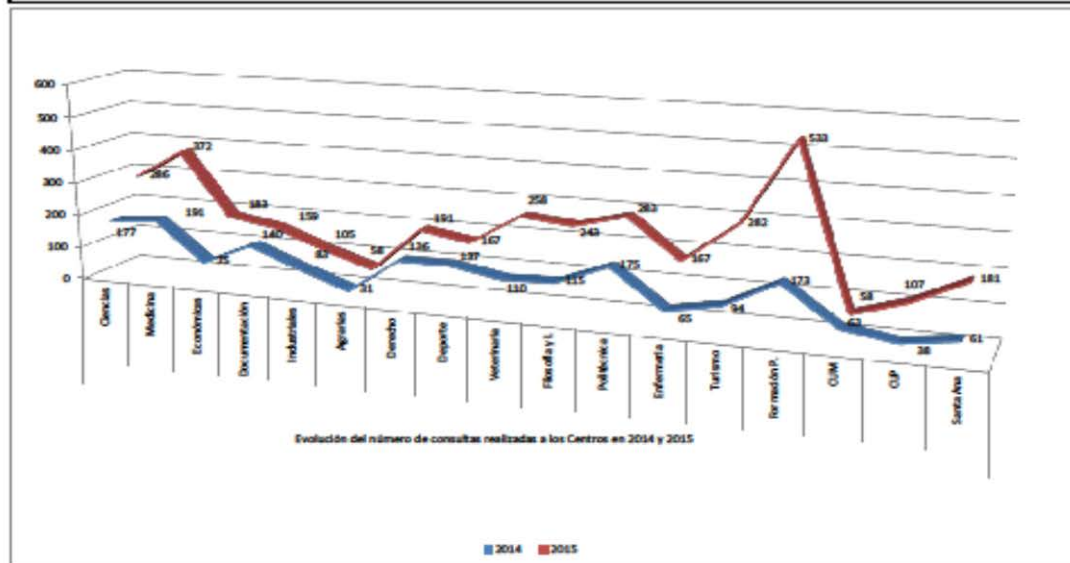


El número de consultas no se corresponde necesariamente con el número de personas atendidas, ya que muchas de ellas muestran interés por más de una titulación.





El número de consultas no se corresponde necesariamente con el número de personas atendidas, ya que muchas de ellas muestran interés por más de una titulación.





SECCION DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN ADMINISTRATIVA -SIAA-

Avda. de Elvas, s/n. Edificio Rectorado.

Campus Universitario

Tfno.- 924 28 93 69 Correo electrónico: [siaa@unex.es](mailto:siaa@unex.es)

06006 BADAJOZ

Avda. de la Universidad, s/n. Edificio Usos Múltiples.

Campus Universitario

Tfno.- 927 25 70 40 Correo electrónico: [siaac@unex.es](mailto:siaac@unex.es)

10003 CÁCERES