



	Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Medicina		
	Fecha: 17/07/2019	CÓDIGO: PR/SO100_D008_Facultad de Medicina	



Plan de Mejoras de la Facultad de Medicina de la Universidad de Extremadura (Auditoria interna SAIC)

Elaborado por: Responsable de Calidad del Centro. M ^a Dolores Apolo Arenas Fecha: Julio 2019	Revisado por: Comisión de Calidad del Centro Fecha 17 de julio de 2019	Aprobado por: Comisión de Calidad del Centro Fecha 17 de julio de 2019
Firma 	Firma  Presidente: Francico J. Vaz Leal	Firma  Presidente: Fransico J. Vaz Leal

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Medicina		 Unidad Técnica Evaluación y Calidad
	Fecha: 17/07/2019	CÓDIGO: PR/SO100_D008_Facultad de Medicina	



1.- RELACIÓN DE ÁREAS DE MEJORA.

Nº	Compromiso a mejorar*	Resultado	Datos de desviación	Causa/s estimadas de la desviación
Área de Mejora nº 1	Reflejar con claridad la implicación de la Comisión de Calidad del Centro en la definición de la Política y Objetivos de Calidad	Quedar claramente reflejado en las actas de la CCC la participación en la elaboración de los objetivos generales y específicos de calidad.		
Área de Mejora nº 2	Evidenciar la participación de los grupos de interés en el órgano responsable del SAIC	En todas las actas se especificarán junto al nombre de los asistentes al grupo de interés que pertenecen (PDI, PAS, estudiante) SAIC revisado y actualizado.		
Área de Mejora nº 3	Adaptación del SIGC a la nueva normativa y nomenclatura (SAIC) y asegurar que todos los procesos y procedimientos son aprobados por la CCC previamente a su aprobación en Junta de Centro			
Área de Mejora nº4	Implantar en su totalidad el proceso P/CL010	Generación de las evidencia del Proceso P/CL010 de Orientación al estudiante		
Área de Mejora nº 5	Publicar las actas de todas aquellas comisiones establecidas en el Manual de Calidad, según establezca el proceso P/ES006 de Publicación de la información sobre las titulaciones	Publicación actualizada de todas las actas de las comisiones definidas y según el Plan de Publicación de la información sobre las titulaciones		
Área de Mejora nº 6	Llevar a cabo la normativa universitaria sobre Estructura de Gestión de la Calidad de la UEX	Aprobación de forma periódica y en tiempo de los informes anuales de calidad tanto del centro como de las titulaciones por la CCC, y su publicación según proceda.		
Área de Mejora nº 7	Elaboración de las actas de la CCC y de la CCT siguiendo las directrices AUDIT	Actas publicadas ordenadas adecuadamente y unificadas en forma de todas las comisiones de calidad		

	Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Medicina		
	Fecha: 17/07/2019	CÓDIGO: PR/SO100_D008_Facultad de Medicina	

Área de Mejora nº7	Difundir y concienciar a todos los grupos de interés del SAIC	Mayor participación e implicación de todos los grupos de interés en el SAIC	
Área de Mejora nº8	Actualización del SIGEAA	Cumplimiento del Procedimiento PR/SO008 y facilidad de acceso a la documentación	
Área de Mejora nº9	Revisar y mejorar la página web	Mejor difusión de la información y evitar duplicidades.	



* Se incluirán aquellos compromisos que no se hayan cumplido de forma significativa y que se consideren relevantes para el servicio de la Unidad.

	Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Medicina		
	Fecha: 17/07/2019	CÓDIGO: PR/SO100_D008_Facultad de Medicina	



2.- FICHAS DE ACCIONES DE MEJORA.

Área de Mejora nº 1 Reflejar con claridad la implicación de la Comisión de Calidad del Centro en la definición de la Política y Objetivos de Calidad						
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados
1	Clarificar en el Proceso P/ES004 la definición de Objetivos Generales y Objetivos Específicos y la implicación en la definición de los mismos de la CCC	Responsable del SAIC	16-09-2019	Los propios del centro	0	
2	Reflejar en la actas de la CCC la aprobación de los objetivos generales y específicos de calidad	Responsable del SAIC	Cuando proceda la elaboración de las actas.	Los propios del centro		



Área de Mejora nº 2 Evidenciar la participación de los grupos de interés en el órgano responsable del SAIC						
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados
1	Informar a todos los coordinadores de las comisiones de Calidad de las titulaciones que en las actas junto con el nombre de la persona asistente se debe especificar al grupo de interés al que pertenece (PDI;PAS;estudiante)	Responsable del SAIC	17-09-2019			

	Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Medicina		
	Fecha: 17/07/2019	CÓDIGO: PR/SO100_D008_Facultad de Medicina	

Área de Mejora nº 3 Adaptación del SIGC a la nueva normativa y nomenclatura (SAIC) y asegurar que todos los procesos y procedimientos son aprobados por la CCC previamente a su aprobación en Junta de Centro						
Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1 Revisión de todos los procesos y procedimientos para adaptarlos a la nueva normativa y nomenclatura (SAIC)	Responsable del SAIC del centro. PAS Responsable de cada proceso	18-09-2019 a 30 de octubre de 2019	PAS		Comisión del Calidad del Centro	Para llevar a cabo esta acción se precisa la colaboración de todos los responsables de los procesos y procedimientos del SAIC
2 Aprobar en CCC y Junta de Centro todos los procesos y procedimientos del SAIC	Responsable del SAIC del centro. CCC Junta de Centro	Una vez revisados	Los propios del centro			
3 Revisar que todas la portadas de los procesos y procedimientos estén correctamente completadas	Responsable del SAIC del centro.	Septiembre 2019	Los propios del centro			



	Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Medicina		
	Fecha: 17/07/2019	CÓDIGO: PR/ISO100_D008_Facultad de Medicina	

Área de Mejora nº 4 Implantar en su totalidad el proceso P/ICL010						
Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1 Elaboración del Plan de Orientación al Estudiante	Comisión PAT - Comisión de Orientación al Estudiante	Septiembre-octubre 2019	Los propios del centro		Vicedecanato de alumnos Prácticas clínicas	Colaboración Responsable del SAIC del centro.
2 Determinar cuáles son las necesidades reales de orientación del estudiante, mediante encuesta a los alumnos de primer curso.	Comisión PAT - Comisión de Orientación al Estudiante	Septiembre 2019	Los propios del centro.		Vicedecanato de alumnos Prácticas clínicas	Colaboración Responsable del SAIC del centro.
3 Realizar charlas informativas de orientación a los estudiantes de primer curso.	Equipo decanal Responsable del SAIC del centro.	Septiembre 2019	Los propios del centro.			
4 Mantener entrevista con los delegados de todos los cursos para conocer las necesidades de orientación reales.	Responsable del SAIC del centro. Vicedecana de Alumnos y prácticas clínicas.	Septiembre 2019	Los propios del centro.			



	Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Medicina		
	Fecha: 17/07/2019	CÓDIGO: PRISO100_D008_Facultad de Medicina	

Área de Mejora nº 5 Publicar las actas de todas aquellas comisiones establecidas en el Manual de Calidad, según establezca el proceso P/ES006 de Publicación de la información sobre las titulaciones

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Remitir a todos los coordinadores de las diferentes comisiones los modelos de actas y las pautas a seguir para que queden correctamente elaboradas y publicadas.	Responsable del SAIC del centro.	Octubre 2019	Los propios del centro.			
2	Revisar las comisiones establecidas en el Manual de Calidad y cotejar con el Plan de Publicaciones de la Información de la Facultad de Medicina	Responsable del SAIC del centro.	Octubre 2019	Los propios del centro			Implicación de los diferentes coordinadores de las comisiones.
3	Revisar la numeración de las actas y corregir las que lo precisen	Responsable del SAIC del centro.	Octubre 2019	Los propios del centro			



	Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Medicina		
	Fecha: 17/07/2019	CÓDIGO: PR/SO100_D008_Facultad de Medicina	

Área de Mejora nº 6 Llevar a cabo la normativa universitaria sobre Estructura de Gestión de la Calidad de la UEX							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Convocar una reunión con todos los coordinadores de las Comisiones de Calidad de la Titulación y CCC para abordar el formato de los informes anuales, su unificación.	Responsable del SAIC del centro.	Mediados de noviembre, una vez obtenidos los datos de la UTEC	Los propios del centro			
2	Aprobar los informes anuales de las Titulaciones por la CCC y por Junta de Centro en plazo	Responsable del SAIC del centro.	Antes del 30 de enero 2020	Los propios del centro		Junta de Centro	
3	Realizar una reunión a todos los responsables de los procesos y procedimientos para informar de la necesidad de la elaboración de los informes de seguimiento de los mismos, según los indicadores establecidos.	Responsable del SAIC del centro.	23 de septiembre de 2019	Los propios del centro			

	Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Medicina		
	Fecha: 17/07/2019	CÓDIGO: PRISO100_D008_Facultad de Medicina	

Área de Mejora nº 7 Difundir y concienciar a todos los grupos de interés del SAIC						
Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1 Realizar una campaña de difusión del SAIC entre todos los grupos de interés: Enviar correo electrónico a PDI, PAS y estudiantes, reunión con los alumnos,	Responsable del SAIC del centro.	Noviembre 2019	Los propios del centro			
2 Hacer más visible en la página web del centro el SAIC	Informático del Centro	Noviembre 2019	Los propios del centro			
3 Realizar y poner carteles informativos	Responsable del SAIC del centro.	Octubre 2019	Los propios del centro			

Área de Mejora nº 8 Actualización del SIGEAA						
Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1 Realizar una reunión con todos los implicados en los procesos y procedimientos del SAIC para explicar el funcionamiento y la actualización del SIGEAA y establecer las vías para que la base de datos del SIGEAA se mantenga actualizada	Responsable del SAIC del centro.	23 de septiembre de 2019	Los propios del centro			
2 Revisar y actualizar la documentación de años anteriores.	PAS	De septiembre de 2019- a Diciembre 2019	Los propios del centro			Es una tarea que requiere mucha dedicación, al menos en sus inicios

	Plan de Mejoras del SAIC de la Facultad de Medicina		
	Fecha: 17/07/2019	CÓDIGO: PRISO100_D008_Facultad de Medicina	

Área de Mejora nº 9 Revisar y mejorar la página web							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Revisar que no hay duplicidad de información	Informático del centro	Septiembre 2019 a diciembre 2019	Los propios del centro			
2	Mejorar el interfaz y facilitar la búsqueda de información	Informático del centro	Septiembre 2019 a diciembre 2019	Los propios del centro			
3	Comprobar que toda la documentación publicada está actualizada	Informático del Centro	Septiembre 2019 a diciembre 2019	Los propios del centro			