


	Plan de Mejoras de la Facultad de Medicina		
	Fecha: _20/04/2017_	CÓDIGO: PMS_(FACULTAD DE MEDICINA)	

Plan de Mejoras de la Facultad de Medicina de la Universidad de Extremadura


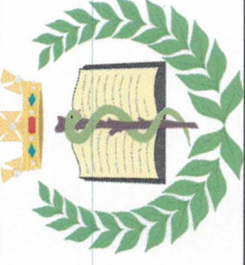
Elaborado por el personal de Secretaría	Revisado por el Administrador	Aprobado por la Responsable de Calidad
Fecha: 19/04/2017	Fecha 20/04/2017	Fecha 20/04/2017
Firma	Firma	Firma





	Plan de Mejoras de la Facultad de Medicina		
	Fecha: _____	CÓDIGO: PMS_(FACULTAD DE MEDICINA)	

1.- ACCIONES DE MEJORA.

Acciones de Mejora						
	Descripción	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados
1	Participación en jornadas de bienvenida de inicio de curso	Administrador del Centro	Inicio de curso 2017/2018	Material de Presentación	0€	Equipo Secretaría, Secretario Académico
2	Reunión cuatrimestral con el Consejo de Alumnos del Centro	Decano	Octubre y Marzo de cada curso		0€	Administrador del Centro y Responsable de Calidad
3	Mejora de comunicación con Secretaría: Teléfono, correo electrónico	Secretario Académico y Administrador	Permanente	Mejora en los procesos internos	0€	Administrador
4	Mejora en la difusión de la Carta de Servicios (visibilidad en la web y en folleto divulgativo)	Administrador y Responsable Calidad	Periodo matricula	Material impreso de divulgación	0€	Secretaria, Secretario académico, vicedecanos, responsable calidad
						Objetivo: mejorar el conocimiento de los alumnos/as de los servicios que se prestan desde la Secretaría del Centro
						Objetivo: mantener una comunicación fluida y permanente con los alumnos y sus representantes para atender aquellos aspectos que sean percibidos como áreas de mejora
						Objetivo: Comunicación más ágil y fluida con los alumnos
						Revisión, adaptación y publicación de las cartas de servicios, para conocimiento de todos los grupos de interés

	Plan de Mejoras de la Facultad de Medicina		
	Fecha: ____	CÓDIGO: PMS_(FACULTAD DE MEDICINA)	

5	Elaboración de Manuales de procedimientos de trámites administrativos	Administrador/Responsable de calidad	31/12/2017	0€	Equipo de Secretaría	Elaboración de procedimientos de los procesos básicos que se elaboran en la Secretaría, que sirva de guía a los alumnos a lo largo del año
6	Identificación de los puestos de secretaria, según las funciones establecidas en la RTP	Administrador del Centro	30/06/2017		Equipo Secretaria y Equipo Directivo	Identificación de las mesas de Secretaria
7	Elaboración procedimiento de reconocimiento de créditos	Responsable de Calidad del Centro y Administrador	30/06/2017	0€	Junta de Facultad	Facilitar el proceso de reconocimiento debido a la gran demanda existente

	Plan de Mejoras de la Facultad de Medicina		
	Fecha: ____	CÓDIGO: PMS_(FACULTAD DE MEDICINA)	

2.- SEGUIMIENTO ACCIONES DE MEJORA.

Nº	Compromiso a mejorar*	Resultado	Datos de desviación	Causa/s estimadas de la desviación
Acción Mejora nº 1				
Acción Mejora nº 2				
Acción Mejora nº 3				
...				

* Se incluirán aquellos compromisos que no se hayan cumplido de forma significativa y que se consideren relevantes para el servicio de la Unidad.