

	<b>Plan de Mejoras del Servicio (SECRETARÍA ADMINISTRATIVA)</b>		 FACULTAD DE ENFERMERÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL
	Fecha: 20/04/2017	CÓDIGO: PMS Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional.	

## Plan de Mejoras de la Secretaría Administrativa de la Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional de la Universidad de Extremadura

Elaborado por: La secretaría y el responsable de Calidad del Centro. Fecha: 17/04/2017	Revisado por: El equipo de Dirección del Centro.  Fecha: 19/04/2017	Aprobado por: Junta de Centro.  Fecha: 20/04/2017
Firma	Firma	Firma

	<b>Plan de Mejoras del Servicio (SECRETARÍA ADMINISTRATIVA)</b>		 FACULTAD DE ENFERMERÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL
	Fecha: 20/04/2017	<b>CÓDIGO: PMS Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional.</b>	

## 1.- ACCIONES DE MEJORA.

Acciones de Mejora							
	Descripción	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Actualizar la Carta de Servicios de la Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional.	La Facultad.	3 meses.		Sin coste.	UTEC.	
2	Normalizar visualización del número de teléfono de Secretaría (Acortar números que les aparece al alumno).	La Facultad				Infraestructura.	
3	Cambiar tonos de teléfono (No comunica cuando estamos atendiendo telefónicamente y comunica cuando el teléfono no está operativo).	La Facultad.				Infraestructura.	
4	Acusar recibo de los correos electrónicos que nos envían los alumnos en el mismo día.	La Secretaría.					

	<b>Plan de Mejoras del Servicio (SECRETARÍA ADMINISTRATIVA)</b>		 FACULTAD DE ENFERMERÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL
	Fecha: 20/04/2017	<b>CÓDIGO: PMS Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional.</b>	

## 2.- SEGUIMIENTO ACCIONES DE MEJORA.

Nº	Compromiso a mejorar*	Resultado	Datos de desviación	Causa/s estimadas de la desviación
Acción Mejora nº 1				
Acción Mejora nº 2				
Acción Mejora nº 3				
...				

\* Se incluirán aquellos compromisos que no se hayan cumplido de forma significativa y que se consideren relevantes para el servicio de la Unidad.