
	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE CON LA ACTIVIDAD DOCENTE	
	INSTRUCCIONES PARA EL ENCUESTADOR	

REQUISITOS PREVIOS:

1. Deberá cumplimentar el código ético del encuestador/a y remitírselo firmado al responsable de la Comisión de Evaluación Docente de su Centro (CEDC).
2. Las encuestas deberá pasarlas en la hora y aula habituales en las que se imparte la docencia de la asignatura, según el calendario indicado por el centro.
3. Durante el tiempo de cumplimentación de la encuesta, el profesor/a deberá ausentarse del aula.
4. El encuestador/a debe informar claramente a los estudiantes presentes en el aula del nombre del profesor/a cuya actividad docente van a evaluar. Si estuviesen presentes estudiantes no matriculados en la asignatura a evaluar, deberán ausentarse obligatoriamente del aula.

APLICACIÓN INFORMÁTICA ESEAD:

Para acceder a la aplicación el encuestador/a debe copiar en el navegador la siguiente URL:

<https://esead.unex.es/login>

El responsable de la CEDC facilitará al encuestador/s usuario y contraseña para acceder a la aplicación que introducirá en la pantalla (Figura 1).

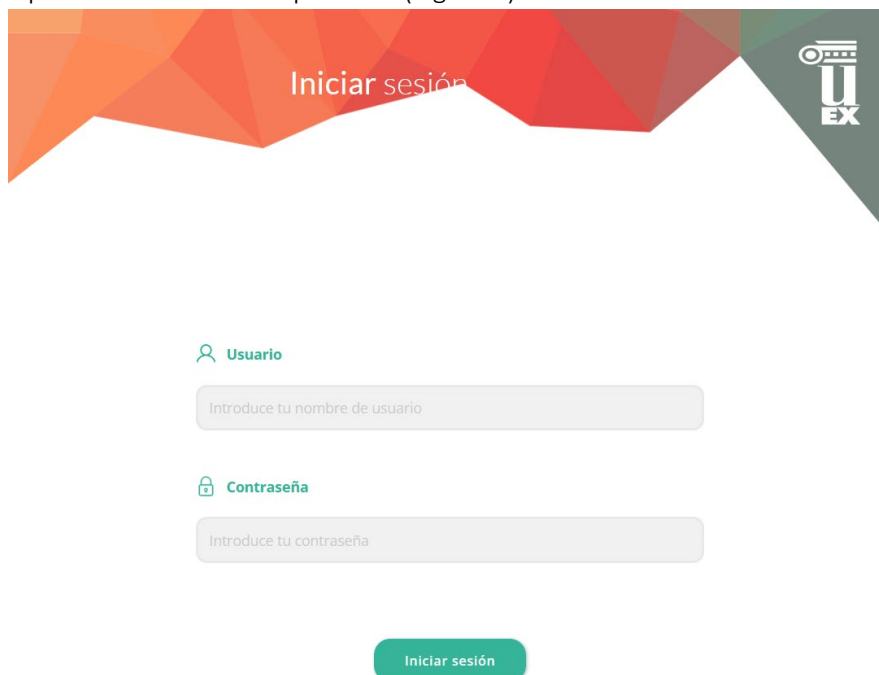


Figura 1: Pantalla de inicio de sesión.

Si la identificación es correcta, una vez pulsado el botón de inicio de sesión, aparecerá la pantalla del comienzo del cuestionario (Figura 2).





	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE CON LA ACTIVIDAD DOCENTE	
	INSTRUCCIONES PARA EL ENCUESTADOR	



Figura 2: Pantalla de inicio del cuestionario.

El encuestador seleccionará si va a realizar un cuestionario de teoría o de prácticas de laboratorio. En ambos casos una vez pulsado iniciar, el encuestador debe identificar la información relativa a la encuesta a realizar (Figura 3). Mediante menús desplegables seleccionará por orden el Centro, el Departamento, el Plan de Estudios, la Asignatura, el nombre del Profesor/a y finalmente el Grupo de actividad. Habrá que rellenarlos en el orden que aparecen en el menú, para que los desplegables ofrezcan, por ejemplo, sólo los departamentos del centro en cuestión, sólo los planes de estudio de ese centro y departamento, etc.

Si los datos seleccionados corresponden a una encuesta ya realizada, aparecerá un aviso al encuestador para que revise la información seleccionada y pueda corregir si ha habido algún error en la selección de los datos. En el caso de que el encuestador inicie el cuestionario de nuevo debe indicar al final en el apartado de observaciones el motivo por el que se realiza de nuevo la encuesta.

	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE CON LA ACTIVIDAD DOCENTE	
	INSTRUCCIONES PARA EL ENCUESTADOR	



FACULTAD DE CIENCIAS 1

GRADO EN ESTADÍSTICA 0129

[REDACTED] [REDACTED]



[REDACTED]

[REDACTED] [REDACTED]

Figura 3: Datos de la encuesta.

Una vez que estén rellenos todos los campos, se procederá al pulsar sobre el botón iniciar cuestionario y aparecerá la pantalla de la Figura 4 que proporcionará:

- El modo de acceso de los estudiantes a la aplicación, para poder rellenar el formulario de la encuesta. Ese acceso puede realizarse bien mediante la URL que aparece en pantalla o bien leyendo el código QR.
- Información sobre el profesor/a encuestado y la asignatura.
- En la parte inferior del código QR:
 - a. Alumnos/as conectados/as: indicará el número de estudiantes que están conectados para realizar la encuesta. El encuestador/a debe controlar que no supere el número de estudiantes presentes en el aula. Si en un momento dado, percibe mayor número de estudiantes on-line que presentes en el aula, el encuestador/a debe reiniciar el cuestionario.
 - b. Alumnos/as presentes: es un campo editable que el encuestador/a debe rellenar con el número de estudiantes presentes en el aula.
 - c. Cuestionarios recibidos: es un campo que se actualizará automáticamente a medida que los estudiantes vayan enviando sus respuestas.

	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE CON LA ACTIVIDAD DOCENTE	
	INSTRUCCIONES PARA EL ENCUESTADOR	

<https://esead.unex.es/5G5CJNOQQE>

Nombre apellidos profesor- ASIGNATURA



Figura 4: Control del cuestionario.

Una vez que el encuestador/a ha comprobado que el recuento de estudiantes conectados y presentes (o que tienen que rellenar el cuestionario, en el caso de varios grupos de actividad en la misma aula) es el mismo y que todos los estudiantes han terminado de contestar las preguntas, debe hacer visible el código oculto (Figura 5) para que puedan enviarlas. Ese código debe estar visible sólo unos minutos. Pasado ese tiempo y una vez comprobado que el número de cuestionario recibidos es igual o menor (si algún estudiante no quisiera rellenarlo), procederá a cerrar el cuestionario.





XZSBC



Figura 5: Activación del código oculto para el envío de los cuestionarios.

Si el número de cuestionarios recibido fuera mayor que el de estudiantes en el aula y conectados, el encuestador tendrá que pulsar el botón de reiniciar y comenzará el proceso de nuevo. En el caso de que hubiera que reiniciar más de tres veces por este motivo, se desistirá

	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE CON LA ACTIVIDAD DOCENTE	
	INSTRUCCIONES PARA EL ENCUESTADOR	

de hacer la encuesta y se comunicará como incidencia al centro.

Una vez que el encuestador/a cierre el cuestionario, aparecerá la pantalla de la Figura 6 para incorporar sus datos, los del profesor/a de la asignatura presente en el aula y el nombre de un estudiante presente en el aula. De esta forma, quedará registrado en la aplicación el día, hora y número de estudiantes que han realizado la encuesta. En esta última fase deberá estar presente el profesor/a.

En cumplimiento del RGPD y la LOPDgdd, se comunica que la Universidad de Extremadura es Responsable del tratamiento de datos personales denominado ESEAD. Este tratamiento se realiza en cumplimiento de la legislación vigente. Los datos no serán comunicados. Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos personales, así como a ejercer el resto de derechos, escribiendo un correo electrónico a la dirección: utec@unex.es. Caso de que su reclamación no sea atendida puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos (dpd@unex.es) y posteriormente a la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es). Acepto las condiciones y confirmo que he leído la Política de Privacidad.

8 cuestionarios recibidos

.DNI . alumno de la asignatura impartida por el docente objeto de evaluación, está conforme con el acto de realización del cuestionario.

.DNI . docente de la asignatura presente en el aula, está conforme con el acto de realización del cuestionario.

.DNI . responsable de evaluación, está conforme con el acto de realización del cuestionario.

Incidencias

Finalizar y Enviar

UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

Figura 6: Acta final.

Una vez finalizado el proceso, si ha sido registrado de forma correcta por la aplicación aparece una pantalla en la que se indica que el cuestionario ha sido enviado y se permite iniciar un nuevo cuestionario (Figura 7).

¡El cuestionario ha sido enviado!



Realizar otro cuestionario

UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

Figura 7: Pantalla final.

NOTAS ACLARATORIAS:

1. En caso de que varios profesores/as compartan la docencia de la asignatura, en ese grupo de actividad, solo será necesario incluir en el acta final la información de aquel que en ese momento esté presente por estar impartiendo la docencia ese día.

	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE CON LA ACTIVIDAD DOCENTE	
	INSTRUCCIONES PARA EL ENCUESTADOR	

2. Si hubiese cualquier incidencia deberá ser recogida en el campo texto correspondiente.
3. Si el profesor/a de la asignatura presente ese día en el aula se niega a firmar, el encuestador/a lo indicará en el campo de texto relativo a incidencias de la **Figura 6**.
4. Si en un grupo de actividad están agrupados estudiantes de distintos planes de estudios, el encuestador/a realizará diferentes cuestionarios, uno por cada plan de estudios.
5. Si la asignatura es impartida por más de un profesor/a, se realizará un cuestionario por cada profesor/a.

Formulario Estudiantes

1. El encuestador/a debe informar a los estudiantes sobre la organización del cuestionario. Además, les indicará que el rango de puntuación es de 0 a 10 y que existe una opción de marcar NS/NC (No Sabe/No Contesta) si en alguna pregunta no tienen criterios suficientes para poder valorar adecuadamente.
2. Las preguntas que deben contestar los estudiantes tienen algunas diferencias si se trata de cuestionarios de teoría o cuestionarios de laboratorio
 - Cuestionarios de teoría las preguntas están agrupadas en tres bloques sobre el estudiante (**Figura 8**), sobre la metodología docente (**Figura 9**) y sobre la organización de las enseñanzas (**Figura 10**)

Sobre el estudiante



1 ¿Cuántas veces te has matriculado en esta asignatura?

1
 2
 ≥3
 Ns/Nc

2 ¿Cuál ha sido tu asistencia a las clases de esta asignatura?

<25%
 25
 50
 >75%
 Ns/Nc

Figura 8: Bloque 1 del formulario de teoría (sobre el estudiante).

	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE CON LA ACTIVIDAD DOCENTE	
	INSTRUCCIONES PARA EL ENCUESTADOR	

Sobre la metodología docente

3 El profesor explica de forma clara y organizada

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc

4 El profesor acompaña adecuadamente las explicaciones teóricas con aspectos prácticos (ejemplos, ilustrativos, casos, ejercicios, problemas u otras actividades prácticas)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc

5 El profesor usa adecuadamente los recursos didácticos para favorecer el aprendizaje de la asignatura (materiales audiovisuales, campus virtual, pizarra u otros recursos didácticos)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc

6 El profesor transmite motivación por el aprendizaje de la asignatura

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc

7 El profesor fomenta la participación activa de los estudiantes (expresarse en público, reflexionar, defender ideas, trabajar en grupo y fomenta el aprendizaje autónomo)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc

8 El profesor resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc

9 En general, ¿cuál es su satisfacción con la labor docente de este profesor?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc

Figura 9: Bloque 2 del formulario de teoría (sobre las metodologías docentes).

Sobre la organización de las enseñanzas

10 El profesor cumple el programa de la asignatura (competencias, contenidos, actividades de aprendizaje, criterios de evaluación, etc)

No Sí Ns/Nc

11 Los contenidos impartidos en la asignatura se ajustan a lo que aparece en el programa

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc

12 El profesor informa a los estudiantes sobre los resultados obtenidos en las diversas actividades docentes (realización de trabajos o ejercicios, exposiciones orales, exámenes parciales u otras actividades de evaluación)



0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc

13 Valora el volumen de trabajo de las asignaturas en relación de su número de créditos

Muy Escaso Escaso Adecuado Excesivo Muy Excesivo Ns/Nc

Figura 10: Bloque 3 del formulario de teoría (sobre la organización de las enseñanzas).

- **Questionarios de laboratorio** en este caso las preguntas se encuentran agrupadas en cuatro bloques: *sobre el estudiante* (Figura 11), *sobre la metodología docente* (Figura 12), *sobre la atención al estudiante* (Figura 13) *sobre la evaluación* (Figura 14). Además, existen dos apartados finales correspondientes a *satisfacción global* (Figura 15) y sobre las *obligaciones docentes del profesor* (Figura 16).

	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE CON LA ACTIVIDAD DOCENTE	
	INSTRUCCIONES PARA EL ENCUESTADOR	

Sobre el alumno

1 ¿Cuántas veces te has matriculado en esta asignatura?

1 2 ≥3 Ns/Nc

2 ¿En qué opción seleccionaste la titulación que estás cursando?

1 2 ≥3 Ns/Nc

3 ¿Cuál ha sido tu asistencia a las clases de esta asignatura?

<25% 25-49% 50-75% >75% Ns/Nc

4 ¿Cuál han sido los motivos de las faltas de asistencia?

De trabajo Horario incompatible Personales Relacionados con el profesor Metodología empleada Otros Sin respuesta

5 ¿Cuál ha sido tu interés por esta asignatura?

Muy poco Poco Regular Bastante Mucho Ns/Nc

6 ¿Cuál es el grado de dificultad de esta asignatura con respecto a otras de la titulación?

Muy poco Fácil Normal Difícil Muy difícil Ns/Nc

Figura 11: Bloque 1 del formulario de prácticas (sobre el estudiante).

Sobre la metodología docente

7 El profesor explica de forma clara y organizada

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc



8 El profesor prepara los materiales, tareas o problemas que se trabajan en las prácticas de laboratorio

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc

9 El profesor transmite entusiasmo e interés por el aprendizaje de la asignatura

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc

Figura 12: Bloque 2 del formulario de prácticas (sobre metodología docente).

	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE CON LA ACTIVIDAD DOCENTE	
	INSTRUCCIONES PARA EL ENCUESTADOR	

Sobre la atención al estudiante

10 El profesor tiene una actitud receptiva ante las preguntas y sugerencias que los alumnos hacen en clase

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc

11 El profesor es correcto y educado en el trato con los alumnos

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc

12 El profesor es accesible para ser consultado (en clase, on line, en despacho,...), dentro de los horarios establecidos

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc

Figura 13: Bloque 3 del formulario de prácticas (sobre la atención al estudiante).

Sobre la evaluación

13 ¿Ha sido evaluado el profesor en el curso actual?

Sí No Ns/Nc

14 El profesor aplica correctamente los criterios de evaluación establecidos en el programa de la asignatura

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc

15 El profesor facilita la revisión de las actividades de evaluación y aclara los resultados obtenidos

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc



Figura 14: Bloque 4 del formulario de prácticas (sobre la evaluación).

Valoración global

16 En general, ¿cuál es tu satisfacción con la labor docente del profesor?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ns/Nc

Figura 15: Bloque 5 del formulario de prácticas (sobre la valoración global).

	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE CON LA ACTIVIDAD DOCENTE	
	INSTRUCCIONES PARA EL ENCUESTADOR	

Sobre las obligaciones docentes del profesor

17 El profesor ha explicado con antelación el programa de las prácticas y los criterios y métodos de evaluación de las mismas

Sí
 No
 Ns/Nc

18 El profesor cumple con su obligación de asistir a clase

Nunca
 Rara vez
 A veces
 Con frecuencia
 Siempre
 Ns/Nc

19 El profesor cumple con sus horarios de comienzo y finalización de clases

Nunca
 Rara vez
 A veces
 Con frecuencia
 Siempre
 Ns/Nc

Figura 16: Bloque 6 del formulario de prácticas (sobre las obligaciones docentes).