Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con la Actividad Docente

Guía de interpretación del informe de resultados

2017

1. PROCESO ***1***

2. ESTRUCTURA DEL INFORME GENERAL DE RESULTADOS ***2***

3. CÁLCULO DE LAS MEDIDAS DE ESTE INFORME ***4***

3.1. DATOS DE LA PÁGINA 1 DEL INFORME 4

3.2. DATOS DE LA PÁGINA 2 DEL INFORME 5

1. PROCESO

El proceso seguido para la recogida de la *Encuesta de Satisfacción de la Actividad Docente (ESEAD)* de los estudiantes es, de manera resumida, el siguiente:

a) La Comisión de Evaluación Docente del Centro designa los encuestadores necesarios para realizar la encuesta en cada uno de las asignaturas y grupos de actividad de las titulaciones impartidas en el centro.
b) El encuestador, una vez seguido el protocolo establecido, recogerá los cuestionarios rellenos por los estudiantes presentes en el aula y los guardará en un sobre en el que figurarán los datos del profesor evaluado, el grupo de actividad, la asignatura, el plan de estudios y el centro. Si en un grupo de actividad la asignatura fuese impartida por dos o más profesores, entonces se recogerán en sobres separados los cuestionarios referidos a cada profesor. Del mismo modo, si en un grupo de actividad están agrupados estudiantes de dos planes de estudio diferentes, entonces se recogerán en sobres separados los cuestionarios de cada tipo de estudiantes.
c) Los sobres con los cuestionarios son entregados por los encuestadores al responsable del centro y este se encarga de enviarlo a la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC).
d) La UTEC se encarga de pasar los cuestionarios por una lectora óptica y, posteriormente, tratar estadísticamente los datos y elaborar un informe de resultados por cada profesor y grupo de actividad.
e) La UTEC, a través de la herramienta – repositorio diseñado a tal efecto pone a disposición de los profesores sus correspondientes informes de resultados.

2. ESTRUCTURA DEL INFORME GENERAL DE RESULTADOS

La estructura del informe general de resultados de la ESEAD que se envía al profesor se muestra en las **figuras 1 y 2**:

VICERRECTORADO DE CALIDAD — **Evaluación de la docencia. Curso 2016-17**

DNI: — **PROFESOR:**
CÓDIGO DEPT: — DEPARTAMENTO:
CÓDIGO ASIG: — ASIGNATURA:
CÓDIGO PLAN: — PLAN:
CÓDIGO CENT: — CENTRO:
GRUPO:

	PORCENTAJE DE RESPUESTAS (%)												
Sobre el estudiante	n vál	1	2	≥3									Ns/Nc
1.¿Cuántas veces te has matriculado en esta asignatura?													
	n vál	<25%	25-50%	50-75%	>75%								Ns/Nc
2. ¿Cuál ha sido tu asistencia a las clases de esta asignatura?													
Sobre la actividad docente	n vál	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
3. El profesor explica de forma clara y organizada													
4. El profesor acompaña adecuadamente las explicaciones teóricas con aspectos prácticos (ejemplos ilustrativos, casos,ejercicios,problemas u otras actividades prácticas)													
5. El profesor usa adecuadamente los recursos didácticos para favorecer el aprendizaje de la asignatura (materiales audiovisuales, campus virtual, pizarra u otros recursos didácticos)													
6. El profesor transmite motivación por el aprendizaje de la asignatura													
7. El profesor fomenta la participación activa de los estudiantes (expresarse en público,reflexionar,defender ideas, trabajar en grupo y fomenta el aprendizaje autónomo)													
8. El profesor resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas													
9. En general, ¿cuál es tu satisfacción con la labor docente de este profesor?													
Sobre la organización de las enseñanzas	n vál	No	Sí										Ns/Nc
10. El profesor cumple el programa de la asignatura (competencias, contenidos, actividades de aprendizaje, criterios de evaluación, etc)													
	n vál	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
11. Los contenidos impartidos en la asignatura se ajustan a lo que aparece en el programa													
12. El profesor informa a los estudiantes sobre los resultados obtenidos en las diversas actividades docentes (realización de trabajos o ejercicios, exposiciones orales, exámenes parciales u otras actividades de evaluación)													
	n vál	MES	ES	A	EX	MEX							Ns/Nc
13. Valora el volumen de trabajo de las asignaturas en relación de su número de créditos													

LEYENDA
n vál: respuestas válidas
Ns/Nc: No sabe / No contesta
Preg 13: MES=muy escaso, ES=Escaso,A=Adecuado, EX=Excesivo,MEX=Muy excesivo

Página 1

Figura 1: Página 1 modelo general de informe de evaluación.

VICERRECTORADO DE CALIDAD **Evaluación de la docencia. Curso 2016-17**

DNI: **PROFESOR:**
CÓDIGO DEPT: DEPARTAMENTO:
CÓDIGO ASIG: ASIGNATURA:
CÓDIGO PLAN: PLAN:
CÓDIGO CENT: CENTRO:
GRUPO:

	Profesor		Titulación		Departamento		Centro		Uex	
Sobre la actividad docente	media	dt	media	dt	media	dt	media	dt	media	dt
3. El profesor explica de forma clara y organizada										
4. El profesor acompaña adecuadamente las explicaciones teóricas con aspectos prácticos (ejemplos ilustrativos, casos,ejercicios,problemas u otras actividades prácticas)										
5. El profesor usa adecuadamente los recursos didácticos para favorecer el aprendizaje de la asignatura (materiales audiovisuales, campus virtual, pizarra u otros recursos didácticos)										
6. El profesor transmite motivación por el aprendizaje de la asignatura										
7. El profesor fomenta la participación activa de los estudiantes (expresarse en público,reflexionar,defender ideas, trabajar en grupo y fomenta el aprendizaje autónomo)										
8. El profesor resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas										
9. En general, ¿cuál es tu satisfacción con la labor docente de este profesor?										
Sobre la organización de las enseñanzas	media	dt	media	dt	media	dt	media	dt	media	dt
11. Los contenidos impartidos en la asignatura se ajustan a lo que aparece en el programa										
12. El profesor informa a los estudiantes sobre los resultados obtenidos en las diversas actividades docentes (realización de trabajos o ejercicios, exposiciones orales, exámenes parciales u otras actividades de evaluación)										

	Profesor		Titulación		Departamento		Centro		Uex	
Resumen	media	dt	media	dt	media	dt	media	dt	media	dt
Satisfacción con la actuación docente										
Número total de cuestionarios										
Número total de profesores										
Número total de informes de evaluación										
Percentil										

LEYENDA

Media: medida de posición central de las observaciones.

Desviación típica (dt): valor que representa la dispersión de las calificaciones con respecto a su media.

Satisfacción con la actuación docente: variable resumen obtenida como media de las medias de las preguntas 3 a 9.

Percentil: posición, en un rango de 0 a 100, ocupada por la media de satisfacción del profesor de entre todas las de la misma titulación, departamento,centro o en el conjunto de la Uex.

Puede consultar la "Guía de interpretación del informe de resultados" en la web de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad para conocer la forma de cálculo, así como ejemplos que ayudan a la interpretación de los valores de cada medida:
https://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/unidades/utec

Página 2

Figura 2: Página 2 del modelo general de informe de evaluación

3. CÁLCULO DE LAS MEDIDAS DE ESTE INFORME

En los **encabezados** de los informes aparecen los datos generales de la asignatura evaluada:

- **dni** del profesor
- **nombre** del profesor
- **código del departamento** del profesor (**CÓDIGO DEPT**)
- **denominación del departamento** del profesor, **código de la asignatura** (**CÓDIGO ASIG**), **denominación de la asignatura**
- **código plan** (**CÓDIGO PLAN**)
- **denominación del plan**
- **código del centro** (**CÓDIGO CENT**)
- **grupo de actividad**.

Estos datos coinciden con los del *sobre contenedor* de los cuestionarios recogidos.

3.1. DATOS DE LA PÁGINA 1 DEL INFORME

En la página 1 del cuestionario (**figura 1**), tenemos que:

- **N Vál**: indica el número de respuestas válidas para la pregunta en cuestión. Ejemplo: si en la fila correspondiente a la pregunta 5 tenemos que *N Vál = 23*, eso significa que 23 alumnos han dado una respuesta válida para esta pregunta.

  Este número puede no coincidir con el número de cuestionarios totales ya que puede haber alumnos que han participado en la encuesta pero que no han contestado o no han dado una respuesta válida a esta pregunta en concreto, podría suceder que el número de cuestionarios totales fuese 25 y que sólo 23 alumnos dieran una respuesta válida para la pregunta 5.

- **Ns/Nc** indica el **porcentaje** del número de alumnos que no han contestado a una pregunta respecto al total de alumnos que han participado en la encuesta, por ejemplo si hay un total de 25 encuestas y 2 alumnos no han dado una respuesta válida o no han contestado a la pregunta 5 en la fila de la página 1 correspondiente a la pregunta 5 aparecería 8,00.

- En la fila correspondiente a la **pregunta 1** aparecen los **porcentajes** de alumnos encuestados según el número de veces que se han matriculado en la asignatura.

- En la fila correspondiente a la **pregunta 2** aparecen los **porcentajes** de los alumnos encuestados según ha sido su asistencia a las clases de esta asignatura.

- Respecto a las **preguntas 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9** tenemos que en sus filas correspondientes aparece el **porcentaje** de alumnos encuestados que ha dado una puntuación de **n** puntos con **n entero** de **0 a 10**.

- En la fila correspondiente a la **pregunta 10** aparece el **porcentaje** de alumnos encuestados que han respondido que el profesor **SÍ** cumple el programa de la asignatura y el porcentaje de los alumnos encuestados que han respondido que el profesor **NO** cumple el programa de la asignatura.

- Respecto a las **preguntas 11** y **12** tenemos que en las filas correspondientes a estas preguntas aparecen el **porcentaje** de alumnos encuestados ha dado una puntuación de n puntos con n entero de 0 a 10.

- En la fila correspondiente a la **pregunta 13** aparecen los **porcentajes** de los alumnos encuestados que han valorado el volumen de trabajo de la asignatura en relación a su número de créditos como *Muy Escaso* (MES), *Escaso* (ES), *Adecuado* (A), *Excesivo* (EX), *Muy Excesivo* (MEX).

3.2. DATOS DE LA PÁGINA 2 DEL INFORME

La **página 2** del informe se divide en tres apartados:

- Sobre la actividad docente (preguntas 3, 4, 5, 6, 7, 8, y 9)
- Sobre la Organización de las enseñanzas (preguntas 11 y 12)
- Resumen.

En los apartados **Sobre la actividad docente** y **Sobre la organización de las enseñanzas** aparecen 5 columnas (Profesor, Titulación, Departamento, Centro y UEx). A su vez cada una de estas columnas se subdivide en otras dos (media y dt).

En la columna Profesor aparecen las medias y las desviaciones típicas de las puntuaciones válidas dadas por los alumnos al profesor en las preguntas 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11 y 12 de la encuesta. Por ejemplo los datos que se corresponden a la fila de la pregunta 3 y la columna profesor son la media aritmética y la desviación típica de las puntuaciones que los alumnos han dado al profesor en la pregunta 3 de la encuesta.

Dados n datos válidos $X_1, X_2, X_3, \dots, X_{n-1}, X_n$ su media aritmética $\bar{X}$ se calcula con la fórmula:

$$\bar{X} = \frac{1}{n}\sum_{j=1}^{n} X_i$$

y su desviación típica dt se calcula con la fórmula:

$$dt = \sqrt{\frac{\sum_{j=1}^{n}(X_i - \bar{X})^2}{n-1}}$$

Por ejemplo, si tenemos 6 alumnos que para la pregunta 3 han dado las siguientes puntuaciones

	Preg3
Alumno 1	6
Alumno 2	7
Alumno 3	3
Alumno 4	5
Alumno 5	2
Alumno 6	Ns/Nc

Tabla 1

tendremos 5 respuestas válidas, por lo tanto n=5 ,

$$\bar{X} = \frac{6+7+3+5+2}{5} = 4{,}6$$

$$\text{dt}=\sqrt{\frac{(6-4{,}6)^2+(7-4{,}6)^2+(3-4{,}6)^2+(5-4{,}6)^2+(2-4{,}6)^2}{5-1}} = 2{,}07$$

En este caso, la media de la pregunta 3 será 4,6 y dt para la pregunta 3 será 2,07.

La *media aritmética* es una medida de centralización y nos vale para resumir los datos en torno a un valor central.

La *desviación típica* es una medida de dispersión y mide la variabilidad de opiniones respecto a la media aritmética.

Por ejemplo podemos suponer que los 6 alumnos del ejemplo dieron las siguientes puntuaciones para las preguntas 4 y 5

	Preg 4	Preg 5
Alumno 1	5	0
Alumno 2	4	1
Alumno 3	5	5
Alumno 4	5	9
Alumno 5	Ns/Nc	10
Alumno 6	6	Ns/Nc

Tabla 2

Tanto para la pregunta 4 como para la pregunta 5 la media aritmética de las respuestas será 5, sin embargo la desviación típica para las respuestas a la pregunta 4 será 0,71 y la desviación típica para las respuestas a la pregunta 5 será 4,52.

En las columnas Titulación, Departamento, Centro y UEx aparecen las medias aritméticas y las desviaciones típicas para cada pregunta obtenida por el conjunto de profesores evaluados durante ese curso académico que imparte clase en el plan de estudio de la asignatura, del mismo departamento del profesor, del centro donde se imparte la asignatura y del total de la UEx respectivamente.

En el apartado **Resumen** tenemos también 5 columnas (Profesor, Titulación, Departamento, Centro y UEx) y 5 filas.

En la primera fila de la columna Profesor aparece la **media resumen** de la satisfacción docente y la desviación típica de la media resumen de la satisfacción docente. La **media resumen** de la satisfacción docente es la media aritmética de las puntuaciones medias obtenidas en las preguntas 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y la desviación típica de la media resumen de la satisfacción docente es la desviación típica de las medias obtenidas en las preguntas 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.

Supongamos que un profesor tiene las siguientes puntuaciones medias para las preguntas 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.

Preg 3	5
Preg 4	4
Preg 5	6,5
Preg 6	5,5
Preg 7	7,5
Preg 8	6,7
Preg 9	5,5

Tabla 3

Entonces su **media resumen** de satisfacción docente sería la media aritmética de los datos

$$\frac{5+4+6,5+5,5+7,5+6,7+5,5}{7} = 5,81$$

Y la desviación típica de la media resumen de satisfacción docente sería la desviación típica de los datos {5 4 6,5 5,5 7,5 6,7 5,5}. En este caso valdría 1,17.

En la **fila 1** de las columnas Titulación, Departamento, Centro y UEx aparecen las medias y las desviaciones típicas para la media resumen obtenida por el conjunto de profesores evaluados durante ese curso académico que imparte clase en el plan de estudio de la asignatura, del mismo departamento del profesor, del centro donde se imparte la asignatura y del total de la UEx respectivamente.

En la **fila 2** del apartado resumen aparece el número total de cuestionarios en la encuesta, el número total de cuestionarios válidos entre los alumnos de la titulación a la que pertenece la asignatura, los alumnos del mismo departamento del profesor, del mismo centro donde se imparte la asignatura y del total de la UEx respectivamente.

En la **fila 3** de las columnas Titulación, Departamento, Centro y UEx del apartado resumen aparece el número total de profesores evaluados durante ese curso académico que imparte clase en el plan de estudio de la asignatura, del mismo departamento del profesor, del centro donde se imparte la asignatura y del total de la UEx respectivamente.

En la **fila 4** de las columnas Titulación, Departamento, Centro y UEx del apartado resumen aparece el número total de informes de evaluación emitidos durante ese curso académico del plan de estudio de la asignatura, del mismo departamento del profesor, del centro donde se imparte la asignatura y del total de la UEx respectivamente.

En la **fila 5** de las columnas Titulación, Departamento, Centro y UEx del apartado resumen aparece el percentil que ocupa el profesor por la puntuación media resumen dentro del conjunto de profesores que imparte clase en el plan de estudio de la asignatura, del mismo departamento del profesor, del centro donde se imparte la asignatura y del total de la UEx respectivamente. Por ejemplo si un profesor tiene un percentil de 27% dentro del conjunto de profesores del mismo departamento, eso quiere decir que hay un 27% de profesores del departamento que tienen una nota inferior que el profesor.