

Título	DISEÑO E IMPLANTACIÓN DE SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD EN CENTROS UNIVERSITARIOS			
Modalidad :	Semipresencial (horas presenciales y no presenciales)		Destinatarios: PAS y PDI	
Coordinador/a:	ANTONIO CHAMORRO MERA, chamorro@unex.es			
Ponentes:	JUAN FRANCISCO PANDURO LÓPEZ, fpanduro@unex.es; FRANCISCO JAVIER MIRANDA GONZÁLEZ, fmiranda@unex.es; ANTONIO CHAMORRO MERA, chamorro@unex.es			
Descripción general del curso	Duración	Horas presenciales: 8	Horas no presenciales: 8	Horas virtuales: 0
	Metodología	Exposición teórica, con actividades de discusión y aplicación práctica		
	Nº máximo de alumnos:	Entre 20 y 25	Tipo de aula:	con ordenadores
	Tipo de acción formativa:	Curso o Taller		
Objetivos	a) Clarificar de conceptos básicos sobre gestión de la calidad b) Conocer del programa AUDIT de la ANECA para diseño y certificación de SGIC. c) Conocer los requisitos necesarios para el diseño de procesos y procedimientos factibles de aplicación práctica. d) Conocer los requisitos para generar evidencias de la implantación del SGIC y gestionar los registros.			
Contenidos	1) Introducción a la gestión de la calidad y sus beneficios 2) La gestión de la calidad en las universidades y la vinculación del programa AUDIT con otros programas de la ANECA. 3) El diseño de un proceso o procedimiento. 4) La gestión documental del SGIC. 5) Los indicadores y la evaluación de los procesos/procedimientos. 6) La rendición de cuentas y la memoria anual de calidad.			
Evaluación	El alumno deberá elegir entre el diseño de un nuevo procedimiento que pueda ser aplicado en su entorno profesional o la elaboración de documentación complementaria asociada e un proceso o procedimiento ya existente (calendario, hoja de registro, formularios, etc.).			
Nº de Taller Campus Fecha y Horario	Nº 4 Badajoz mañanas de 10 a 14 h. Fechas: 20 y 21 de abril de 2015 Nº 5 Cáceres mañanas de 10 a 14 h. Fechas: 22 y 23 de abril de 2015			