

En relación con el informe de satisfacción de estudiantes con la Secretaría de esta Escuela de Ingenierías Agrarias, deseamos poner de manifiesto las siguientes consideraciones:

1. Reciclaje del personal en becas, traslados

Entendemos que la información sobre Becas, la da principalmente el negociado propio. Lo que ocurre es que al estar el Centro alejado del campus, pues al alumno le viene bastante mal el desplazarse para conseguir algún tipo de información al respecto. También se quejan de que telefónicamente no les suelen resolver las dudas.

Se podría preparar algún documento resumido, sobre los requisitos básicos necesarios para poder solicitar la beca del MECD, así como el número de créditos que deben superar para la prórroga de la misma.

En relación a traslados, entendemos que quizás se refieran a simultanear estudios, ya que la normativa de traslados es bastante clara y no existen dudas de ningún tipo.

Y en relación con simultaneidad, las quejas se refieren directamente a falta de información muy particular, en concreto para cada caso, pero no en cuanto a generalidades, de las que informa claramente cualquiera de los funcionarios en atención al público.

2. Poner un sistema de números para hacer cola.

Creemos que es totalmente innecesario. Tan sólo se produce alguna pequeña aglomeración, en los descansos entre clase y clase, pero nunca en número superior a 8 o 10 alumnos, que simplemente pidiéndose la vez unos a otros se solucionaría, pero parece que ni eso saben hacerlo.

3. Mejorar el trato de determinadas personas a estudiantes.

Creemos que el trato que se les da por parte de todos los miembros de esta Secretaría, es correcto y educado, si bien en algunas ocasiones, nos limitamos a indicarles dónde tienen perfectamente clara la información que solicitan, sin hacer intención de realizar los trámites por ellos.

4. Mayor información sobre asignaturas, créditos

Toda la información relativa a asignaturas, créditos de las mismas, y demás contenidos se encuentra en la página web perfectamente delimitada por

**ESCUELA DE INGENIERÍAS
AGRARIAS**

Avda. de Adolfo Suárez, s/n
06007 BADAJOZ
Teléfono 924 28 62 00
Fax 924 28 62 01
e-mail: agrarias@unex.es

titulaciones, si bien tenemos la sensación que algún alumno se refiere al contenido propio de las asignaturas, lo cual nos sobrepasa en nuestras competencias.

5. Clase para guiar a los alumnos en el Campus Virtual.

El modo de acceder al Campus Virtual, creemos que debería ser misión de los informáticos o de la Comisión de Orientación al Estudiante al inicio del curso, pues en Secretaría nos limitamos a darles instrucciones para conseguir el correo electrónico con el cual podrán acceder al Campus Virtual.

Luego como **consideraciones generales**, nos gustaría indicar:

- Parece evidente el desconocimiento de los alumnos respecto a la carta de servicios de Secretaría, a pesar de estar publicitada en la web del Centro.
- Por lo que parece más que evidente que los alumnos no acceden a dicha página web, como tampoco suelen leer la información difundida en carteles y tabloneros de anuncios.
- Igualmente detectamos que muchos alumnos no utilizan las herramientas que tienen a su disposición (iduex y pin web, automatrícula, acceso a su expediente ...) y cuando se les remite a dichas herramientas, no es por desinterés del funcionario de turno, si no para que el alumno se familiarice con las mismas y saque el provecho que tienen para el interesado.
- Con todo lo anterior no se pretende eludir nuestro firme compromiso de mejora, sino poner en contexto alguna de las respuestas reflejadas en las encuestas.

ACCIONES QUE SE PROPONEN COMO PLAN DE MEJORA

- Se pueden canalizar las acciones, principalmente las dirigidas a alumnos de nuevo ingreso, al principio del curso, en los siguientes apartados:

ACCIÓN DE MEJORA PROPUESTA Nº 1
<ul style="list-style-type: none"> - El ya indicado sobre la activación del correo electrónico institucional, acceso y funcionamiento del Campus Virtual.
ACCIÓN DE MEJORA PROPUESTA Nº 2
<ul style="list-style-type: none"> - Publicidad de la Carta de Servicios, así como del resto de información ubicada en la web del Centro, sobre todo en relación con las distintas normativas que les atañen.
ACCIÓN DE MEJORA PROPUESTA Nº 3
<ul style="list-style-type: none"> - Publicitar los propios servicios ofertados en la Secretaría Administrativa a principios de cada semestre.
ACCIÓN DE MEJORA PROPUESTA Nº 4
<ul style="list-style-type: none"> - Se podría crear un buzón virtual, distinto al institucional, para poder remitir quejas y sugerencias y conocer los problemas que les preocupen.
ACCIÓN DE MEJORA PROPUESTA Nº 5
<ul style="list-style-type: none"> - Igualmente publicitarles la existencia de Consejo de Alumnos, Consejo de Estudiantes y organigrama del equipo directivo del Centro.
ACCIÓN DE MEJORA PROPUESTA Nº 6
<ul style="list-style-type: none"> - Comunicar al Vicerrectorado de Universidad Digital, la necesidad de modernización de la web institucional.