



	<b>INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX</b>		
	Curso 2022-23	<b>CÓDIGO: PR/SO004_D005</b>	

# INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX

## Curso académico 2022-23

Elaborado por: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC)  Fecha: 13/11/2023  Firma Juan José Clavero Sánchez Gestor de Calidad de la UTEC	Revisado por: Dirección de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad  Fecha: 2/12/2023  Firma Rosa María Villalobos Murillo Directora de la UTEC	Aprobado por: Comisión Coordinadora de Evaluación de la Docencia (CCED)  Fecha: 22/3/2024  Firma Rosa María Villalobos Murillo Secretaria de la CCED
--	---	---

<b>Código Seguro De Verificación</b>	sAuebMmqly5Y29n5KSdXJA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Rosa María Villalobos Murillo - Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	Firmado	22/03/2024 12:49:15	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	1/22	
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAuebMmqly5Y29n5KSdXJA==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAuebMmqly5Y29n5KSdXJA==</a>			
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



	<b>INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX</b>		
	Curso 2022-23	<b>CÓDIGO: PR/SO004_D005</b>	

## ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN .....	3
2.- MATERIAL Y MÉTODOS.....	3
3.- RESULTADOS.....	4
3.1.- PARTICIPACIÓN DEL ALUMNADO.....	4
3.2.- PARTICIPACIÓN DEL PDI .....	5
3.2.- PARTICIPACIÓN DEL PTGAS .....	6
3.2.- SATISFACCIÓN CON LA TITULACIÓN.....	7
3.2.1.- RESULTADOS EN ESTUDIANTES .....	7
3.2.2.- RESULTADOS EN EL PDI.....	8
3.2.3.- RESULTADOS EN EL PTGAS.....	10
3.2.4.- RESULTADOS DESAGREGADOS POR TITULACIÓN .....	10
3.3.- SERIE HISTÓRICA .....	17
4.- CONCLUSIONES.....	18
ANEXO 1. FICHA TÉCNICA.....	19
ANEXO 2. PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES .....	20
ANEXO 3. PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO PARA PDI .....	21
ANEXO 4. PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO PARA PTGAS .....	22

<b>Código Seguro De Verificación</b>	sAoebMmqly5Y29n5KSdXJA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Rosa María Villalobos Murillo - Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	Firmado	22/03/2024 12:49:15
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	2/22
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoebMmqly5Y29n5KSdXJA==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoebMmqly5Y29n5KSdXJA==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX</b>		
	Curso 2022-23	<b>CÓDIGO: PR/SO004_D005</b>	

## 1.- INTRODUCCIÓN

Disponer de información sobre la satisfacción de los distintos grupos de interés con las titulaciones ofertadas es un requisito tanto para el seguimiento como para la acreditación de estas por parte de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y la Acreditación (ANECA).

La evaluación de esta satisfacción es un proceso continuo que se realiza a través de la participación de los distintos grupos de interés en la Comisión de Calidad de la Titulación (CCT), pero también requiere de información cuantitativa que permita analizar su evolución y la consecución de determinados objetivos.

Por tal razón, la Universidad de Extremadura (UEx) comenzó a realizar en el curso 2012/13 la encuesta de satisfacción con las titulaciones oficiales, cuyos resultados complementan a los de la Encuesta de Satisfacción de Estudiantes con la Actividad Docente y a los del Estudio de Inserción Laboral, que ya se venían haciendo desde hace años, y al Estudio de personas empleadoras, que se retomó con una metodología renovada en el año 2022.

Esta encuesta está regulada por el Procedimiento de evaluación de la satisfacción con los títulos oficiales de la Universidad de Extremadura (PR/SO004), que forma parte del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAIC) de la UEx. La primera versión de este procedimiento fue aprobada en diciembre de 2012 por la Comisión Coordinadora de Evaluación de la Docencia y actualmente se encuentra en su tercera edición, aprobada en octubre de 2020 por la Comisión de Mejoras del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad. Puede consultarse, junto con los modelos de cuestionario, en la web de la UTEC<sup>1</sup>.

Según el procedimiento aprobado, las encuestas a realizar se dirigirán a personas que acaban de finalizar su estudio universitario, al personal docente e investigador (PDI) y al personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) de los Centros vinculados con la gestión de las titulaciones. La encuesta se pasa al alumnado todos los años, mientras que los colectivos de PDI y PTGAS la realizan con una periodicidad bienal.

En este informe, que incluye a los tres colectivos, se recoge cómo se han realizado estas encuestas y se resumen los principales resultados. La totalidad de los datos generados están disponibles en formato Excel<sup>1</sup> como ayuda a las CCT para realizar el seguimiento de estas y, si procede, incluir acciones concretas en el plan de mejoras que incluyan en su memoria anual de calidad.

## 2.- MATERIAL Y MÉTODOS

Se ha utilizado un modelo de encuesta tipo Likert, en la que se formulan una serie de cuestiones y la persona encuestada debe responder según su nivel de satisfacción con ellas. En este caso se ha optado por el formato más típico que establece 5 niveles de respuesta y se ha incluido la opción “No sabe/no contesta”:

- 1 – Nada satisfecho/a
- 2 – Poco satisfecho/a
- 3 – Medianamente satisfecho/a

<sup>1</sup> [www.unex.es/organizacion/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion](http://www.unex.es/organizacion/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion)

<b>Código Seguro De Verificación</b>	sAoeBmMq1y5Y29n5KSdXJA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Rosa María Villalobos Murillo - Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	Firmado	22/03/2024 12:49:15
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	3/22
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoeBmMq1y5Y29n5KSdXJA==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoeBmMq1y5Y29n5KSdXJA==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX</b>		
	Curso 2022-23	CÓDIGO: PR/SO004_D005	

- 4 – Muy satisfecho/a
- 5 – Totalmente satisfecho/a
- NS/NC – No sabe/no contesta

Las respuestas en blanco se han contabilizado dentro de la opción NS/NC (No Sabe/No Contesta).

En el transcurso del curso académico al alumnado que ha solicitado el título a su Centro se le pide que rellene la encuesta. Por esta razón, para tener un dato más representativo para el cálculo de la tasa de respuesta se ha optado por tener en cuenta al **alumnado que ha solicitado el título<sup>2</sup>** en lugar del número total de personas que han egresado, puesto que puede haber personas que finalicen sus estudios y que no soliciten el título en el periodo de recogida de encuestas.

La **Ficha Técnica** en la que se describen la población, el tipo de muestreo, la tasa de respuesta y el tipo de entrevista se adjunta como anexo al final de este informe. Las **preguntas** incluidas en el **cuestionario** se adjuntan, igualmente, como anexo al final de este informe.

### 3.- RESULTADOS

#### 3.1.- PARTICIPACIÓN DEL ALUMNADO

Los datos de participación en los distintos Centros se recogen en la Tabla 1, en la que se incluyen también las tasas de respuesta del anterior curso académico. El número total de cuestionarios recogidos en este curso académico asciende a **873**, con una tasa de participación del 24,5%.

Tabla 1.- Alumno encuestado y tasa de participación según Centro

Centros	Alumnado encuestado 2022-23	Tasa de participación 2022-23	Tasa de participación 2021-22
Centro Universitario de Mérida	0	0,0%	3,8%
Centro Universitario de Plasencia	34	19,9%	70,7%
Centro Universitario Santa Ana	36	36,0%	34,6%
Escuela de Ingenierías Agrarias	120	99,2%	-
Escuela de Ingenierías Industriales	17	17,2%	61,3%
Escuela Politécnica	25	17,2%	27,7%
Facultad de Ciencias	38	14,8%	46,0%
Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	77	74,0%	87,4%
Facultad de Ciencias del Deporte	10	10,5%	33,3%
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	43	19,5%	68,1%
Facultad de Derecho	99	42,3%	88,3%
Facultad de Educación y Psicología	7	1,9%	1,3%
Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo	0	0,0%	1,2%

<sup>2</sup> En el periodo del 31/10/2022 al 31/10/2023.

Código Seguro De Verificación	sAoeBMmqly5Y29n5KSdXJA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Rosa María Villalobos Murillo - Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	Firmado	22/03/2024 12:49:15
Observaciones		Página	4/22
Uri De Verificación	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoeBMmqly5Y29n5KSdXJA==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoeBMmqly5Y29n5KSdXJA==</a>		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX</b>		
	Curso 2022-23	CÓDIGO: PR/SO004_D005	

Centros	Alumnado encuestado 2022-23	Tasa de participación 2022-23	Tasa de participación 2021-22
Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	88	56,4%	57,7%
Facultad de Filosofía y Letras	39	14,9%	14,3%
Facultad de Formación del Profesorado	125	24,1%	5,7%
Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud	28	11,5%	32,8%
Facultad de Veterinaria	87	73,7%	56,6%
<b>TOTAL</b>	<b>873</b>	<b>24,5%</b>	<b>35,0%</b>

### 3.2.- PARTICIPACIÓN DEL PDI

Respecto de la encuesta al profesorado, el número total de respuestas ha sido **1.527**. Teniendo en cuenta el número de docentes asignados a cada titulación y por tanto el número potencial de cuestionarios a recoger, se puede calcular la *tasa de participación*, que se muestra en la Tabla 2.

Tabla 2.- Profesorado encuestado y tasa de participación según Centro

Centros	Nº de opiniones recogidas (pregunta 24 del cuestionario) <sup>3</sup>	Nº de profesores implicados en la titulación (OBIN-PA-010) <sup>4</sup>	Tasa de participación
Centro Universitario de Mérida	70	248	28,2%
Centro Universitario de Plasencia	63	94	67,0%
Centro Universitario Santa Ana	75	98	76,5%
Escuela de Ingenierías Agrarias	86	262	32,8%
Escuela de Ingenierías Industriales	138	456	30,3%
Escuela Politécnica	109	409	26,7%
Facultad de Ciencias	168	624	26,9%
Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	49	258	19,0%
Facultad de Ciencias del Deporte	36	107	33,6%
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	102	362	28,2%
Facultad de Derecho	52	262	19,8%
Facultad de Educación y Psicología	121	272	44,5%
Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo	75	260	28,8%

<sup>3</sup> Para calcular la tasa de participación se han tomado los datos de la pregunta 24 del cuestionario: Nivel de Satisfacción General con la Titulación. Un total de **1.507** docentes de las **1.527** personas encuestadas han respondido a esta pregunta, por lo que la tasa de participación representada puede en algún caso variar muy ligeramente sobre la tasa total.

<sup>4</sup> Los datos de docentes implicados en las titulaciones provienen del Observatorio de Indicadores de la UEX (OBIN-PA-010). En el caso del Centro Universitario Santa Ana, al tratarse de un Centro adscrito, la información mostrada es la facilitada por el Centro.

Código Seguro De Verificación	sAoebMmq1y5Y29n5KSdXJA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Rosa María Villalobos Murillo - Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	Firmado	22/03/2024 12:49:15
Observaciones		Página	5/22
Uri De Verificación	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoebMmq1y5Y29n5KSdXJA==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoebMmq1y5Y29n5KSdXJA==</a>		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX</b>		
	Curso 2022-23	CÓDIGO: PR/SO004_D005	

Centros	Nº de opiniones recogidas (pregunta 24 del cuestionario) <sup>3</sup>	Nº de profesores implicados en la titulación (OBIN-PA-010) <sup>4</sup>	Tasa de participación
Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	26	80	32,5%
Facultad de Filosofía y Letras	118	405	29,1%
Facultad de Formación del Profesorado	87	245	35,5%
Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud	58	347	16,7%
Facultad de Veterinaria	74	172	43,0%
<b>TOTAL</b>	<b>1.507</b>	<b>4.961</b>	<b>30,4%</b>

### 3.2.- PARTICIPACIÓN DEL PTGAS

En la encuesta al PTGAS participaron un total de **148** miembros de este sector, seleccionados por el propio Centro por estar su trabajo vinculado a las titulaciones oficiales.

Tabla 3.- Participación del PTGAS según Centro

Centros	Nº de PTGAS participantes (pregunta 9) <sup>5</sup>	Total de PTGAS por Centro (OBIN-RH-008) <sup>6</sup>	Tasa de participación
Centro Universitario de Mérida	11	19	57,9%
Centro Universitario de Plasencia	11	17	64,7%
Centro Universitario Santa Ana	2	9	22,2%
Escuela de Ingenierías Agrarias	8	22	36,4%
Escuela de Ingenierías Industriales	7	26	26,9%
Escuela Politécnica	5	37	13,5%
Facultad de Ciencias	11	73	15,1%
Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	9	17	52,9%
Facultad de Ciencias del Deporte	7	22	31,8%
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	8	26	30,8%
Facultad de Derecho	7	16	43,8%
Facultad de Educación y Psicología	9	27	33,3%
Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo	4	18	22,2%
Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	10	16	62,5%

<sup>5</sup> Para calcular la tasa de participación se han tomado los datos de la pregunta 9 del cuestionario: Nivel de satisfacción general con la gestión de los aspectos académicos-administrativos del centro. Un total de **140** PTGAS de las **148** personas encuestadas han respondido a esta pregunta, por lo que la tasa de participación representada puede en algún caso variar muy ligeramente sobre la tasa total.

<sup>6</sup> Los datos del número total de PTGAS por Centro provienen del Observatorio de Indicadores de la UEx (OBIN-RH-008). En el caso del Centro Universitario Santa Ana, al ser adscrito, la información mostrada es la proporcionada por el Centro.

Código Seguro De Verificación	sAoeBmqlY5Y29n5KSdXJA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Rosa María Villalobos Murillo - Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	Firmado	22/03/2024 12:49:15
Observaciones		Página	6/22
Uri De Verificación	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoeBmqlY5Y29n5KSdXJA==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoeBmqlY5Y29n5KSdXJA==</a>		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX</b>		
	Curso 2022-23	CÓDIGO: PR/SO004_D005	

Centros	Nº de PTGAS participantes (pregunta 9) <sup>5</sup>	Total de PTGAS por Centro (OBIN-RH-008) <sup>6</sup>	Tasa de participación
Facultad de Filosofía y Letras	9	19	47,4%
Facultad de Formación del Profesorado	2	19	10,5%
Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud	8	44	18,2%
Facultad de Veterinaria	12	47	25,5%
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>474</b>	<b>30,1%</b>

### 3.2.- SATISFACCIÓN CON LA TITULACIÓN

El nivel de satisfacción general con las titulaciones de los tres grupos de interés se puede catalogar de notable, aunque con margen de mejora. En la escala empleada de 1 (bajo nivel de satisfacción) a 5 (alto nivel de satisfacción), la nota media concedida es de:

- **3,9** por el Alumnado (Pregunta 18: Nivel de Satisfacción General con la Titulación)
- **3,9** por el Profesorado (Pregunta 24: Nivel de Satisfacción General con la Titulación)
- **4,1** por el PTGAS de los Centros (Pregunta 9: Nivel de Satisfacción General con la gestión de los aspectos académicos-administrativos del Centro)

#### 3.2.1.- RESULTADOS EN ESTUDIANTES

El nivel de satisfacción general con las titulaciones que expresa el alumnado se puede catalogar de notable, aunque con margen de mejora. En la escala empleada de 1 (bajo nivel de satisfacción) a 5 (alto nivel de satisfacción), la nota media concedida a la satisfacción general con la titulación es de **3,9** puntos, como se adelantaba anteriormente.

En la Tabla 4 mostramos las medias para el global de titulaciones de la UEx, teniendo en cuenta que la escala utilizada en el cuestionario es 1 (Nada Satisfecho) - 5 (Totalmente Satisfecho). Como podemos comprobar, todas las cuestiones superan ampliamente el valor 3 (Medianamente Satisfecho).

**Tabla 4.- Media, desviación típica y respuestas válidas de cada pregunta del cuestionario para el alumnado**

Preguntas	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
Media UEx	3,8	3,8	3,9	3,6	3,4	3,6	4,0	3,9	3,7	3,6	3,5	3,7	3,8	4,0	3,9	3,7	3,8	3,9
Desviación típica	0,9	1,2	1,1	1,0	1,1	1,0	1,0	1,1	1,0	1,1	1,1	1,1	1,0	0,9	1,0	1,1	0,9	1,0
Respuestas válidas	867	807	836	865	864	860	862	792	868	820	862	853	865	865	555	677	871	869

En la Tabla 5 se ordenan las diferentes preguntas de mayor a menor resultado para que muestre una perspectiva global a nivel de la UEx, de cuáles son los aspectos que, a criterio del alumnado, necesitan de una mejora y cuales son aquellos que mejor se están gestionando.

Código Seguro De Verificación	sAoebMmqly5Y29n5KSdXJA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Rosa María Villalobos Murillo - Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	Firmado	22/03/2024 12:49:15
Observaciones		Página	7/22
Uri De Verificación	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoebMmqly5Y29n5KSdXJA==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoebMmqly5Y29n5KSdXJA==</a>		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX</b>		
	Curso 2022-23	CÓDIGO: PR/SO004_D005	

A pesar de obtener unos resultados que indican que el alumnado está “Medianamente Satisfecho” con la titulación, son las preguntas 5 (Coordinación entre el profesorado) y 11 (El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje) las que han obtenido las puntuaciones medias inferiores.

Por el otro lado, las mejores valoraciones se refieren a las preguntas 7 (organización de los trabajos Fin de Grado/Máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)) y 14 (disponibilidad de información sobre la titulación (Web, Planes docentes, horarios, exámenes...)).

**Tabla 5.- Clasificación de las preguntas según su media para el alumnado**

Pregunta	Enunciado	Media UEx
P07	Organización de los trabajos Fin de Grado/Máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	4,0
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, Planes docentes, horarios, exámenes...)	4,0
P03	Oferta de Trabajo Fin de Grado/Master	3,9
P18	Satisfacción general con la titulación	3,9
P15	Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)	3,9
P08	Organización de prácticas externas	3,9
P01	La estructura del Plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje	3,8
P17	Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	3,8
P02	Oferta de prácticas externas	3,8
P13	Nivel de satisfacción general con los recursos (campus virtual, ordenadores, material de prácticas, recursos bibliográficos...)	3,8
P16	Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante...)	3,7
P12	Nivel de satisfacción general con las instalaciones (aulas, laboratorios, espacios docentes...)	3,7
P09	La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje	3,7
P04	Distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes, tutorías programadas...	3,6
P10	La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora de mi aprendizaje	3,6
P06	Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	3,6
P11	El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	3,5
P05	Coordinación entre el profesorado	3,4

### 3.2.2.- RESULTADOS EN EL PDI

El nivel de satisfacción general con las titulaciones que expresa el profesorado se puede catalogar de notable, aunque con margen de mejora. En la escala empleada de 1 (bajo nivel de satisfacción) a 5 (alto nivel de satisfacción), la nota media concedida a la satisfacción general con la titulación es de **3,9** puntos.

En la siguiente Tabla 6 mostramos las medias para el global de titulaciones de la UEx, teniendo en cuenta que la escala utilizada en el cuestionario es 1 (Nada Satisfecho) - 5 (Totalmente Satisfecho). Como podemos comprobar, todas las cuestiones superan el valor 3 (Medianamente Satisfecho) y la mayoría están cercanas al valor 4 (Muy Satisfecho).

Código Seguro De Verificación	sAoeBmMq1y5Y29n5KSdXJA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Rosa María Villalobos Murillo - Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	Firmado	22/03/2024 12:49:15
Observaciones		Página	8/22
Uri De Verificación	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoeBmMq1y5Y29n5KSdXJA==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoeBmMq1y5Y29n5KSdXJA==</a>		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	<b>INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX</b>		
	Curso 2022-23	CÓDIGO: PR/SO004_D005	

**Tabla 6.- Media, desviación típica y respuestas válidas de cada pregunta del cuestionario para el PDI**

Preguntas	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
Media UEx	3,7	4,0	3,8	3,6	3,8	3,0	3,5	3,6	3,2	3,3	3,3	2,9	3,6	4,2	4,3	4,3	4,3	3,9	3,9	4,0	3,7	4,1	3,7	3,9
Desviación típica	1,0	1,0	1,0	1,2	0,9	1,0	1,2	1,0	1,0	1,1	1,2	1,2	1,0	0,8	0,8	0,8	0,8	1,0	1,0	0,9	1,1	0,8	1,0	0,9
Respuestas válidas	1492	1518	1499	1517	1503	1522	1515	1517	1504	1502	1144	1472	1517	1492	1467	1496	1484	1512	1515	1385	1404	1518	1516	1508


En la Tabla 7 se ordenan las diferentes preguntas de mayor a menor media.

**Tabla 7.- Clasificación de las preguntas según su media para el PDI**

Pregunta	Enunciado	Media UEx
P17	Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	4,3
P16	Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	4,3
P15	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	4,3
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas...)	4,2
P22	Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	4,1
P20	Espacios para el estudio	4,0
P02	Horarios de impartición de las clases del título	4,0
P19	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc.)	3,9
P18	Aulas para la docencia teórica (instalaciones)	3,9
P24	Nivel de satisfacción general con la titulación	3,9
P05	Carga de trabajo exigida a los alumnos	3,8
P03	Coordinación entre los profesores del título	3,8
P21	Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios	3,7
P23	Satisfacción general con los estudiantes	3,7
P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,7
P08	Actitud de los estudiantes durante las clases	3,6
P13	Resultados académicos de los estudiantes	3,6
P04	Número de alumnos matriculados por clase/grupo	3,6
P07	Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	3,5
P11	Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS)	3,3
P10	Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.).	3,3
P09	Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	3,2
P06	Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	3,0
P12	Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	2,9

Código Seguro De Verificación	sAoeBMmqly5Y29n5KSdXJA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Rosa María Villalobos Murillo - Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	Firmado	22/03/2024 12:49:15
Observaciones		Página	9/22
Uri De Verificación	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoeBMmqly5Y29n5KSdXJA==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoeBMmqly5Y29n5KSdXJA==</a>		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX</b>		
	Curso 2022-23	<b>CÓDIGO: PR/SO004_D005</b>	

### 3.2.3.- RESULTADOS EN EL PTGAS

El nivel de satisfacción general con las titulaciones que expresa el PTGAS se puede catalogar de notable. En la escala empleada de 1 (bajo nivel de satisfacción) a 5 (alto nivel de satisfacción), la nota media concedida a la satisfacción general con la titulación es de **4,1** puntos.

En la siguiente Tabla 8 mostramos las medias para el global de titulaciones de la UEx, teniendo en cuenta que la escala utilizada en el cuestionario es 1(Nada Satisfecho) - 5 (Totalmente Satisfecho). Como podemos comprobar, todas las cuestiones se encuentran en torno al valor 4 (Muy Satisfecho).

**Tabla 8.- Media, desviación típica y respuestas válidas de cada pregunta del cuestionario para el PTGAS**

Preguntas	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09
Media UEx	4,1	4,4	4,3	4,3	4,1	3,6	3,9	3,7	4,1
Desviación típica	0,9	0,7	0,7	0,8	0,8	0,9	1,0	1,1	0,8
Respuestas válidas	138	146	147	126	126	145	143	141	140

En la Tabla 9 se ordenan las diferentes preguntas de mayor a menor media.

**Tabla 9.- Clasificación de las preguntas según su media para el PTGAS**

Pregunta	Enunciado	Media UEx
P02	Trato con los estudiantes del centro	4,4
P03	Trato con el profesorado del centro	4,3
P04	Gestión de los procesos administrativos de los títulos impartidos en el centro (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	4,3
P05	Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	4,1
P01	Disponibilidad de la información sobre aspectos docentes necesaria para atender a los estudiantes (fechas y requisitos de matriculación, aulas, horarios, etc.)	4,1
P09	Nivel de satisfacción general con la gestión de los aspectos académicos-administrativos del centro	4,1
P07	Plantilla suficiente de personal de administración para atender correctamente la gestión administrativa del centro	3,9
P08	Plantilla suficiente de personal de servicios para atender correctamente a estudiantes y profesorado	3,7
P06	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para prestar servicios al estudiante y al profesorado	3,6

### 3.2.4.- RESULTADOS DESAGREGADOS POR TITULACIÓN

Anteriormente se han comentado los resultados agregados para el conjunto de todas las titulaciones oficiales de la UEx. Sin embargo, existe una gran heterogeneidad en los resultados si los desagregamos por titulaciones concretas, tanto para el caso del alumnado como para el profesorado. Estos datos desagregados se encuentran a disposición de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones y de la comunidad universitaria en

<b>Código Seguro De Verificación</b>	sAoebMmqly5Y29n5KSdXJA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Rosa María Villalobos Murillo - Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	Firmado	22/03/2024 12:49:15
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	10/22
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoebMmqly5Y29n5KSdXJA==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoebMmqly5Y29n5KSdXJA==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX</b>		
	Curso 2022-23	CÓDIGO: PR/SO004_D005	

la página web de la UTEC<sup>7</sup>, aunque es **muy conveniente resaltar que la interpretación de algunos datos debe hacerse con extrema precaución en aquellas titulaciones donde la tasa de participación en la encuesta ha sido baja.**

En la Tabla 10 se recoge la puntuación media de la satisfacción del profesorado y del alumnado de cada titulación, de forma que se puede apreciar si existen o no diferencias de opinión entre ambos grupos. Se incorporan los datos correspondientes a la media de la satisfacción del alumnado con las instalaciones y los recursos (media de las preguntas 12 y 13 del cuestionario), al número de estudiantes encuestados y a la tasa de participación del alumnado para cada titulación, así como la media de la satisfacción del PTGAS de cada Centro. Las casillas vacías se deben a que no se han recogido cuestionarios en esa titulación.

**Tabla 10.- Media de satisfacción del alumnado, del PDI y del PTGAS con la titulación en general, satisfacción del alumnado con las instalaciones y recursos y tasa de participación del alumnado, según el Centro y la titulación**



Centro	Titulaciones	Media PDI	Media Estudiantes	Media Estud. instalac. y recurs.	Nº Estud. encuestados	Tasa de participación <sup>8</sup>	Media PTGAS
Centro Universitario de Mérida	Grado en Enfermería	4,3	-	-	0	0,0%	4,0
	Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos	4,0	-	-	0	0,0%	
	Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía	3,6	-	-	0	0,0%	
	Grado en Ingeniería Informática en Tecnologías de la Información	3,8	-	-	0	0,0%	
	Grado en Ingeniería en Telemática	3,9	-	-	0	0,0%	
	Máster Universitario en Gestión de la Innovación Tecnológica	3,6	-	-	0	0,0%	
	Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	3,9	-	-	0	0,0%	
	P.C.E.O. Ingeniería en Telemática / Ing. Informática en Tecnologías de la Información	4,4	-	-	0	n.p.	
Centro Universitario de Plasencia	Grado en Administración y Dirección de Empresas	4,2	4,5	4,5	5	38,5%	4,1
	Grado en Enfermería	3,9	4,1	4,2	7	7,1%	
	Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural - Explotaciones Forestales	4,0	3,6	3,0	7	46,7%	
	Grado en Podología	4,3	4,9	4,6	15	34,1%	
	Grado en Educación Infantil	4,7	4,8	4,2	5	38,5%	4,5
	Grado en Educación Primaria	4,6	4,8	4,6	8	50,0%	

<sup>7</sup> [www.unex.es/organizacion/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion](http://www.unex.es/organizacion/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion)

<sup>8</sup> Debido a la metodología de cálculo de la participación en la encuesta, se contabiliza aquel alumnado que ha solicitado su título universitario, y debido a que las titulaciones de doble grado no generan un título único, sino que el alumnado tiene que solicitar los dos títulos de grado correspondientes, para estas titulaciones de doble grado *no procede* su cálculo. En todos los casos se ha indicado "n.p."

Código Seguro De Verificación	sAoeBMmqly5Y29n5KSdXJA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Rosa María Villalobos Murillo - Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	Firmado	22/03/2024 12:49:15
Observaciones		Página	11/22
Url De Verificación	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoeBMmqly5Y29n5KSdXJA==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoeBMmqly5Y29n5KSdXJA==</a>		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	<b>INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX</b>		
	Curso 2022-23	CÓDIGO: PR/SO004_D005	

Centro	Titulaciones	Media PDI	Media Estudiantes	Media Estud. instalac. y recurs.	Nº Estud. encuestados	Tasa de participación*	Media PTGAS
Centro Universitario Santa Ana	Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias	4,5	4,8	4,5	4	26,7%	
	Grado en Trabajo Social	4,5	4,7	4,5	6	35,3%	
	Máster Universitario en Gerontología	4,7	-	-	0	0,0%	
	Máster Universitario en Psicopedagogía	5,0	-	-	0	0,0%	
Escuela de Ingenierías Agrarias	Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	3,9	4,5	3,8	45	100,0%	4,4
	Grado en Ingeniería de las Explotaciones Agropecuarias	3,5	4,1	3,8	27	100,0%	
	Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias	3,9	4,3	4,4	4	80,0%	
	Grado en Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería	3,4	4,3	4,0	10	100,0%	
	Máster Universitario en Gestión de Calidad y Trazabilidad Alimentos de Origen Vegetal	4,2	3,6	3,8	12	100,0%	
	Máster Universitario en Ingeniería Agronómica	3,8	4,4	4,2	17	100,0%	
	Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	3,0	4,0	4,0	5	100,0%	
Escuela de Ingenierías Industriales	Grado en Ingeniería Eléctrica (Rama Industrial)	4,0	3,0	2,0	1	8,3%	3,9
	Grado en Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática (Rama Industrial)	4,0	3,5	3,7	6	35,3%	
	Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales	4,1	-	-	0	0,0%	
	Grado en Ingeniería Mecánica (Rama Industrial)	4,3	4,3	4,0	3	13,6%	
	Máster Universitario en Dirección y Gestión de Proyectos	4,4	4,5	4,0	2	14,3%	
	Máster Universitario en Energías Renovables, Gestión y Eficiencia Energética	4,4	-	-	0	0,0%	
	Máster Universitario en Ingeniería Industrial	4,1	4,0	3,5	1	12,5%	
	Máster Universitario en Prevención en Riesgos Laborales	4,0	4,8	4,6	4	26,7%	
	Máster Universitario en Simulación en Ciencias e Ingeniería	4,0	-	-	0	0,0%	
	Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	3,7	-	-	0	0,0%	
Escuela Politécnica	Grado en Edificación	3,2	3,7	3,7	3	14,3%	3,8
	Grado en Ingeniería Civil	4,0	-	-	0	0,0%	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	sAoebMmq1y5Y29n5KSdXJA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Rosa María Villalobos Murillo - Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	Firmado	22/03/2024 12:49:15
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	12/22
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoebMmq1y5Y29n5KSdXJA==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoebMmq1y5Y29n5KSdXJA==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX</b>		
	Curso 2022-23	CÓDIGO: PR/SO004_D005	

Centro	Titulaciones	Media PDI	Media Estudiantes	Media Estud. instalac. y recurs.	Nº Estud. encuestados	Tasa de participación <sup>a</sup>	Media PTGAS
	Grado en Ingeniería Civil - Construcciones Civiles	3,4	-	-	0	0,0%	
	Grado en Ingeniería Civil - Hidrología	4,0	-	-	0	0,0%	
	Grado en Ingeniería Civil - Transportes y Servicios Urbanos	3,3	4,0	3,5	1	100,0%	
	Grado en Ingeniería en Sonido e Imagen	3,7	4,2	3,3	5	45,5%	
	Grado en Ingeniería Informática en Ingeniería de Computadores	3,9	-	-	0	0,0%	
	Grado en Ingeniería Informática en Ingeniería del Software	3,3	3,4	3,5	14	23,0%	
	Máster Universitario en Dirección TIC	4,3	-	-	0	0,0%	
	Máster Universitario en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos	3,2	-	-	0	0,0%	
	Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación	3,5	3,5	3,3	2	28,6%	
	Máster Universitario en Ingeniería Informática	3,3	-	-	0	0,0%	
	Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	4,7	-	-	0	0,0%	
	Máster Universitario en Metodología para la Modelización de la Inform. de la Construcc. (BIM)	2,3	-	-	0	0,0%	
Facultad de Ciencias	Grado en Biología	3,7	4,0	3,4	5	8,1%	4,2
	Grado en Biotecnología	4,2	4,0	4,0	2	8,3%	
	Grado en Ciencias Ambientales	3,1	4,0	5,0	1	14,3%	
	Grado en Enología	3,6	2,0	2,5	1	50,0%	
	Grado en Estadística	3,6	3,5	2,8	2	50,0%	
	Grado en Física	4,0	4,0	3,0	1	8,3%	
	Grado en Ingeniería Química Industrial	3,7	4,0	3,8	3	27,3%	
	Grado en Matemáticas	3,4	4,0	3,3	9	30,0%	
	Grado en Química	3,5	3,5	3,3	6	26,1%	
	Máster Universitario en Biotecnología Avanzada	3,8	3,5	3,5	2	13,3%	
	Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	3,3	2,8	2,9	4	6,6%	
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias	3,6	4,5	3,8	2	40,0%	
	Máster Universitario en Química Sostenible	4,5	-	-	0	0,0%	
	P.C.E.O. Matemáticas / Estadística	3,7	-	-	0	n.p.	

<b>Código Seguro De Verificación</b>	sAoeBmMq1y5Y29n5KSdXJA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Rosa María Villalobos Murillo - Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	Firmado	22/03/2024 12:49:15
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	13/22
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoeBmMq1y5Y29n5KSdXJA==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoeBmMq1y5Y29n5KSdXJA==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	<b>INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX</b>		
	Curso 2022-23	CÓDIGO: PR/SO004_D005	

Centro	Titulaciones	Media PDI	Media Estudiantes	Media Estud. instalac. y recurs.	Nº Estud. encuestados	Tasa de participación*	Media PTGAS
Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	Grado en Comunicación Audiovisual	3,3	3,3	3,0	37	78,7%	4,3
	Grado en Información y Documentación	3,7	3,5	3,4	11	55,0%	
	Grado en Periodismo	4,2	3,8	3,5	15	88,2%	
	Máster Universitario en Gestión de la Inf. en Redes Sociales y Prod. Digitales en Internet	4,5	4,4	4,6	12	63,2%	
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	5,0	-	-	0	0,0%	
	P.C.E.O. Comunicación Audiovisual / Información y Documentación	4,2	4,0	4,0	2	n.p.	
	P.C.E.O. Periodismo / Comunicación Audiovisual	4,2	-	-	0	n.p.	
	P.C.E.O. Periodismo / Información y Documentación	4,2	-	-	0	n.p.	
Facultad de Ciencias del Deporte	Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	4,0	4,0	4,8	8	13,1%	4,1
	Máster Universitario en Iniciación y Rendimiento en el Deporte	4,5	4,0	4,0	1	5,0%	
	Máster Universitario en Promoción de la Salud mediante la Actividad Física	4,2	2,0	4,0	1	7,1%	
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Grado en Administración y Dirección de Empresas	3,8	3,9	4,0	25	19,8%	3,6
	Grado en Economía	4,0	3,8	4,4	5	9,8%	
	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	4,0	3,6	4,1	5	19,2%	
	Máster Universitario en Creación de Empresas e Innovación	4,5	4,0	4,5	1	20,0%	
	Máster Universitario en Dirección de Marketing	4,5	4,0	4,0	2	33,3%	
	Máster Universitario en Marketing e Investigación de Mercados	-	-	-	0	0,0%	
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	3,7	-	-	0	0,0%	
	Máster Universitario en Investigación en Economía, Gestión y Comercio Internacional	4,0	-	-	0	0,0%	
	P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Derecho	3,8	4,5	3,5	2	n.p.	
	P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Economía	4,0	3,0	3,5	2	n.p.	
P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Relaciones Laborales y RR.HH.	3,8	5,0	4,0	1	n.p.		

<b>Código Seguro De Verificación</b>	sAoebMmqly5Y29n5KSdXJA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Rosa María Villalobos Murillo - Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	Firmado	22/03/2024 12:49:15
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	14/22
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoebMmqly5Y29n5KSdXJA==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoebMmqly5Y29n5KSdXJA==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		




	<b>INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX</b>		
	Curso 2022-23	CÓDIGO: PR/SO004_D005	

Centro	Titulaciones	Media PDI	Media Estudiantes	Media Estud. instalac. y recurs.	Nº Estud. encuestados	Tasa de participación*	Media PTGAS
Facultad de Derecho	Grado en Administración y Gestión Pública	4,0	4,5	3,3	6	33,3%	4,1
	Grado en Criminología	4,1	3,6	3,4	16	57,1%	
	Grado en Derecho	3,6	3,6	3,4	46	33,1%	
	Máster Universitario en Abogacía	-	3,6	3,2	19	38,8%	
	P.C.E.O. Criminología/ Derecho	3,9	4,0	3,7	3	n.p.	
P.C.E.O. Derecho / Administración y Dirección de Empresas	3,4	3,8	3,8	9	n.p.		
Facultad de Educación y Psicología	Grado en Educación Infantil (Badajoz)	3,7	5,0	4,5	1	1,0%	3,8
	Grado en Educación Primaria (Badajoz)	3,6	4,0	4,0	3	3,6%	
	Grado en Psicología	4,2			0	0,0%	
	Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la Educación Primaria y Secundaria	4,3	3,0	4,0	1	12,5%	
	Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	4,4	4,0	4,0	1	1,2%	
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	4,0	-	-	0	0,0%	
	M.U.I. Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales Sociales y Matemáticas	4,6	-	-	0	0,0%	
	M.U.I. Formación del Profesorado y Tecnología Educativa	4,7	2,0	3,0	1	7,1%	
Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo	Grado en Administración y Dirección de Empresas (CÁCERES)	4,0	-	-	0	0,0%	4,2
	Grado en Finanzas y Contabilidad	3,6	-	-	0	0,0%	
	Grado en Turismo	2,8	-	-	0	0,0%	
	Máster Universitario en Dirección Turística	4,2	-	-	0	0,0%	
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	4,0	-	-	0	0,0%	
P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Turismo	3,8	-	-	0	n.p.		
Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	Grado en Enfermería (Cáceres)	4,0	4,5	4,3	69	71,1%	4,3
	Grado en Terapia Ocupacional	4,1	4,3	4,2	16	31,4%	
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociosanitarias	4,0	3,7	4,5	3	37,5%	
Facultad de Filosofía y Letras	Grado en Estudios Ingleses	3,5	3,4	3,4	7	24,1%	4,3
	Grado en Filología Clásica	4,4	4,5	4,0	2	28,6%	
	Grado en Filología Hispánica	3,9	3,0	3,3	2	16,7%	
	Grado en Geografía y Ordenación del territorio	3,4	3,5	2,5	2	66,7%	
	Grado en Historia del Arte y Patrimonio Histórico-Artístico	4,0	3,7	2,8	3	75,0%	
Grado en Historia y Patrimonio Histórico	3,4	2,5	2,8	2	10,5%		

<b>Código Seguro De Verificación</b>	sAoebMmq1y5Y29n5KSdXJA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Rosa María Villalobos Murillo - Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	Firmado	22/03/2024 12:49:15
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	15/22
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoebMmq1y5Y29n5KSdXJA==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoebMmq1y5Y29n5KSdXJA==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX</b>		
	Curso 2022-23	CÓDIGO: PR/SO004_D005	



Centro	Titulaciones	Media PDI	Media Estudiantes	Media Estud. instalac. y recurs.	Nº Estud. encuestados	Tasa de participación <sup>8</sup>	Media PTGAS
	Grado en Lenguas y Literaturas Modernas- Francés	3,6	-	-	0	0,0%	
	Grado en Lenguas y Literaturas Modernas- Portugués	4,2	5,0	4,0	1	14,3%	
	Máster Universitario en Desarrollo Rural	5,0	3,0	2,0	1	11,1%	
	Máster Universitario en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera	4,5	1,0	2,5	1	5,0%	
	Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	4,0	3,5	3,5	11	10,3%	
	Máster Universitario en Investigaciones Históricas	4,2	2,0	4,0	1	11,1%	
	Máster Universitario en Tecnologías de Información Geográfica SIG y Teledetección	3,7	3,0	4,4	1	4,3%	
	Máster Universitario en Investigación en Humanidades	4,4	5,0	2,0	5	50,0%	
Facultad de Formación del Profesorado	Grado en Educación Infantil (Cáceres)	3,9	4,2	3,6	29	27,6%	4,0
	Grado en Educación Primaria (Cáceres)	3,5	4,1	3,9	24	20,7%	
	Grado en Educación Primaria (Bilingüe)	3,6	3,1	3,7	17	26,2%	
	Grado en Educación Social	3,9	3,4	3,5	12	17,4%	
	Máster Universitario de Enseñanza del Portugués Lengua Extranjera Hispanohablantes	4,8	2,7	3,7	3	23,1%	
	Máster Universitario en Antropología Social	3,0	5,0	4,5	1	6,3%	
	Máster Universitario en Educación Digital	5,0	3,3	4,0	6	30,0%	
	Máster Universitario de Formación del Profesorado en Educación Secundaria	4,0	3,2	3,4	28	34,6%	
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	4,3	3,2	3,3	5	15,2%	
Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud	Grado en Enfermería	3,9	4,3	2,5	7	8,8%	4,1
	Grado en Fisioterapia	3,9	4,0	4,0	2	4,2%	
	Grado en Medicina	3,8	3,8	3,0	18	17,3%	
	Máster Universitario en Investigación en Biomedicina y Salud	4,3	1,0	2,0	1	8,3%	
Facultad de Veterinaria	Grado en Bioquímica	3,9	3,9	3,4	31	93,9%	3,9
	Grado en Veterinaria	3,5	4,0	3,8	53	65,4%	
	Máster Universitario en Ciencia y Tecnología de la Carne	3,9	4,0	3,8	3	75,0%	

n.p.: No procede<sup>8</sup>

<b>Código Seguro De Verificación</b>	sAoeBmq1y5Y29n5KSdXJA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Rosa María Villalobos Murillo - Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	Firmado	22/03/2024 12:49:15
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	16/22
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoeBmq1y5Y29n5KSdXJA==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoeBmq1y5Y29n5KSdXJA==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



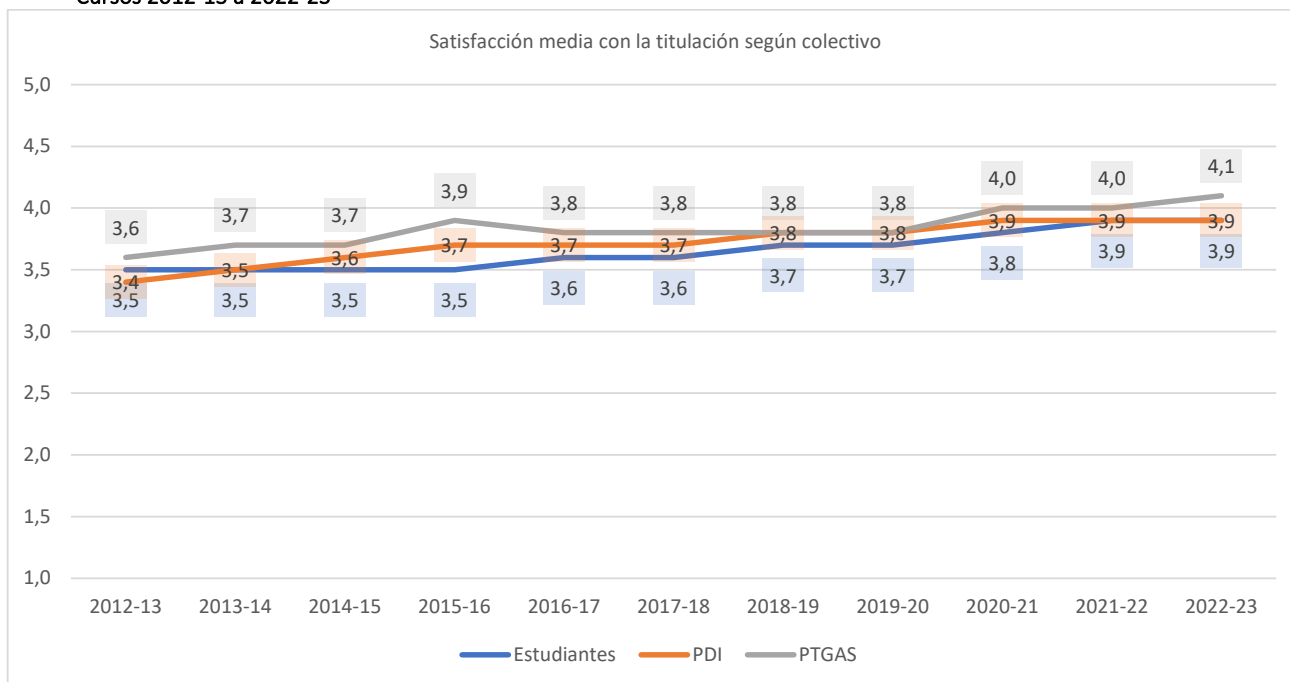


	<b>INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX</b>		
	Curso 2022-23	<b>CÓDIGO: PR/SO004_D005</b>	

### 3.3.- SERIE HISTÓRICA

En el Gráfico 1 se muestra la comparativa de los resultados históricos obtenidos en los once cursos analizados. Se puede comprobar que los resultados mantienen una tendencia al alza y se observa que este curso académico ha subido la media del PTGAS respecto al curso anterior.



Gráfico 1.- Serie histórica de la media de satisfacción del alumnado, del PDI y del PTGAS con las titulaciones de la UEx<sup>9</sup>. Cursos 2012-13 a 2022-23



<sup>9</sup> Como las encuestas de PDI y PTGAS son bianuales desde el curso 2017-18, los datos reflejados en el curso en el que no se pasan los cuestionarios a estos colectivos se corresponden a los obtenidos en el anterior.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	sAoebMmqly5Y29n5KSdXJA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Rosa María Villalobos Murillo - Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	<b>Firmado</b>	22/03/2024 12:49:15
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	17/22
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoebMmqly5Y29n5KSdXJA==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoebMmqly5Y29n5KSdXJA==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX</b>		
	Curso 2022-23	<b>CÓDIGO: PR/SO004_D005</b>	

#### 4.- CONCLUSIONES

El grado de satisfacción de los tres colectivos analizados en este informe (estudiantes, PDI y PTGAS) es elevado y sin diferencias destacables, manteniéndose la tendencia alcista. En el caso del PTGAS se aprecia que su satisfacción es ligeramente superior a los otros dos colectivos, que es una constante que se repite en cada análisis, aunque la diferencia de puntuación con ellos es muy pequeña.



Con la finalidad de mejorar el análisis, se han puesto en marcha las siguientes acciones:

- Para el caso del cuestionario del alumnado, y con la finalidad de incrementar la tasa de participación, se ha modificado la herramienta de forma que se permita contestar el formulario a todos los que hayan finalizado la titulación, sin necesidad de haber realizado el abono de la correspondiente tasa para la emisión del título. La implementación de la mejora se ha desarrollado y finalizado a lo largo del curso 2022-23 y, por tanto, se reflejarán sus efectos en la tasa de participación de los estudiantes objeto del informe de resultados del próximo curso.
- Para el caso del PDI y PTGAS se ha realizado un seguimiento de la participación lanzando, en primer lugar, avisos recordatorios al total de colectivo de PDI y PTGAS y, con una temporalidad posterior, enviando correos electrónicos concretos al personal de aquellas titulaciones en las que se precisaba conseguir incrementar la tasa de respuesta.
- Con objeto de facilitar el acceso a la información de este análisis se ha eliminado la contraseña para descargar de la página web el fichero que contiene los resultados detallados de este informe. Esta mejora ya se realizó el curso pasado, pero solo para los datos de ese curso. Esta práctica se ha hecho extensiva a todos los cursos anteriores.

Como mejora para el siguiente curso se propone seguir explorando fórmulas para incrementar la tasa de respuesta de los distintos colectivos y actuar especialmente sobre aquellos Centros que presentan cifras más bajas.

<b>Código Seguro De Verificación</b>	sAoebMmqly5Y29n5KSdXJA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Rosa María Villalobos Murillo - Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	Firmado	22/03/2024 12:49:15
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	18/22
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoebMmqly5Y29n5KSdXJA==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoebMmqly5Y29n5KSdXJA==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX</b>		
	Curso 2022-23	CÓDIGO: PR/SO004_D005	

#### ANEXO 1. FICHA TÉCNICA

CURSO 2022-23	ESTUDIANTES <sup>10</sup>	PDI <sup>11</sup>	PTGAS <sup>12</sup>
POBLACIÓN	3.557	4.961 (1.983)	474
MUESTREO	Censo	Censo	Censo
TASA DE RESPUESTA	24,5%	30,4%	30,1%
TIPO DE ENTREVISTA	Encuesta papel y on-line	Encuesta on-line	Encuesta on-line

En la web de la UTEC<sup>13</sup> se puede consultar el procedimiento seguido para la recogida de los cuestionarios de satisfacción con las titulaciones.

<sup>10</sup> La celda “Población” se corresponde con los alumnos que fueron a Secretaría a solicitar su Título universitario.



<sup>11</sup> La celda “Población” se corresponde con el número de profesores que imparten clase en cada una de las titulaciones de la UEx (datos del OBIN-PA-010). Entre paréntesis se incluye el número de PDI total de la UEx (datos del OBIN-RH-007). Un mismo profesor puede impartir docencia en varias titulaciones.

<sup>12</sup> La celda “Población” se refiere al total del PTGAS en los Centros (OBIN-RH-008).

<sup>13</sup> <http://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/idades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion>

Código Seguro De Verificación	sAoebMmq1y5Y29n5KSdXJA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Rosa María Villalobos Murillo - Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	Firmado	22/03/2024 12:49:15
Observaciones		Página	19/22
Url De Verificación	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoebMmq1y5Y29n5KSdXJA==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoebMmq1y5Y29n5KSdXJA==</a>		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX</b>		
	Curso 2022-23	<b>CÓDIGO: PR/SO004_D005</b>	

## ANEXO 2. PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES

### PLAN DE ESTUDIOS

- P01 La estructura del Plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje  
P02 Oferta de prácticas externas  
P03 Oferta de Trabajo Fin de Grado/Máster

### ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

- P04 Distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes, tutorías programadas...  
P05 Coordinación entre el profesorado  
P06 Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso  
P07 Organización de los trabajos Fin de Grado/Máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)  
P08 Organización de prácticas externas

### PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

- P09 La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje  
P10 La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora de mi aprendizaje  
P11 El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje

### INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES

- P12 Nivel de satisfacción general con las instalaciones (aulas, laboratorios, espacios docentes...)  
P13 Nivel de satisfacción general con los recursos (campus virtual, ordenadores, material de prácticas, recursos bibliográficos...)


### COMUNICACIÓN, GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO

- P14 Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, Planes docentes, horarios, exámenes...)  
P15 Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)  
P16 Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante...)

### SATISFACCIÓN GENERAL

- P17 Satisfacción general con la actuación docente del profesorado  
P18 Satisfacción general con la titulación

COMENTARIOS (Pregunta de contestación abierta para introducir observaciones y sugerencias)

<b>Código Seguro De Verificación</b>	sAoeBMmq1y5Y29n5KSdXJA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Rosa María Villalobos Murillo - Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	Firmado	22/03/2024 12:49:15	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	20/22	
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoeBMmq1y5Y29n5KSdXJA==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoeBMmq1y5Y29n5KSdXJA==</a>			
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	<b>INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX</b>		
	Curso 2022-23	<b>CÓDIGO: PR/SO004_D005</b>	

### ANEXO 3. PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO PARA PDI

#### PLAN DE ESTUDIOS

- P01 Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)
- P02 Horarios de impartición de las clases del título
- P03 Coordinación entre los profesores del título
- P04 Número de alumnos matriculados por clase/grupo
- P05 Carga de trabajo exigida a los alumnos

#### ESTUDIANTES

- P06 Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte
- P07 Nivel de asistencia de los estudiantes a clase
- P08 Actitud de los estudiantes durante las clases
- P09 Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante
- P10 Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.).
- P11 Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS)
- P12 Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres
- P13 Resultados académicos de los estudiantes

#### COMUNICACIÓN Y GESTIÓN

- P14 Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas, ...)
- P15 Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro
- P16 Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)
- P17 Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)

#### RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS

- P18 Aulas para la docencia teórica (instalaciones)
- P19 Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc.)
- P20 Espacios para el estudio
- P21 Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios

#### SATISFACCIÓN GENERAL



- P22 Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s
- P23 Satisfacción general con los estudiantes
- P24 Nivel de satisfacción general con la titulación

#### PREGUNTAS DE CONTESTACIÓN ABIERTA

- COMENTARIOS\_PE Comentarios al bloque PLAN DE ESTUDIOS (P1 A P5)
- COMENTARIOS\_EST Comentarios al bloque ESTUDIANTES (P6 A P13)
- COMENTARIOS\_CG Comentarios al bloque COMUNICACIÓN Y GESTIÓN (P14 a P17)
- COMENTARIOS\_RI Comentarios al bloque RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS (P18 A P21)
- COMENTARIOS\_SG Comentarios al bloque SATISFACCIÓN GENERAL (P22 a P24)

<b>Código Seguro De Verificación</b>	sAoebMmq1y5Y29n5KSdXJA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Rosa María Villalobos Murillo - Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	Firmado	22/03/2024 12:49:15
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	21/22
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoebMmq1y5Y29n5KSdXJA==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoebMmq1y5Y29n5KSdXJA==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	<b>INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX</b>		
	Curso 2022-23	<b>CÓDIGO: PR/SO004_D005</b>	

#### ANEXO 4. PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO PARA PTGAS

##### COMUNICACIÓN Y GESTIÓN

- P01 Disponibilidad de la información sobre aspectos docentes necesaria para atender a los estudiantes (fechas y requisitos de matriculación, aulas, horarios, etc.)
- P02 Trato con los estudiantes del centro
- P03 Trato con el profesorado del centro
- P04 Gestión de los procesos administrativos de los títulos impartidos en el centro (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)
- P05 Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)

##### RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS

- P06 Recursos materiales y tecnológicos disponibles para prestar servicios al estudiante y al profesorado
- P07 Plantilla suficiente de personal de administración para atender correctamente la gestión administrativa del centro
- P08 Plantilla suficiente de personal de servicios para atender correctamente a estudiantes y profesorado

##### SATISFACCIÓN GENERAL

- P09 Nivel de satisfacción general con la gestión de los aspectos académicos-administrativos del centro

##### PREGUNTAS DE CONTESTACIÓN ABIERTA

- COMENTARIOS\_CG Comentarios al bloque COMUNICACIÓN Y GESTIÓN (P1 a P5)
- COMENTARIOS\_RI Comentarios al bloque RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS (P6 a P8)
- COMENTARIOS\_SG Comentarios a la pregunta SATISFACCIÓN GENERAL (P9)

<b>Código Seguro De Verificación</b>	sAoebMmq1y5Y29n5KSdXJA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Rosa María Villalobos Murillo - Unidad Técnica de Evaluación y Calidad	Firmado	22/03/2024 12:49:15
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	22/22
<b>Uri De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoebMmq1y5Y29n5KSdXJA==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/sAoebMmq1y5Y29n5KSdXJA==</a>		
<b>Normativa</b>	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

