


	INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2020/21	PR/SO004_D005_2020_21	

INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES



Curso académico 2020/21

Elaborado por: Juan José Clavero Sánchez Unidad Técnica de Evaluación y Calidad Fecha: 16 de diciembre de 2021	Revisado por: M ^a Jesús Sierra Folgado Directora Unidad Técnica de Evaluación y Calidad Fecha: 18 de enero de 2022	Aprobado por: Comisión Coordinadora de Evaluación de la Docencia Fecha: 26 de enero de 2022
Firma 	Firma 	Firma 

	INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2020/21	PR/SO004_D005_2020_21	

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. ESCALA DE VALORES	4
3. REALIZACIÓN DE LAS ENCUESTAS.....	5
3.1. ENCUESTA A LOS ALUMNOS.....	5
3.2. ENCUESTA AL PROFESORADO.....	6
3.3. ENCUESTA AL PAS	7
4. RESULTADOS GLOBALES PARA EL CONJUNTO DE LA UEx	8
4.1. RESULTADOS ESTUDIANTES	8
4.2. RESULTADOS PROFESORADO.....	10
4.3. RESULTADOS PAS	12
5. RESULTADOS DESAGREGADOS POR TITULACIONES.....	13
6. GRÁFICA COMPARATIVA	20
7. ANEXO: FICHA TÉCNICA Y PREGUNTAS DE LOS CUESTIONARIOS.....	21

	INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2020/21	PR/SO004_D005_2020_21	



1. INTRODUCCIÓN

Disponer de información sobre la satisfacción de los distintos grupos de interés con las titulaciones ofertadas es un requisito imprescindible tanto para el seguimiento como para la acreditación de las mismas por parte de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y la Acreditación (ANECA). La evaluación de esta satisfacción es un proceso continuo que se realiza a través de la participación de los grupos de interés en la Comisión de Calidad de la Titulación (CCT), pero también requiere de información cuantitativa que permita analizar su evolución y la consecución de determinados objetivos. Por tal razón, la Universidad de Extremadura comenzó a realizar en el curso 2012/13 las encuestas de satisfacción con las titulaciones oficiales, cuyos resultados complementan a los de la Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Actividad Docente y a los del Estudio de Inserción Laboral, que ya se venían haciendo desde años atrás. La versión inicial del procedimiento para realizar estas encuestas fue aprobada en diciembre de 2012 por la Comisión Coordinadora de Evaluación de la Docencia y el 25 de enero de 2013 por el Consejo de Gobierno de la UEx. Puede consultarse, junto con los modelos de cuestionarios, en la web:

www.unex.es/organizacion/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion

Según el procedimiento, las encuestas se realizarán a estudiantes, profesorado y personal de administración y servicios de los centros vinculados con la gestión de las titulaciones. En este informe se recoge la metodología que se ha empleado y se exponen los resultados obtenidos. La totalidad de los datos generados por las encuestas están disponibles en formato Excel, en el enlace antes mencionado, como ayuda a las CCT para realizar el seguimiento de los títulos y, si procede, incluir acciones concretas en el plan de mejoras que incluyan en su memoria anual de calidad.

La **Ficha Técnica** en la que se describen población, muestra, tasa de respuesta y tipo de entrevista se adjunta como *anexo* al final de este informe.

	INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2020/21	PR/SO004_D005_2020_21	



2. ESCALA DE VALORES

Se ha utilizado un modelo de encuesta tipo Likert, que es un tipo de encuesta en la que se formulan una serie de cuestiones y el encuestado debe responder según su nivel de satisfacción con ellas. En este caso se ha optado por el formato más típico que establece 5 niveles de respuesta:

- 1 – *Nada satisfecho/a*
- 2 – *Poco satisfecho/a*
- 3 – *Medianamente satisfecho/a*
- 4 – *Muy satisfecho/a*
- 5 – *Totalmente satisfecho/a*
- *NS/NC – No sabe/no contesta*

Las respuestas en blanco se han contabilizado dentro de la opción NS/NC (No Sabe/No Contesta).

Las **preguntas** incluidas en cada uno de los **cuestionarios** se adjuntan como anexo al final de este informe.

	INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2020/21	PR/SO004_D005_2020_21	

3. REALIZACIÓN DE LAS ENCUESTAS

3.1. ENCUESTA A LOS ALUMNOS.

En el transcurso del curso académico a los alumnos que han solicitado el título se les pide que rellenen la encuesta. Por esta razón, para tener un dato más representativo para el cálculo de la tasa de respuesta se ha optado por tener en cuenta a los **alumnos que han solicitado el título** en lugar del número total de egresados, puesto que puede haber egresados que no soliciten el título en el periodo de recogida de encuestas.

Los datos de participación en los distintos centros se recogen en la siguiente tabla, en la que se incluyen también las tasas de respuesta del anterior curso académico.

Tabla 1

CENTROS	Alumnos encuestados 2020-2021	Tasa de participación 2020-2021	Tasa de participación 2019-2020
Centro Universitario de Mérida	57	52,8%	69,6%
Centro Universitario de Plasencia	123	66,8%	6,1%
Centro Universitario Santa Ana de Almedralejo	49	48,5%	76,1%
Escuela de Ingenierías Agrarias	95	94,1%	96,9%
Escuela de Ingenierías Industriales	81	68,6%	53,7%
Escuela Politécnica	30	21,6%	46,5%
Facultad de Ciencias	113	41,4%	66,8%
Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	69	61,1%	68,8%
Facultad de Ciencias del Deporte	90	100%	30,0%
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	156	70,6%	38,6%
Facultad de Derecho	121	53,8%	54,2%
Facultad de Educación	70	61,4%	33,5%
Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo	78	39,6%	44,3%
Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	80	53,0%	58,9%
Facultad de Filosofía y Letras	5	1,8%	18,5%
Facultad de Formación del Profesorado	134	28,2%	14,7%
Facultad de Medicina	16	6,7%	36,9%
Facultad de Veterinaria	71	50,4%	76,6%
Total UEx	1.438	44,0%	41,0%

3.2. ENCUESTA AL PROFESORADO

Respecto de la **encuesta al profesorado**, el número total de respuestas ha sido **949**. Teniendo en cuenta el número de profesores asignados a cada titulación y por tanto el número potencial de cuestionarios a recoger, la distribución porcentual de la *tasa de participación* es la siguiente:

Tabla 2

Centros	Nº de opiniones recogidas (pregunta 24 del cuestionario)	Nº de profesores implicados en la titulación (OBIN-PA-010)	Tasa de participación
Centro Universitario de Mérida	25	231	11%
Centro Universitario de Plasencia	45	98	46%
Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo	42	47	89%
Escuela de Ingenierías Agrarias	58	275	21%
Escuela de Ingenierías Industriales	40	498	8%
Escuela Politécnica	69	404	17%
Facultad de Ciencias	97	691	14%
Fac. de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	22	214	10%
Facultad de Ciencias del Deporte	29	72	40%
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	64	388	16%
Facultad de Derecho	34	269	13%
Facultad de Educación	63	283	22%
Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo	50	246	20%
Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	21	91	23%
Facultad de Filosofía y Letras	117	434	27%
Facultad de Formación del Profesorado	59	261	23%
Facultad de Medicina	34	256	13%
Facultad de Veterinaria	66	185	36%
TOTAL	935	4.943	19%

* Para calcular la tasa de participación se han tomado los datos de la pregunta 24 del cuestionario: Nivel de Satisfacción General con la Titulación. Un total de **935** profesores de los **949** encuestados han respondido a esta pregunta, por lo que la tasa de participación representada puede en algún caso variar muy ligeramente sobre la tasa total.

** Los datos de profesores implicados en las titulaciones provienen del Observatorio de Indicadores de la UEx (OBIN-PA-010).



3.3. ENCUESTA AL PAS

Finalmente, en la encuesta al PAS participaron un total de **67** miembros de este sector, seleccionados por el propio centro por estar su trabajo vinculado a las titulaciones oficiales.

Tabla 3

Centros	Nº de PAS participante
CENTRO UNIVERSITARIO DE MÉRIDA	2
CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA	3
CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA DE ALMENDRALEJO	2
ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS	3
ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES	1
ESCUELA POLITÉCNICA	9
FACULTAD DE CIENCIAS	4
FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE	3
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	5
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	3
FACULTAD DE DERECHO	2
FACULTAD DE EDUCACIÓN	3
FACULTAD DE EMPRESA, FINANZAS Y TURISMO	3
FACULTAD DE ENFERMERÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL	1
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS	2
FACULTAD DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO	3
FACULTAD DE MEDICINA	3
FACULTAD DE VETERINARIA	7
TOTAL (*)	59

*La diferencia entre el número total de encuestas realizadas y el número representado en la tabla se debe a que 8 cuestionarios no estaban correctamente cumplimentados y no han podido asignarse a ningún Centro.

	INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2020/21	PR/SO004_D005_2020_21	

4. RESULTADOS GLOBALES PARA EL CONJUNTO DE LA UEx

El nivel de satisfacción general con las titulaciones de los tres grupos de interés se puede catalogar de notable, aunque con margen de mejora. En la escala empleada de 1 (bajo nivel de satisfacción) a 5 (alto nivel de satisfacción), la nota media concedida es de:

- **3,8** por los Estudiantes (Pregunta 18: Nivel de Satisfacción General con la Titulación)
- **3,9** por el Profesorado (Pregunta 24: Nivel de Satisfacción General con la Titulación)
- **4,0** por el Personal de Administración y Servicios de los centros (Pregunta 9: Nivel de Satisfacción General con la gestión de los aspectos académicos-administrativos del centro)

4.1. RESULTADOS ESTUDIANTES

El nivel de satisfacción general con las titulaciones que expresan los alumnos se puede catalogar de notable, aunque con margen de mejora. En la escala empleada de 1 (bajo nivel de satisfacción) a 5 (alto nivel de satisfacción), la nota media concedida a la satisfacción general con la titulación es de **3,8** puntos.

En la siguiente tabla (2) mostramos las medias para el global de titulaciones de la UEx, teniendo en cuenta que la escala utilizada en el cuestionario es 1(Nada Satisfecho) - 5 (Totalmente Satisfecho). Como podemos comprobar, todas las cuestiones superan ampliamente el valor 3 (Medianamente Satisfecho).

Tabla2. Estudiantes

Preguntas	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
Media UEx	3,7	3,7	3,9	3,6	3,3	3,4	3,8	3,7	3,5	3,5	3,3	3,6	3,6	3,8	3,7	3,6	3,7	3,8
Desviación típica	0,9	1,2	1,1	1,0	1,0	1,0	1,1	1,2	1,0	1,1	1,1	1,1	1,0	1,0	1,1	1,1	0,9	1,0
Respuestas válidas	1421	1329	1372	1428	1420	1420	1420	1300	1426	1366	1413	1418	1423	1417	898	1086	1426	1425

Nº Total de Estudiantes participantes en la encuesta: 1438

	INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2020/21	PR/SO004_D005_2020_21	

A continuación (tabla 3) procedemos a ordenar las diferentes preguntas de mayor a menor resultado para que nos dé una perspectiva global a nivel de la UEx, de cuáles son los aspectos que, a criterio de los estudiantes, necesitan de una mejora y cuáles son los que mejor se están gestionando.

Tabla 3. Estudiantes

Pregunta		Media UEx
P03	Oferta de Trabajo Fin de Grado/Master	3,9
P07	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, Planes docentes, horarios, exámenes...)	3,8
P14	Satisfacción general con la titulación	3,8
P18	Organización de los trabajos Fin de Grado/Máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	3,8
P01	Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, SICUE...)	3,7
P02	Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	3,7
P08	La estructura del Plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje	3,7
P15	Organización de prácticas externas	3,7
P17	Oferta de prácticas externas	3,7
P04	Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante...)	3,6
P12	Distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes, tutorías programadas...	3,6
P13	Nivel de satisfacción general con los recursos (campus virtual, ordenadores, material de prácticas, recursos bibliográficos...)	3,6
P16	La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje	3,6
P09	La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora de mi aprendizaje	3,5
P10	Nivel de satisfacción general con las instalaciones (aulas, laboratorios, espacios docentes...)	3,5
P06	Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	3,4
P05	El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	3,3
P11	Coordinación entre el profesorado	3,3

	INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2020/21	PR/SO004_D005_2020_21	

4.2. RESULTADOS PROFESORADO

El nivel de satisfacción general con las titulaciones que expresan los profesores se puede catalogar de notable, aunque con margen de mejora. En la escala empleada de 1 (bajo nivel de satisfacción) a 5 (alto nivel de satisfacción), la nota media concedida a la satisfacción general con la titulación es de **3,9** puntos.

En la siguiente tabla (2) mostramos las medias para el global de titulaciones de la UEx, teniendo en cuenta que la escala utilizada en el cuestionario es 1(Nada Satisfecho) - 5 (Totalmente Satisfecho). Como podemos comprobar, todas las cuestiones superan el valor 3 (Medianamente Satisfecho) y la mayoría están cercanas al valor 4 (Muy Satisfecho).

Tabla 2. PDI



Cuestionario	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
Media UEX	3,7	4,0	3,8	3,7	3,9	3,1	3,7	3,8	3,4	3,4	3,4	3,0	3,7	4,2	4,3	4,3	4,3	4,0	4,0	4,0	3,7	4,2	3,8	3,9
Desviación típica	1,0	0,9	1,0	1,2	0,9	1,0	1,1	1,0	1,0	1,1	1,2	1,2	1,0	0,8	0,9	0,8	0,8	1,0	1,0	0,9	1,1	0,8	0,9	0,8
Respuestas válidas	932	941	929	931	932	939	940	941	929	929	694	916	940	931	923	934	926	936	937	838	867	944	941	935

Nº Total de PDI participantes en la encuesta: 949

A continuación (tabla 3), procedemos de la misma forma a ordenar las diferentes preguntas de mayor a menor resultado.

Tabla 3. PDI

Pregunta	Media UEx	
P16	Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	4,3
P17	Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	4,3
P15	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	4,3
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)	4,2
P22	Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	4,2

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		 Unidad Técnica Evaluación y Calidad
	Curso 2020/21	PR/SO004_D005_2020_21	

P02	Horarios de impartición de las clases del título	4,0
P18	Aulas para la docencia teórica (instalaciones)	4,0
P19	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc.)	4,0
P20	Espacios para el estudio	4,0
P24	Nivel de satisfacción general con la titulación	3,9
P05	Carga de trabajo exigida a los alumnos	3,9
P08	Actitud de los estudiantes durante las clases	3,8
P03	Coordinación entre los profesores del título	3,8
P23	Satisfacción general con los estudiantes	3,8
P21	Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios	3,7
P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,7
P04	Número de alumnos matriculados por clase/grupo	3,7
P07	Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	3,7
P13	Resultados académicos de los estudiantes	3,7
P11	Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS)	3,4
P09	Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	3,4
P10	Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.).	3,4
P06	Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	3,1
P12	Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	3,0

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA UEX	INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		 Unidad Técnica Evaluación y Calidad
	Curso 2020/21	PR/SO004_D005_2020_21	

4.3. RESULTADOS PAS

El nivel de satisfacción general con las titulaciones que expresan el personal de administración y servicios se puede catalogar de notable. En la escala empleada de 1 (bajo nivel de satisfacción) a 5 (alto nivel de satisfacción), la nota media concedida a la satisfacción general con la titulación es de **4,0** puntos.

En la siguiente tabla (2) mostramos las medias para el global de titulaciones de la UEx, teniendo en cuenta que la escala utilizada en el cuestionario es 1(Nada Satisfecho) - 5 (Totalmente Satisfecho). Como podemos comprobar, todas las cuestiones se encuentran en torno al valor 4 (Muy Satisfecho).

Tabla2. PAS



Cuestionario	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09
Media UEX	4,1	4,3	4,1	4,2	4,1	3,7	3,9	3,8	4,0
Desviación típica	1,0	0,9	0,9	0,8	0,9	1,1	1,0	1,0	0,9
Respuestas válidas	62	63	64	57	54	65	64	64	65

Nº Total de PAS participantes en la encuesta: 67

A continuación (tabla 3), procedemos también a ordenar las diferentes preguntas de mayor a menor resultado.

Tabla 3. PAS

Pregunta	Media UEx
P02 Trato con los estudiantes del centro	4,3
P04 Gestión de los procesos administrativos de los títulos impartidos en el centro (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	4,2
P01 Disponibilidad de la información sobre aspectos docentes necesaria para atender a los estudiantes (fechas y requisitos de matriculación, aulas, horarios, etc.)	4,1
P05 Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	4,1

	INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2020/21	PR/SO004_D005_2020_21	

P03	Trato con el profesorado del centro	4,1
P09	Nivel de satisfacción general con la gestión de los aspectos académicos-administrativos del centro	4,0
P07	Plantilla suficiente de personal de administración para atender correctamente la gestión administrativa del centro	3,9
P08	Plantilla suficiente de personal de servicios para atender correctamente a estudiantes y profesorado	3,8
P06	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para prestar servicios al estudiante y al profesorado	3,7

5. RESULTADOS DESAGREGADOS POR TITULACIONES

Anteriormente se han comentado los resultados agregados para el conjunto de todas las titulaciones oficiales de la UEx. Sin embargo, existe una gran heterogeneidad en los resultados si los desagregamos por titulaciones concretas, tanto para el caso de los estudiantes, como para el profesorado. Estos datos desagregados se encuentran a disposición de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones y de la comunidad universitaria en el siguiente enlace de la página Web, aunque es **muy conveniente resaltar que la interpretación de algunos datos debe hacerse con extrema precaución en aquellas titulaciones donde la tasa de participación en la encuesta ha sido baja:**

www.unex.es/organizacion/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion

En la siguiente **tabla resumen (Tabla 4)** se recoge la puntuación media de la satisfacción del profesorado y de los estudiantes de cada titulación, de forma que se puede apreciar si existen o no diferencias significativas de opinión entre ambos grupos. Se incorporan los datos correspondientes a la media de la satisfacción de los estudiantes con las instalaciones y los recursos (media de las preguntas 12 y 13 del cuestionario), al número de estudiantes encuestados y a la tasa de participación de los estudiantes para cada titulación, así como la media de la satisfacción del PAS de cada Centro. Las casillas vacías se deben a que no se han recogido cuestionarios en esa titulación.


	INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2020/21	PR/SO004_D005_2020_21	

Tabla 4

CENTRO	TITULACIONES - CENTRO	MEDIA PDI	MEDIA ESTUDIANTES	MEDIA ESTUD. INSTAL Y REC	ESTUDIANTES ENCUESTADOS	TASA DE PARTICIPACIÓN	MEDIA PAS
Centro Universitario de Mérida	Grado en Enfermería		3,5	2,5	32	66,7%	5,0
	Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos	4,0	4,2	3,8	13	37,1%	
	Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía	2,7	3,0	5,0	1	25,0%	
	Grado en Ingeniería Informática en Tecnologías de la Información	4,0	4,7	4,5	3	37,5%	
	Grado en Ingeniería en Telemática	3,8	4,5	4,1	4	100,0%	
	Máster Universitario en Gestión de la Innovación Tecnológica	4,0	4,0	5,0	2	40,0%	
	Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	2,5	4,0	4,0	2	50,0%	
	P.C.E.O. Ingeniería en Telemática / Ing. Informática en Tecnologías de la Información	4,5			0		
Centro Universitario de Plasencia	Grado en Administración y Dirección de Empresas	4,2	4,0	4,5	4	28,6%	4,0
	Grado en Enfermería	3,9	4,0	3,6	86	91,5%	
	Grado en Ingeniería Forestal y del Medio Natural - Explotaciones Forestales	3,9	4,0	3,7	6	28,6%	
	Grado en Podología	4,2	4,6	4,2	27	49,1%	
Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo	Grado en Educación Infantil	4,3	4,4	4,5	5	31,3%	4,0
	Grado en Educación Primaria	4,6	4,9	4,6	7	50,0%	
	Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias	4,2	4,8	4,6	4	44,4%	
	Grado en Trabajo Social	4,3	5,0	4,8	4	44,4%	
	Máster Universitario en Gerontología	5,0	3,0	2,8	2	33,3%	
	Máster Universitario en Psicopedagogía	4,7	4,6	4,2	27	57,4%	
Escuela de Ingenierías Agrarias	Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	4,0	4,4	4,2	26	96,3%	4,3
	Grado en Ingeniería de las Explotaciones Agropecuarias	3,8	4,3	4,1	24	96,0%	
	Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias	3,8	4,1	3,9	14	87,5%	
	Grado en Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería	3,6	3,7	4,3	6	100,0%	

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2020/21	PR/SO004_D005_2020_21	

	Máster Universitario en Gestión de Calidad y Trazabilidad Alimentos de Origen Vegetal	4,4	4,1	3,8	12	92,3%	
	Máster Universitario en Ingeniería Agronómica	4,0	3,7	3,8	12	92,3%	
	Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	4,6	3,0	3,5	1	100,0%	
CENTRO	TITULACIONES - CENTRO	MEDIA PDI	MEDIA ESTUDIANTES	MEDIA ESTUD. INSTAL Y REC	ESTUDIANTES ENCUESTADOS	TASA DE PARTICIPACIÓN	MEDIA PAS
Escuela de Ingenierías Industriales	Grado en Ingeniería de Materiales	4,3			0	0,0%	5,0
	Grado en Ingeniería Eléctrica (Rama Industrial)	4,0	4,4	4,2	10	58,8%	
	Grado en Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática (Rama Industrial)	4,0	4,0	4,0	24	63,2%	
	Grado en Ingeniería Mecánica (Rama Industrial)	4,0	3,7	3,8	31	86,1%	
	Máster Universitario en Ingeniería Industrial	4,5	3,8	3,9	8	66,7%	
	Máster Universitario en Prevención en Riesgos Laborales	5,0	4,3	3,8	4	57,1%	
	Máster Universitario en Simulación en Ciencias e Ingeniería	4,3	3,0	4,5	1	33,3%	
	Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	4,0	3,7	4,0	3	75,0%	
Escuela Politécnica	Grado en Edificación	3,1	2,7	3,3	3	23,1%	3,8
	Grado en Ingeniería Civil - Construcciones Civiles	4,0	3,8	3,6	8	57,1%	
	Grado en Ingeniería Civil - Hidrología	4,5	4,0	3,0	2	40,0%	
	Grado en Ingeniería Civil - Transportes y Servicios Urbanos	4,3	3,0	3,5	1	16,7%	
	Grado en Ingeniería en Sonido e Imagen	3,8	3,7	3,3	3	14,3%	
	Grado en Ingeniería Informática en Ingeniería de Computadores	3,8	4,0	3,5	1	7,7%	
	Grado en Ingeniería Informática en Ingeniería del Software	3,8	4,0	4,1	7	20,0%	
	Máster Universitario en Dirección TIC				0	0,0%	
	Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación	4,0	3,5	3,0	2	28,6%	
	Máster Universitario en Ingeniería Informática		3,0	3,0	1	11,1%	
	Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	5,0			0		
	Máster Universitario en Metodología BIM en el Desarrollo Colaborativo de Proyectos	4,7	2,0	3,0	2	14,3%	

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2020/21	PR/SO004_D005_2020_21	

CENTRO	TITULACIONES - CENTRO	MEDIA PDI	MEDIA ESTUDIANTES	MEDIA ESTUD. INSTAL Y REC	ESTUDIANTES ENCUESTADOS	TASA DE PARTICIPACIÓN	MEDIA PAS
Facultad de Ciencias	Grado en Biología	3,6	3,6	3,1	27	36,5%	4,3
	Grado en Biotecnología	4,1	3,4	3,0	11	42,3%	
	Grado en Ciencias Ambientales	3,5	3,9	3,4	7	46,7%	
	Grado en Enología	3,0			0	0,0%	
	Grado en Estadística	4,4			0	0,0%	
	Grado en Física	4,0	3,6	2,8	7	53,8%	
	Grado en Ingeniería Química Industrial	4,0	4,1	3,6	12	46,2%	
	Grado en Matemáticas	3,0	3,4	3,5	9	50,0%	
	Grado en Química	3,5	4,0	3,6	6	50,0%	
	Máster Universitario en Biotecnología Avanzada	4,4	4,3	4,3	6	42,9%	
	Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	4,0	3,1	3,6	27	40,3%	
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias	4,0	2,0	3,0	1	50,0%	
	Máster Universitario en Química Sostenible				0		
Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	Grado en Comunicación Audiovisual	3,3	3,3	2,8	45	68,2%	5,0
	Grado en Información y Documentación	4,3	4,1	3,9	18	64,3%	
	Grado en Periodismo	4,0			0		
	Máster Universitario en Gestión de la Inf en Redes Sociales y Prod Digitales en Internet	5,0	3,0	2,7	3	20,0%	
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales		4,5	4,8	2	50,0%	
	P.C.E.O. Comunicación Audiovisual / Información y Documentación	4,0	3,0	4,0	1		
	P.C.E.O. Periodismo / Comunicación Audiovisual	4,0			0		
	P.C.E.O. Periodismo / Información y Documentación	4,0			0		
Facultad de Ciencias del	Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	3,8	3,6	4,3	64	100%	4,3
	Master Universitario en Iniciación y Rendimiento en el Deporte	4,6	4,2	4,3	17	100%	

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		 Unidad Técnica Evaluación y Calidad
	Curso 2020/21	PR/SO004_D005_2020_21	

Deporte	Master Universitario en Promoción de la Salud mediante la Actividad Física	4,8	2,8	3,6	9	100%	
CENTRO	TITULACIONES - CENTRO	MEDIA PDI	MEDIA ESTUDIANTES	MEDIA ESTUD. INSTAL Y REC	ESTUDIANTES ENCUESTADOS	TASA DE PARTICIPACIÓN	MEDIA PAS
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Grado en Administración y Dirección de Empresas	3,6	3,7	3,8	76	63,3%	4,3
	Grado en Economía	4,0	3,8	3,9	31	77,5%	
	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	3,5	3,9	3,7	28	70,0%	
	Máster Universitario en Creación de Empresas e Innovación	5,0			0	0,0%	
	Máster Universitario en Dirección de Marketing	5,0			0	0,0%	
	Máster Universitario en Marketing e Investigación de Mercados		4,0	3,5	1		
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	1,7			0	0,0%	
	Máster Universitario en Investigación en Economía, Gestión y Comercio Internacional	4,0	4,3	4,3	3	27,3%	
	P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Derecho	3,9	3,8	3,8	9		
	P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Economía	4,0	3,6	3,6	7		
P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Relaciones Laborales y RR.HH.	3,5	4,0	4,0	1			
Facultad de Derecho	Grado en Administración y Gestión Pública	3,7	3,6	2,7	12	66,7%	4,0
	Grado en Criminología	4,5	4,2	3,9	5	62,5%	
	Grado en Derecho	3,4	3,9	3,5	65	45,8%	
	Master Universitario en Abogacía	3,0	3,2	3,1	25	43,9%	
	P.C.E.O. Criminología/ Derecho	3,6			0		
	P.C.E.O. Derecho / Administración y Dirección de Empresas	3,5	3,9	3,2	14		
Facultad de Educación	Grado en Educación Infantil (Badajoz)	3,4	4,5	4,3	4	5,3%	3,7
	Grado en Educación Primaria (Badajoz)	3,6	3,9	3,3	33		
	Grado en Psicología	4,4	3,2	2,6	11	55,0%	
	Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la Educación Primaria y Secundaria	4,7			0	0,0%	
	Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	4,4	2,4	2,7	18		

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		 Unidad Técnica Evaluación y Calidad
	Curso 2020/21	PR/SO004_D005_2020_21	

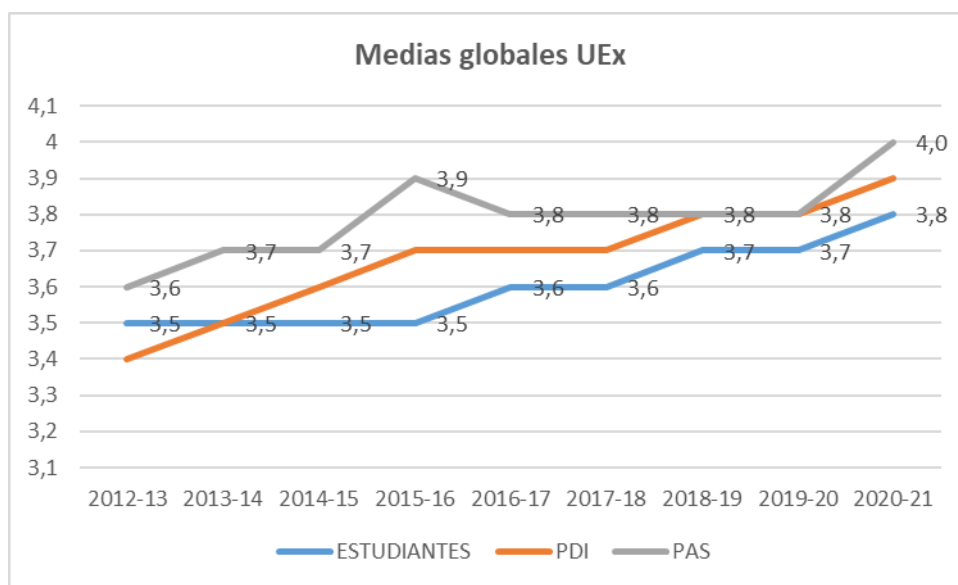
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	4,0	2,5	3,0	2	20,0%	
	M.U.I. Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales Sociales y Matemáticas	4,3	4,0	3,0	1	100,0%	
	M.U.I. Formación del Profesorado y TIC	4,5	4,0	3,5	1	33,3%	
CENTRO	TITULACIONES - CENTRO	MEDIA PDI	MEDIA ESTUDIANTES	MEDIA ESTUD. INSTAL Y REC	ESTUDIANTES ENCUESTADOS	TASA DE PARTICIPACIÓN	MEDIA PAS
Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	Grado en Enfermería (Cáceres)	4,2	4,2	4,0	66	72,5%	4,0
	Grado en Terapia Ocupacional	4,0	3,9	4,1	11	21,6%	
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociosanitarias	4,5	4,7	4,8	3	33,3%	
Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo	Grado en Administración y Dirección de Empresas (CÁ CERES)	3,5	3,7	3,1	46	39,3%	3,7
	Grado en Finanzas y Contabilidad	4,2	2,8	2,3	12	41,4%	
	Grado en Turismo	3,5	3,5	3,0	13	30,2%	
	Máster Universitario en Dirección Turística	4,5	5,0	5,0	1	25,0%	
	Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	4,0	5,0	3,0	1	25,0%	
	P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Turismo	3,8	4,0	2,9	5		
Facultad de Filosofía y Letras	Grado en Estudios Ingleses	3,9	5,0	5,0	1	2,9%	3,5
	Grado en Filología Clásica	4,4			0	0,0%	
	Grado en Filología Hispánica	4,1			0	0,0%	
	Grado en Geografía y Ordenación del territorio	3,9			0	0,0%	
	Grado en Historia del Arte y Patrimonio Histórico-Artístico	4,2	3,0	3,5	1	12,5%	
	Grado en Historia y Patrimonio Histórico	4,2			0	0,0%	
	Grado en Lenguas y Literaturas Modernas- Francés	3,8	3,0	2,5	1	50,0%	
	Grado en Lenguas y Literaturas Modernas- Portugués	4,0			0	0,0%	
	Máster Universitario en Desarrollo Rural	5,0			0	0,0%	
	Máster Universitario en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera	4,0			0	0,0%	
	Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	3,7	3,5	3,0	2	2,1%	

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		 Unidad Técnica Evaluación y Calidad
	Curso 2020/21	PR/SO004_D005_2020_21	



	Máster Universitario en Investigaciones Históricas	4,0			0	0,0%	
	Máster Universitario en Tecnologías de Información Geográfica SIG y Teledetección				0	0,0%	
	Máster Universitario en Investigación en Humanidades	3,6			0	0,0%	
CENTRO	TITULACIONES - CENTRO	MEDIA PDI	MEDIA ESTUDIANTES	MEDIA ESTUD. INSTAL Y REC	ESTUDIANTES ENCUESTADOS	TASA DE PARTICIPACIÓN	MEDIA PAS
Facultad de Formación del Profesorado	Grado en Educación Infantil (Cáceres)	3,9	4,3	3,6	16	18,8%	4,3
	Grado en Educación Primaria (Cáceres)	3,5	3,8	3,4	36	41,4%	
	Grado en Educación Primaria (Bilingüe)	4,4	2,5	3,0	14	24,1%	
	Grado en Educación Social	4,2	3,3	3,1	24	34,3%	
	Máster Universitario de Enseñanza del Portugués Lengua Extranjera Hispanohablantes	4,7	4,3	3,6	3	30,0%	
	Máster Universitario en Antropología Social	5,0	3,4	2,8	5	25,0%	
	Máster Universitario en Educación Digital	5,0	4,4	4,5	9	75,0%	
	Máster Universitario de Formación del Profesorado en Educación Secundaria	3,5	3,1	3,6	23	25,3%	
Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	3,5	3,5	3,6	4	9,5%		
Facultad de Medicina	Grado en Enfermería	3,5	4,0	3,3	2	2,7%	4,7
	Grado en Fisioterapia	3,6	3,0	3,5	3	6,3%	
	Grado en Medicina	3,8	3,1	2,1	9	8,2%	
	Máster Universitario en Investigación en Biomedicina y Salud	3,7	3,5	2,8	2	33,3%	
Facultad de Veterinaria	Grado en Bioquímica	4,2	3,9	3,5	17	48,6%	3,3
	Grado en Veterinaria	3,7	3,9	3,9	52	52,0%	
	Máster Universitario en Ciencia y Tecnología de la Carne	4,2	4,5	4,5	2	33,3%	

6. GRÁFICA COMPARATIVA

A continuación presentamos una gráfica comparativa de los resultados generales obtenidos en los nueve cursos realizados. Podemos comprobar que los resultados mantienen una tendencia al alza y se observa que este curso académico ha subido la media de los tres colectivos respecto al curso anterior.



Gráfica de evolución de resultados de satisfacción por cursos

	INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2020/21	PR/SO004_D005_2020_21	

7. ANEXO: FICHA TÉCNICA Y PREGUNTAS DE LOS CUESTIONARIOS

Curso 2020-21	ESTUDIANTES*	PDI**	PAS***
POBLACIÓN	3.265	4.943 (1.829)	447
MUESTREO	Censo	Censo	Censo
TASA DE RESPUESTA	44,0%	18,9%	15,0%
TIPO DE ENTREVISTA	Encuesta en papel y on-line	Encuesta on-line	Encuesta on-line


(*) La celda “Población” se corresponde con los alumnos que fueron a Secretaría a solicitar su Título universitario.

(**) La celda “Población” se corresponde con el número de profesores que imparten clase en cada una de las titulaciones de la UEx (datos del OBIN-PA-010). Entre paréntesis se incluye el número de PDI total de la UEx (datos del OBIN-RH-004). Un mismo profesor puede impartir docencia en varias titulaciones.

(***) La celda “Población” se refiere al total del PAS relacionado con la docencia en los Centros (OBIN-RA-004, solo los datos correspondientes a los Centros)

En el siguiente enlace se puede consultar el procedimiento seguido para la recogida de los cuestionarios de satisfacción con las titulaciones:

<http://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/idades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulacion>

	INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2020/21	PR/SO004_D005_2020_21	

7.1 PREGUNTAS CUESTIONARIO ESTUDIANTES

PLAN DE ESTUDIOS

P01 La estructura del Plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje

P02 Oferta de prácticas externas

P03 Oferta de Trabajo Fin de Grado/Master

ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

P04 Distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes, tutorías programadas...

P05 Coordinación entre el profesorado

P06 Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso

P07 Organización de los trabajos Fin de Grado/Máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)

P08 Organización de prácticas externas

PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

P09 La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje

P10 La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora de mi aprendizaje

P11 El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje

INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES

P12 Nivel de satisfacción general con las instalaciones (aulas, laboratorios, espacios docentes...)

P13 Nivel de satisfacción general con los recursos (campus virtual, ordenadores, material de prácticas, recursos bibliográficos...)

COMUNICACIÓN, GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO

P14 Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, Planes docentes, horarios, exámenes...)

P15 Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)



P16 Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante...)

SATISFACCIÓN GENERAL

P17 Satisfacción general con la actuación docente del profesorado

P18 Satisfacción general con la titulación

COMENTARIOS (Pregunta de contestación abierta para introducir observaciones y sugerencias)



	INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2020/21	PR/SO004_D005_2020_21	

7.2 PREGUNTAS CUESTIONARIO PDI

- P01 Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)
- P02 Horarios de impartición de las clases del título
- P03 Coordinación entre los profesores del título
- P04 Número de alumnos matriculados por clase/grupo
- P05 Carga de trabajo exigida a los alumnos
- P06 Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte
- P07 Nivel de asistencia de los estudiantes a clase
- P08 Actitud de los estudiantes durante las clases
- P09 Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante
- P10 Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.).
- P11 Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS)
- P12 Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres
- P13 Resultados académicos de los estudiantes
- P14 Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)
- P15 Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro
- P16 Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)
- P17 Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)
- P18 Aulas para la docencia teórica (instalaciones)
- P19 Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc.)
- P20 Espacios para el estudio
- P21 Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios
- P22 Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s
- P23 Satisfacción general con los estudiantes
- P24 Nivel de satisfacción general con la titulación

PREGUNTAS DE CONTESTACIÓN ABIERTA

- COMENTARIOS_PE Comentarios al bloque PLAN DE ESTUDIOS (P1 A P5)
- COMENTARIOS_EST Comentarios al bloque ESTUDIANTES (P6 A P13)
- COMENTARIOS_CG Comentarios al bloque COMUNICACIÓN Y GESTIÓN (P14 a P17)
- COMENTARIOS_RI Comentarios al bloque RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS (P18 A P21)
- COMENTARIOS_SG Comentarios al bloque SATISFACCIÓN GENERAL (P22 a P24)

	INFORME GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES OFICIALES		
	Curso 2020/21	PR/SO004_D005_2020_21	

7.3 PREGUNTAS CUESTIONARIO PAS

- P01 Disponibilidad de la información sobre aspectos docentes necesaria para atender a los estudiantes (fechas y requisitos de matriculación, aulas, horarios, etc.)
- P02 Trato con los estudiantes del centro
- P03 Trato con el profesorado del centro
- P04 Gestión de los procesos administrativos de los títulos impartidos en el centro (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)
- P05 Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)
- P06 Recursos materiales y tecnológicos disponibles para prestar servicios al estudiante y al profesorado
- P07 Plantilla suficiente de personal de administración para atender correctamente la gestión administrativa del centro
- P08 Plantilla suficiente de personal de servicios para atender correctamente a estudiantes y profesorado
- P09 Nivel de satisfacción general con la gestión de los aspectos académicos-administrativos del centro

PREGUNTAS DE CONTESTACIÓN ABIERTA

- COMENTARIOS_CG Comentarios al bloque COMUNICACIÓN Y GESTIÓN (P1 a P5)
- COMENTARIOS_RI Comentarios al bloque RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS (P6 a P8)
- COMENTARIOS_SG Comentarios a la pregunta SATISFACCIÓN GENERAL (P9)