

DATOS DE ACTIVIDAD FORMATIVA

TIPO DE ACTIVIDAD	CURSO
DENOMINACIÓN	COMO ACTUAR FRENTE A SITUACIONES DE CONFLICTOS INTERNAS/EXTERNAS
PROGRAMA FORMATIVO	Competencias generales al puesto de trabajo
ÁREA DE FORMACIÓN	Habilidades
MODALIDAD	On line AVANZO
OBJETIVOS	<p>Los conflictos son situaciones de tensión que se surgen cuando hay una diferencia de cualquier tipo entre 2 persona o grupos, y esa diferencia no se resuelve de forma pacífica y amigable, sino que degenera en un enfrentamiento entre las partes.</p> <p>En este curso analizaremos en profundidad los métodos que pueden permitirnos abordar las situaciones de conflicto extremas y de violencia internas y externas desde una perspectiva positiva, para no sólo buscar una resolución a los mismos, sino también generar relaciones más sólidas entre las partes.</p>
CONTENIDO	<p>Unidad 1: Cómo actuar frente a situaciones de conflicto externas Actuación frente a situaciones de conflicto externas ¿Qué entendemos por violencia en el trabajo y cuáles son? ¿Cómo prevenir los casos de violencia? ¿En qué medida podemos actuar como profesionales? ¿Cómo nos ayudará este curso? La Comunicación entre las partes Gestión de Situaciones Conflictivas Técnicas de Respiración, Visualización y Relajación Actividad: Estrategias eficaces de Bloqueo Estrategias de Bloqueo Técnicas Asertivas Herramientas comunicativas Inteligencia Emocional La Escucha Activa Habilidades de Comunicación Situaciones Extremas Bloquear el Paternalismo y la Superioridad</p> <p>Unidad 2: Actuación frente a situaciones de conflicto internas Introducción a Gestión de Conflictos. ¿Qué es un conflicto? El conflicto dentro de las Organizaciones El conflicto como imán de otros conflictos Perspectiva desde la que se aborda un conflicto El origen de los conflictos El origen de los conflictos II Comunicación No Verbal y estatus de dominación Fases de un conflicto Las primeras fases de un conflicto Las fases intermedias y finales de un conflicto El desencadenamiento de los conflictos La visión del conflicto que tienen las partes Flexibilidad y Adaptación al Cambio Estrategia competitiva y colaborativa Las 5 estrategias para abordar un conflicto Estrategia: competir Estrategia: colaborar Estrategia: eludir Estrategia: comprometerse Estrategia: acomodarse La resolución de los conflictos La resolución de los conflictos(II) La Importancia de la Comunicación dentro del Equipo Conflictos entre compañeros de Trabajo Diagnostica tu estilo de gestión de conflictos</p>
DESTINATARIOS	PAS y PDI UEx.
FORMA DE ACCESO	Estos cursos se solicitan a través del Portal de Servicios
CALENDARIO	Hasta Febrero de 2017
DURACIÓN	12
OBSERVACIONES	