

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2021-22	PR/SO004_D005	

INFORME GLOBAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

Curso académico 2021-22

Elaborado por: Juan José Clavero Sánchez Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	Revisado por: Rosa María Villalobos Murillo Directora Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	Aprobado por: Comisión Coordinadora de Evaluación de la Docencia
Fecha: 26/01/2023	Fecha: 01/02/2023	Fecha: 13/06/2023
Firma: 	Firma 	Firma 

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2021-22	PR/SO004_D005	

Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. MATERIAL Y MÉTODOS.....	3
3. RESULTADOS.....	4
3.1. PARTICIPACIÓN DEL ALUMNADO.....	4
3.2. SATISFACCIÓN MEDIA	5
3.3. RESULTADOS DESAGREGADOS POR TITULACIONES.....	8
3.4. SERIE HISTÓRICA	17
4. CONCLUSIONES.....	18
ANEXO 1: FICHA TÉCNICA	19
ANEXO 2: PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO.....	20

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2021-22	PR/SO004_D005	

1. INTRODUCCIÓN

Disponer de información sobre la satisfacción de los distintos grupos de interés con las titulaciones ofertadas es un requisito tanto para el seguimiento como para la acreditación de estas por parte de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y la Acreditación (ANECA).

La evaluación de esta satisfacción es un proceso continuo que se realiza a través de la participación de los distintos grupos de interés en la Comisión de Calidad de la Titulación (CCT), pero también requiere de información cuantitativa que permita analizar su evolución y la consecución de determinados objetivos.

Por tal razón, la Universidad de Extremadura (UEX) comenzó a realizar en el curso 2012/13 la encuesta de satisfacción con las titulaciones oficiales, cuyos resultados complementan a los de la Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Actividad Docente y a los del Estudio de Inserción Laboral, que ya se venían haciendo desde hace años.

Esta encuesta está regulada por el *Procedimiento de evaluación de la satisfacción con los títulos oficiales de la Universidad de Extremadura* (PR/SO004), que forma parte del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAIC) de la UEX. La primera versión de este procedimiento fue aprobada en diciembre de 2012 por la Comisión Coordinadora de Evaluación de la Docencia y actualmente se encuentra en su tercera edición, aprobada en octubre de 2020 por la Comisión de Mejoras del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad. Puede consultarse, junto con los modelos de cuestionario, en la siguiente dirección web:

www.unex.es/organizacion/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion

Según el procedimiento aprobado, las encuestas a realizar se dirigirán, a estudiantes, personas egresadas, personal docente e investigador (PDI) y personal de administración y servicios (PAS) de los centros vinculados con la gestión de las titulaciones. La encuesta se pasa a los estudiantes todos los años, mientras que los colectivos de PDI y PAS la realizan con una periodicidad bienal.

En este informe, que corresponde este curso académico solo al colectivo de estudiantes, se recoge cómo se han realizado estas encuestas y se resumen los principales resultados. La totalidad de los datos generados por las encuestas están disponibles en formato Excel, en el enlace antes mencionado, como ayuda a las CCT para realizar el seguimiento de estas y, si procede, incluir acciones concretas en el plan de mejoras que incluyan en su memoria anual de calidad.

2. MATERIAL Y MÉTODOS

Se ha utilizado un modelo de encuesta tipo Likert, que es un tipo de encuesta en la que se formulan una serie de cuestiones y el encuestado debe responder según su nivel de satisfacción con ellas. En este caso se ha optado por el formato más típico que establece 5 niveles de respuesta y se ha incluido la opción “No sabe/no contesta”:

- 1 – Nada satisfecho/a.
- 2 – Poco satisfecho/a.
- 3 – Medianamente satisfecho/a.
- 4 – Muy satisfecho/a.
- 5 – Totalmente satisfecho/a.

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2021-22	PR/SO004_D005	

- NS/NC – No sabe/no contesta.

Las respuestas en blanco se han contabilizado dentro de la opción NS/NC (No Sabe/No Contesta).

En el transcurso del curso académico al alumnado que ha solicitado el título a su Centro se le pide que rellene la encuesta. Por esta razón, para tener un dato más representativo para el cálculo de la tasa de respuesta se ha optado por tener en cuenta al **alumnado que ha solicitado el título** en lugar del número total de personas que han egresado, puesto que puede haber personas que finalicen sus estudios y que no soliciten el título en el periodo de recogida de encuestas.

La **Ficha Técnica** en la que se describen la población, el tipo de muestreo, la tasa de respuesta y el tipo de entrevista se adjunta como anexo al final de este informe. Las **preguntas** incluidas en el **cuestionario** se adjuntan, igualmente, como anexo al final de este informe.

3. RESULTADOS

3.1. PARTICIPACIÓN DEL ALUMNADO

Los datos de participación en los distintos Centros se recogen en la Tabla 1, en la que se incluyen también las tasas de respuesta del anterior curso académico. El número total de cuestionarios recogidos en este curso académico asciende a 1151, con una tasa de participación del 35%, que es algo inferior a la del curso pasado.

Tabla 1.- Distribución de estudiantes que han respondido la encuesta y la tasa de participación, según Centro.

CENTROS	Estudiantes que participan	Tasa de participación 2021-2022	Tasa de Participación 2020-2021
Centro Universitario de Mérida (1)	4	3,8%	52,8%
Centro Universitario de Plasencia	128	70,7%	66,8%
Centro Universitario Santa Ana*	28	34,6%	48,5%
Escuela de Ingenierías Agrarias	91	100%	94,1%
Escuela de Ingenierías Industriales	49	61,3%	68,6%
Escuela Politécnica	33	27,7%	21,6%
Facultad de Ciencias	131	46,0%	41,4%
Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	90	87,4%	61,1%
Facultad de Ciencias del Deporte	22	33,3%	100%
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	143	68,1%	70,6%
Facultad de Derecho	113	88,3%	53,8%
Facultad de Educación y Psicología (2)	6	1,3%	61,4%
Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo (3)	2	1,2%	39,6%
Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	90	57,7%	53,0%
Facultad de Filosofía y Letras (5)	33	14,3%	1,8%
Facultad de Formación del Profesorado (4)	27	5,7%	28,2%

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2021-22	PR/SO004_D005	

CENTROS	Estudiantes que participan	Tasa de participación 2021-2022	Tasa de Participación 2020-2021
Facultad de Medicina	77	32,8%	6,7%
Facultad de Veterinaria	77	56,6%	50,4%
Total	1151	35%	45,3%

(*) Centro adscrito de la UEx.

Habría que destacar el bajo número de encuestas que se han obtenido en algunos Centros, en los que además no se han obtenido datos en muchas de sus titulaciones:

- (1) Solo han contestado 4 alumnos de 3 titulaciones, de las 8 impartidas en total en el Centro Universitario de Mérida
- (2) Solo han contestado 6 alumnos de 5 titulaciones, de las 8 impartidas en total en la Facultad de Educación
- (3) Solo han contestado 2 alumnos del Grado en ADE, entre las 6 titulaciones impartidas en la Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo.
- (4) Han contestado alumnos en todas las titulaciones de la Facultad de Formación del Profesorado, pero son muy pocos. El dato más alto son 6 respuestas para el Grado en Educación Primaria.
- (5) Al igual que el caso anterior, la tasa de participación en la Facultad de Filosofía y Letras es muy baja. El dato más alto son 6 respuestas, que se dan en dos titulaciones.

3.2. SATISFACCIÓN MEDIA.

El nivel de satisfacción general con la titulación que expresa el alumnado se puede catalogar de notable, aunque con margen de mejora. En la escala empleada de 1 (bajo nivel de satisfacción) a 5 (alto nivel de satisfacción), la nota media concedida a la satisfacción general con la titulación es de **3,9** puntos.

En la Tabla 2 se muestran las medias para el global de titulaciones de la UEx, teniendo en cuenta que la escala utilizada en el cuestionario es 1 (Nada Satisfecho) - 5 (Totalmente Satisfecho). Como se puede comprobar, todas las cuestiones superan ampliamente el valor 3 (Medianamente Satisfecho).

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2021-22	PR/SO004_D005	

Tabla 2. Media, desviación típica y respuestas válidas de cada pregunta del cuestionario.

Preguntas	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
Media UEx	3,7	3,7	3,9	3,6	3,3	3,4	3,9	3,7	3,6	3,6	3,4	3,7	3,7	3,9	3,7	3,6	3,7	3,9
Desviación típica	0,9	1,1	1,0	1,0	1,0	0,9	1,1	1,1	0,9	1,1	1,0	1,0	1,0	0,9	1,0	1,1	0,9	0,9
Respuestas válidas	1141	1069	1110	1144	1136	1136	1138	1040	1140	1084	1139	1130	1135	1136	729	886	1142	1142

En la Tabla 3 se ordenan las diferentes preguntas de mayor a menor resultado para que muestre una perspectiva global a nivel de la UEx, de cuáles son los aspectos que, a criterio del alumnado, necesitan de una mejora y cuales son aquellos que mejor se están gestionando.

A pesar de obtener unos resultados que indican que el alumnado está “Medianamente Satisfecho” con la titulación, son las preguntas 6 (Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso), 11 (Coordinación entre el profesorado) y 5 (El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje) las que han obtenido los resultados peores. Por el otro lado, las mejores valoraciones se refieren a las preguntas 3 (oferta de Trabajo Fin de Grado/Máster), 14 (satisfacción general con la titulación), 18 (organización de los Trabajos Fin de Grado/Máster) y 7 (disponibilidad de información sobre la titulación).

Tabla 3.- Clasificación de las preguntas según su media.

Pregunta	Media UEx	
P03	Oferta de Trabajo Fin de Grado/Máster	3,9
P14	Satisfacción general con la titulación	3,9
P18	Organización de los trabajos Fin de Grado/Máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	3,9
P07	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, Planes docentes, horarios, exámenes...)	3,9
P01	Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, SICUE...)	3,7

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA UEx	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		 Calidad Técnica Evaluación y Calidad
	Curso 2021-22	PR/SO004_D005	

Pregunta		Media UEx
P15	Organización de prácticas externas	3,7
P17	Oferta de prácticas externas	3,7
P02	Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	3,7
P08	La estructura del Plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje	3,7
P12	Distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes, tutorías programadas...	3,7
P13	Nivel de satisfacción general con los recursos (campus virtual, ordenadores, material de prácticas, recursos bibliográficos...)	3,7
P16	La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje	3,6
P09	La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora de mi aprendizaje	3,6
P04	Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante...)	3,6
P10	Nivel de satisfacción general con las instalaciones (aulas, laboratorios, espacios docentes...)	3,6
P06	Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	3,4
P11	Coordinación entre el profesorado	3,4
P05	El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	3,3

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2021-22	PR/SO004_D005	

3.3. RESULTADOS DESAGREGADOS POR TITULACIONES

En el apartado anterior se han comentado los resultados agregados para el conjunto de todas las titulaciones oficiales de la UEx. Sin embargo, existe una gran heterogeneidad en los resultados si los desagregamos por titulaciones concretas. Estos datos desagregados se encuentran a disposición de las CCT y de la comunidad universitaria en el siguiente enlace de la página Web, aunque es **muy conveniente resaltar que la interpretación de algunos datos debe hacerse con extrema precaución en aquellas titulaciones donde la tasa de participación en la encuesta ha sido extremadamente baja:**

www.unex.es/organizacion/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion

En la Tabla 4 se recoge la puntuación media de la satisfacción de los estudiantes de cada titulación. Se incorporan los datos correspondientes a la media de la satisfacción de los estudiantes con las instalaciones y los recursos materiales (media de las preguntas 12 y 13 del cuestionario), al número de estudiantes encuestados y a la tasa de participación de los estudiantes para cada titulación. Algunas casillas con los datos de la media de satisfacción del alumnado y de la media con las instalaciones y recursos materiales están vacías debido a que no se han recogido cuestionarios en esa titulación, por lo que se indica que la tasa de participación es del 0,0%.

En el caso de las casillas vacías en el espacio para la tasa de participación, se debe a que existe una discrepancia entre el número de personas egresadas que ha solicitado el título y el número de personas que han cumplimentado la encuesta de satisfacción, por lo que el dato carece de validez y se ha eliminado.

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2021-22	PR/SO004_D005	

Tabla 4.- Media de satisfacción del alumnado con la titulación en general y con las instalaciones y recursos, según el Centro y la titulación.

CENTRO	TITULACIONES - CENTRO	Media de satisfacción del alumnado	Media de satisfacción con las instalaciones y recursos	Estudiantes participantes	Tasa de participación
Centro Universitario de Mérida	Grado en Enfermería	-	-	0	0,0%
	Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos	4,5	3,0	2	7,7%
	Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía	5,0	2,0	1	25,0%
	Grado en Ingeniería Informática en Tecnologías de la Información	4,0	3,0	1	7,1%
	Grado en Ingeniería Telemática en Telecomunicación	-	-	0	0,0%
	Máster Universitario en Gestión de la Innovación Tecnológica	-	-	0	0,0%
	Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	-	-	0	0,0%
Centro Universitario de Plasencia	P.C.E.O. Ingeniería en Telemática / Ing. Informática en Tecnologías de la Información	-	-	0	0,0%
	Grado en Administración y Dirección de Empresas	4,4	4,1	13	81,3%
	Grado en Enfermería	4,1	3,7	72	73,5%
	Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural - Explotaciones Forestales	4,4	4,0	8	57,1%
Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo	Grado en Podología	4,4	3,9	35	66,0%
	Grado en Educación Infantil	5,0	4,8	5	41,7%
	Grado en Educación Primaria	4,4	4,1	5	35,7%
	Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias	4,0	4,0	1	9,1%
	Grado en Trabajo Social	4,8	4,8	4	40,0%
	Máster Universitario en Gerontología	3,3	3,6	4	57,1%

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2021-22	PR/SO004_D005	

CENTRO	TITULACIONES - CENTRO	Media de satisfacción del alumnado	Media de satisfacción con las instalaciones y recursos	Estudiantes participantes	Tasa de participación
	Máster Universitario en Psicopedagogía	3,9	3,8	9	33,3%
Escuela de Ingenierías Agrarias	Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	4,5	4,0	19	100,0%
	Grado en Ingeniería de las Explotaciones Agropecuarias	4,0	4,0	23	100,0%
	Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias	4,1	3,8	11	100,0%
	Grado en Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería	4,0	3,4	9	100,0%
	Máster Universitario en Gestión de Calidad y Trazabilidad Alimentos de Origen Vegetal	4,2	4,0	18	100,0%
	Máster Universitario en Ingeniería Agronómica	3,4	4,2	9	100,0%
	Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	4,0	4,0	2	100,0%
Escuela de Ingenierías Industriales	Grado en Ingeniería de Materiales	2,0	3,0	1	100,0%
	Grado en Ingeniería Eléctrica (Rama Industrial)	3,7	2,8	3	33,3%
	Grado en Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática (Rama Industrial)	4,1	4,2	14	60,9%
	Grado en Ingeniería Mecánica (Rama Industrial)	3,4	3,9	14	70,0%
	Máster Universitario en Dirección y Gestión de Proyectos	4,5	4,3	2	28,6%
	Máster Universitario en Energías Renovables, Gestión y Eficiencia Energética	3,8	4,2	4	100,0%
	Máster Universitario en Ingeniería Industrial	3,7	3,6	6	85,7%
	Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales	3,3	3,8	4	100,0%
Escuela Politécnica	Grado en Edificación	3,7	4,5	3	15,8%
	Grado en Ingeniería Civil - Construcciones Civiles	3,5	2,8	2	33,3%
	Grado en Ingeniería Civil - Hidrología	4,0	2,0	1	100,0%

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2021-22	PR/SO004_D005	

CENTRO	TITULACIONES - CENTRO	Media de satisfacción del alumnado	Media de satisfacción con las instalaciones y recursos	Estudiantes participantes	Tasa de participación
	Grado en Ingeniería Civil - Transportes y Servicios Urbanos	-	-	0	0,0%
	Grado en Ingeniería en Sonido e Imagen	3,8	2,2	5	26,3%
	Grado en Ingeniería Informática en Ingeniería de Computadores	3,0	3,5	1	11,1%
	Grado en Ingeniería Informática en Ingeniería del Software	3,5	3,8	11	26,8%
	Máster Universitario en Dirección TIC	4,0	3,3	2	100,0%
	Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación	4,5	2,8	2	28,6%
	Máster Universitario en Ingeniería Informática	4,2	4,3	5	62,5%
	Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	-	-	0	0,0%
	Master Universitario en Metodología BIM en el Desarrollo Colaborativo de Proyectos	3,0	3,0	1	33,3%
Facultad de Ciencias	Grado en Biología	4,0	3,5	29	40,3%
	Grado en Biotecnología	4,2	3,3	24	80,0%
	Grado en Ciencias Ambientales	4,0	4,0	1	7,1%
	Grado en Enología	3,7	3,7	3	60,0%
	Grado en Estadística	4,0	3,8	9	100,0%
	Grado en Física	3,6	3,4	7	46,7%
	Grado en Ingeniería Química Industrial	-	-	0	0,0%
	Grado en Matemáticas	3,7	3,2	10	58,8%
	Grado en Química	4,0	3,3	20	90,9%
	Máster Universitario en Biotecnología Avanzada	5,0	4,0	1	5,9%
	Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	3,5	3,9	24	32,4%

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2021-22	PR/SO004_D005	

CENTRO	TITULACIONES - CENTRO	Media de satisfacción del alumnado	Media de satisfacción con las instalaciones y recursos	Estudiantes participantes	Tasa de participación
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias	3,3	4,2	3	37,5%
	Máster Universitario en Química Sostenible	-	-	0	0,0%
Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	Grado en Comunicación Audiovisual	3,2	3,1	43	87,8%
	Grado en Información y Documentación	3,6	3,3	20	87,0%
	Grado en Periodismo	3,6	3,6	14	100,0%
	Máster Universitario en Gestión de la Inf en Redes Sociales y Prod Digitales en Internet	4,5	4,8	4	33,3%
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	3,3	4,1	7	100,0%
	P.C.E.O. Comunicación Audiovisual / Información y Documentación	3,5	3,8	2	-
	P.C.E.O. Periodismo / Comunicación Audiovisual	-	-	0	0,0%
	P.C.E.O. Periodismo / Información y Documentación	-	-	0	0,0%
Facultad de Ciencias del Deporte	Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	3,1	4,1	11	35,5%
	Master Universitario en Iniciación y Rendimiento en el Deporte	4,3	4,5	6	35,3%
	Master Universitario en Promoción de la Salud mediante la Actividad Física	4,0	4,3	5	27,8%
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Grado en Administración y Dirección de Empresas	3,9	3,8	79	64,2%
	Grado en Economía	4,0	4,0	20	64,5%
	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	4,0	3,8	32	65,3%
	Máster Universitario en Creación de Empresas e Innovación	2,0	4,0	1	50,0%
	Máster Universitario en Dirección de Marketing	5,0	5,0	1	50,0%
	Máster Universitario en Marketing e Investigación de Mercados	4,0	3,0	1	100,0%
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	-	-	0	0,0%

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2021-22	PR/SO004_D005	

CENTRO	TITULACIONES - CENTRO	Media de satisfacción del alumnado	Media de satisfacción con las instalaciones y recursos	Estudiantes participantes	Tasa de participación
	Máster Universitario en Investigación en Economía, Gestión y Comercio Internacional	5,0	3,5	1	50,0%
	P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Derecho	3,6	4,1	5	-
	P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Economía	3,0	3,0	1	-
	P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Relaciones Laborales y RR.HH.	4,0	3,8	2	-
Facultad de Derecho	Grado en Administración y Gestión Pública	4,1	3,4	8	100,0%
	Grado en Criminología	3,8	3,7	8	100,0%
	Grado en Derecho	3,7	3,3	55	79,7%
	Máster Universitario en Abogacía	3,5	2,9	21	47,7%
	P.C.E.O. Criminología / Derecho	-	-	0	0,0%
	P.C.E.O. Derecho / Administración y Dirección de Empresas	3,7	3,6	21	-
Facultad de Educación y Psicología	Grado en Educación Infantil (Badajoz)	-	-	0	0,0%
	Grado en Educación Primaria (Badajoz)	5,0	3,0	1	0,6%
	Grado en Psicología	-	-	0	0,0%
	Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la Educación Primaria y Secundaria	3,0	1,0	1	5,6%
	Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	2,0	3,0	2	2,5%
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	1,0	1,0	1	2,9%
	M.U.I. Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales Sociales y Matemáticas	3,0	4,0	1	5,3%

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2021-22	PR/SO004_D005	

CENTRO	TITULACIONES - CENTRO	Media de satisfacción del alumnado	Media de satisfacción con las instalaciones y recursos	Estudiantes participantes	Tasa de participación
	M.U.I. Formación del Profesorado y TIC			0	0,0%
Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	Grado en Enfermería	4,2	4,0	74	77,1%
	Grado en Terapia Ocupacional	4,4	4,2	15	30,0%
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociosanitarias	5,0	5,0	1	10,0%
Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo	Grado en Administración y Dirección de Empresas	3,5	3,8	2	1,9%
	Grado en Finanzas y Contabilidad	-	-	0	0,0%
	Grado en Turismo	-	-	0	0,0%
	Máster Universitario en Dirección Turística	-	-	0	0,0%
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	-	-	0	0,0%
	P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Turismo	-	-	0	0,0%
Facultad de Filosofía y Letras	Grado en Estudios Ingleses	4,0	3,5	3	9,1%
	Grado en Filología Clásica	5,0	5,0	1	33,3%
	Grado en Filología Hispánica	3,0	3,3	2	15,4%
	Grado en Geografía y Ordenación del territorio	-	-	0	0,0%
	Grado en Historia del Arte y Patrimonio Histórico-Artístico	4,0	3,3	4	80,0%
	Grado en Historia y Patrimonio Histórico	3,0	3,2	6	31,6%
	Grado en Lenguas y Literaturas Modernas- Francés	3,5	3,0	2	50,0%
	Grado en Lenguas y Literaturas Modernas- Portugués	-	-	0	0,0%
	Máster Universitario en Desarrollo Rural	-	-	0	0,0%
	Máster Universitario en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera	4,3	4,3	3	11,5%

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2021-22	PR/SO004_D005	

CENTRO	TITULACIONES - CENTRO	Media de satisfacción del alumnado	Media de satisfacción con las instalaciones y recursos	Estudiantes participantes	Tasa de participación
	Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	3,3	3,1	7	8,3%
	Máster Universitario en Investigaciones Históricas	5,0	4,5	1	50,0%
	Máster Universitario en Tecnologías de Información Geográfica SIG y Teledetección	4,7	-	3	21,4%
	Máster Universitario en Investigación en Humanidades	3,0	3,0	1	33,3%
Facultad de Formación del Profesorado	Grado en Educación Infantil	5,0	4,0	3	3,1%
	Grado en Educación Primaria	3,3	3,3	6	6,4%
	Grado en Educación Primaria (Bilingüe)	1,3	2,3	3	7,0%
	Grado en Educación Social	3,8	3,2	5	7,6%
	Máster Universitario de Enseñanza del Portugués Lengua Extranjera Hispanohablantes	4,0	3,5	4	26,7%
	Máster Universitario en Antropología Social	5,0	4,0	1	6,7%
	Máster Universitario en Educación Digital	1,0	-	2	10,5%
	Máster Universitario de Formación del Profesorado en Educación Secundaria	3,0	3,0	1	1,1%
Facultad de Medicina	Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	3,0	3,5	2	7,1%
	Grado en Enfermería	3,8	3,4	24	28,2%
	Grado en Fisioterapia	4,1	3,5	17	70,8%
	Grado en Medicina	3,6	3,0	35	28,5%
	Máster Universitario en Investigación en Biomedicina y Salud	4,0	4,0	1	33,3%
	Grado en Bioquímica	4,2	3,8	12	40,0%

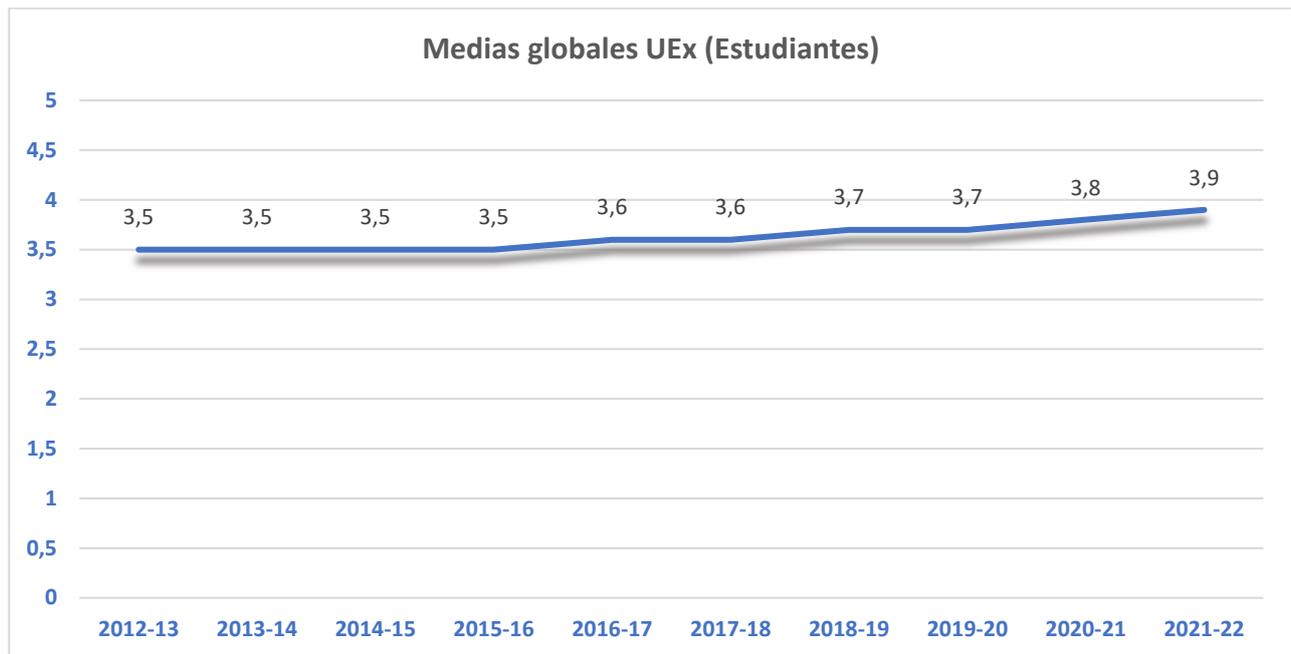
 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		 Unidad Técnica Evaluación y Calidad
	Curso 2021-22	PR/SO004_D005	

CENTRO	TITULACIONES - CENTRO	Media de satisfacción del alumnado	Media de satisfacción con las instalaciones y recursos	Estudiantes participantes	Tasa de participación
Facultad de Veterinaria	Grado en Veterinaria	3,9	3,9	59	58,4%
	Máster Universitario en Ciencia y Tecnología de la Carne	4,5	4,7	6	100,0%

3.4. SERIE HISTÓRICA

A continuación, se muestra el Gráfico 1, que representa la comparativa de los resultados históricos obtenidos en los cursos académicos en los que se ha realizado este estudio. Se puede comprobar que los resultados mantienen una tendencia al alza, siendo la nota de este curso académico la mayor de las calculadas a lo largo de la serie.

Gráfico 1.- Serie histórica de la media de satisfacción del alumnado con las titulaciones de la UEx. Cursos 2012-13 a 2021-22.



	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2021-22	PR/SO004_D005	

4. CONCLUSIONES

El nivel de satisfacción del alumnado de la UEx con las titulaciones ofertadas aumenta en cada curso académico, lo que indica que los esfuerzos que se están realizando desde los distintos Órganos y Servicios de la Universidad están llegando a este colectivo.

A pesar de ello, la UEx es consciente de la necesidad de estar en continua evaluación para aplicar todas las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de sus programas formativos, así como la de seguir midiendo el grado de satisfacción a través de la herramienta que se presenta en este informe.

Existen diferencias en las opiniones recogidas en los distintos estudios, por lo que se debe realizar una especial atención en aquellos donde el alumnado señala algún aspecto a corregir.

Finalmente, y para que este instrumento de medida sea eficaz para alcanzar el objetivo que se plantea, hay que mejorar para los próximos cursos la tasa de participación en la encuesta.

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2021-22	PR/SO004_D005	

ANEXO 1: FICHA TÉCNICA

Curso 2021-22	ESTUDIANTES
POBLACIÓN*	3316
MUESTREO	Muestreo por conveniencia
TASA DE RESPUESTA	35%
TIPO DE ENTREVISTA	Encuesta en papel y on-line

(*) La celda "Población" se corresponde con el alumnado que fue a Secretaría a solicitar su Título universitario

En el siguiente enlace se puede consultar el procedimiento seguido para la recogida de los cuestionarios de satisfacción con las titulaciones:

<http://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion>

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2021-22	PR/SO004_D005	

ANEXO 2: PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LA TITULACIÓN-ESTUDIANTES (PR/SO004_D001)

PLAN DE ESTUDIOS

- P01 La estructura del Plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje
- P02 Oferta de prácticas externas
- P03 Oferta de Trabajo Fin de Grado/Máster

ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

- P04 Distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes, tutorías programadas...
- P05 Coordinación entre el profesorado
- P06 Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso
- P07 Organización de los trabajos Fin de Grado/Máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)
- P08 Organización de prácticas externas

PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

- P09 La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje
- P10 La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora de mi aprendizaje
- P11 El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje

INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES

- P12 Nivel de satisfacción general con las instalaciones (aulas, laboratorios, espacios docentes...)
- P13 Nivel de satisfacción general con los recursos (campus virtual, ordenadores, material de prácticas, recursos bibliográficos...)

COMUNICACIÓN, GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO

- P14 Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, Planes docentes, horarios, exámenes...)
- P15 Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)

	INFORME ANUAL DE LA SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2021-22	PR/SO004_D005	

P16 Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante...)

SATISFACCIÓN GENERAL

P17 Satisfacción general con la actuación docente del profesorado

P18 Satisfacción general con la titulación

COMENTARIOS *(Pregunta de contestación abierta para introducir observaciones y sugerencias)*
