



A continuación se detallan datos estadísticos de las atenciones y actuaciones llevadas a cabo por la Sección de Información y Atención Administrativa –SIAA– durante el año 2012:

<b>ATENCIÓNES PERSONALIZADAS 2012 (estimativa)</b>		
	<b>Badajoz</b>	<b>Cáceres</b>
En las instalaciones de la Sección <sup>1</sup>	<b>6.196</b>	<b>970</b>
<b>TOTAL USUARIOS</b>	<b>7.139</b>	

<b>TELEFONÍA 2012</b>		
	<b>Badajoz</b>	<b>Cáceres</b>
Llamadas atendidas	<b>9.107</b>	<b>5.679</b>
<b>TOTALES ATENDIDAS</b>	<b>14.786</b>	
Llamadas no atendidas (Cómputo total de Badajoz y Cáceres)	<b>4.225</b>	
<b>TOTAL LLAMADAS RECIBIDAS</b>	<b>19.011</b>	

<b>ATENCIÓNES EN EL CAMPUS VIRTUAL 2012</b>	
<b>Curso Virtual Orientadores (Foro)</b>	<b>63</b>
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>

<sup>1</sup> No se incluye en este cómputo las atenciones personalizadas que se realizaron en las actividades de difusión y que serán cuantificadas en su apartado correspondiente.



<b>PÁGINA WEB 2012</b>		
	<b>Editadas SIAA</b>	<b>Otros Servicios</b>
<b>2012</b>	<b>169</b>	<b>86</b>
<b>TOTAL</b>	<b>225</b>	

<b>EDICIÓN Y DISEÑO DE MATERIALES 2012</b>	
<b>Material</b>	<b>Núm. ejemplares</b>
Guía Acceso	<b>10.000</b>
Diverso material: carpetas, dípticos, notas de corte, cartelería, planos, merchandising, etc.	<b>34.000</b>
<b>TOTAL</b>	<b>44.000</b>

<b>ATENCIÓNES REALIZADAS EN ACTIVIDADES DIFUSIÓN 2012</b>	
Jornadas Puertas Abiertas Mérida y Plasencia	<b>387</b>
AULA	<b>220</b>
Encuentro de Orientadores	<b>87</b>
Jornadas de Difusión Periféricas (Mérida, Plasencia, Zafra y Llerena)	<b>708</b>
Jornadas de Puertas Abiertas Badajoz y Cáceres	<b>5.210</b>
Sesiones informativas en Centros Universitarios e Institutos E. Secundaria	<b>717</b>
III Feria Educativa de la UEx	<b>3.380</b>
Sesión Informativa P.D.I. (PAT)	<b>38</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10.747</b>



CORREO ELECTRÓNICO 2012			
	RECIBIDOS	ENVIADOS	TOTAL
BADAJEZ	5.365	6.155	11.520
CÁCERES	1.187	939	2.126
<b>TOTAL</b>	<b>6.552</b>	<b>7.094</b>	<b>13.646</b>

TOTAL GESTIONES/ATENCIONES REALIZADAS 2012		
	BADAJEZ	CÁCERES
Atenciones personalizadas	6.196	970
Telefonía	9.107	5.679
Campus Virtual (foros)	63	--
Página Web	225	--
Atenciones en Difusión y Orientación	10.747	
Correos electrónicos	11.520	2.126
<b>TOTAL</b>	<b>37.858</b>	<b>8.775</b>
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>46.606</b>	
Edición de materiales	44.000	--

REGISTRO CENTRAL 2012			
	ENTRADAS	SALIDAS	Totales
BADAJEZ	13.021	9.755	22.776
CACERES	7.384	3.813	11.197
<b>TOTAL</b>	<b>20.405</b>	<b>13.568</b>	<b>33.973</b>

Badajoz, 8 de abril de 2013