

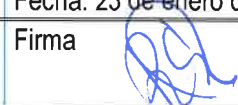
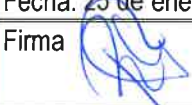


	Plan de Mejoras de ESCUELA POLITÉCNICA		 Escuela Politécnica
	Fecha: 25/01/2018	CÓDIGO: PR/SO100_D008_POLI	

Plan de Mejoras de la Escuela Politécnica de la Universidad de Extremadura



Elaborado por: Jesús Torrecilla Pinero Responsable de Calidad	Revisado por: Equipo de dirección	Aprobado por: Comisión de Calidad de Centro
Fecha: 19 de enero de 2018	Fecha: 23 de enero de 2018	Fecha: 25 de enero de 2018
Firma 	Firma 	Firma 

	Plan de Mejoras de ESCUELA POLITÉCNICA		 Escuela Politécnica
	Fecha: 25/01/2018	CÓDIGO: PR/SO100_D008_POLI	

1.- RELACIÓN DE ÁREAS DE MEJORA.

Nº	Compromiso a mejorar*	Resultado	Datos de desviación	Causa/s estimadas de la desviación
Área de Mejora nº 1	Actualización y mantenimiento del SIGEA	Desarrollar el procedimiento de control y registro	Falta completar la hoja de registro y la lista de control de evidencias	Ha sido uno de los últimos procedimientos desarrollados en el centro
Área de Mejora nº 2	Análisis de los indicadores sobre los que se sustenta el SGIC	Hacer un listado de los diferentes indicadores que se necesitan para el análisis de los diferentes procesos y procedimientos	No existe un listado de indicadores que sirva de guía para el análisis de la mejora	Aunque se utilizan los indicadores, como se observa en las memorias de titulaciones que se aprueban anualmente, no se ha establecido un listado que sirva de guía para todas las comisiones
Área de Mejora nº 3	Mantener actualizada la información que se proporciona a los diferentes grupos de interés	Actualizar la página web y la información en las redes sociales	Faltan datos actualizados en la web del centro	Falta de envío o de rapidez en la comunicación de la información al responsable del mantenimiento de la web del centro
Área de Mejora nº 4	Actualizar algunos procesos y procedimientos del SGIC	Comprobar que los procesos y procedimientos recogen todo el trabajo que se realiza	Faltan actividades que se realizan en el centro en la definición de algunos procesos y procedimientos	Se han ido incorporando actividades que no se contemplaron a la hora de describir algunos procesos y procedimientos del centro



* Se incluirán aquellos compromisos que no se hayan cumplido de forma significativa y que se consideren relevantes para el servicio de la Unidad.

	Plan de Mejoras de ESCUELA POLITÉCNICA		 Escuela Politécnica
	Fecha: 25/01/2018	CÓDIGO: PR/SO100_D008_POLI	

2.- FICHAS DE ACCIONES DE MEJORA.

Área de Mejora nº 1 Actualización y mantenimiento del SIGEA							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Completar la hoja de registro y la lista de control de evidencias (No conformidad 2)	Responsable de Calidad del Centro	Mayo 2018	Ninguno	Ninguno	Equipo de dirección y Responsables de Calidad de las Titulaciones	

Área de Mejora nº 2 Análisis de los indicadores sobre los que se sustenta el SGIC							
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Hacer un listado de los indicadores que sirven para el análisis de resultados (No conformidades 3 y 6)	Responsable de Calidad del Centro	Mayo 2018	Ninguno	Ninguno	Equipo de dirección	

	Plan de Mejoras de ESCUELA POLITÉCNICA		 Escuela Politécnica
	Fecha: 25/01/2018	CÓDIGO: PR/SO100_D008_POLI	

Área de Mejora nº 3 Mantener actualizada la información que se proporciona a los diferentes grupos de interés

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Actualizar la página web y completar la información que falta (No conformidad 7)	Responsable de Calidad del Centro	Marzo 2018	Ninguno	Ninguno	Equipo de dirección y Responsables de Calidad de las Titulaciones	
2	Difundir la información a los grupos de interés y potenciar su participación en el SGIC (No conformidades 1 y 4)	Responsable de Calidad del Centro	Marzo 2018	Ninguno	Ninguno	Equipo de dirección y Responsables de Calidad de las Titulaciones	
3	Incluir el uso de las redes sociales en el Proceso de Publicación de la Información (No conformidad 8)	Responsable de Calidad del Centro	Marzo 2018	Ninguno	Ninguno	Equipo de dirección y Responsables de Calidad de las Titulaciones	

Área de Mejora nº 4 Actualizar algunos procesos y procedimientos del SGIC

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Actualizar el Proceso de Gestión de los recursos materiales y de los servicios propios del centro (No conformidad 5)	Responsable de Calidad del Centro	Mayo 2018	Ninguno	Ninguno	Equipo de dirección y Responsables de Calidad de las Titulaciones	