




	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2019	PR/SO004_D005_2019	

INFORME GLOBAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA



AÑO 2019

Elaborado por: Juan José Clavero Sánchez Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	Revisado por: M ^a Jesús Sierra Folgado Directora Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	Aprobado por: Comisión Coordinadora de Evaluación de la Docencia
Fecha: 21 de octubre de 2019	Fecha: 29 de octubre de 2019	Fecha: 15 de diciembre de 2020
Firma 	Firma 	Firma 

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2019	PR/SO004_D005_2019	

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. ESCALA DE VALORES	4
3. REALIZACIÓN DE LAS ENCUESTAS.....	5
3.1. ENCUESTA A LOS ALUMNOS.....	5
3.2. ENCUESTA AL PROFESORADO.....	10
3.3. ENCUESTA AL PAS	15
4. RESULTADOS GLOBALES PARA EL CONJUNTO DE LA UEx	16
4.1. RESULTADOS ESTUDIANTES	16
4.2. RESULTADOS PROFESORADO.....	18
4.3. RESULTADOS PAS	20
5. RESULTADOS DESAGREGADOS POR TITULACIONES.....	21
6. VALORACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN	28
7. GRÁFICA COMPARATIVA	29
8. ANEXO: FICHA TÉCNICA Y PREGUNTAS DE LOS CUESTIONARIOS.....	30

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2019	PR/SO004_D005_2019	

1. INTRODUCCIÓN



Disponer de información sobre la satisfacción de los distintos grupos de interés con las titulaciones ofertadas es un requisito imprescindible tanto para el seguimiento como para la acreditación de las mismas por parte de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y la Acreditación (ANECA). La evaluación de esta satisfacción es un proceso continuo que se realiza a través de la participación de los distintos grupos de interés en la Comisión de Calidad de la Titulación (CCT), pero también requiere de información cuantitativa que permita analizar su evolución y la consecución de determinados objetivos. Por tal razón, la Universidad de Extremadura comenzó a realizar en el curso 2012/13 las encuestas de satisfacción con las titulaciones oficiales, cuyos resultados complementan a los de la Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Actividad Docente y a los del Estudio de Inserción Laboral, que ya se venían haciendo desde hace años. El procedimiento para realizar estas encuestas fue aprobado en diciembre de 2012 por la Comisión Coordinadora de Evaluación de la Docencia y posteriormente refrendado en Consejo de Gobierno de 25 de enero 2013. Puede consultarse, junto con los modelos de cuestionario, en la web:

www.unex.es/organizacion/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion

Según el procedimiento aprobado, las encuestas a realizar se dirigirán a estudiantes, profesorado y personal de administración y servicios de los centros vinculados con la gestión de las titulaciones. Cada colectivo cuenta con un cuestionario específico adaptado a sus peculiaridades, con la particularidad de que los estudiantes lo rellenan en el momento de solicitar el título y los profesores y PAS lo cumplimentan vía web en un plazo establecido al efecto.

En este informe se recoge cómo se han realizado estas encuestas y se resumen los principales resultados. La totalidad de los datos generados por las encuestas están disponibles en formato Excel, en el enlace antes mencionado, como ayuda a las CCT para realizar el seguimiento de las mismas y, si procede, incluir acciones concretas en el plan de mejoras que incluyan en su memoria anual de calidad.

Al final de este informe se incluye como anexo una **Ficha Técnica** en la que se describen población, muestra, tasa de respuesta y tipo de entrevista.

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2019	PR/SO004_D005_2019	



2. ESCALA DE VALORES

Se ha utilizado un modelo de encuesta tipo Likert, que es un tipo de encuesta en la que se formulan una serie de cuestiones y el encuestado debe responder según su nivel de satisfacción con ellas. En este caso se ha optado por el formato más típico que establece 5 niveles de respuesta:

- 1 – *Nada satisfecho/a*
- 2 – *Poco satisfecho/a*
- 3 – *Medianamente satisfecho/a*
- 4 – *Muy satisfecho/a*
- 5 – *Totalmente satisfecho/a*
- *NS/NC – No sabe/no contesta*

Las respuestas en blanco se han contabilizado dentro de la opción NS/NC (No Sabe/No Contesta).

Las **preguntas** incluidas en cada uno de los **cuestionarios** se adjuntan como anexo al final de este informe.

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2019	PR/SO004_D005_2019	

3. REALIZACIÓN DE LAS ENCUESTAS

3.1. ENCUESTA A LOS ALUMNOS.



En el transcurso del curso académico a los alumnos que han solicitado el título se les pide que rellenen la encuesta, es por esta razón que para tener un dato más representativo para el cálculo de la tasa de participación, se ha optado por tener en cuenta a los **alumnos que han solicitado el título**, en lugar del número total de egresados, puesto que puede haber egresados que no soliciten el título en el periodo de recogida de encuestas.

Los datos de participación en los distintos centros se recogen en la siguiente tabla:

Tabla 1

CENTROS	Alumnos encuestados 2018-19	Tasa de participación 2018-19	Tasa de participación 2017-18
Centro Universitario de Mérida	116	87,2%	66%
Centro Universitario de Plasencia	147	83,5%	86%
Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo	43	55,8%	97%
Escuela de Ingenierías Agrarias	95	99,0%	69%
Escuela de Ingenierías Industriales	74	56,9%	48%
Escuela Politécnica	98	53,8%	51%
Facultad de Ciencias	206	91,2%	46%
Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	93	77,5%	52%
Facultad de Ciencias del Deporte	86	100%	167%
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	126	66,3%	56%
Facultad de Derecho	98	47,8%	44%
Facultad de Educación	464	73,8%	121%
Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo	117	49,8%	33%
Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	137	87,3%	79%
Facultad de Filosofía y Letras	113	39,0%	58%
Facultad de Formación del Profesorado	198	37,1%	40%
Facultad de Medicina	229	89,5%	72%
Facultad de Veterinaria	83	74,1%	45%
Total UEx	2523	65,8%	63%

La elevada participación (por encima del 100% en el curso 2017-18) en las Facultades de Ciencias del Deporte y Educación, se deriva de la incorporación a ese curso de cuestionarios recogidos en el curso anterior, en el que se



	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2019	PR/SO004_D005_2019	

produjo un cambio en el modelo de cuestionario y los recogidos en este nuevo modelo se acumularon para el curso 2017-18.



Este hecho también se ve reflejado en el porcentaje de participación que arrojan algunas titulaciones del curso 2017-18, como se puede observar en la siguiente tabla, en la que se muestran los datos de participación por titulación de los tres últimos cursos académicos.

Tabla 1.1



Plan de estudios/Centro	Tasa de respuesta (2018-19)	Tasa de respuesta (2017-18)	Tasa de respuesta (2016-17)
GRADO EN ENFERMERÍA (MÉRIDA)	98,0%	86,4%	95%
GRADO EN INGENIERÍA EN DISEÑO INDUSTRIAL Y DESARROLLO DE PRODUCTOS	79,4%	59,4%	73%
GRADO EN INGENIERÍA EN GEOMÁTICA Y TOPOGRAFÍA	93,8%	56,3%	73%
GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	100,0%	42,9%	100%
GRADO EN INGENIERÍA EN TELEMÁTICA	88,9%	25,0%	82%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	25,0%	60,0%	-
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	66,7%	50,0%	60%
Centro Universitario de Mérida	87,2%	65,8%	86%
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)	72,2%	67,8%	26%
GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)	91,8%	91,9%	85%
GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	46,7%	66,7%	18%
GRADO EN PODOLOGÍA	82,6%	101,6%	34%
Centro Universitario de Plasencia	83,5%	85,6%	51%
GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (ALMENDRALEJO)	69,2%	125,0%	100%
GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA (ALMENDRALEJO)	66,7%	123,8%	100%
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (ALMENDRALEJO)	63,6%	71,4%	46%
GRADO EN TRABAJO SOCIAL	63,6%	86,7%	100%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN GERONTOLOGÍA	50,0%	50,0%	33%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOPEDAGOGÍA	38,5%	-	36%
Centro Universitario Santa Ana	55,8%	97,3%	71%
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	100,0%	67,7%	100%
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	95,2%	67,7%	100%
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	100,0%	73,7%	100%
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	100,0%	42,9%	100%
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	100,0%	73,3%	100%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	100,0%	83,3%	90%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	100,0%	-	100%
Escuela de Ingenierías Agrarias	99,0%	68,8%	99%

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2019	PR/SO004_D005_2019	



GRADO EN INGENIERÍA DE MATERIALES	66,7%	100,0%	-
GRADO EN INGENIERÍA ELÉCTRICA (RAMA INDUSTRIAL)	50,0%	52,9%	47%
GRADO EN INGENIERÍA ELECTRÓNICA Y AUTOMÁTICA (RAMA INDUSTRIAL)	62,5%	52,2%	73%
GRADO EN INGENIERÍA MECÁNICA (RAMA INDUSTRIAL)	65,6%	50,0%	58%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	0,0%	14,3%	42%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN SIMULACIÓN EN CIENCIAS E INGENIERÍA	0,0%	-	-
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	0,0%	-	100%
Escuela de Ingenierías Industriales	56,9%	47,5%	59%
GRADO EN EDIFICACIÓN	63,0%	56,4%	64%
GRADO EN INGENIERÍA CIVIL - CONSTRUCCIONES CIVILES	52,0%	38,6%	78%
GRADO EN INGENIERÍA CIVIL - HIDROLOGÍA	87,5%	40,0%	45%
GRADO EN INGENIERÍA CIVIL - TRANSPORTES Y SERVICIOS URBANOS	58,3%	47,6%	59%
GRADO EN INGENIERÍA DE SONIDO E IMAGEN EN TELECOMUNICACIÓN	55,0%	66,7%	71%
GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA EN INGENIERÍA DE COMPUTADORES	77,8%	50,0%	46%
GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE	51,4%	53,6%	63%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN TIC	25,0%	33,3%	60%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN	37,5%	33,3%	45%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA	20,0%	50,0%	29%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	20,0%	-	14%
Escuela Politécnica	53,8%	51,0%	62%
GRADO EN BIOLOGÍA	73,6%	44,6%	100%
GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	100,0%	73,7%	-
GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	100,0%	44,4%	100%
GRADO EN ENOLOGÍA	100,0%	66,7%	75%
GRADO EN ESTADÍSTICA	100,0%	66,7%	100%
GRADO EN FÍSICA	100,0%	36,4%	94%
GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA INDUSTRIAL	80,0%	42,9%	100%
GRADO EN MATEMÁTICAS	69,2%	40,9%	86%
GRADO EN QUÍMICA	100,0%	41,4%	100%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN BIOTECNOLOGÍA AVANZADA	100,0%	29,4%	100%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA	96,9%	53,9%	78%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS	100,0%	20,0%	80%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN QUÍMICA SOSTENIBLE		50,0%	100%
Facultad de Ciencias	91,2%	46,4%	90%
GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL	85,9%	50,6%	51%
GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	66,7%	53,6%	72%
GRADO EN PERIODISMO			
MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA INF. REDES SOC Y PROD DIGIT INTERNET	53,3%	56,3%	0%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES	100,0%	-	100%

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2019	PR/SO004_D005_2019	

Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	77,5%	52,0%	55%
GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE	100,0%	190,9%	26%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INICIACIÓN Y RENDIMIENTO EN EL DEPORTE	100,0%	111,8%	25%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN PROMOCIÓN DE LA SALUD MEDIANTE LA ACTIVIDAD FÍSICA	100,0%	87,5%	25%
Facultad de Ciencias del Deporte	100,0%	167,0%	27%
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (BADAJOZ)	68,6%	60,1%	62%
GRADO EN ECONOMÍA	57,1%	55,4%	73%
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	57,1%	40,7%	73%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN CREACIÓN DE EMPRESAS E INNOVACIÓN	57,1%	50,0%	67%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE MARKETING	0,0%	100,0%	-
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES	100,0%	33,3%	50%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA, GESTIÓN Y COMERCIO INTERNACIONAL	100,0%	41,7%	57%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN MARKETING E INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	50,0%	25,0%	55%
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	66,3%	55,7%	70%
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA	33,3%	44,4%	74%
GRADO EN CRIMINOLOGÍA	10,0%		
GRADO EN DERECHO	61,5%	28,8%	42%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA	27,4%	60,5%	60%
Facultad de Derecho	47,8%	43,8%	56%
GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (BADAJOZ)	86,7%	169,4%	62%
GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA (BADAJOZ)	73,0%	79,5%	68%
GRADO EN PSICOLOGÍA	84,2%		
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENSEÑANZA BILINGÜE PARA LA EDUCACIÓN PRIMARIA Y SEC	57,1%	215,4%	39%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA	50,4%	247,2%	49%
M.U.I EN CIENCIAS SOCIALES	100,0%	180,0%	67%
M.U.I ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LAS CC. EXPE SOCIA Y MAT	92,3%	140,0%	38%
M.U.I FORMACIÓN DEL PROFESORADO Y TIC	70,8%	142,9%	50%
Facultad de Educación	73,8%	120,8%	60%
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (CÁCERES)	52,0%	32,6%	9%
GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD	45,5%	28,0%	17%
GRADO EN TURISMO	25,0%	23,2%	29%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN TURÍSTICA	33,3%	75,0%	0%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES	0,0%	33,3%	0%
Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo	49,8%	32,5%	15%
GRADO EN ENFERMERÍA (CÁCERES)	82,6%	91,0%	93%
GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL	91,8%	69,1%	92%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIO SANITARIAS	100,0%	35,7%	67%

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2019	PR/SO004_D005_2019	

Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	87,3%	78,6%	90%
GRADO EN ESTUDIOS INGLESES	31,4%	54,2%	39%
GRADO EN FILOLOGÍA CLÁSICA	100,0%	88,9%	100%
GRADO EN FILOLOGÍA HISPÁNICA	38,9%	78,3%	36%
GRADO EN GEOGRAFÍA Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO	60,0%	52,4%	25%
GRADO EN HISTORIA DEL ARTE Y PATRIMONIO HISTÓRICO-ARTÍSTICO	46,2%	47,4%	50%
GRADO EN HISTORIA Y PATRIMONIO HISTÓRICO	24,1%	77,8%	15%
GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS - FRANCÉS	83,3%	37,5%	100%
GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS - PORTUGUÉS	50,0%	66,7%	100%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN DESARROLLO RURAL	48,3%	66,7%	21%
MÁSTER UNIVERSITARIO ENSEÑANZA DE ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA	72,7%	47,4%	33%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA	30,2%	58,5%	30%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIONES HISTÓRICAS	0,0%	16,7%	0%
MÁSTER UNIVERSITARIO TECNOLOGÍAS INFORMACIÓN GEOGRÁFICA SIG Y TELEDETECCIÓN	44,4%	47,1%	56%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN HUMANIDADES	75,0%	43,8%	21%
Facultad de Filosofía y Letras	39,0%	58,4%	35%
GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (CÁCERES)	39,7%	42,3%	54%
GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA (CÁCERES)	34,3%	42,7%	60%
GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA (BILINGÜE)	46,8%		
GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL	53,6%	57,0%	69%
MÁSTER UNIV. DE ENSEÑANZA PORTUGUÉS LENG. EXTRANJERA PARA HISPANOHABLANTES	21,4%	25,0%	100%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL	33,3%	18,8%	60%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN DIGITAL	36,4%	17,9%	17%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA	25,6%	29,5%	49%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES	29,3%	32,4%	50%
Facultad de Formación del Profesorado	37,1%	40,3%	55%
GRADO EN ENFERMERÍA (BADAJOZ)	100,0%	87,7%	100%
GRADO EN FISIOTERAPIA	91,4%	91,9%	93%
GRADO EN MEDICINA	83,1%	60,6%	86%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN BIOMEDICINA Y SALUD	66,7%	60,0%	100%
Facultad de Medicina	89,5%	71,6%	89%
GRADO EN BIOQUÍMICA	78,6%	46,7%	-
GRADO EN VETERINARIA	77,9%	46,0%	64%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LA CARNE	14,3%	27,3%	33%
Facultad de Veterinaria	74,1%	44,8%	62%
Total UEx	65,8%	62,6%	62%

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2019	PR/SO004_D005_2019	

3.2. ENCUESTA AL PROFESORADO

Respecto de la **encuesta al profesorado**, el número de respuestas ha sido de **1.106**, teniendo en cuenta el número de profesores asignados a cada titulación y por tanto el número potencial de cuestionarios a recoger, la distribución porcentual de la *tasa de participación* es la siguiente:

Tabla 2

Centros	Nº de opiniones recogidas	Nº de profesores implicados en la titulación	Tasa de participación
Centro Universitario de Mérida	26	213	12%
Centro Universitario de Plasencia	48	95	51%
Centro Universitario Santa Ana de Almedralejo	48		
Escuela de Ingenierías Agrarias	79	268	29%
Escuela de Ingenierías Industriales	80	433	18%
Escuela Politécnica	103	400	26%
Facultad de Ciencias	153	611	25%
Fac. de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	35	268	13%
Facultad de Ciencias del Deporte	31	67	46%
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	69	353	20%
Facultad de Derecho	30	210	14%
Facultad de Educación	60	262	23%
Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo	54	241	22%
Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	19	81	23%
Facultad de Filosofía y Letras	116	436	27%
Facultad de Formación del Profesorado	58	249	23%
Facultad de Medicina	32	263	12%
Facultad de Veterinaria	48	178	27%
TOTAL	1.106	4.528	24%

* En sombreado aquellos Centros con una *tasa de participación* por debajo de la media de la UEx.

* Los datos de profesores implicados en las titulaciones provienen del Observatorio de Indicadores de la UEx (OBIN-PA-010).

A continuación mostramos una tabla comparativa de los datos de participación por titulación referidos a los cursos 2015-16, 2016-17 y el actual que nos ocupa.







	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2019	PR/SO004_D005_2019	

Tabla 2.1



Plan de estudios / Centro	Tasa respuesta 2018-19	Tasa respuesta 2016-17	Tasa respuesta 2015-16
GRADO EN ENFERMERÍA (MÉRIDA)	27%	29%	11%
GRADO EN INGENIERÍA EN DISEÑO INDUSTRIAL Y DESARROLLO DE PRODUCTOS	14%	35%	47%
GRADO EN INGENIERÍA EN GEOMÁTICA Y TOPOGRAFÍA	8%	39%	39%
GRADO EN INGENIERÍA EN TELEMÁTICA	17%	39%	47%
GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	22%	38%	54%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	17%	11%	-
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	3%	16%	9%
P.C.E.O. ING. EN TELEMÁTICA/ING. INFORMÁTICA TEC. INFORMACIÓN	0%	6%	9%
Centro Universitario de Mérida	12%	26%	27%
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (PLASENCIA)	60%	74%	76%
GRADO EN ENFERMERÍA (PLASENCIA)	32%	33%	44%
GRADO EN INGENIERÍA FORESTAL Y DEL MEDIO NATURAL	61%	59%	74%
GRADO EN PODOLOGÍA	54%	27%	34%
Centro Universitario de Plasencia	51%	45%	54%
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	32%	41%	41%
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	36%	43%	45%
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	26%	33%	43%
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	33%	32%	34%
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	30%	39%	41%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	26%	37%	28%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	19%	23%	17%
Escuela de Ingenierías Agrarias	29%	36%	34%
GRADO EN INGENIERÍA DE MATERIALES	12%	17%	15%
GRADO EN INGENIERÍA ELÉCTRICA (RAMA INDUSTRIAL)	21%	27%	27%
GRADO EN INGENIERÍA ELECTRÓNICA Y AUTOMÁTICA (RAMA INDUSTRIAL)	23%	26%	22%
GRADO EN INGENIERÍA MECÁNICA (RAMA INDUSTRIAL)	26%	31%	23%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	18%	34%	15%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN SIMULACIÓN EN CIENCIAS E INGENIERÍA	15%	18%	6%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	6%	18%	6%
Escuela de Ingenierías Industriales	18%	25%	19%
GRADO EN EDIFICACIÓN	30%	46%	16%
GRADO EN INGENIERÍA CIVIL - CONSTRUCCIONES CIVILES	35%	45%	21%
GRADO EN INGENIERÍA CIVIL - HIDROLOGÍA	11%	19%	5%
GRADO EN INGENIERÍA CIVIL - TRANSPORTES Y SERVICIOS URBANOS	13%	19%	9%
GRADO EN INGENIERÍA DE SONIDO E IMAGEN EN TELECOMUNICACIÓN	41%	41%	30%
GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA EN INGENIERÍA DE COMPUTADORES	29%	20%	28%

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2019	PR/SO004_D005_2019	



GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE	29%	34%	33%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN TIC	15%	18%	0%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN	50%	64%	11%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA	28%	33%	4%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	8%	18%	4%
Escuela Politécnica	26%	31%	16%
GRADO EN BIOLOGÍA	36%	32%	28%
GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	34%	42%	25%
GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	35%	28%	18%
GRADO EN ENOLOGÍA	23%	17%	15%
GRADO EN ESTADÍSTICA	13%	22%	13%
GRADO EN FÍSICA	26%	24%	28%
GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA INDUSTRIAL	24%	42%	19%
GRADO EN MATEMÁTICAS	26%	27%	32%
GRADO EN QUÍMICA	41%	34%	32%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN BIOTECNOLOGÍA AVANZADA	3%	26%	11%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA	19%	21%	5%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS	7%	8%	2%
Facultad de Ciencias	25%	26%	19%
GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL	33%	21%	24%
GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	36%	35%	28%
GRADO EN PERIODISMO	15%	-	-
MÁSTER U. GESTIÓN DE INFOR. REDES SOCIALES Y PRODUCT. DIGITALES EN INTERNET	23%	25%	-
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES	17%	2%	0%
P.C.E.O. COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	11%	18%	18%
P.C.E.O. PERIODISMO/ COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL	8%	-	-
P.C.E.O. PERIODISMO/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	17%	-	-
Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	13%	19%	20%
GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE	44%	55%	32%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INICIACIÓN Y RENDIMIENTO EN EL DEPORTE	60%	54%	42%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN PROMOCIÓN DE LA SALUD MEDIANTE LA ACTIVIDAD FÍSICA	44%	50%	11%
Facultad de Ciencias del Deporte	46%	53%	26%
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (BADAJOZ)	33%	40%	10%
GRADO EN ECONOMÍA	29%	45%	11%
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	26%	45%	9%
MÁSTER UNIV. INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA, GESTIÓN Y COMERCIO INTERNACIONAL	6%	26%	10%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN CREACIÓN DE EMPRESAS E INNOVACIÓN	27%	58%	-
MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE MARKETING	80%	83%	-
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES	7%	15%	7%

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2019	PR/SO004_D005_2019	

P.C.E.O. ADE / RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS	8%	11%	2%
P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / DERECHO	12%	19%	4%
P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / ECONOMÍA	12%	15%	3%
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	20%	29%	7%
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA	14%	33%	6%
GRADO EN CRIMINOLOGÍA	9%	-	-
GRADO EN DERECHO	27%	40%	13%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA	3%	13%	0%
P.C.E.O. CRIMINOLOGÍA/ DERECHO	13%	7%	-
P.C.E.O. DERECHO / ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	11%	25%	6%
Facultad de Derecho	14%	27%	7%
GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (BADAJOZ)	18%	36%	10%
GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA (BADAJOZ)	28%	44%	11%
GRADO EN PSICOLOGÍA	24%	56%	29%
MÁSTER U. INVESTIGACIÓN ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LAS CC. EXPE SOCIA Y MAT	35%	47%	11%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENSEÑANZA BILINGÜE PARA LA EDUCACIÓN PRIMARIA Y SEC	40%	44%	13%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA	8%	19%	13%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES	13%	30%	6%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO Y TIC	25%	27%	10%
Facultad de Educación	23%	38%	10%
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (CÁCERES)	22%	37%	11%
GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD	11%	24%	10%
GRADO EN TURISMO	22%	38%	12%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN TURÍSTICA	50%	33%	0%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES	33%	7%	25%
P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / TURISMO	24%	16%	7%
Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo	22%	27%	13%
GRADO EN ENFERMERÍA (CÁCERES)	28%	29%	24%
GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL	20%	13%	7%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIO SANITARIAS	20%	13%	6%
Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	23%	21%	13%
GRADO EN ESTUDIOS INGLESES	36%	32%	28%
GRADO EN FILOLOGÍA CLÁSICA	28%	28%	13%
GRADO EN FILOLOGÍA HISPÁNICA	25%	30%	6%
GRADO EN GEOGRAFÍA Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO	39%	39%	14%
GRADO EN HISTORIA DEL ARTE Y PATRIMONIO HISTÓRICO-ARTÍSTICO	17%	32%	6%
GRADO EN HISTORIA Y PATRIMONIO HISTÓRICO	42%	56%	4%
GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS - FRANCÉS	33%	26%	10%

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2019	PR/SO004_D005_2019	

GRADO EN LENGUAS Y LITERATURAS MODERNAS - PORTUGUÉS	45%	30%	15%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN DESARROLLO RURAL	36%	33%	20%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA	14%	6%	10%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN HUMANIDADES	7%	8%	0%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIONES HISTÓRICAS	10%	13%	-
MÁSTER UNIVERSITARIO ENSEÑANZA DE ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA	20%	38%	25%
MÁSTER UNIVERSITARIO TECNOLOGÍAS INFORMACIÓN GEOGRÁFICA SIG Y TELEDETECCIÓN	25%	30%	9%
Facultad de Filosofía y Letras	27%	27%	10%
GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL (CÁCERES)	21%	28%	13%
GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA (CÁCERES)	28%	48%	14%
GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA. Modalidad Bilingüe (Español-Inglés)	20%	25%	0%
GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL	39%	31%	13%
MÁSTER UNIV. DE ENSEÑANZA PORTUGUÉS LENG. EXTRANJERA PARA HISPANOHABLANTES	33%	25%	-
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL	20%	18%	9%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN DIGITAL	67%	133%	100%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA	18%	36%	23%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES	6%	19%	3%
Facultad de Formación del Profesorado	23%	33%	12%
GRADO EN ENFERMERÍA (BADAJOZ)	13%	35%	16%
GRADO EN FISIOTERAPIA	14%	36%	5%
GRADO EN MEDICINA	12%	19%	7%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN BIOMEDICINA Y SALUD	11%	13%	-
Facultad de Medicina	12%	22%	8%
GRADO EN BIOQUÍMICA	22%	32%	14%
GRADO EN VETERINARIA	27%	34%	18%
MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LA CARNE	54%	50%	64%
Facultad de Veterinaria	27%	35%	21%
Total Uex	24%	29%	17%



	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2019	PR/SO004_D005_2019	

3.3. ENCUESTA AL PAS

Finalmente, la encuesta al PAS se realizó durante el mes de julio y en ella participaron un total de **84** miembros de este sector, seleccionados por el propio centro por estar su trabajo vinculado a las titulaciones oficiales.

Tabla 3

Centros	Nº de PAS participante
CENTRO UNIVERSITARIO DE MÉRIDA	3
CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA	3
CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA DE ALMENDRALEJO	2
ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS	8
ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES	3
ESCUELA POLITÉCNICA	11
FACULTAD DE CIENCIAS	10
FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE	6
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	6
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	2
FACULTAD DE DERECHO	2
FACULTAD DE EDUCACIÓN	1
FACULTAD DE EMPRESA, FINANZAS Y TURISMO	3
FACULTAD DE ENFERMERÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL	3
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS	4
FACULTAD DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO	5
FACULTAD DE MEDICINA	3
FACULTAD DE VETERINARIA	0
TOTAL	84

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES										
	AÑO 2019	PR/SO004_D005_2019									

4. RESULTADOS GLOBALES PARA EL CONJUNTO DE LA UEx

El nivel de satisfacción general con las titulaciones de los tres grupos de interés se puede catalogar de notable, aunque con margen de mejora. En la escala empleada de 1 (bajo nivel de satisfacción) a 5 (alto nivel de satisfacción), la nota media concedida es de:

- **3,7** por los Estudiantes.
- **3,8** por el Profesorado.
- **3,8** por el Personal de Administración y Servicios de los centros.

4.1. RESULTADOS ESTUDIANTES

En la siguiente tabla (2) mostramos las medias para el global de titulaciones de la UEx, teniendo en cuenta que la escala utilizada en el cuestionario es 1(Nada Satisfecho)-5 (Totalmente Satisfecho). Como podemos comprobar, todas las cuestiones superan el valor 3 (Medianamente Satisfecho).

Tabla2. Estudiantes

Cuestionario	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
Media UEX	3,6	3,6	3,8	3,4	3,1	3,3	3,6	3,6	3,5	3,5	3,2	3,4	3,5	3,8	3,6	3,5	3,6	3,7
Desviación típica	0,9	1,2	1,0	1,0	1,0	0,9	1,1	1,2	0,9	1,1	1,0	1,1	1,0	0,9	1,1	1,0	0,9	0,9
Respuestas válidas	2502	2338	2422	2504	2483	2491	2490	2265	2510	2400	2491	2491	2485	2498	1581	1894	2502	2504

Nº Total de Estudiantes participantes en la encuesta: 2523

A continuación (tabla 3) procedemos a ordenar las diferentes preguntas de mayor a menor resultado para que nos dé una perspectiva global a nivel de la UEx, de cuáles son los aspectos que, a criterio de los estudiantes, necesitan de una mejora y cuales son aquellos que mejor se están gestionando.





	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2019	PR/SO004_D005_2019	

Tabla 3. Estudiantes

Pregunta	Media UEx
P14 Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, Planes docentes, horarios, exámenes...)	3,78
P03 Oferta de Trabajo Fin de Grado/Master	3,78
P18 Satisfacción general con la titulación	3,71
P07 Organización de los trabajos Fin de Grado/Máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	3,62
P15 Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)	3,60
P01 La estructura del Plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje	3,60
P02 Oferta de prácticas externas	3,59
P17 Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	3,58
P08 Organización de prácticas externas	3,56
P16 Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante...)	3,53
P13 Nivel de satisfacción general con los recursos (campus virtual, ordenadores, material de prácticas, recursos bibliográficos...)	3,51
P10 La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora de mi aprendizaje	3,47
P09 La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje	3,47
P04 Distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes, tutorías programadas...	3,44
P12 Nivel de satisfacción general con las instalaciones (aulas, laboratorios, espacios docentes...)	3,38
P06 Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	3,33
P11 El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	3,24
P05 Coordinación entre el profesorado	3,14

Como vemos la coordinación entre el profesorado, el sistema de evaluación, la distribución de tareas, horarios, tutorías programadas durante el curso, la satisfacción con las instalaciones son los aspectos con mayor margen de mejora, en opinión de los estudiantes.

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES																
	AÑO 2019	PR/SO004_D005_2019															

4.2. RESULTADOS PROFESORADO

Tabla 2. PDI



Cuestionario	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
Media UEX	3,6	3,9	3,6	3,5	3,8	3,0	3,6	3,7	3,3	3,3	3,3	3,0	3,6	4,2	4,1	4,1	4,1	3,8	3,8	3,9	3,7	4,0	3,7	3,8
Desviación típica	1,0	1,0	1,0	1,2	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,2	1,2	0,9	0,8	0,9	0,9	0,9	1,0	1,0	0,9	1,1	0,8	0,9	0,9
Respuestas válidas	1086	1090	1087	1096	1084	1098	1091	1093	1074	1084	790	1068	1098	1090	1067	1082	1078	1089	1091	997	1018	1098	1097	1091

Nº Total de PDI participantes en la encuesta: 1106

A continuación (tabla 3), procedemos de la misma forma a ordenar las diferentes preguntas de mayor a menor resultado. Comprobamos igualmente que todas las preguntas igualan o superan el valor 3 (medianamente satisfecho).

Tabla 3. PDI

Pregunta	Media UEx
P14 Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)	4,2
P16 Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	4,1
P15 Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	4,1
P17 Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	4,1
P22 Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	4,0
P02 Horarios de impartición de las clases del título	3,9
P20 Espacios para el estudio	3,9
P18 Aulas para la docencia teórica (instalaciones)	3,8

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2019	PR/SO004_D005_2019	

P19	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc.)	3,8
P24	Nivel de satisfacción general con la titulación	3,8
P05	Carga de trabajo exigida a los alumnos	3,8
P23	Satisfacción general con los estudiantes	3,7
P08	Actitud de los estudiantes durante las clases	3,7
P21	Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios	3,7
P03	Coordinación entre los profesores del título	3,6
P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,6
P07	Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	3,6
P13	Resultados académicos de los estudiantes	3,6
P04	Número de alumnos matriculados por clase/grupo	3,5
P11	Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS)	3,3
P10	Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.).	3,3
P09	Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	3,3
P06	Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	3,0
P12	Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	3,0

Para el PDI, los aspectos menos valorados son la asistencia de los estudiantes a las tutorías libres, los conocimientos previos de los mismos, la dedicación que emplean los estudiantes en preparar la asignatura, el aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual) y la asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas.

4.3. RESULTADOS PAS

Tabla2. PAS

Cuestionario	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09
Media UEX	4,0	4,3	4,2	4,3	4,0	3,5	3,4	3,3	3,8
Desviación típica	0,9	0,6	0,7	0,7	0,9	0,9	1,0	1,0	0,7
Respuestas válidas	79	82	82	72	69	82	79	80	82



Nº Total de PAS participantes en la encuesta: 84

A continuación (tabla 3), procedemos también a ordenar las diferentes preguntas de mayor a menor resultado. Se repite también el hecho de que todas las preguntas superan el valor 3 (medianamente satisfecho).

Tabla 3. PAS

Pregunta	Media UEx
P02 Trato con los estudiantes del centro	4,3
P04 Gestión de los procesos administrativos de los títulos impartidos en el centro (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	4,3
P03 Trato con el profesorado del centro	4,2
P05 Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	4,0
P01 Disponibilidad de la información sobre aspectos docentes necesaria para atender a los estudiantes (fechas y requisitos de matriculación, aulas, horarios, etc.)	4,0
P09 Nivel de satisfacción general con la gestión de los aspectos académicos-administrativos del centro	3,8
P06 Recursos materiales y tecnológicos disponibles para prestar servicios al estudiante y al profesorado	3,5
P07 Plantilla suficiente de personal de administración para atender correctamente la gestión administrativa del centro	3,4
P08 Plantilla suficiente de personal de servicios para atender correctamente a estudiantes y profesorado	3,3

Respecto al PAS las cuestiones menos valoradas son las referentes a la adecuación de la plantilla para la correcta atención a la gestión administrativa y atención a los usuarios, y los recursos materiales y tecnológicos disponibles.

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2019	PR/SO004_D005_2019	

5. RESULTADOS DESAGREGADOS POR TITULACIONES

Anteriormente se han comentado los resultados agregados para el conjunto de todas las titulaciones oficiales de la UEx; sin embargo, existe una gran heterogeneidad en los resultados si los desagregamos por titulaciones concretas, tanto para el caso de los estudiantes, como para el profesorado. Estos datos desagregados se encuentran a disposición de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones y de la comunidad universitaria en el siguiente enlace de la página Web, aunque es **muy conveniente resaltar que la interpretación de algunos datos debe hacerse con extrema precaución en aquellas titulaciones donde la tasa de participación en la encuesta ha sido baja:**

www.unex.es/organizacion/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion

En la siguiente **tabla resumen (Tabla 4)** se recoge la puntuación media de la satisfacción del profesorado y de los estudiantes de cada titulación, de forma que se puede apreciar si existen o no diferencias significativas de opinión entre ambos grupos. Se incorporan los datos de número de estudiantes encuestados y tasa de participación de los estudiantes para cada titulación, así como la media de la satisfacción del PAS de cada Centro. Las casillas vacías se deben a que no se han recogido cuestionarios en esa titulación.

Tabla 4

CENTRO	TITULACIONES - CENTRO	MEDIA PDI	MEDIA ESTUDIANTES	ESTUDIANTES ENCUESTADOS	TASA DE PARTICIPACIÓN ESTUDIANTES	MEDIA PAS
Centro Universitario de Mérida	Grado en Enfermería	3,0	3,7	48	98,0%	4,0
	Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos	4,3	4,0	27	79,4%	
	Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía	4,0	4,3	15	93,8%	
	Grado en Ingeniería en Telemática	3,8	4,5	8	88,9%	
	Grado en Ingeniería Informática en Tecnologías de la Información	4,0	4,5	14	100,0%	
	Master Universitario en Gestión de la Innovación Tecnológica	4,3	5,0	2	25,0%	
	Master Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	5,0	3,0	2	66,7%	



	P.C.E.O. Ingeniería en Telemática / Ing. Informática en Tecnologías de la Información			0		
Centro Universitario de Plasencia	Grado en Administración y Dirección de Empresas	4,3	3,8	13	72,2%	4,3
	Grado en Enfermería	4,0	4,2	89	91,8%	
	Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural - Explotaciones Forestales	4,0	4,1	7	46,7%	
	Grado en Podología	4,0	4,4	38	82,6%	
Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo	Grado en Educación Infantil	4,3	4,9	9	69,2%	4,5
	Grado en Educación Primaria	4,0	4,9	8	66,7%	
	Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias	4,0	4,7	7	63,6%	
	Grado en Trabajo Social	4,0	4,9	7	63,6%	
	Master Universitario en Gerontología	4,3	4,5	2	50,0%	
	Master Universitario en Psicopedagogía	4,0	4,3	10	38,5%	
Escuela de Ingenierías Agrarias	Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	3,9	4,4	29	100,0%	4,1
	Grado en Ingeniería de las Explotaciones Agropecuarias	4,0	4,2	20	95,2%	
	Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias	3,9	4,1	19	100,0%	
	Grado en Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería	4,1	4	10	100,0%	
	Master Universitario en Gestión de Calidad y Trazabilidad Alimentos de Origen Vegetal	4,0	4,8	4	100,0%	
	Master Universitario en Ingeniería Agronómica	4,2	4,1	11	100,0%	
	Master Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	3,4	3,5	2	100,0%	
Escuela de Ingenierías Industriales	Grado en Ingeniería de Materiales	4,1	4,0	2	66,7%	4,3
	Grado en Ingeniería Eléctrica	3,8	3,4	12	50,0%	
	Grado en Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática	3,9	3,8	20	62,5%	
	Grado en Ingeniería Mecánica	4,0	3,5	40	65,6%	
	Master Universitario en Ingeniería Industrial	3,9		0		
	Master Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	2,5		0		

	Master Universitario en Simulación en Ciencias e Ingeniería	4,0		0		
Escuela Politécnica	Grado en Edificación	2,6	3,1	17	63,0%	4,0
	Grado en Ingeniería Civil - Construcciones Civiles	3,7	3,9	13	52,0%	
	Grado en Ingeniería Civil - Hidrología	3,8	3,1	7	87,5%	
	Grado en Ingeniería Civil - Transportes y Servicios Urbanos	3,7	3,7	7	58,3%	
	Grado en Ingeniería en Sonido e Imagen	4,1	4,4	11	55,0%	
	Grado en Ingeniería Informática en Ingeniería de Computadores	3,7	4,0	14	77,8%	
	Grado en Ingeniería Informática en Ingeniería del Software	3,7	3,8	19	51,4%	
	Master Universitario en Dirección TIC	4,0	2,0	1	25,0%	
	Master Universitario en Ingeniería de Telecomunicación	4,4	3,5	6	37,5%	
	Master Universitario en Ingeniería Informática	3,8	3,5	2	20,0%	
Master Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	4,5	3,0	1	20,0%		
Facultad de Ciencias	Grado en Biología	3,3	3,9	39	73,6%	3,6
	Grado en Biotecnología	3,6	3,5	16	100,0%	
	Grado en Ciencias Ambientales	3,1	3,4	12	100,0%	
	Grado en Enología	3,4	4,0	2	100,0%	
	Grado en Estadística	3,7	3,3	4	100,0%	
	Grado en Física	3,5	3,3	15	100,0%	
	Grado en Ingeniería Química Industrial	3,5	3,8	8	80,0%	
	Grado en Matemáticas	3,6	3,8	9	69,2%	
	Grado en Química	3,5	4,0	17	100,0%	
	Master Universitario en Biotecnología Avanzada	2,0	3,8	11	100,0%	
	Master Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	3,0	3,0	63	96,9%	
	Master Universitario en Investigación en Ciencias	3,6	4,4	8	100,0%	

	Master Universitario en Química Sostenible		4,0	2		
Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	Grado en Comunicación Audiovisual	3,9	3,2	61	85,9%	3,8
	Grado en Información y Documentación	4,4	3,8	22	66,7%	
	Grado en Periodismo	4,5		0		
	Máster Universitario en Gestión de la Inform. Redes Sociales y de los Prod. Digitales en Internet	3,7	3,7	8	53,3%	
	Master Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	5,0	4,0	1	100,0%	
	P.C.E.O. Comunicación Audiovisual / Información y Documentación	4,8	3,0	1		
	P.C.E.O. Periodismo / Comunicación Audiovisual	5,0		0		
	P.C.E.O. Periodismo / Información y Documentación	4,5		0		
Facultad de Ciencias del Deporte	Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	3,7	3,4	61	100,0%	4,0
	Master Universitario en Iniciación y Rendimiento en el Deporte	4,0	4,1	18	100,0%	
	Master Universitario en Promoción de la Salud mediante la Actividad Física	3,9	3,3	7	100,0%	
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Grado en Administración y Dirección de Empresas	3,1	3,6	72	68,6%	3,5
	Grado en Economía	3,8	3,7	20	57,1%	
	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	4,0	3,6	20	57,1%	
	Máster Universitario en Creación de Empresas e Innovación	4,0	3,5	4	57,1%	
	Máster Universitario en Dirección de Marketing	4,8		0		
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	1,0	5,0	1	100,0%	
	Máster Universitario en Investigación en Economía, Gestión y Comercio Internacional	3,0	4,0	2	100,0%	
	P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Derecho	3,9	3,3	4		
	P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Economía	4,0	4,0	2		
	P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Relaciones Laborales y RR.HH.	3,3		0		
Facultad de Derecho	Grado en Administración y Gestión Pública	4,2	3,6	7	33,3%	4,0
	Grado en Criminología	4,5	3,5	2	10,0%	



	Grado en Derecho	3,6	3,8	56	61,5%	4,0
	Master Universitario en Abogacía	3,0	3,9	20	27,4%	
	P.C.E.O. Criminología/ Derecho	4,7		0		
	P.C.E.O. Derecho / Administración y Dirección de Empresas	3,8	4,0	13		
Facultad de Educación	Grado en Educación Infantil (Badajoz)	3,4	3,8	98	86,7%	3,0
	Grado en Educación Primaria (Badajoz)	3,3	3,8	168	73,0%	
	Grado en Psicología	3,7	2,7	48	84,2%	
	M.U.I. Enseñanza y Aprendizaje de las CC. EXPE SOCIA Y MAT	4,3	3,9	12	92,3%	
	M.U.I. Formación del Profesorado y TIC	3,5	3,0	17	70,8%	
	Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la Educación Primaria y Secundaria	4,5	3,5	8	57,1%	
	Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	3,0	3,1	66	50,4%	
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	3,3	3,3	47	100,0%		
Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	Grado en Enfermería (Cáceres)	4,1	4,0	71	82,6%	3,3
	Grado en Terapia Ocupacional	4,5	3,9	56	91,8%	
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociosanitarias	4,7	3,7	10	100,0%	
Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo	Grado en Administración y Dirección de Empresas (CÁCERES)	3,5	3,7	78	52,0%	3,7
	Grado en Finanzas y Contabilidad	3,7	3,3	15	45,5%	
	Grado en Turismo	3,5	3,7	9	25,0%	
	Máster Universitario en Dirección Turística	4,4	4,5	4	33,3%	
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	4,0		0		
	P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Turismo	3,8	3,6	11		
Facultad de Filosofía y Letras	Grado en Estudios Ingleses	4,1	3,1	11	31,4%	3,5
	Grado en Filología Clásica	4,5	4,3	4	100,0%	
	Grado en Filología Hispánica	3,7	3,4	7	38,9%	

Facultad de Ciencias	Grado en Geografía y Ordenación del territorio	3,6	4,0	6	60,0%	3,5
	Grado en Historia del Arte y Patrimonio Histórico-Artístico	4,0	4,0	6	46,2%	
	Grado en Historia y Patrimonio Histórico	3,3	4,3	7	24,1%	
	Grado en Lenguas y Literaturas Modernas- Francés	3,5	3,2	5	83,3%	
	Grado en Lenguas y Literaturas Modernas- Portugués	3,6	4,0	2	50,0%	
	Máster Universitario en Desarrollo Rural	5,0	3,4	14	48,3%	
	Master Universitario en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera	4,5	3,4	8	72,7%	
	Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	2,8	3,3	32	30,2%	
	Máster Universitario en Investigación en Humanidades	3,3	3,0	3	75,0%	
	Máster Universitario en Investigaciones Históricas	4,7		0		
Master Universitario en Tecnologías de Información Geográfica SIG y Teledetección	4,5	4,4	8	44,4%		
Facultad de Formación del Profesorado	Grado en Educación Infantil (Cáceres)	3,3	4,2	48	39,7%	4,4
	Grado en Educación Primaria (Cáceres)	3,3	3,9	22	46,8%	
	Grado en Educación Primaria (Bilingüe)	4,0	3,4	49	34,3%	
	Grado en Educación Social	4,0	3,8	37	53,6%	
	Master Universitario en Antropología Social	3,5	4,0	2	33,3%	
	Master Universitario en Educación Digital	5,0	4,3	4	36,4%	
	Master Universitario en Enseñanza del Portugués Lengua Extranjera Hispanohablantes	4,5	5,0	3	21,4%	
	Master Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	3,0	3,0	21	25,6%	
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	2,0	3,6	12	29,3%	
Facultad de Medicina	Grado en Enfermería	3,8	3,9	85	100,0%	3,7
	Grado en Fisioterapia	3,3	3,5	32	91,4%	
	Grado en Medicina	3,5	3,5	108	83,1%	
	Máster Universitario en Investigación en Biomedicina y Salud	2,0	4,0	4	66,7%	

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2019	PR/SO004_D005_2019	

Facultad de Veterinaria	Grado en Bioquímica	4,0	3,6	22	78,6%	-
	Grado en Veterinaria	3,5	3,8	60	77,9%	
	Máster Universitario en Ciencia y Tecnología de la Carne	4,1	1,0	1	14,3%	

*Las celdas sombreadas en amarillo se corresponden con aquellas medias iguales o inferiores a 3 (valor medio de la escala). Existen otras titulaciones que cumplen este requisito pero no se han resaltado por tener un número de cuestionarios muy bajo y por tanto poco representativos.

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2019	PR/SO004_D005_2019	

6. VALORACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN

A continuación se recoge el seguimiento de las debilidades que se identificaron cursos anteriores y su evolución hasta el actual.

Debilidad 1. Tasa de participación de los estudiantes

Acción de mejora. Realizar una campaña de difusión en los estudiantes, a través de sus órganos colegiados, con el fin de aumentar la sensibilización en los mismos.

Responsable: Director de la UTEC, Responsables de Calidad de los Centros y Consejo de Estudiantes.

Momento: Desde septiembre a julio.

Esta acción de mejora se ha implantado en todos los Centros de la UEx y junto con el esfuerzo del personal de las secretarías ha contribuido a seguir aumentando la tasa de participación en cada curso, como se puede ver en la siguiente tabla.

Curso	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Tasa participación	61%	62%	63%	65,80%

Debilidad 2. Tasa de participación del PDI

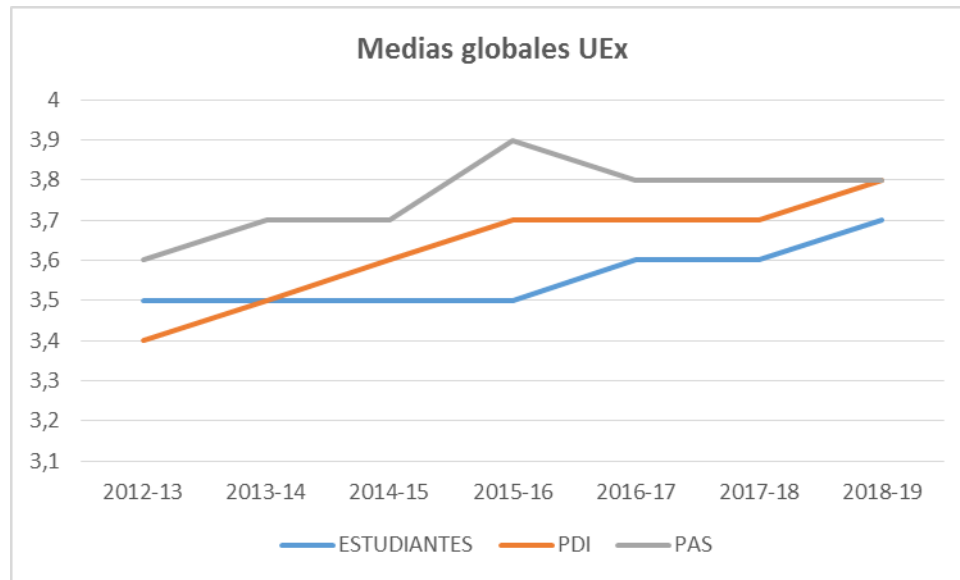
Acción de mejora. Realizar una campaña de difusión entre los profesores, a la vista de que la tasa de participación ha descendido desde el 29% del curso 2017-18 al 24% del actual.

Responsable: Director de la UTEC, Responsables de Calidad de los Centros y/o Técnicos de Calidad de los Centros.

Momento: Curso 2020-2021



7. GRÁFICA COMPARATIVA

A continuación presentamos una gráfica comparativa de los resultados generales obtenidos en los siete cursos realizados.



Grafica de evolución de resultados de satisfacción por cursos

Los resultados mantienen una tendencia al alza y puede observarse la reducción de las diferencias, entre los tres colectivos, de este curso respecto al anterior.

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2019	PR/SO004_D005_2019	

8. ANEXO: FICHA TÉCNICA Y PREGUNTAS DE LOS CUESTIONARIOS

Curso 2018-19	ESTUDIANTES*	PDI**	PAS***
POBLACIÓN	3.834	4.528 (1.819)	453
MUESTREO	Censo	Censo	Censo
TASA DE RESPUESTA	65,8%	24,4%	18,5%
TIPO DE ENTREVISTA	Encuesta en papel	Encuesta on-line	Encuesta on-line



(*) La celda “Población” se corresponde con los alumnos que fueron a Secretaría a solicitar su Título universitario.

(**) La celda “Población” se corresponde con el número de profesores que imparten clase en cada una de las titulaciones de la UEx. Entre paréntesis se incluye el número de PDI total de la UEx, un mismo profesor puede impartir docencia en varias titulaciones.

(***) La celda “Población” se refiere al total del PAS relacionado con la docencia en los Centros.

En el siguiente enlace se puede consultar el procedimiento seguido para la recogida de los cuestionarios de satisfacción con las titulaciones:

<http://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion>

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2019	PR/SO004_D005_2019	

7.1 PREGUNTAS CUESTIONARIO ESTUDIANTES

PLAN DE ESTUDIOS

P01 La estructura del Plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje

P02 Oferta de prácticas externas

P03 Oferta de Trabajo Fin de Grado/Master

ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

P04 Distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes, tutorías programadas...

P05 Coordinación entre el profesorado

P06 Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso

P07 Organización de los trabajos Fin de Grado/Máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)

P08 Organización de prácticas externas

PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

P09 La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje

P10 La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora de mi aprendizaje

P11 El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje

INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES

P12 Nivel de satisfacción general con las instalaciones (aulas, laboratorios, espacios docentes...)

P13 Nivel de satisfacción general con los recursos (campus virtual, ordenadores, material de prácticas, recursos bibliográficos...)

COMUNICACIÓN, GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO

P14 Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, Planes docentes, horarios, exámenes...)

P15 Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)



P16 Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante...)

SATISFACCIÓN GENERAL

P17 Satisfacción general con la actuación docente del profesorado

P18 Satisfacción general con la titulación

COMENTARIOS (Pregunta de contestación abierta para introducir observaciones y sugerencias)



	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2019	PR/SO004_D005_2019	

7.2 PREGUNTAS CUESTIONARIO PDI

- P01 Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)
- P02 Horarios de impartición de las clases del título
- P03 Coordinación entre los profesores del título
- P04 Número de alumnos matriculados por clase/grupo
- P05 Carga de trabajo exigida a los alumnos
- P06 Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte
- P07 Nivel de asistencia de los estudiantes a clase
- P08 Actitud de los estudiantes durante las clases
- P09 Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante
- P10 Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.).
- P11 Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS)
- P12 Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres
- P13 Resultados académicos de los estudiantes
- P14 Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)
- P15 Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro
- P16 Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)
- P17 Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)
- P18 Aulas para la docencia teórica (instalaciones)
- P19 Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc.)
- P20 Espacios para el estudio
- P21 Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios
- P22 Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s
- P23 Satisfacción general con los estudiantes
- P24 Nivel de satisfacción general con la titulación

PREGUNTAS DE CONTESTACIÓN ABIERTA

- COMENTARIOS_PE Comentarios al bloque PLAN DE ESTUDIOS (P1 A P5)
- COMENTARIOS_EST Comentarios al bloque ESTUDIANTES (P6 A P13)
- COMENTARIOS_CG Comentarios al bloque COMUNICACIÓN Y GESTIÓN (P14 a P17)
- COMENTARIOS_RI Comentarios al bloque RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS (P18 A P21)
- COMENTARIOS_SG Comentarios al bloque SATISFACCIÓN GENERAL (P22 a P24)

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	AÑO 2019	PR/SO004_D005_2019	

7.3 PREGUNTAS CUESTIONARIO PAS

- P01 Disponibilidad de la información sobre aspectos docentes necesaria para atender a los estudiantes (fechas y requisitos de matriculación, aulas, horarios, etc.)
- P02 Trato con los estudiantes del centro
- P03 Trato con el profesorado del centro
- P04 Gestión de los procesos administrativos de los títulos impartidos en el centro (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)
- P05 Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)
- P06 Recursos materiales y tecnológicos disponibles para prestar servicios al estudiante y al profesorado
- P07 Plantilla suficiente de personal de administración para atender correctamente la gestión administrativa del centro
- P08 Plantilla suficiente de personal de servicios para atender correctamente a estudiantes y profesorado
- P09 Nivel de satisfacción general con la gestión de los aspectos académicos-administrativos del centro

PREGUNTAS DE CONTESTACIÓN ABIERTA

- COMENTARIOS_CG Comentarios al bloque COMUNICACIÓN Y GESTIÓN (P1 a P5)
- COMENTARIOS_RI Comentarios al bloque RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS (P6 a P8)
- COMENTARIOS_SG Comentarios a la pregunta SATISFACCIÓN GENERAL (P9)