



**Avaya one-X™ Deskphone Value Edition**  
**Teléfono IP 1616**  
**Guía del usuario**

16-601448ES  
Número 1  
Junio 2007

## Contenido

<b>Avisos .....</b>	<b>5</b>
<b>Introducción al teléfono IP 1616 .....</b>	<b>7</b>
Descripción general .....	7
Acerca de los indicadores luminosos .....	9
Acerca de los iconos .....	10
Acerca del desplazamiento y navegación .....	11
Acerca de las etiquetas en papel .....	11
<b>Acerca de la conexión a su teléfono .....</b>	<b>11</b>
Conectarse al teléfono .....	11
Desconectarse del teléfono .....	11
<b>Realizar una llamada .....</b>	<b>12</b>
Borrar un número .....	12
Remarcar un número .....	12
Llamar a una persona desde la lista de contactos .....	12
Llamar a una persona desde el registro de llamadas .....	12
<b>Responder a una llamada .....</b>	<b>12</b>
<b>Enviar directamente una llamada entrante al correo de voz .....</b>	<b>13</b>
<b>Ignorar una llamada entrante .....</b>	<b>13</b>
<b>Silenciar una llamada .....</b>	<b>13</b>
<b>Poner una llamada en espera .....</b>	<b>13</b>
<b>Transferir una llamada .....</b>	<b>14</b>
<b>Acerca de las llamadas de conferencia .....</b>	<b>14</b>
Realizar una llamada de conferencia .....	14
Agregar a una persona en espera a una llamada de conferencia .....	14
Poner una llamada de conferencia en espera .....	15
Ver los detalles de conferencia .....	15
Desconectar a la última persona agregada a una llamada de conferencia .....	15
Desconectar a una persona de una llamada de conferencia .....	15
Silenciar a una persona en una llamada de conferencia .....	15
<b>Obtener los mensajes .....</b>	<b>16</b>
Conectarse al correo de voz .....	16
<b>Acerca de los aspectos de llamadas en puente .....</b>	<b>16</b>
Responder a una llamada en un aspecto de línea en puente .....	16
Unirse a una llamada en un aspecto de línea en puente .....	16
Realizar una llamada saliente en un aspecto de línea en puente .....	17
<b>Acerca de los aspectos de líneas compartidas .....</b>	<b>17</b>
Responder a una llamada en un aspecto de línea compartida .....	17
Unirse a una llamada en un aspecto de línea compartida .....	17
Realizar una llamada saliente en un aspecto de línea compartida .....	18

<b>Acerca de los contactos .....</b>	<b>18</b>
Ver los detalles de contactos .....	18
Agregar un nuevo contacto .....	18
Editar un contacto .....	19
Eliminar un contacto .....	19
<b>Acerca del registro de llamadas .....</b>	<b>19</b>
Ver el registro de llamadas .....	20
Ver detalles del registro de llamadas .....	20
Agregar una entrada del registro de llamadas a la lista de contactos .....	20
Eliminar una entrada del registro de llamadas .....	20
Borrar todas las entradas del registro de llamadas .....	20
Activar o desactivar el registro de llamadas .....	20
<b>Acerca de las funciones avanzadas del teléfono .....</b>	<b>21</b>
Desviar una llamada .....	21
Enviar todas las llamadas .....	22
Llamar a una persona desde el directorio corporativo .....	22
Activar Extensión a móvil (EC500) .....	22
<b>Acerca del menú Funciones .....</b>	<b>23</b>
Acceder al menú Funciones .....	23
<b>Acerca del menú Avaya .....</b>	<b>23</b>
Ajustar el brillo o el contraste de la pantalla .....	24
Cambiar el patrón de timbre .....	24
Activar o desactivar los sonidos de clic de los botones .....	24
Activar o desactivar los tonos de error .....	24
Activar o desactivar el cronómetro de llamadas .....	25
Activar o desactivar las alertas visuales .....	25
Configurar las opciones de remarcación .....	25
Establecer la ruta de audio .....	25
Activar o desactivar mostrar llamadas entrantes .....	26
Establecer el control automático de ganancia .....	26
Cambiar el idioma .....	26
Ver la información de red .....	27
<b>Índice .....</b>	<b>29</b>

## Contenido

---

## Avisos

© Avaya Inc.

Todos los derechos reservados.

### Aviso

Si bien se hicieron esfuerzos razonables para asegurar que la información contenida en este documento esté completa y exacta en el momento de su impresión, Avaya Inc. no puede asumir responsabilidad alguna por ningún error. En futuras versiones pueden incorporarse cambios y correcciones a la información contenida en este documento.

### Nota:

La utilización de un teléfono celular, móvil o GSM, o una radio bidireccional en proximidad a un teléfono IP de Avaya puede causar interferencias.

Para obtener una información completa de la página legal, consulte el siguiente documento, Avaya Legal Page for Hardware Documentation (Página legal de Avaya para la documentación de hardware), número de documento 03-600759.

Para localizar este documento en nuestro sitio Web, visite <http://www.avaya.com/support> y escriba el número de documento en el cuadro de búsqueda.

### Denegación de responsabilidad de la documentación

Avaya Inc. no es responsable de ninguna modificación, adición o eliminación con respecto a la versión original publicada de esta documentación a menos que dichas modificaciones, adiciones o eliminaciones hayan sido realizadas por Avaya. El Cliente y/o Usuario Final está de acuerdo en indemnizar y liberar de responsabilidad a Avaya y a los agentes, funcionarios y empleados de Avaya contra todo reclamo, pleito, demanda y juicios que surja de o se relacione con las posteriores modificaciones, adiciones o eliminaciones a esta documentación en la medida realizada por el Cliente o Usuario Final.

### Exoneración de responsabilidad de enlaces

Avaya Inc. no es responsable del contenido o confiabilidad de ningún sitio Web enlazado al que se haga referencia en cualquier otro sitio de esta documentación y no necesariamente aprueba los productos, los servicios o la información descritos u ofrecidos por los mismos. No podemos garantizar que estos enlaces funcionen siempre y no tenemos ningún control sobre la disponibilidad de las páginas enlazadas.

### Garantía

Avaya Inc. ofrece una garantía limitada sobre este producto. Para establecer los términos de la garantía limitada, consulte su contrato de venta. Además, los términos de la garantía estándar de Avaya, así como la información con respecto al soporte de este producto, mientras se encuentra cubierto por la garantía, están disponibles en el siguiente sitio Web:

<http://www.avaya.com/support>

### Derechos de propiedad intelectual

Excepto donde se declara expresamente otra cosa, el Producto está protegido por las leyes sobre derechos de propiedad intelectual y otras leyes con respecto a los derechos de propiedad. La reproducción, transferencia y/o uso no autorizados pueden ser ofensas penales y civiles según las leyes aplicables.

**Soporte de Avaya**

Avaya Inc. mantiene un número de teléfono que usted puede utilizar para informar de problemas o hacer preguntas acerca de su producto. El número de teléfono de soporte es 1-800-242-2121 en Estados Unidos. Para obtener números de teléfono de soporte adicionales, consulte el sitio Web de Avaya:

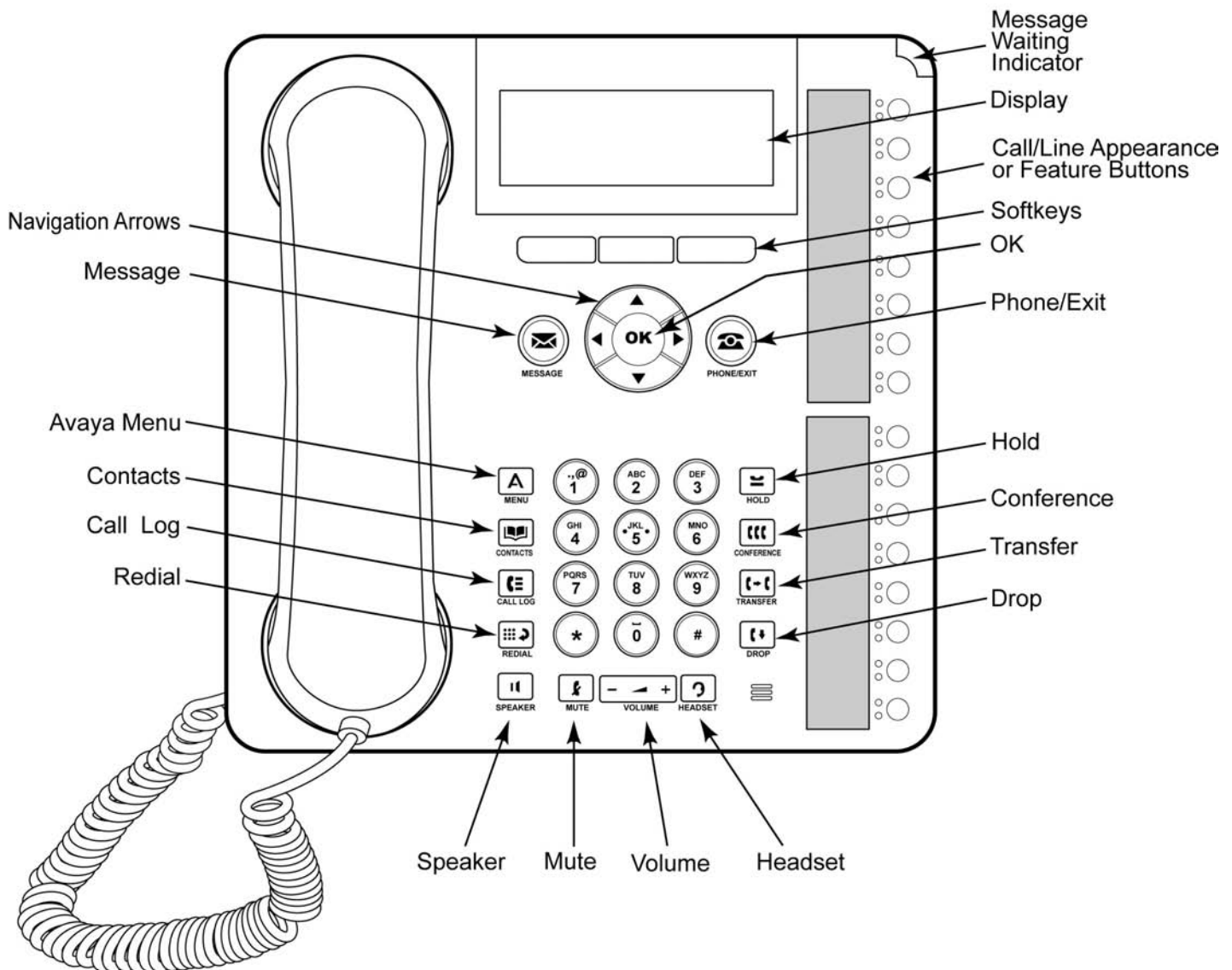
<http://www.avaya.com/support>

## Introducción al teléfono IP 1616

El teléfono IP 1616 es un teléfono IP multilínea que se utiliza con los sistemas de procesamiento de llamadas Avaya Communication Manager o Avaya Distributed Office. El teléfono IP 1616 pone útiles funciones y capacidades al alcance de la mano, como una pantalla de teléfono para ver y gestionar sus llamadas, una lista de contactos, un registro de llamadas, un menú de opciones y ajustes para personalizar el teléfono y acceso al correo de voz.

No todas las funciones descritas en esta guía del usuario pueden estar disponibles en su teléfono. Si alguna función no está disponible, póngase en contacto con el administrador del sistema.

## Descripción general



### Descripción de funciones y botones del teléfono IP 1616

Nombre	Descripción
Message Waiting Indicator	Un indicador rojo iluminado situado en la esquina superior derecha del teléfono indica cuándo tiene mensajes en espera en el correo de voz. Si está activada la alerta visual, el indicador luminoso parpadea cuando recibe una llamada entrante.
Display	Hay cuatro líneas en la pantalla del teléfono. Cuando el teléfono está inactivo, la línea superior muestra el icono de llamadas perdidas con el número de llamadas perdidas y el icono de desvío de llamadas, el icono de Enviar todas las llamadas o el icono EC500 cuando están activadas alguna de esas funciones. La línea superior también muestra la extensión principal y la fecha y la hora. Los mensajes del sistema también se muestran en la línea superior. Las dos líneas centrales muestran la información específica de la aplicación. La línea inferior muestra las etiquetas de las teclas programadas.
Softkeys	Pulse las teclas programadas para seleccionar las etiquetas correspondientes. Las etiquetas de las teclas programadas muestran la acción que realiza cada tecla. Las etiquetas y las acciones varían dependiendo del objeto seleccionado.
Message	Pulse el botón <b>Message</b> (Mensaje) para conectarse directamente a su sistema de buzón de voz.
Navigation Arrows	Pulse las flechas de navegación arriba y abajo para desplazarse por las listas. Pulse las flechas de navegación derecha e izquierda para desplazarse entre las diferentes vistas de una aplicación, para mover el cursor durante la introducción de texto o para activar o desactivar una opción.
OK	Pulse el botón <b>OK</b> como acceso directo de una acción. Por ejemplo, cuando selecciona una entrada del registro de llamadas, pulse <b>OK</b> para marcar el número.
Phone/Exit	Pulse el botón <b>Phone/Exit</b> (Teléfono/Salir) para ver y gestionar sus llamadas. Por ejemplo, si está viendo un menú y pulsa el botón <b>Phone/Exit</b> , se cambia la pantalla del teléfono a la vista de llamadas.
Avaya Menu	Pulse el botón <b>A</b> para obtener acceso al menú de Avaya. El menú Avaya proporciona opciones que le permiten personalizar la configuración del teléfono, configurar el registro de llamada, seleccionar el idioma de visualización, ver la configuración de red y desconectarse.
Contacts	Pulse <b>Contacts</b> (Contactos) para ver las entradas en su lista de contactos.
Call Log	Pulse <b>Call Log</b> (Registro de llamadas) para ver una lista de sus llamadas entrantes, salientes y perdidas. El icono situado en el botón Call Log se ilumina cuando tiene llamadas perdidas.
Redial	Puede configurar <b>Redial</b> (Remarcar) para marcar el último número llamado o para mostrar una lista de números marcados desde la que puede seleccionar un número. Para obtener más información, consulte <a href="#">Configurar las opciones de rellamada</a> .
Hold	Pulse el botón <b>Hold</b> (Espera) para poner en espera la llamada activa.
Conference	Pulse el botón <b>Conference</b> (Conferencia) para agregar a otra persona a la llamada existente.
Transfer	Pulse el botón <b>Transfer</b> (Transferir) para transferir una llamada a otro número.



Nombre	Descripción
Drop	Pulse el botón <b>Drop</b> (Desconectar) para finalizar la llamada activa. Mientras está en una llamada de conferencia, pulse el botón <b>Drop</b> para desconectar a una persona de la llamada de conferencia. Para obtener más información, consulte <a href="#">Desconectar a la última persona agregada a una llamada de conferencia</a> o <a href="#">Desconectar a una persona de una llamada de conferencia</a> .
Volume	Pulse <b>+ o -</b> en el botón <b>Volume</b> (Volumen) mientras está realizando una llamada para ajustar el volumen en el microteléfono, auriculares o altavoz. Para ajustar el volumen del timbre, pulse <b>+ o -</b> en el botón <b>Volume</b> mientras el microteléfono, auriculares o altavoz están inactivos.
Headset	Pulse el botón <b>Headset</b> (Auriculares) para usar el auricular si está conectado. Sólo los propios cables del auricular son compatibles con el teléfono.
Mute	Pulse el botón <b>Mute</b> (Silenciador) para silenciar una llamada en curso. Para desactivar el silenciador, pulse <b>Mute</b> de nuevo.
Speaker	Pulse <b>Speaker</b> (Altavoz) para usar el altavoz. Para desactivarlo, levante el microteléfono y pulse el botón <b>Headset</b> .
Call/Line Appearance or Feature Buttons	Hay dieciséis botones que se pueden programar como botones de aspecto de llamada/línea o botones de funciones. Pulse un botón de aspecto de llamada/línea para realizar o contestar una llamada o recuperar una llamada en espera. Pulse un botón de función con etiqueta para activar o desactivar dicha función. Los botones de funciones proporcionan acceso a las funciones del sistema de gestión de llamadas Avaya que se han administrado para su extensión. El indicador luminoso verde junto a los botones de funciones indica si la función está activada o desactivada. Si el indicador luminoso está encendido, la función está activada. Los botones de funciones proporcionan las mismas funciones disponibles en el menú Funciones. Para obtener más información sobre el menú Funciones, consulte <a href="#">Acerca del menú Funciones</a> . Para obtener más información sobre los botones de funciones, consulte <a href="#">Acerca de las funciones avanzadas del teléfono</a> .

## Acerca de los indicadores luminosos

Todos los botones de aspecto de llamada/línea y botones de funciones cuentan con dos indicadores luminosos, uno verde y uno rojo, para indicar el estado del aspecto de llamada/línea o función. El estado se identifica por la activación, desactivación o parpadeo del indicador luminoso, tal como se describe en las tablas siguientes.

**Tabla 1. Indicadores luminosos de los botones de aspecto de llamada/línea**

Indicador luminoso	Descripción
Verde sin parpadear	El aspecto de llamada/línea está activo.
Verde con parpadeo lento	El aspecto de llamada/línea está sonando.
Verde con parpadeo rápido	El aspecto de llamada/línea está en espera.

Indicador luminoso	Descripción
Verde con parpadeo muy rápido	Conferencia o Transferir está pendiente.
Rojo sin parpadear	El aspecto de llamada/línea está seleccionado y se utilizará cuando descuelgue. Permanece en rojo sin parpadear cuando usa el aspecto de llamada/línea.
Desactivado	El aspecto de llamada/línea está disponible.

**Tabla 2. Indicadores luminosos de los botones de funciones**

Indicador luminoso	Descripción
Verde sin parpadear	La función está activa.
Verde parpadeante	La función está pendiente (la solicitud se está procesando y no está disponible de forma inmediata).
Parpadeando en rojo	La función se muestra en la pantalla del teléfono.
Desactivado	La función no está activa.

**Nota:**









Dependiendo de su sistema de procedimiento de llamadas, los indicadores luminosos de los botones de funciones de algunas funciones pueden actuar de forma diferente.


---

## Acerca de los iconos

Los iconos se muestran en la pantalla del teléfono para indicar el estado de una llamada y las opciones de navegación. Los iconos que aparecen en la pantalla del teléfono se describen en la tabla siguiente.

**Tabla 3. Iconos de la pantalla del teléfono**

Icono	Descripción
#X	Número de llamadas perdidas, donde # representa el número.
⇒	Desvío de llamadas, Enviar todas las llamadas o EC500 está activo. (Estas funciones están disponibles si se han administrado para el teléfono.)
	La llamada entrante está sonando.
	La llamada está activa.
	La llamada está en espera.
	La llamada está en espera programada (cuando se utiliza la función Conferencia o Transferir).
	La conferencia está activa.
	La conferencia está en espera.
	Desplazamiento a la izquierda para ver otras opciones.
	Desplazamiento a la derecha para ver otras opciones.

Icono	Descripción
	Desplazamiento arriba o abajo para ver otras opciones.

---

## Acerca del desplazamiento y navegación

Para examinar las opciones y funciones en la pantalla del teléfono, utilice las flechas de navegación para desplazarse y el botón **OK** para seleccionar líneas u opciones.

En la pantalla del teléfono se muestra un icono de navegación para indicar que puede desplazarse a más opciones o información. Use las flechas de navegación arriba y abajo para subir o bajar por las listas. Use las flechas de navegación izquierda y derecha para desplazarse a otras pantallas o para mover el cursor a la derecha o izquierda cuando introduzca texto. Cuando se desliza a una línea en la pantalla, se selecciona dicha línea.

Las etiquetas de las teclas programadas cambiarán en función de las opciones disponibles para la línea seleccionada. El botón **OK** es un acceso directo de la acción predeterminada. Por ejemplo, cuando selecciona una entrada en la lista de contactos, si pulsa **OK**, realizará una llamada a esa persona.

---

## Acerca de las etiquetas en papel

Junto a cada botón de aspecto de llamada/línea y botón de función hay una etiqueta en papel. La etiqueta identifica el número de aspecto de llamada/línea o la función que el administrador del sistema ha programado en el botón. Se pueden quitar las etiquetas si desea cambiarlas o escribir en una en blanco. El teléfono también dispone de etiquetas impresas. Para obtener más información, consulte con el administrador del sistema.

---

## Acerca de la conexión a su teléfono

La conexión y la desconexión conservan sus contactos y sus opciones personales si comparte un teléfono con otros usuarios o si desea usar la misma extensión en otro teléfono. La desconexión también impide el uso no autorizado del teléfono durante una ausencia.

**Nota:**

La información del registro de llamadas se pierde cuando desconecta el teléfono.

---

## Conectarse al teléfono

Conéctese desde la pantalla inicial que le pide su extensión.

1. Introduzca su extensión.
2. Pulse el botón **OK**, la tecla programada **OK** o el botón **#**.
3. Escriba la contraseña.
4. Pulse el botón **OK** o la tecla programada **OK** o el botón **#**.

---

## Desconectarse del teléfono

1. Pulse el botón **A**.
2. Desplácese para seleccionar Desconectar.

**Nota:**

Desconectar no está disponible, si está realizando una llamada.

3. Pulse el botón **OK** o la tecla programada **Selecc**.
4. Vuelva a pulsar la tecla programada **Selecc** para confirmar.

---

## Realizar una llamada

Si no está atendiendo a una llamada, simplemente marque el número al que desea llamar.

1. Levante el microteléfono, pulse el botón **Altavoz**, pulse el botón **Auricular**, pulse un botón de línea disponible o bien pulse el botón **OK** si un aspecto de llamada/línea inactivo está disponible.
2. Marque el número al que desee llamar.

---

## Borrar un número

Pulse la tecla programada **Borrar** para borrar todos los números marcados e introducir un nuevo número.

---

## Remarcar un número

1. En la pantalla Teléfono, pulse el botón **Remarcar**.

**Nota:**

Se volverá a marcar el último número o verá una lista de los números más recientes que ha marcado, desde los que puede seleccionar el que desea remarcar.

2. Pulse la tecla programada **OK** o la tecla programada **Llamar**.

**Nota:**

Consulte [Configurar las opciones de rellamada](#) para obtener más información sobre la configuración de rellamada.

---

## Llamar a una persona desde la lista de contactos

1. Pulse el botón **Contactos**.
2. Desplácese hacia arriba o hacia abajo para seleccionar la persona o el número que desea llamar.
3. Pulse la tecla programada **OK** o la tecla programada **Llamar**.

---

## Llamar a una persona desde el registro de llamadas

1. Pulse el botón **Registro de llamadas**.
2. Desplácese a la derecha o izquierda para ver una lista independiente de todas las llamadas, perdidas, contestadas o salientes.
3. Desplácese hacia arriba o hacia abajo para seleccionar la persona o el número que desea llamar.
4. Pulse la tecla programada **OK** o la tecla programada **Llamar**.

---

## Responder a una llamada

Cuando recibe una llamada entrante, parpadeará el indicador luminoso verde asociado a la llamada. Por lo general, la llamada entrante se selecciona automáticamente. Sin embargo, si ya está atendiendo a una llamada o recibe más de una llamada entrante al

mismo tiempo, es posible que tenga que seleccionar manualmente la llamada que desea responder.

Responda a una llamada entrante de una de las formas siguientes:

- Si no está atendiendo a otra llamada, levante el microteléfono o pulse el botón de aspecto de llamada/línea cuyo indicador luminoso verde parpadea para la llamada entrante, o pulse la tecla programada **Contes** si aparece una, o pulse el botón **Altavoz** para responder con el altavoz, o el botón **Auriculares** para responder la llamada usando los auriculares. Si está utilizando unos auriculares inalámbricos, pulse el botón **Act**.
- Si está atendiendo otra llamada, pulse el botón de aspecto de llamada/línea cuyo indicador luminoso verde parpadea para la llamada entrante o pulse la tecla programada **Contes** si aparece.

**Nota:**

Si la función Espera automática (Administrador de comunicaciones) está activada por el administrador del sistema, puede responder a otra llamada sin tener que poner primero en espera la llamada activa. Si la función Espera automática no está activada, debe poner en espera la llamada activa antes de responder a la llamada entrante; en caso contrario, desconectará la llamada activa cuando responda a la otra llamada.

---

## Enviar directamente una llamada entrante al correo de voz

Pulse la tecla programada **A c. voz** para enviar directamente una llamada entrante al correo de voz sin responderla.

**Nota:**

Para hacerlo, el correo de voz debe estar administrado como la primera entrada en su ruta de cobertura. Para obtener más información, consulte con el administrador del sistema.

---

## Ignorar una llamada entrante

Pulse la tecla programada **Ignorar** para detener el timbre de una llamada entrante.

---

## Silenciar una llamada

Si una llamada está silenciada y alterna entre el microteléfono, auricular o altavoz, el silenciador se desactivará. Cuando el indicador luminoso del botón Silenciador está encendido, la llamada está silenciada.

1. Pulse el botón **Silenciador** durante una llamada para que la otra persona no pueda escucharle.
2. Pulse el botón **Silenciador** de nuevo para anular el silenciamiento de la llamada.

---

## Poner una llamada en espera

1. Pulse el botón **Espera** para poner en espera la llamada activa.

**Nota:**

El indicador luminoso verde con parpadeo muy rápido, junto al botón de aspecto de llamada/línea, indica que la llamada está en espera. Si la llamada activa está en un aspecto de línea en un sistema Avaya Distributed Office, el indicador luminoso rojo también estará activado.

2. Para reanudar la llamada, realice una de las siguientes acciones:
  - Si hay más de una llamada en espera, pulse el botón de aspecto de llamada/línea o desplácese a la llamada y pulse la tecla programada **Reanudar** o el botón **OK** para reanudar la llamada.
  - Si sólo hay una llamada en espera, pulse el botón **Espera** o pulse el botón de aspecto de llamada/línea o pulse la tecla programada **Reanudar** o pulse el botón **OK** para recuperar la llamada.

---

## Transferir una llamada

1. Si la llamada que desea transferir no es su llamada activa, pulse el botón de aspecto de llamada/línea de la llamada que desea transferir.
2. Pulse el botón **Transferir**.

**Nota:**

El indicador luminoso verde con parpadeo muy rápido, junto al botón de aspecto de llamada/línea indica que la llamada se está transfiriendo. Si la llamada activa está en un aspecto de línea en un sistema Avaya Distributed Office, el indicador luminoso rojo también estará activado.

3. Marque el número de teléfono o llame a la persona desde la lista de contactos, o llame a la persona desde el registro de llamadas.

**Nota:**

Para transferir la llamada a una llamada que está en espera, pulse el botón de aspecto de llamada/línea para la llamada que está en espera.

4. Pulse el botón **Transferir** o la tecla programada **Completar** para transferir la llamada.

---

## Acerca de las llamadas de conferencia

Puede usar las llamadas de conferencia para hablar, en la misma llamada, hasta con cinco personas que se encuentren en lugares distintos. Con la función Conferencia Encuéntreme ampliada puede disponer de opciones de conferencia adicionales. Para obtener más información sobre esta función, póngase en contacto con el administrador del sistema.

---

## Realizar una llamada de conferencia

1. Mientras está atendiendo una llamada, pulse el botón **Conferencia**.

**Nota:**

El indicador luminoso verde con parpadeo muy rápido, junto al botón de aspecto de llamada/línea, indica que la llamada está en una conferencia. Si la llamada activa está en un aspecto de línea en un sistema Avaya Distributed Office, el indicador luminoso rojo también estará activado.

2. Marque el número de teléfono o llame a la persona desde la lista de contactos, o llame a la persona desde el registro de llamadas.
3. Pulse el botón **Conferencia** o la tecla programada **Unirse** para agregar a la persona a la llamada existente.

---

## Agregar a una persona en espera a una llamada de conferencia

1. Desde la pantalla Teléfono, seleccione la llamada de conferencia activa.
2. Pulse el botón **Conferencia**.  
**Nota:**  
La llamada activa se pone en espera programada.
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
  - Pulse el botón de aspecto de llamada/línea de la llamada en espera.  
**Nota:**  
Asegúrese de no elegir el botón de aspecto de llamada/línea de la llamada que está en espera programada.
  - Desplácese a la llamada en espera y pulse la tecla programada **Reanudar**.
4. Pulse la tecla programada **Unirse** o el botón **Conferencia** para agregar a la persona a la llamada de conferencia.

---

## Poner una llamada de conferencia en espera

Cuando pone en espera una llamada de conferencia, los otros participantes pueden seguir hablando entre ellos.

1. Pulse **Espera** durante una llamada de conferencia.  
**Nota:**  
El indicador luminoso verde parpadeante junto al botón de aspecto de llamada/línea indica que la conferencia está en espera.
2. Pulse la tecla programada **Reanudar** o el botón **Espera** si hay únicamente una llamada de conferencia para reanudar.

---

## Ver los detalles de conferencia

1. En la pantalla Teléfono, pulse la tecla programada **Detalles** (si está disponible) durante una llamada de conferencia.
2. Desplácese para ver a los participantes de la llamada.
3. Para salir de los detalles de la conferencia, pulse la tecla programada **Salir**.

---

## Desconectar a la última persona agregada a una llamada de conferencia

Mientras está atendiendo una llamada de conferencia, pulse el botón **Desconectar**.

---

## Desconectar a una persona de una llamada de conferencia

1. En la pantalla Teléfono, seleccione la tecla programada **Detalles** (si está disponible) durante una llamada de conferencia.
2. Desplácese a la persona que desea desconectar.
3. Pulse el botón **Desconectar**.

---

## Silenciar a una persona en una llamada de conferencia

Sólo las personas que llaman desde números externos pueden ser silenciados en una llamada de conferencia.

1. En la pantalla Teléfono, seleccione la tecla programada **Detalles** (si está disponible) durante una llamada de conferencia.
2. Desplácese a la persona que desea silenciar.
3. Pulse la tecla programada **Silencio**.

---

## Obtener los mensajes

Use el botón **Mensaje** para conectarse directamente a su sistema de correo de voz. Un indicador luminoso rojo situado en la esquina superior derecha del teléfono indica cuándo hay mensajes en espera. Los mensajes son una función administrada. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el administrador del sistema.

---

## Conectarse al correo de voz

1. Para conectarse al correo de voz, pulse el botón **Mensaje**.
2. Siga las indicaciones de voz en el sistema de correo de voz.

---

## Acerca de los aspectos de llamadas en puente

El teléfono puede mostrar un aspecto de llamada en puente en la pantalla de visualización además de sus propios aspectos de llamadas. Por lo general, un aspecto de llamada en puente pertenece también a otro usuario, pero el puenteado le permite ver si dicha línea está en uso, así como responder a las llamadas en ese aspecto de llamada o unirse a una llamada en curso en ese aspecto de llamada desde su teléfono. También puede realizar llamadas salientes en un aspecto de llamada en puente cuando no está en uso.

---

## Responder a una llamada en un aspecto de línea en puente

1. Pulse el botón de aspecto de llamada/línea asociado al aspecto de llamada en puente.

**Nota:**

El aspecto de llamada en puente que está sonando se seleccionará automáticamente si no hay ninguna otra llamada activa. Si está atendiendo a otra llamada cuando recibe una llamada en un aspecto de llamada en puente, es posible que tenga que seleccionar el botón de aspecto de llamada en puente que está sonando (al igual que si fuera una llamada entrante en una línea principal).

2. Pulse la tecla programada **Contest**.

**Nota:**

Responder a una llamada en un aspecto de línea compartida es básicamente igual a responder a una llamada en una línea principal. Si se selecciona el aspecto de llamada en puente que está sonando, puede responderla levantando el microteléfono, pulsando los botones **Altavoz** o **Auriculares** o la tecla programada **Contes**.



---

## Unirse a una llamada en un aspecto de línea en puente

Puede unirse a una llamada existente en un aspecto de llamada en puente.

1. Desplácese a la llamada en curso a la que desea unirse.
2. Pulse el botón de aspecto de llamada/línea asociado al aspecto de llamada en puente o pulse la tecla programada **Bridge**.

---

## Realizar una llamada saliente en un aspecto de línea en puente

Cuando realiza una llamada en un aspecto de línea en puente, está usando el aspecto de llamada de otra persona. La identificación de la llamada puede mostrar que la llamada procede de usted o de la persona cuyo aspecto de llamada está utilizando. Si tiene alguna pregunta acerca de cómo se muestra el nombre o extensión a la persona que está llamando, póngase en contacto con el administrador del sistema.

1. Pulse el botón de llamada/línea asociada al aspecto de llamada en puente.
2. Marque el número de teléfono o llame a la persona desde la lista de contactos, o llame a la persona desde el registro de llamadas.

---

## Acerca de los aspectos de líneas compartidas

Si su sistema de procesamiento de llamadas es un sistema Avaya Distributed Office y en función de cómo está configurado, el teléfono puede mostrar aspectos de líneas compartidas en la pantalla de visualización además de sus propias líneas. Un aspecto de línea compartida es una línea compartida entre varios usuarios. En un aspecto de línea compartida, puede responder una llamada, unirse a una llamada en curso y realizar una llamada saliente. Puede realizar únicamente llamadas salientes en los aspectos de líneas. Los procedimientos para responder, unirse y realizar una llamada en un aspecto de línea compartida son similares a los de un aspecto en puente. Pero, en lugar de usar la línea de otro usuario, está usando una línea compartida.

---

## Responder a una llamada en un aspecto de línea compartida

1. Pulse el botón de aspecto de llamada/línea asociado al aspecto de línea compartida.

**Nota:**

El aspecto de línea compartida que está sonando se seleccionará automáticamente si no hay ninguna otra llamada activa. Si está atendiendo a otra llamada cuando recibe una llamada en un aspecto de línea compartido, es posible que tenga que seleccionar el botón de aspecto de línea compartida que está sonando (al igual que si fuera una llamada entrante en una línea principal).

2. Pulse la tecla programada **Contest**.

**Nota:**

Responder a una llamada en un aspecto de línea compartida es básicamente igual a responder a una llamada en una línea principal. Si se selecciona el aspecto de línea compartida que está sonando, puede responderla levantando el microteléfono o pulsando los botones **Altavoz** o **Auriculares** o la tecla programada **Contes**.

---

## Unirse a una llamada en un aspecto de línea compartida

Puede unirse a una llamada existente en un aspecto de línea compartida.

1. Desplácese a la llamada en curso a la que desea unirse.
2. Pulse el botón de aspecto de llamada/línea para el aspecto de línea compartida o pulse la tecla programada **Unirse**.

---

## Realizar una llamada saliente en un aspecto de línea compartida

Si tiene alguna pregunta acerca de cómo se muestra el nombre o extensión a la persona que está llamando cuando realiza una llamada en un aspecto de línea compartida, póngase en contacto con el administrador del sistema. Puede realizar únicamente llamadas salientes en los aspectos de líneas compartidas.

1. Pulse el botón de llamada/línea asociada al aspecto de línea compartida.
2. Marque el número de teléfono o llame a la persona desde la lista de contactos, o llame a la persona desde el registro de llamadas.

---

## Acerca de los contactos

En el teléfono, puede guardar hasta 100 nombres y números de teléfono. Para obtener información adicional, consulte [Llamar a una persona de la lista de contactos](#).

---

## Ver los detalles de contactos

1. Pulse el botón **Contactos**.
2. Desplácese al contacto que desea ver.  
**Nota:**  
Los nombres se muestran ordenados alfabéticamente por apellido. Para volver a la parte superior de la lista, pulse de nuevo el botón **Contactos**.
3. Pulse la tecla programada **Detalles** para ver el nombre y el número del contacto.

---

## Agregar un nuevo contacto

1. Pulse el botón **Contactos**.  
**Nota:**  
Si es el primer contacto que está agregando, omita el paso 2.
2. Pulse la tecla programada **Más**.  
**Nota:**  
Si no se muestra la tecla programada **Más** y no es el primer contacto, pulse de nuevo el botón **Contact**.

3. Pulse la tecla programada **Nuevo**.
4. Introduzca el nombre con la ayuda del teclado. Para introducir caracteres con el teclado:
  - a. Pulse repetidamente la tecla numérica que se corresponde con la letra o número que desea introducir hasta que se muestre dicha letra o número.
  - b. Haga una pausa antes de introducir el siguiente carácter si los caracteres se encuentran en la misma tecla.
  - c. Para introducir un espacio, pulse 0.
  - d. Introduzca el resto de letras o números.
  - e. Seleccione la tecla programada **Retrocs** para borrar el último carácter.

**Nota:**

Si desea eliminar una letra, número, espacio o símbolo que se encuentra en la mitad del texto que ha introducido, use las flechas de navegación izquierda y derecha para colocar el cursor después del carácter que desea eliminar. Cuando el cursor se encuentre en la posición correcta, pulse **Retrocs** para eliminar el carácter situado a la izquierda del cursor.

5. Pulse el botón **OK** o la tecla programada **OK**.
6. Introduzca el número de teléfono.

**Nota:**

Introduzca el número de teléfono como si lo estuviera marcando directamente.

7. Pulse la tecla programada **Guardar** o el botón **OK**.

---

## Editar un contacto

1. Pulse el botón **Contactos**.
2. Desplácese al contacto que desea editar.
3. Pulse la tecla programada **Detalles**.
4. Pulse la tecla programada **Editar**.
5. Desplácese arriba o abajo para elegir el campo que desea editar.
6. Use el teclado y las teclas programadas para realizar los cambios en la información del contacto.
7. Pulse la tecla programada **Guardar** o el botón **OK** para guardar los cambios.

---

## Eliminar un contacto

1. Pulse el botón **Contactos**.
2. Desplácese al contacto que desea eliminar.
3. Pulse **Más > Eliminar**.
4. Vuelva a pulsar **Eliminar** para confirmar.

**Nota:**

Si pulsa la tecla programada **Cancelar** antes de pulsar la tecla programada **Eliminar**, no se quitará la información del contacto.

---

## Acerca del registro de llamadas

Puede usar el registro de llamadas para ver una lista de sus llamadas recientes, o bien para ver listas independientes de sus llamadas salientes, contestadas o perdidas. Consulte [Activar o desactivar el registro de llamadas](#) para obtener información sobre el registro de los aspectos de llamadas en puente, aspectos de llamadas en línea y llamadas en línea que contestan otros usuarios.

---

## Ver el registro de llamadas

1. Pulse el botón **Registro de llamadas**.

**Nota:**

Si pulsa de nuevo **Registro de llamadas**, accederá a la parte superior de la lista.

2. Desplácese a la derecha o izquierda para ver una lista independiente de todas las llamadas, perdidas, contestadas o salientes.

---

## Ver detalles del registro de llamadas

1. Pulse el botón **Registro de llamadas**.
2. Desplácese al número que desea ver.
3. Pulse la tecla programada **Detalles** para ver el nombre, el número y la duración de la llamada.
4. Desplácese hacia abajo para ver la fecha y la hora de la llamada.
5. Pulse la tecla programada **Atrás** para volver a la vista de lista.

---

## Agregar una entrada del registro de llamadas a la lista de contactos

1. Pulse el botón **Registro de llamadas**.
2. Desplácese al número que desea agregar a la lista de contactos.
3. Pulse la tecla programada **Detalles**.
4. Pulse la tecla programada **+Contact**.

**Nota:**

Si la lista de contactos está llena, no se muestra la tecla programada **+Contact**.

5. Para editar el nombre o número, desplácese hacia arriba o hacia abajo y edítelo como corresponda.
6. Pulse la tecla programada **Guardar** o el botón **OK**.

---

## Eliminar una entrada del registro de llamadas

1. Pulse el botón **Registro de llamadas**.
2. Seleccione el número que desea eliminar.
3. Pulse **Más > Eliminar**.
4. Vuelva a pulsar la tecla programada **Eliminar** para confirmar.

---

## Borrar todas las entradas del registro de llamadas

Si borra todas las entradas del registro de llamadas, eliminará todas las entradas. Por ejemplo, si está viendo la lista Llamadas salientes, sólo se eliminarán las entradas salientes del registro de llamadas. Sin embargo, si está viendo la lista Todas las llamadas, si pulsa la tecla programada **Bor todo**, se eliminarán todas las llamadas del registro de llamadas.

1. Pulse el botón **Registro de llamadas**.
2. Seleccione la lista que desea eliminar.
3. Pulse **Más > Bor todo** para borrar todas las entradas de la lista que está viendo.
4. Vuelva a pulsar la tecla programada **Bor todo** para confirmar.

---

## Activar o desactivar el registro de llamadas

Puede activar o desactivar el registro de llamadas. Además de registrar las llamadas principales, si tiene aspectos de llamada en puente o aspectos de llamadas en línea, puede elegir si desea incluir o no dichas llamadas en el registro de llamadas. También puede elegir si desea incluir aspectos de llamadas en línea que otros contestan en su registro de llamadas. Por ejemplo, si Registrar Llamadas de línea está activado, pero no desea que las llamadas en línea que otros contestan aparezcan como llamadas perdidas en su registro de llamadas, active Registrar contestadas por otros. Si se configuran de esta forma, las llamadas en línea que otros contestan aparecerán como llamadas contestadas en su registro de llamadas. Para incluir las llamadas únicamente en sus líneas principales del registro de llamadas, desactive Registrar Llamadas en puente y Registrar Llamadas en línea.

1. Pulse el botón **A**.
2. Seleccione Aplicaciones.
3. Pulse la tecla programada **Selecc**.
4. Seleccione Registro de llamadas.
5. Pulse las teclas programadas **Act** o **Desact**, el botón **OK**, o la flecha de navegación izquierda o derecha para activar o desactivar el registro de llamadas.

### **Nota:**

El registro de llamadas debe activarse para registrar las llamadas en línea o las llamadas en puente. Si el registro de llamadas está desactivado, no se registran las llamadas aunque las opciones Registrar Llamadas en línea o Registrar Llamadas en puente estén activadas.

6. Pulse la tecla programada **Atrás**.
7. Seleccione Registrar Llamadas en puente, Registrar Llamadas en línea o Registrar contestadas por otros.

### **Nota:**

Registrar Llamadas en línea debe estar activado para que funcione Registrar contestadas por otros.

8. Pulse las teclas programadas **Act** o **Desact**, el botón **OK**, o la flecha de navegación izquierda o derecha para activar o desactivar el registro de llamadas.

---

## Acerca de las funciones avanzadas del teléfono

Los sistemas de administración de llamadas de Avaya proporcionan varias funciones avanzadas de telefonía, como los botones de directorio, desvío de llamadas y marcación abreviada. Estas funciones se administran en los botones de funciones del teléfono. Las funciones se identifican en las etiquetas de papel asociadas. Las funciones que se han administrado en el teléfono también se muestran en el menú Funciones, al que puede acceder desde la pantalla del teléfono. Para obtener más información sobre el menú Funciones, consulte [Acerca del menú Funciones](#).

Las funciones que están disponibles en su teléfono dependen de las opciones asignadas por su administrador. A continuación se describen algunas de las funciones administradas más frecuentemente. Para obtener más información sobre todas las funciones disponibles en su extensión, póngase en contacto con el administrador del sistema.

---

## Desviar una llamada

La función Desvío de llamadas le permite desviar las llamadas entrantes a otro número. Debe introducir el número de teléfono adonde se desviarán las llamadas cada vez que use esta función. Puede desviar llamadas sólo a números internos.

1. Pulse el botón de función **DesvLim**.

## Enviar todas las llamadas

- Escuchará un tono de marcación que le indica que marque el número de desvío.
2. Marque el número al que desea desviar sus llamadas.  
Después de marcar el número, escuchará un tono de confirmación. El icono de desvío aparece en la línea superior de la pantalla del teléfono y el indicador luminoso verde junto al botón de función se enciende.
  3. Para desactivar el desvío de llamadas, pulse de nuevo el botón **DesvLim**.  
El icono de desvío deja de aparecer en la línea superior de la pantalla del teléfono y el indicador luminoso verde junto al botón de función se apaga.

### **Nota:**

Si utiliza un código de acceso a función para activar el desvío de llamadas, no aparece el icono de desvío en la pantalla del teléfono.

---

## Enviar todas las llamadas

La función Enviar todas las llamadas (SAC) le permite enviar todas sus llamadas entrantes directamente al número de cobertura predefinido, por lo general el correo de voz. Las llamadas entrantes suenan una vez en su extensión y, a continuación, se dirigen directamente al número configurado por el administrador del sistema.

1. Pulse el botón de función **SAC** para enviar todas las llamadas a la cobertura.  
El icono de desvío aparece en la línea superior de la pantalla del teléfono y el indicador luminoso verde junto al botón de función se enciende.
2. Para desactivar la función, pulse de nuevo el botón de función **SAC**.  
El icono de desvío deja de aparecer en la línea superior de la pantalla del teléfono y el indicador luminoso verde junto al botón de función se apaga.

### **Nota:**

Si utiliza un código de acceso a función para activar Enviar todas las llamadas, no aparece el icono de desvío en la pantalla del teléfono.

---

## Llamar a una persona desde el directorio corporativo

La función Directorio le permite marcar por nombre a otros usuarios en el sistema.

1. Pulse el botón de función **Directorio**.
2. Utilice el teclado para comenzar a escribir el apellido de la persona a la que desee llamar.

### **Nota:**

Pulse cada tecla una vez para cada letra. Por ejemplo, para "Hill," pulse 4, 4, 5, 5.

3. Pulse el botón de función **Siguien** para ver el siguiente nombre en orden alfabético en el directorio, si es necesario.
4. Pulse el botón de función **Llamar** cuando vea el nombre que desea.
5. Para salir del directorio, pulse el botón **Teléfono/Salir** o la tecla programada **Salir**.

---

## Activar Extensión a móvil (EC500)

La función Extensión a móvil (EC500) permite que las llamadas entrantes suenen en su teléfono de trabajo y en su teléfono móvil al mismo tiempo. Esto le permite responder a

las llamadas de trabajo mientras está fuera de su despacho. El número de teléfono móvil está programado por el administrador del sistema.

1. Para activar esta función, pulse el botón de función **EC500**.  
Se enciende el indicador luminoso verde junto al botón de función.
2. Para desactivar la función, pulse de nuevo el botón de función **EC500**.  
Se apaga el indicador luminoso verde junto al botón de función.

**Nota:**

Si utiliza un código de acceso a función para activar la función EC500, no aparece el icono de desvío en la pantalla del teléfono.

---

## Acerca del menú Funciones

El menú Funciones le da acceso a las mismas funciones avanzadas del teléfono, como Directorio y Desvío de llamadas, que están programadas en los botones de funciones. Además de proporcionar otra forma de acceder a las funciones, puede usar el menú Funciones para confirmar las funciones programadas en los botones de funciones si, por ejemplo, falta una etiqueta de un botón de funciones o está etiquetado de forma incorrecta.

Consulte [Acerca de las funciones avanzadas del teléfono](#) para obtener más información sobre las funciones que se pueden administrar para su teléfono.

---

## Acceder al menú Funciones

1. En la pantalla Teléfono, desplácese a la derecha para acceder al menú Funciones.

**Nota:**

Para volver a la pantalla principal del teléfono, pulse el botón **Teléfono/Salir** o la tecla programada **Salir**.

2. Desplácese hacia abajo para ver las funciones que se han administrado para su extensión.

**Nota:**

El indicador luminoso junto al botón de la función indica si la función está activada o desactivada. Si el indicador luminoso está encendido, la función está activada. El indicador luminoso junto al botón de la función parpadea mientras la etiqueta de la función se muestra en la pantalla.

---

## Acerca del menú Avaya

Puede usar el menú Avaya para ajustar y personalizar la configuración del teléfono, configurar el registro de llamadas, seleccionar el idioma de visualización, ver la configuración de red y desconectarse.

El menú Avaya tiene seis submenús:

- **Pantalla/Sonido:** le permite ajustar el brillo y el contraste de la pantalla, seleccionar su patrón de timbre, activar o desactivar los sonidos de los botones y activar y desactivar los tonos de error.
- **Configuración de llamadas:** le permite activar y desactivar la presentación del cronómetro de llamadas, mostrar alertas visuales y activar y desactivar las llamadas entrantes, establecer la opción de remarcación; y establecer la ruta de audio al altavoz o auriculares.

- **Aplicaciones:** le permite activar y desactivar el registro de llamadas así como activar y desactivar el registro de llamadas en puente, llamadas en línea y llamadas en línea contestadas por otros usuarios.
- **Opciones avanzadas:** le permite seleccionar el idioma de visualización; configurar el control automático de ganancia en el microteléfono, auricular y altavoz o iniciar un proceso de copia de seguridad/restauración manual si tiene un servidor de archivos de copia de seguridad/restauración. Para obtener más información, consulte con el administrador del sistema.
- **Información de red:** muestra un resumen de los parámetros relacionados con la red del teléfono, como parámetros de dirección IP y Calidad de servicio.
- **Desconectar:** le permite desconectar el teléfono para evitar su uso no autorizado durante una ausencia.

**Nota:**

Los submenús que aparecen dependen de cómo se ha administrado su extensión. Es posible que algunos submenús no estén disponibles.

---

## Ajustar el brillo o el contraste de la pantalla

1. Pulse el botón **A**.
2. Seleccione Opciones de pantalla y sonido.
3. Pulse la tecla programada **Selecc** o el botón **OK**.
4. Seleccione Brillo o Contraste.
5. Pulse la tecla programada **Selecc** o el botón **OK**.
6. Desplácese a la derecha o a la izquierda para ajustar el brillo o el contraste.

---

## Cambiar el patrón de timbre

1. Pulse el botón **A**.
2. Seleccione Opciones de pantalla y sonido.
3. Pulse la tecla programada **Selecc** o el botón **OK**.
4. Seleccione Timbre personalizado.
5. Pulse la tecla programada **Selecc** o el botón **OK**.
6. Desplácese hacia arriba o hacia abajo para ver una lista de los patrones de timbre disponibles.
7. Seleccione el patrón de timbre que desea escuchar.
8. Pulse la tecla programada **Repr** para escucharlo de nuevo.
9. Pulse la tecla programada **Guardar** para convertirlo en su patrón de timbre.

---

## Activar o desactivar los sonidos de clic de los botones

1. Pulse el botón **A**.
2. Seleccione Opciones de pantalla y sonido.
3. Pulse la tecla programada **Selecc** o el botón **OK**.
4. Seleccione Clic de botones.
5. Pulse las teclas programadas **Act** o **Desact**, el botón **OK**, o la flecha de navegación izquierda o derecha para activar o desactivar los sonidos.



---

## Activar o desactivar los tonos de error

1. Pulse el botón **A**.
2. Seleccione Opciones de pantalla y sonido.
3. Pulse la tecla programada **Selecc** o el botón **OK**.
4. Seleccione Tonos de error.
5. Pulse las teclas programadas **Act** o **Desact**, el botón **OK**, o la flecha de navegación izquierda o derecha para activar o desactivar los tonos de error.

---

## Activar o desactivar el cronómetro de llamadas

Puede establecer la configuración de las llamadas para mostrar automáticamente su duración. Puede activar o desactivar el cronómetro de llamadas.

1. Pulse el botón **A**.
2. Desplácese a Configuración de llamadas.
3. Pulse la tecla programada **Selecc** o el botón **OK**.
4. Seleccione Cronómetros de llamadas.
5. Pulse las teclas programadas **Act** o **Desact**, el botón **OK**, o la flecha de navegación izquierda o derecha para activar o desactivar el cronómetro de llamadas.
6. Pulse el botón **Teléfono/Salir** para volver a la pantalla del teléfono.

---

## Activar o desactivar las alertas visuales

Cuando la opción Alerta visual está activada, las llamadas entrantes hacen que parpadee el indicador luminoso situado en la esquina superior derecha del teléfono. Puede activar o desactivar la función de alertas visuales.

1. Pulse el botón **A**.
2. Desplácese a Configuración de llamadas.
3. Pulse la tecla programada **Selecc** o el botón **OK**.
4. Seleccione Alerta visual.
5. Pulse las teclas programadas **Act** o **Desact**, el botón **OK**, o la flecha de navegación izquierda o derecha para activar o desactivar las alertas visuales.

---

## Configurar las opciones de remarcación

Puede configurar la opción Remarcar para marcar el último número llamado o para mostrar una lista de los últimos números marcados.

1. Pulse el botón **A**.
2. Desplácese a Configuración de llamadas.
3. Pulse la tecla programada **Selecc** o el botón **OK**.
4. Seleccione Remarcar.
5. Pulse la tecla programada **Cambiar** o el botón **OK** para cambiar entre Uno y Lista.

---

## Establecer la ruta de audio

Puede establecer la ruta de audio del teléfono para que, cuando inicie una llamada, la ruta de audio se dirija directamente al altavoz o al auricular.

1. Pulse el botón **A**.
2. Desplácese a Configuración de llamadas.
3. Pulse la tecla programada **Selecc** o el botón **OK**.
4. Seleccione Ruta de audio.
5. Pulse la tecla programada **Cambiar** o el botón **OK** para cambiar entre el auricular y el altavoz.

---

## Activar o desactivar mostrar llamadas entrantes

Puede establecer la configuración de las llamadas para mostrar automáticamente las llamadas entrantes. Puede activar o desactivar la opción Mostrar llamada entrante.

1. Pulse el botón **A**.
2. Desplácese a Configuración de llamadas.
3. Pulse la tecla programada **Selecc** o el botón **OK**.
4. Seleccione Mostrar llamada entrante.
5. Pulse las teclas programadas **Act** o **Desact**, el botón **OK**, o la flecha de navegación izquierda o derecha para activar o desactivar Mostrar llamada entrante.

---

## Establecer el control automático de ganancia

El control automático de ganancia ayuda a mantener un nivel de audio constante al aumentar o disminuir automáticamente la ganancia dependiendo del nivel de señal. Para señales de nivel alto, la ganancia se reduce y para niveles de nivel bajo, la ganancia aumenta.

1. Pulse el botón **A**.
2. Desplácese a Opciones avanzadas.
3. Pulse la tecla programada **Selecc** o el botón **OK**.
4. Seleccione Control automático de ganancia.
5. Pulse la tecla programada **Selecc** o el botón **OK**.
6. Seleccione Microteléfono, Auriculares o Altavoz.
7. Pulse las teclas programadas **Act** o **Desact**, el botón **OK**, o la flecha de navegación izquierda o derecha para activar o desactivar el control automático de ganancia.

---

## Cambiar el idioma

1. Pulse el botón **A**.
2. Desplácese a Opciones avanzadas.
3. Pulse la tecla programada **Selecc** o el botón **OK**.
4. Seleccione el idioma.
5. Pulse la tecla programada **Selecc** o el botón **OK**.
6. Desplácese hacia arriba o hacia abajo para seleccionar un idioma de visualización.

### **Nota:**

Pueden estar disponibles otros idiomas. Póngase en contacto con el administrador del sistema.

7. Pulse la tecla programada **Selecc** o el botón **OK** para cambiar de idioma seleccionado.
8. Pulse el botón **OK** para confirmar la selección.

---

### **Ver la información de red**

1. Pulse el botón **A**.
2. Desplácese a Información de red.
3. Seleccione Parámetros de audio, Parámetros de dirección IP, Calidad de servicio, Interfaces o Varios.
4. Pulse la tecla programada **Ver** o el botón **OK**.

Ver la información de red

## Índice

---

<b>A</b>	
Alertas visuales	
configurar.....	<a href="#">25</a>
Aplicaciones	
registro de llamadas.....	<a href="#">21</a>
Aspecto de línea compartida	
responder.....	<a href="#">17</a>
unir.....	<a href="#">18</a>
Aspecto de llamada en puente	
responder.....	<a href="#">16</a>
unir.....	<a href="#">17</a>
Aspectos de líneas compartidas	
acerca de.....	<a href="#">17</a>
Aspectos de llamadas en puente	
acerca de.....	<a href="#">16</a>

---

<b>C</b>	
Cobertura.....	<a href="#">22</a>
Conectarse al teléfono.....	<a href="#">11</a>
Configuración de llamadas	
configurar alertas visuales.....	<a href="#">25</a>
configurar la ruta de audio.....	<a href="#">26</a>
configurar los cronómetros de llamadas.....	<a href="#">25</a>
configurar mostrar llamada entrante.....	<a href="#">26</a>
opciones de remarcación.....	<a href="#">25</a>
Contactos	
acerca de.....	<a href="#">18</a>
agregar contactos del registro de llamadas.....	<a href="#">20</a>
agregar una nueva persona.....	<a href="#">18</a>
editar.....	<a href="#">19</a>
eliminar.....	<a href="#">19</a>
seleccionar.....	<a href="#">18</a>
Control automático de ganancia	
configurar.....	<a href="#">26</a>
Correo de voz	
conectarse.....	<a href="#">16</a>
Cronómetros de llamadas	
configurar.....	<a href="#">25</a>

---

<b>D</b>	
Desconectarse del teléfono.....	<a href="#">11</a>
Desplazamiento y navegación	
acerca de.....	<a href="#">11</a>
Desviar	
una llamada.....	<a href="#">21</a>
Directorio	
llamar a una persona.....	<a href="#">22</a>

---

<b>E</b>	
Espera	
llamadas de conferencia.....	<a href="#">15</a>
Etiquetas en papel	
acerca de.....	<a href="#">11</a>
<hr/>	
<b>F</b>	
Flechas de navegación	
arriba y abajo.....	<a href="#">11</a>
derecha e izquierda.....	<a href="#">11</a>
Funciones	
acceder.....	<a href="#">23</a>
Funciones avanzadas del teléfono	
acerca de.....	<a href="#">21</a>
<hr/>	
<b>I</b>	
Iconos de la pantalla del teléfono	
acerca de.....	<a href="#">10</a>
Iconos en la pantalla del teléfono	
acerca de.....	<a href="#">10</a>
Idioma	
cambiar.....	<a href="#">26</a>
Indicadores luminosos	
acerca de.....	<a href="#">9</a>
Indicadores luminosos de los botones de aspecto de llamada/línea	
acerca de.....	<a href="#">9</a>
Indicadores luminosos de los botones de funciones	
acerca de.....	<a href="#">9</a>
<hr/>	
<b>L</b>	
Lista de contactos	
llamar a una persona.....	<a href="#">12</a>
Llamadas de conferencia	
acerca de.....	<a href="#">14</a>
agregar a una persona en espera.....	<a href="#">15</a>
desconectar a una persona.....	<a href="#">15</a>
desconectar la última persona.....	<a href="#">15</a>
poner una llamada en espera.....	<a href="#">15</a>
realizar.....	<a href="#">14</a>
silenciar a una persona.....	<a href="#">16</a>
ver detalles.....	<a href="#">15</a>
Llamadas entrantes	
desviar.....	<a href="#">21</a>
dirigir a varios teléfonos.....	<a href="#">23</a>
enviar a cobertura.....	<a href="#">22</a>
enviar directamente al correo de voz.....	<a href="#">13</a>
ignorar.....	<a href="#">13</a>
responder.....	<a href="#">12</a>
transferir.....	<a href="#">14</a>

Llamadas salientes	
realizar una llamada.....	<a href="#">12</a>
realizar una llamada en un aspecto de línea compartida.....	<a href="#">18</a>
realizar una llamada en un aspecto de línea en puente.....	<a href="#">17</a>
remarcar un número.....	<a href="#">12</a>
Llamar a una persona	
desde el directorio corporativo.....	<a href="#">22</a>
desde el registro de llamadas.....	<a href="#">12</a>
desde la lista de contactos.....	<a href="#">12</a>
<hr/>	
<b>M</b>	
Mensajes	
recuperar.....	<a href="#">16</a>
Menú Avaya	
acerca de.....	<a href="#">23</a>
ajustar brillo o contraste.....	<a href="#">24</a>
cambiar el patrón de timbre.....	<a href="#">24</a>
sonidos de clic de botones.....	<a href="#">24</a>
tonos de error.....	<a href="#">25</a>
Menú Funciones	
acerca de.....	<a href="#">23</a>
Mostrar llamadas entrantes	
activar o desactivar.....	<a href="#">26</a>
<hr/>	
<b>O</b>	
Opciones avanzadas	
cambiar idioma.....	<a href="#">26</a>
establecer el control automático de ganancia.....	<a href="#">26</a>
Opciones de remarcación	
configurar.....	<a href="#">25</a>
<hr/>	
<b>P</b>	
Pantalla	
ajustar brillo.....	<a href="#">24</a>
ajustar contraste.....	<a href="#">24</a>
Patrón de timbre	
cambiar.....	<a href="#">24</a>
<hr/>	
<b>R</b>	
Registro de llamadas	
acerca de.....	<a href="#">19</a>
borrar entradas.....	<a href="#">20</a>
desactivar.....	<a href="#">21</a>
eliminar una entrada.....	<a href="#">20</a>
llamar a una persona.....	<a href="#">12</a>
registrar llamadas contestadas por otros.....	<a href="#">21</a>
registrar llamadas en línea.....	<a href="#">21</a>
registrar llamadas en puente.....	<a href="#">21</a>
ver.....	<a href="#">20</a>
ver detalles.....	<a href="#">20</a>
Remarcar.....	<a href="#">12</a>
Rutas de audio	
configurar.....	<a href="#">26</a>

---

<b>S</b>	
SAC.....	<a href="#">22</a>
Silenciar llamadas.....	<a href="#">13</a>
Sonidos de clic de botones configurar.....	<a href="#">24</a>

---

<b>T</b>	
Tonos de error desactivar.....	<a href="#">25</a>
Transferir.....	<a href="#">14</a>