


	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2018	PR/SO004_D005_2018	

INFORME GLOBAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA



AÑO 2018

Elaborado por: Juan José Clavero Sánchez Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	Revisado por: Juan Francisco Panduro López Director Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	Aprobado por: Comisión Coordinadora de Evaluación de la Docencia
Fecha: 22 de octubre de 2018	Fecha: 29 de octubre de 2018	Fecha: 15 de diciembre de 2020
Firma 	Firma  	Firma  

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2018	PR/SO004_D005_2018	

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. ESCALA DE VALORES	4
3. RESULTADOS GLOBALES PARA EL CONJUNTO DE LA UEx	5
4. RESULTADOS DESAGREGADOS POR TITULACIONES.....	7
5. VALORACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN	14
6. GRÁFICA COMPARATIVA	15
7. FICHA TÉCNICA	16

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2018	PR/SO004_D005_2018	

1. INTRODUCCIÓN

Disponer de información sobre la satisfacción de los distintos grupos de interés con las titulaciones ofertadas es un requisito imprescindible tanto para el seguimiento como para la acreditación de las mismas por parte de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA). La evaluación de esta satisfacción es un proceso continuo que se realiza a través de la participación de los distintos grupos de interés en la Comisión de Calidad de la Titulación (CCT), pero también requiere de información cuantitativa que permita analizar su evolución y la consecución de determinados objetivos. Por tal razón, la Universidad de Extremadura comenzó a realizar en el curso 2012/13 las encuestas de satisfacción con las titulaciones oficiales, cuyos resultados complementan a los de la Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Actividad Docente y a los del Estudio de Inserción Laboral, que ya se venían haciendo desde años atrás. El procedimiento para realizar estas encuestas fue aprobado en diciembre de 2012 por la Comisión Coordinadora de Evaluación de la Docencia y posteriormente refrendado en Consejo de Gobierno de 25 de enero 2013. Puede consultarse, junto con los modelos de cuestionario, en la web:



www.unex.es/organizacion/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion

Según el procedimiento aprobado, las encuestas a realizar se dirigirán a estudiantes, profesorado y personal de administración y servicios de los centros vinculados con la gestión de las titulaciones, si bien del curso que nos ocupa **solamente se han realizado encuestas a los estudiantes**, puesto que las de PDI y PAS tienen carácter bienal y no correspondía realizarlas durante el curso 2017-18.

En este informe se recoge cómo se han realizado estas encuestas y se analizan los principales resultados. La totalidad de los datos generados por las encuestas están disponibles en formato Excel, en el enlace antes mencionado, como ayuda a las CCTs para realizar el seguimiento de las titulaciones y, si procede, incluir acciones concretas en un plan de mejoras que insertan en su memoria anual de calidad.

Es importante resaltar que este informe y los datos recogidos en los archivos Excel se han generado utilizando un **nuevo modelo de cuestionario** de 18 preguntas que ha sustituido al anterior de 31 preguntas.

La **Ficha Técnica** en la que se describen población, muestra, tasa de respuesta y tipo de entrevista se adjunta como *anexo* al final de este informe.



	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2018	PR/SO004_D005_2018	

2. ESCALA DE VALORES

Se ha utilizado un modelo de encuesta tipo Likert, que es un tipo de encuesta en la que se formulan una serie de cuestiones y el encuestado debe responder según su nivel de satisfacción con ellas. En este caso se ha optado por el formato más típico que establece 5 niveles de respuesta:

- *1 – Nada satisfecho/a*
- *2 – Poco satisfecho/a*
- *3 – Medianamente satisfecho/a*
- *4 – Muy satisfecho/a*
- *5 – Totalmente satisfecho/a*
- *NS/NC – No sabe/no contesta*

Las respuestas en blanco se han contabilizado dentro de la opción NS/NC (No Sabe/No Contesta).

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2018	PR/SO004_D005_2018	

3. RESULTADOS GLOBALES PARA EL CONJUNTO DE LA UEx

En la siguiente tabla (2) mostramos las medias para el global de titulaciones de la UEx, teniendo en cuenta que la escala utilizada en el cuestionario es 1(Nada Satisfecho)-5 (Totalmente Satisfecho), y que todas las cuestiones superan el valor 3 (Medianamente Satisfecho).

Tabla2

Cuestionario	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
Media UEX	3,5	3,6	3,7	3,4	3,0	3,2	3,5	3,5	3,4	3,4	3,2	3,4	3,5	3,7	3,6	3,5	3,5	3,6
Desviación típica	0,8	1,2	1,0	0,9	1,0	0,9	1,1	1,1	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	0,9	1,0	1,0	0,9	0,9
Nº respuesta válidas	2814	2644	2734	2819	2810	2807	2803	2566	2820	2709	2792	2804	2805	2808	1744	2134	2815	2817

Nº Total de Estudiantes participantes en la encuesta: 2838

A continuación (tabla 3) procedemos a ordenar las diferentes preguntas de mayor a menor, para que nos dé una perspectiva global a nivel de la UEx, de cuáles son los aspectos que, a criterio de los estudiantes, necesitan de una mejora y cuales son aquellos que mejor se están gestionando (lo que no implica que no se pueda intentar gestionar más eficazmente). Las mayores carencias se dan en la *coordinación entre el profesorado, en los sistemas de evaluación empleados y en la distribución de tareas a lo largo del curso*. Por el contrario, *la disponibilidad de información sobre la titulación, la oferta de TFG y TFM, el nivel de satisfacción general con la titulación y la organización de la movilidad del alumno* son los aspectos que obtienen las mejores valoraciones. Es bastante significativo y ofrece una visión positiva del conjunto de titulaciones de la UEx, el hecho de que los alumnos tengan un nivel de satisfacción general con las titulaciones bastante aceptable y que esté entre las cuestiones que mejor valoración tienen de todo el cuestionario.





	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2018	PR/SO004_D005_2018	

Tabla 3

Pregunta	Media UEx
P14 Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, Planes docentes, horarios, exámenes...)	3,72
P03 Oferta de Trabajo Fin de Grado/Master	3,69
P18 Satisfacción general con la titulación	3,65
P15 Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)	3,60
P02 Oferta de prácticas externas	3,55
P01 La estructura del Plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje	3,54
P13 Nivel de satisfacción general con los recursos (campus virtual, ordenadores, material de prácticas, recursos bibliográficos...)	3,53
P17 Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	3,52
P07 Organización de los trabajos Fin de Grado/Máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	3,51
P08 Organización de prácticas externas	3,50
P16 Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante...)	3,46
P10 La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora de mi aprendizaje	3,41
P09 La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje	3,41
P04 Distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes, tutorías programadas...	3,39
P12 Nivel de satisfacción general con las instalaciones (aulas, laboratorios, espacios docentes...)	3,39
P06 Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	3,23
P11 El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	3,19
P05 Coordinación entre el profesorado	3,05

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2018	PR/SO004_D005_2018	

4. RESULTADOS DESAGREGADOS POR TITULACIONES

Anteriormente se han comentado los resultados agregados para el conjunto de todas las titulaciones oficiales de la UEx; sin embargo, existe una gran heterogeneidad en los resultados si los desagregamos por titulaciones concretas. Estos datos desagregados se encuentran a disposición de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones y de la comunidad universitaria en el siguiente enlace de la página Web, aunque es **muy conveniente resaltar que la interpretación de algunos datos debe hacerse con extrema precaución en aquellas titulaciones donde la tasa de participación en la encuesta ha sido baja:**

www.unex.es/organizacion/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion

También es conveniente tener en cuenta también el número total de cuestionarios recogidos, ya que si solamente se han recogido 1 ó 2 cuestionarios (aunque porcentualmente sobre el número de egresados que solicitan el Título correspondiente sean un valor significativo) debe ser un dato a tratar con cautela y analizado con la contextualización necesaria. Teniendo en cuenta todo lo anterior se ha elaborado una tabla resumen (Tabla 4) donde se recoge la media de satisfacción de cada titulación (se obtiene de la pregunta 18, satisfacción general con la titulación), el número de encuestados y la tasa de participación.

Tabla 4

Titulaciones	Centros	Media	Encuestados	Tasa Participación
Grado en Enfermería	Centro Universitario de Mérida	3,9	38	86,4%
Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos	Centro Universitario de Mérida	3,8	19	59,4%
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía	Centro Universitario de Mérida	4,4	9	56,3%
Grado en Ingeniería en Telemática	Centro Universitario de Mérida	4,0	2	25,0%
Grado en Ingeniería Informática en Tecnologías de la Información	Centro Universitario de Mérida	4,7	3	42,9%
Master Universitario en Gestión de la Innovación Tecnológica	Centro Universitario de Mérida	4,7	3	60,0%
Master Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	Centro Universitario de Mérida	3,5	4	50,0%

P.C.E.O. Ingeniería en Telemática / Ing. Informática en Tecnologías de la Información	Centro Universitario de Mérida	5,0	1	-
Número total de Encuestados	Centro Universitario de Mérida		79	65,8%
Grado en Administración y Dirección de Empresas	Centro Universitario de Plasencia	4,2	40	67,8%
Grado en Enfermería	Centro Universitario de Plasencia	4,1	91	91,9%
Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural - Explotaciones Forestales	Centro Universitario de Plasencia	3,5	20	66,7%
Grado en Podología	Centro Universitario de Plasencia	4,3	63	101,6%
Número total de Encuestados	Centro Universitario de Plasencia		214	85,6%
Grado en Educación Infantil*	Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo	4,8	15	125,0%
Grado en Educación Primaria*	Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo	4,5	26	123,8%
Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias*	Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo	4,5	15	71,4%
Grado en Trabajo Social*	Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo	4,5	13	86,7%
Master Universitario en Gerontología*	Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo	4,0	2	50,0%
Número total de Encuestados	Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo		71	97,3%
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	Escuela de Ingenierías Agrarias	4,6	21	67,7%
Grado en Ingeniería de las Explotaciones Agropecuarias	Escuela de Ingenierías Agrarias	3,8	21	67,7%
Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias	Escuela de Ingenierías Agrarias	4,3	14	73,7%
Grado en Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería	Escuela de Ingenierías Agrarias	5	3	42,9%
Master Universitario en Gestión de Calidad y Trazabilidad Alimentos de Origen Vegetal	Escuela de Ingenierías Agrarias	4,2	11	73,3%
Master Universitario en Ingeniería Agronómica	Escuela de Ingenierías Agrarias	4,4	5	83,3%
Número total de Encuestados	Escuela de Ingenierías Agrarias		75	68,8%
Grado en Ingeniería de Materiales	Escuela de Ingenierías Industriales	5,0	1	100,0%
Grado en Ingeniería Eléctrica	Escuela de Ingenierías Industriales	3,7	18	52,9%
Grado en Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática	Escuela de Ingenierías Industriales	3,9	24	52,2%

Grado en Ingeniería Mecánica	Escuela de Ingenierías Industriales	3,6	31	50,0%
Master Universitario en Ingeniería Industrial	Escuela de Ingenierías Industriales	3,5	2	14,3%
Master Universitario en Recursos Renovables e Ingeniería Energética	Escuela de Ingenierías Industriales	5,0	1	20,0%
Número total de Encuestados	Escuela de Ingenierías Industriales		77	47,5%
Grado en Edificación	Escuela Politécnica	3,1	31	56,4%
Grado en Ingeniería Civil - Construcciones Civiles	Escuela Politécnica	3,6	17	38,6%
Grado en Ingeniería Civil - Hidrología	Escuela Politécnica	3,3	4	40,0%
Grado en Ingeniería Civil - Transportes y Servicios Urbanos	Escuela Politécnica	3,8	10	47,6%
Grado en Ingeniería en Sonido e Imagen	Escuela Politécnica	3,8	24	66,7%
Grado en Ingeniería Informática en Ingeniería de Computadores	Escuela Politécnica	3,0	8	50,0%
Grado en Ingeniería Informática en Ingeniería del Software	Escuela Politécnica	3,8	30	53,6%
Master Universitario en Dirección TIC	Escuela Politécnica	4,0	1	33,3%
Master Universitario en Ingeniería de Telecomunicación	Escuela Politécnica	4,3	4	33,3%
Master Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	Escuela Politécnica	3,8	4	50,0%
Número total de Encuestados	Escuela Politécnica		133	51,0%
Grado en Biología	Facultad de Ciencias	3,7	37	44,6%
Grado en Biotecnología	Facultad de Ciencias	3,8	14	73,7%
Grado en Ciencias Ambientales	Facultad de Ciencias	3,8	8	44,4%
Grado en Enología	Facultad de Ciencias	3,0	2	66,7%
Grado en Estadística	Facultad de Ciencias	5,0	2	66,7%
Grado en Física	Facultad de Ciencias	4,1	8	36,4%
Grado en Ingeniería Química Industrial	Facultad de Ciencias	4,3	12	42,9%
Grado en Matemáticas	Facultad de Ciencias	3,4	9	40,9%
Grado en Química	Facultad de Ciencias	3,8	12	41,4%
Master Universitario en Biotecnología Avanzada	Facultad de Ciencias	4,0	5	29,4%
Master Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	Facultad de Ciencias	3,1	48	53,9%



Master Universitario en Investigación en Ciencias	Facultad de Ciencias	2,5	2	20,0%
Master Universitario en Química Sostenible	Facultad de Ciencias	4,0	1	50,0%
Número total de Encuestados	Facultad de Ciencias		160	46,4%
Grado en Comunicación Audiovisual	Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	3,2	41	50,6%
Grado en Información y Documentación	Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	3,6	15	53,6%
Master Universitario en Gestión de la Inf en Redes Sociales y Prod Digitales en Internet	Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	3,0	9	56,3%
Número total de Encuestados	Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación		65	52,0%
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	Facultad de Ciencias del Deporte	3,1	126	190,9%
Master Universitario en Iniciación y Rendimiento en el Deporte	Facultad de Ciencias del Deporte	3,6	19	111,8%
Master Universitario en Promoción de la Salud mediante la Actividad Física	Facultad de Ciencias del Deporte	2,9	7	87,5%
Número total de Encuestados	Facultad de Ciencias del Deporte		152	167,0%
Grado en Administración y Dirección de Empresas	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,5	137	60,1%
Grado en Economía	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,9	36	55,4%
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,6	22	40,7%
Máster Universitario en Creación de Empresas e Innovación	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,7	3	50,0%
Máster Universitario en Dirección de Marketing	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	4,4	8	100,0%
Máster Universitario en Marketing e Investigación de Mercados	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	4,0	2	25,0%
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	4,0	1	33,3%
Máster Universitario en Investigación en Economía, Gestión y Comercio Internacional	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3,2	5	41,7%

Número total de Encuestados	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales		214	55,7%
Grado en Administración y Gestión Pública	Facultad de Derecho	3,7	12	44,4%
Grado en Derecho	Facultad de Derecho	3,7	53	28,8%
Master Universitario en Abogacía	Facultad de Derecho	3,3	49	60,5%
P.C.E.O. Derecho / Administración y Dirección de Empresas	Facultad de Derecho	3,5	14	-
Número total de Encuestados	Facultad de Derecho		128	43,8%
Grado en Educación Infantil (Badajoz)	Facultad de Educación	3,7	122	169,4%
Grado en Educación Primaria (Badajoz)	Facultad de Educación	3,8	210	79,5%
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la Educación Primaria y Secundaria	Facultad de Educación	3,7	28	215,4%
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	Facultad de Educación	2,9	89	247,2%
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	Facultad de Educación	3,4	36	180,0%
M.U.I. Enseñanza y Aprendizaje de las CC. EXPE SOCIA Y MAT	Facultad de Educación	4,0	21	140,0%
M.U.I. Formación del Profesorado y TIC	Facultad de Educación	3,8	10	142,9%
Número total de Encuestados	Facultad de Educación		516	120,8%
Grado en Enfermería (Cáceres)	Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	4,3	91	91,0%
Grado en Terapia Ocupacional	Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	4,1	47	69,1%
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociosanitarias	Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	3,4	5	35,7%
Número total de Encuestados	Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional		143	78,6%
Grado en Administración y Dirección de Empresas (CÁCERES)	Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo	3,7	70	32,6%
Grado en Finanzas y Contabilidad	Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo	3,8	14	28,0%
Grado en Turismo	Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo	3,9	16	23,2%
Máster Universitario en Admón. Organizaciones y Recursos Turísticos	Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo	3,7	6	75,0%
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo	3,0	1	33,3%

P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Turismo	Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo	3,8	5	-
Número total de Encuestados	Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo		112	32,5%
Grado en Estudios Ingleses	Facultad de Filosofía y Letras	3,6	26	54,2%
Grado en Filología Clásica	Facultad de Filosofía y Letras	4,1	8	88,9%
Grado en Filología Hispánica	Facultad de Filosofía y Letras	3,7	18	78,3%
Grado en Geografía y Ordenación del territorio	Facultad de Filosofía y Letras	3,5	11	52,4%
Grado en Historia del Arte y Patrimonio Histórico-Artístico	Facultad de Filosofía y Letras	3,7	9	47,4%
Grado en Historia y Patrimonio Histórico	Facultad de Filosofía y Letras	3,7	21	77,8%
Grado en Lenguas y Literaturas Modernas- Francés	Facultad de Filosofía y Letras	2,3	3	37,5%
Grado en Lenguas y Literaturas Modernas- Portugués	Facultad de Filosofía y Letras	4,3	4	66,7%
Máster Universitario en Desarrollo Rural	Facultad de Filosofía y Letras	3,5	24	66,7%
Master Universitario en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera	Facultad de Filosofía y Letras	3,6	9	47,4%
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	Facultad de Filosofía y Letras	2,9	76	58,5%
Máster Universitario en Investigaciones Históricas	Facultad de Filosofía y Letras	5,0	1	16,7%
Master Universitario en Tecnologías de Información Geográfica SIG y Teledetección	Facultad de Filosofía y Letras	3,9	8	47,1%
Máster Universitario en Investigación en Humanidades	Facultad de Filosofía y Letras	3,7	7	43,8%
Número total de Encuestados	Facultad de Filosofía y Letras		225	58,4%
Grado en Educación Infantil (Cáceres)	Facultad de Formación del Profesorado	4,1	60	42,3%
Grado en Educación Primaria (Cáceres)	Facultad de Formación del Profesorado	3,8	76	42,7%
Grado en Educación Social	Facultad de Formación del Profesorado	3,7	65	57,0%
Master Universitario de Enseñanza del Portugués Lengua Extranjera Hispanohablantes	Facultad de Formación del Profesorado	4,7	3	25,0%
Master Universitario en Antropología Social	Facultad de Formación del Profesorado	4,0	3	18,8%
Master Universitario en Educación Digital	Facultad de Formación del Profesorado	3,6	5	17,9%
Master Universitario de Formación del Profesorado en Educación Secundaria	Facultad de Formación del Profesorado	2,9	31	29,5%
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas	Facultad de Formación del Profesorado	2,5	12	32,4%

Número total de Encuestados	Facultad de Formación del Profesorado		255	40,3%
Grado en Enfermería	Facultad de Medicina	3,7	71	87,7%
Grado en Fisioterapia	Facultad de Medicina	3,4	34	91,9%
Grado en Medicina	Facultad de Medicina	3,2	109	60,6%
Máster Universitario en Investigación en Biomedicina y Salud	Facultad de Medicina	4,3	3	60,0%
Número total de Encuestados	Facultad de Medicina		217	71,6%
Grado en Bioquímica	Facultad de Veterinaria	3,9	7	46,7%
Grado en Veterinaria	Facultad de Veterinaria	3,8	63	46,0%
Máster Universitario en Ciencia y Tecnología de la Carne	Facultad de Veterinaria	4,3	3	27,3%
Número total de Encuestados	Facultad de Veterinaria		73	44,8%
Total UEx		3,6	2.909	62,6%

*En el CU. Santa Ana de Almedralejo han utilizado el cuestionario antiguo (se han recogido 71 encuestas). En este caso los datos corresponden a la pregunta 31 (Nivel de satisfacción general con la titulación).

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2018	PR/SO004_D005_2018	

5. VALORACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN

A continuación se recoge el seguimiento de las debilidades que se identificaron en la aplicación del procedimiento y las acciones de mejora que se proponen.

Debilidad 1. Tasa de participación de los estudiantes

Acción de mejora. Realizar una campaña de difusión en los estudiantes, a través de sus órganos colegiados, con el fin de aumentar la sensibilización en los mismos.

Responsable: Director de la UTEC, Responsables de Calidad de los Centros y Consejo de Estudiantes.

Momento: Desde septiembre a julio.

Esta acción de mejora se ha implantado en todos los Centros de la UEx, los primeros resultados se vieron en el curso pasado en el que se elevó notablemente la tasa de participación y en este curso los resultados se han consolidado.

Aún así, se propone seguir trabajando con las Secretarías de aquellos Centros con tasa de participación más baja para diseñar estrategias que nos ayuden a motivar a los egresados para que cumplimenten el cuestionario.

Responsable: Director de la UTEC y Consejo de Estudiantes.

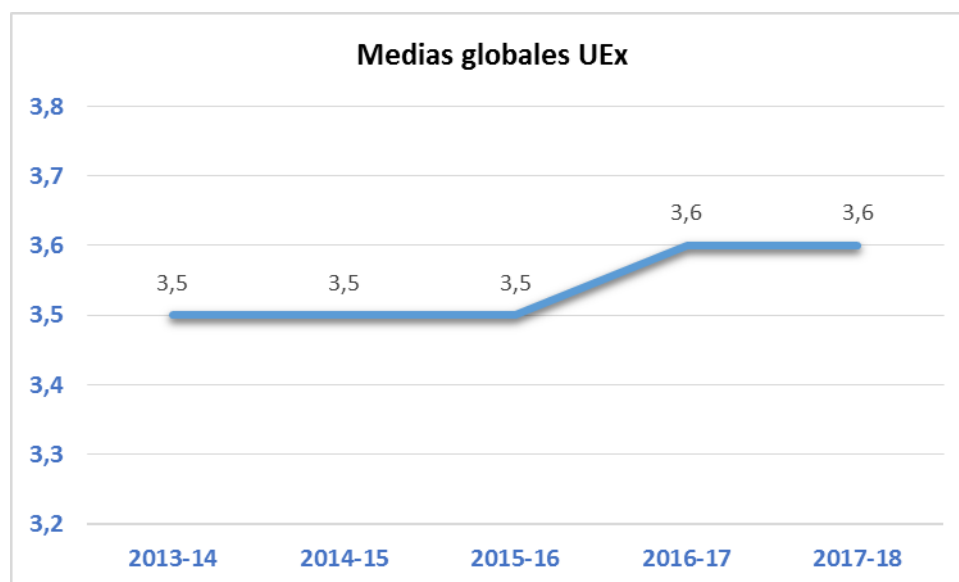
Momento: En diciembre y mayo.

Debilidad 2. Cuestionario de estudiantes demasiado largo y complejo.



Ya ha sido solventada con la utilización durante este curso académico del nuevo cuestionario que ha pasado de 31 preguntas a 18. Con ello se pretende dar más claridad al cuestionario, recoger únicamente la información útil y facilitar su cumplimentación.

6. GRÁFICA COMPARATIVA

A continuación presentamos una gráfica comparativa de los resultados generales, media global de satisfacción con las titulaciones, obtenidos en los últimos cinco cursos.



Grafica de evolución de resultados de satisfacción por cursos

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2018	PR/SO004_D005_2018	

7. FICHA TÉCNICA

Curso 2017-18	ESTUDIANTES*
POBLACIÓN	4.649
MUESTREO	Censo
TASA DE RESPUESTA	62%
TIPO DE ENTREVISTA	Encuesta en papel

(*) La celda "Población" se corresponde con los alumnos que fueron a Secretaría a solicitar su Título universitario.

En el siguiente enlace se puede consultar el procedimiento seguido para la recogida de los cuestionarios de satisfacción con las titulaciones:

<http://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/idades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion>