





	Plan de Mejoras del Servicio de Secretaría		
	Fecha: 7/04/17	CÓDIGO: PMS_Secretaría	



Plan de Mejoras del Servicio de Secretaría de la Escuela Politécnica

Elaborado por: Santos Carrero Bermejo Administrador	Revisado por: José Antonio García Muñoz Responsable SGIC	Aprobado por: José Antonio García Muñoz Responsable SGIC
Fecha: 5 de abril de 2017	Fecha: 7 de abril de 2017	Fecha: 7 de abril de 2017
Firma 	Firma 	Firma 

	Plan de Mejoras del Servicio de Secretaría		
	Fecha: 7/04/17	CÓDIGO: PMS_Secretaría	

1.- ACCIONES DE MEJORA.

Acciones de Mejora							
	Descripción	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Publicación en los tabloneros del centro de los teléfonos de los responsables de las titulaciones, y de la Secretaría	Administrador	Inmediato	Ninguno	Ninguno		
2	Mejorar la atención en las líneas telefónicas. En ausencia de la persona, que se derive la llamada a otro teléfono. Si está ocupada la línea, que aparezca el timbre de "comunicando"	Administrador	Antes de fin de curso	Ninguno	Ninguno	Infraestructuras	
3	Publicación en los tabloneros de la dirección de la página WEB del Centro (aunque sea reiterativo).	Administrador	Inmediato	Ninguno	Ninguno		
4	Remitir a las listas de alumnos la dirección web del centro	Secretaría de Dirección	Al comienzo del curso académico	Ninguno	Ninguno		
5	Comunicar a través del correo institucional (Zimbra) cuando se está de ausencia prolongada, vacaciones, etc.	Personal de Secretaría	Antes de fin de curso	Ninguno	Ninguno	Infraestructuras	

	Plan de Mejoras del Servicio de Secretaría		
	Fecha: 7/04/17	CÓDIGO: PMS_Secretaría	

2.- SEGUIMIENTO ACCIONES DE MEJORA.

Nº	Compromiso a mejorar*	Resultado	Datos de desviación	Causa/s estimadas de la desviación
Acción Mejora nº 1				
Acción Mejora nº 2				
Acción Mejora nº 3				
...				

* Se incluirán aquellos compromisos que no se hayan cumplido de forma significativa y que se consideren relevantes para el servicio de la Unidad.