



	Acta reclamaciones 2019/2020	
	COMISIÓN RECLAMACIONES a los resultados de encuestas de satisfacción con la actividad docente (ESEAD)	

Acta de Comisión de reclamaciones a los resultados de encuestas de satisfacción docente (ESEAD)			
Fecha:	Lugar:	Hora de comienzo:	Hora de finalización:
08/02/2021	Videoconferencia	10:10	11:00
Presidente:		Secretaria:	
ANTONIO HIDALGO GARCÍA		Mª JESÚS SIERRA FOLGADO	
Relación de asistentes:			
<ul style="list-style-type: none"> - ANTONIO HIDALGO GARCÍA, Rector - ROSA Mª PÉREZ UTRERO, Vicerrectora de Calidad y Estrategia - JULIÁN RAMAJO HERNÁNDEZ, Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales - DAVID GONZÁLEZ GÓMEZ, Decano de la Facultad de Formación del Profesorado - JOSÉ LUIS CANITO LOBO, Director de la Escuela Ingenierías Industriales - PEDRO CASERO LINARES, Decano de la Facultad de Ciencias - ALFONSO CARDENAL MURILLO, Decano de la Facultad de Derecho - VICENTE PABLO GUERRERO BOTE, Decano de la Facultad de Ciencias de la Documentación y Comunic. - JESÚS TORRECILLA PINERO, Director de la Escuela Politécnica - JESÚS Mª LAVADO GARCÍA, Decano de la Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional - JOSÉ LUIS COCA PÉREZ, Decano de la Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo - MERCEDES MACÍAS GARCÍA, Decana de la Facultad de Ciencias del Deporte - RODRIGO MARTÍNEZ QUINTANA, Director del Centro Universitario de Plasencia - LUIS MANUEL CASAS GARCÍA, Decano de la Facultad de Educación - Mª VICTORIA GONZÁLEZ LÓPEZ-ARZA, por delegación del Decano de la Facultad de Medicina - CONCEPCIÓN ZARAGOZA BAYLE, por delegación del Decano de la Facultad de Veterinaria - Mª JESÚS SIERRA FOLGADO, Directora de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad 			
Miembros de la comisión que excusan su asistencia:			
<ul style="list-style-type: none"> - JOSÉ LUIS ONCINS MARTÍNEZ, Decano de la Facultad de Filosofía y Letras - PEDRO JOSÉ PARDO FERNÁNDEZ, Director del Centro Universitario de Mérida 			
Orden del día:			
<p>1º) Resolver las reclamaciones a la encuesta ESEAD curso 2019-20</p> <p>2º) Lectura y aprobación, si procede, del acta de la sesión.</p>			
Acuerdos-Desarrollo de la sesión:			
<p>1º) Por la Vicerrectora de Calidad y Estrategia se expone el documento-propuesta previamente enviado a los miembros de la comisión. En él se recogen agrupadas las reclamaciones en función de los motivos expuestos por los solicitantes y su relación con los distintos apartados de</p>			

Código Seguro De Verificación:	FIzuzFCMnt9AJCnjGjahHw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Antonio Hidalgo García - Sede - Rector	Firmado	26/02/2021 12:07:09	
Observaciones	María Jesús Sierra Folgado - Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	Firmado	26/02/2021 10:35:46	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/FIzuzFCMnt9AJCnjGjahHw==			
		Página	1/3	

	Acta reclamaciones 2019/2020	
	COMISIÓN RECLAMACIONES a los resultados de encuestas de satisfacción con la actividad docente (ESEAD)	

los artículos 10 y 11 de la Normativa ESEAD.

A partir del documento se llega a los siguientes acuerdos:

1.- Anular exclusivamente aquellos informes reclamados por algún error en el procedimiento o circunstancia con arreglo a los artículos 10 y 11 de la Normativa ESEAD. Si no se solicitara la anulación de todos los informes correspondientes a un mismo grupo de actividad, habiendo aceptado el profesor algún informe en las mismas condiciones, no se aceptará la eliminación.

2.- En relación a las solicitudes de validación, referidas en el artículo 11.1, solamente se validarán, como casos excepcionales, los informes de profesores que no dispongan de encuestas en alguno de los cuatros cursos anteriores.

3.- No aceptar agrupamiento de informes, en función de grupos de actividad de diferentes titulaciones, dado que los informes de satisfacción con la docencia exigidos por ANECA para su consulta en las acreditaciones se hacen por titulación y grupo de actividad. Además, cuando un profesor solicita un certificado para adjuntar a su solicitud de acreditación también se distingue por titulación impartida.

4.- En el caso de solicitud de eliminación de valores atípicos, aplicar el test de Tukey para detectar valores extremos y proceder según el resultado.

Interviene el Decano de Enfermería y Terapia Ocupacional con relación a un expediente de reclamación en el que se alega defecto de procedimiento por haberse realizado la encuesta sin que la asignatura, perteneciente a un Máster, se estuviera impartiendo en esas fechas debido a que las clases habían tenido horario concentrado en los meses de septiembre y octubre. Solicita que en estos casos se adopten las medidas que permitan realizar la encuesta en periodo de docencia de estas asignaturas.



Responde la Vicerrectora de Calidad y Estrategia que no hay inconveniente en remitir la documentación necesaria para hacer la encuesta de forma anticipada en estos casos.

En el caso de otro expediente con alegación de que todas las respuestas de un mismo cuestionario tienen valor 0, no se ha procedido a su exclusión debido a que solamente se dispone de cuatro cuestionarios y con tres la encuesta no sería válida. En este caso se ha aplicado el test de Tukey de valores atípicos de forma que la nota media del informe sube de 4,77 a 5,69.

El documento propuesta se incorpora como Anexo al acta.


Código Seguro De Verificación:	FIzuzFCMnt9AJCnjGjahHw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Antonio Hidalgo García - Sede - Rector	Firmado	26/02/2021 12:07:09
	María Jesús Sierra Folgado - Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	Firmado	26/02/2021 10:35:46
Observaciones		Página	2/3
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/FIzuzFCMnt9AJCnjGjahHw==		



	Acta reclamaciones 2019/2020	
	COMISIÓN RECLAMACIONES a los resultados de encuestas de satisfacción con la actividad docente (ESEAD)	

2º) Se aprueba el acta de la sesión por asentimiento de los miembros presentes, quienes recibirán una copia antes de proceder a su firma.

Fecha de aprobación: 08 de febrero de 2021	Firma de la Secretaria 
	Visto bueno del Presidente: 

Código Seguro De Verificación:	FIzuzFCMnt9AJCnjGjahHw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Antonio Hidalgo García - Sede - Rector	Firmado	26/02/2021 12:07:09	
Observaciones	María Jesús Sierra Folgado - Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	Firmado	26/02/2021 10:35:46	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/FIzuzFCMnt9AJCnjGjahHw==			
		Página	3/3	